

Errore di registrazione di accesso con attendibilità zero a causa di un messaggio di posta elettronica utente non accettato nel modulo ZTA

Problema

Impossibile registrare gli endpoint nel modulo Zero Trust Access (ZTA) perché il flusso di lavoro di registrazione non accetta l'indirizzo di posta elettronica dell'utente, anche se è stato confermato che l'utente si trova nel gruppo corretto. Questo problema si verifica durante la fase di implementazione e blocca la dimostrazione e la distribuzione dell'accesso con attendibilità zero per i soggetti interessati.

Ambiente

- Tecnologia: supporto per la soluzione (SPPT - contratto obbligatorio)
- Sottotecnologia: accesso sicuro - accesso con zero trust (ZTNA, postura, basato su client, registrazione, risorsa privata)
- Famiglia di prodotti: SECACS
- Codice di problema: assistenza per la configurazione
- Flusso di lavoro di registrazione del modulo ZTA che include l'appartenenza ai gruppi di utenti e la convalida degli indirizzi di posta elettronica
- Visualizzato per la prima volta sulla versione software N/A; il problema potrebbe riguardare anche altre versioni hardware e software

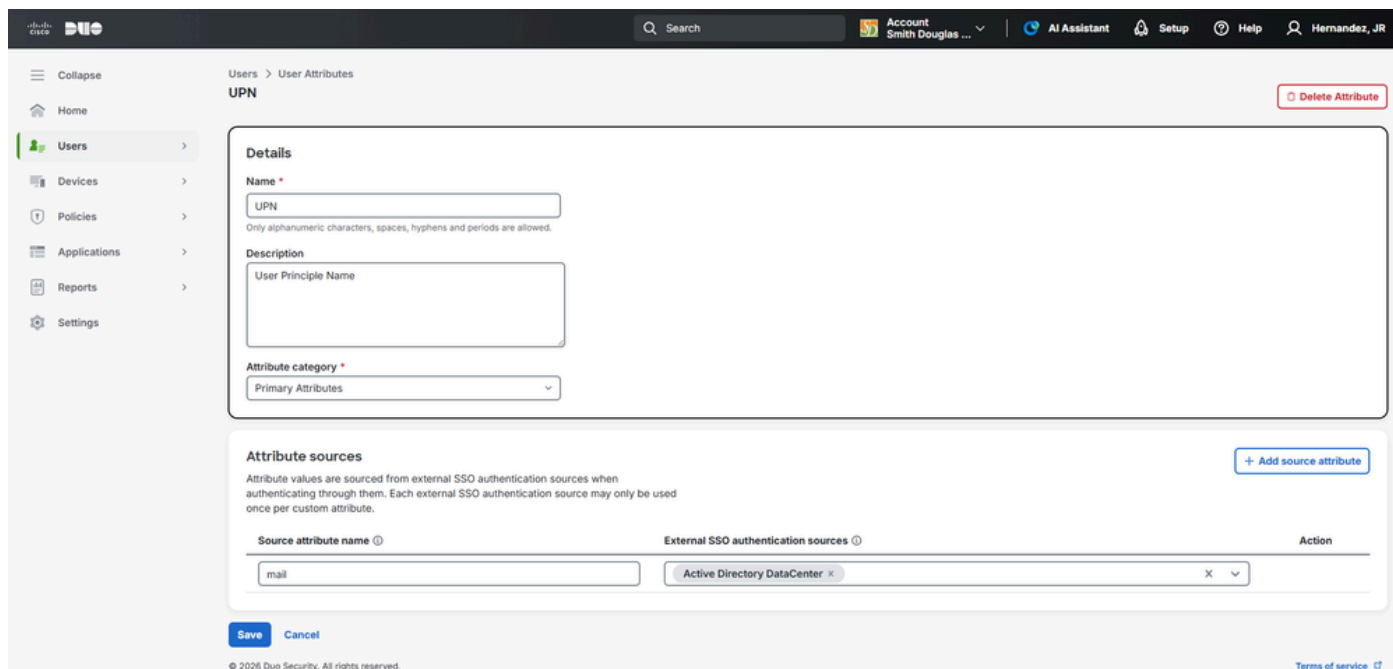
Risoluzione

Verificare che Secure Access Dashboard > Connect > User/Groups > UPN Value sia in formato ID utente anziché e-mail.

