

Applicazione SAML Secure Access e VPN con identificatore X non trovato nell>IDP

Sommario

Problema

L'organizzazione utilizza attualmente un accesso sicuro per gli utenti finali interni e richiede ora l'accesso sicuro per i fornitori esterni.

Si sta utilizzando RMA VPN con SAML e si verifica questo errore:

Impossibile trovare l'applicazione con identificatore <https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN> nella directory Northfield Hospital and Clinics. Ciò può verificarsi se l'applicazione non è stata installata dall'amministratore del tenant o accettata da qualsiasi utente nel tenant. È possibile che la richiesta di autenticazione sia stata inviata al tenant errato.

Ambiente

- Tecnologia: supporto per la soluzione (SPPT - contratto obbligatorio)
- Sottotecnologia: Secure Access - RSA VPN
- Famiglia di prodotti: SECACS
- Metodo di autenticazione: SAML

Risoluzione

L'errore sopra indicato viene presentato a causa di un ID di entità (identificatore) errato su un lato.

L>ID entità configurato nel profilo VPN ad accesso sicuro configurato con SAML non corrisponde all>ID entità configurato nell>IDP

→ Applicazione enterprise → ID entità (ID entità) ID entità -
<https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN>.

Qualunque sia l>ID entità configurato in Cisco Secure Access deve corrispondere a un ID entità configurato nell'applicazione SAML in IDP.

Causa

Mancata corrispondenza dell>ID entità tra il provider di servizi e IDP

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).