

Lentezza nell'accesso a Internet quando si utilizza ZTA TIA

Sommario

Problema

Nelle ultime 12 ore più utenti in diverse aree geografiche stanno riscontrando significativi rallentamenti delle prestazioni dei sistemi Secure Access utilizzando ZTA TIA. Alcuni siti Web includono Microsoft website/ sharepoint

Il peggioramento delle prestazioni influisce sull'accesso degli utenti e sui tempi di risposta del sistema, richiedendo interventi immediati di risoluzione dei problemi per identificare l'origine della lentezza e implementare misure correttive appropriate.

Ambiente

- Tecnologia: supporto per la soluzione (SPPT - contratto obbligatorio)
- Sottotecnologia: accesso sicuro - creazione di rapporti e registrazione (ricerca attività, report utenti e accesso)
- Prodotto: ZTA TIA
- Impatto: più utenti in più aree geografiche
- Durata: problemi di prestazioni osservati nelle ultime 12 ore

Diagramma di flusso del modulo di sicurezza mobile ZTA

Quando l'utente ha eseguito questa distribuzione:

Umbrella RSM > CSA > SWG > Internet

ZTA TIA > Zproxy > Frouter > FWaaS (se IPS/Decrittografia/Controllo tipo file/ispezione abilitata) > SWG > Internet

e il modulo ZTA è stato disabilitato, non è stata osservata alcuna lentezza, il che esclude il nodo SWG come un problema.

ZTA Flow controlla prima le impostazioni globali per verificare se IPS o Decrittografia per IPS è abilitato, quindi controlla le impostazioni dei criteri di accesso.

Nelle impostazioni globali l'IPS è disabilitato ma la decrittografia è abilitata: dal punto di vista tecnico, l'IPS e la decrittografia per l'IPS vanno di pari passo e, se l'IPS è disabilitato, non è necessario che la decrittografia per l'IPS sia abilitata.

Una volta disattivato, il problema è stato risolto.

Causa

La decrittografia per IPS causava problemi di lentezza.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).