Durante la registrazione di ZTA, immettere l'indirizzo di posta elettronica che CSA verifica in base al valore UPN. Se il valore UPN non è in formato di posta elettronica, verrà generato un errore.

Per risolvere il problema, eseguire 3 passaggi su DUO:

1. In Utente > Attributi utente, è stato definito un attributo utente. Aggiungere un attributo utente > UPN. Selezionare il nome dell'attributo come origine di autenticazione SSO.



The screenshot shows the Duo Admin console interface for configuring a user attribute. The breadcrumb navigation is 'Users > User Attributes'. The attribute name is 'UPN'. The 'Details' section includes a 'Name' field with the value 'UPN', a 'Description' field with the value 'User Principle Name', and an 'Attribute category' dropdown set to 'Primary Attributes'. The 'Attribute sources' section shows a table with one entry: 'mail' as the source attribute name and 'Active Directory DataCenter' as the external SSO authentication source. The interface includes a 'Delete Attribute' button, 'Save', and 'Cancel' buttons at the bottom.

Source attribute name	External SSO authentication sources	Action
mail	Active Directory DataCenter x	

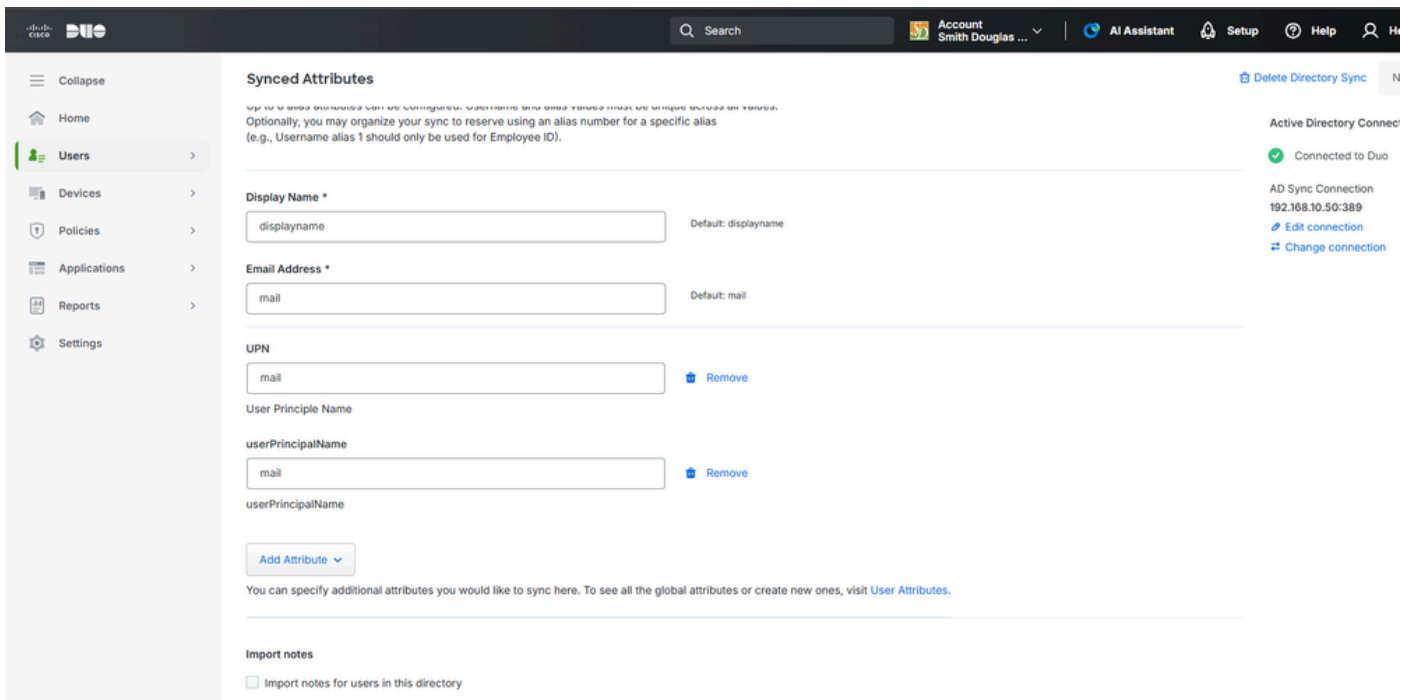
inline_image_0.png

2 Mappare l'attributo utente su - Sincronizzazione directory:

r. Passare a Utenti > Sincronizzazione directory.

b. Selezionare la sincronizzazione di Active Directory da modificare.

c. Per configurare gli attributi sincronizzati, scorrere fino alla sezione Attributi.

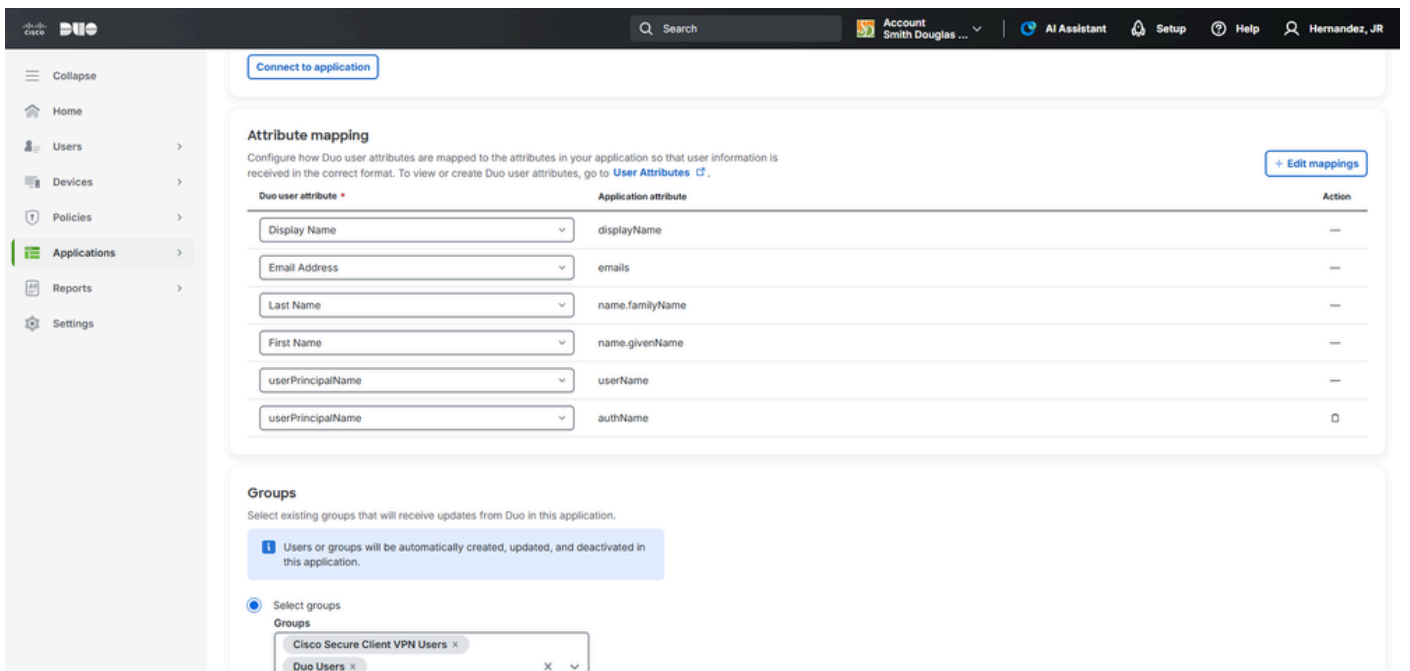


inline_image_1.png

3. In Applicazione SSO in uso per Sincronizzazione utente, mappare tali attributi:

r. Passare a Applicazione - Applicazione SSO.

b. Selezionare l'applicazione utilizzata per la sincronizzazione utente.



inline_image_2.png

Causa

Valore UPN non sincronizzato come messaggio di posta elettronica da DUO.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).