

Accesso a siti Web con restrizioni geografiche bloccati dal web application firewall quando si utilizzano IP di uscita SSE NATaaS

Sommario

Problema

I tentativi di accesso a un sito Web specifico tramite Cisco Secure Access (SSE) generano un messaggio di blocco in cui viene visualizzato il messaggio "Ci scusiamo per il blocco effettuato".

Il sito è accessibile quando si utilizza una normale connessione Wi-Fi domestica. La causa sospetta è che il sito Web remoto consente l'accesso solo da intervalli di indirizzi IP specifici, mentre l'indirizzo IP in uscita SSE sembra essere al di fuori dell'intervallo consentito.

Dalle indagini tecniche è emerso che il web application firewall (Cloudflare) del sito sta bloccando l'intero intervallo di indirizzi IP in uscita NATaaS per l'accesso sicuro, indipendentemente dal paese. Il problema è riproducibile e si verifica in modo costante quando si utilizzano IP in uscita SSE.

Ambiente

- Tecnologia: Cisco Secure Access (SSE) con criteri unificati (criteri Internet, criteri privati, criteri di prevenzione della perdita dei dati, RBI, profili di sicurezza)
- Percorso di accesso: qualsiasi centro dati di SSE
- Siti Web con restrizioni geografiche
- Controllo di sicurezza: Web Application Firewall (Cloudflare) sul sito Web di destinazione
- Accesso a Internet dalla rete remota (SSE) e dalla rete locale (Wi-Fi domestica)
- Nessuna modifica alla distribuzione di Secure Access al momento del problema
- Messaggio di errore osservato: "mi dispiace che tu sia stato bloccato"

Risoluzione

Per risolvere i problemi di accesso causati dal blocco di siti remoti da parte di Cisco Secure Access NATaaS in uscita IP, è consigliabile utilizzare questo flusso di lavoro. Questi passaggi assicurano un approccio metodico per l'identificazione della natura del blocco e l'esplorazione di possibili soluzioni o soluzioni alternative.

Passaggio 1: Conferma messaggio di errore e comportamento di blocco

Osservare questo messaggio quando si accede al sito tramite SSE:

sorry you have been blocked

Passaggio 2: Convalidare l'accessibilità del sito Web da diverse reti

Accedi al sito Web da:

- Qualsiasi centro dati SSE (bloccato)
- Una connessione Wi-Fi domestica standard (accessibile)

Passaggio 3: Identificare il controllo di sicurezza responsabile del blocco

Osservazioni tecniche: Cloudflare Web Application Firewall (WAF) blocca l'intero intervallo IP in uscita NATaaS di Secure Access.

Passaggio 4: Confermare il percorso di accesso utilizzato dagli utenti finali

Determinare il metodo utilizzato per inviare il traffico ad Accesso sicuro:

- Modulo di sicurezza roaming
- Tunnel RAVPN
- Tunnel VPN da sito a sito
- Distribuzione PAC

Passaggio 5: Esplora le opzioni Ignora o Consenti inserzione

Verificare se è possibile utilizzare una delle opzioni seguenti:

- Relazione commerciale o contatto con gli amministratori del sito Web di destinazione per richiedere l'elenco degli IP SSE in uscita.
- Gli IP SSE in uscita sono elencati nel documento:
- Percorsi di accesso alternativi che possono utilizzare IP in uscita diversi non bloccati dal WAF.
- Ignora sito Web con problemi dal proxy SSE (i passaggi esatti dipendono dal metodo utilizzato per inviare il traffico a Secure Access)

Fase 6: Documentazione delle osservazioni e fasi successive

Documentare le seguenti osservazioni:

Il messaggio di errore

Il percorso di accesso e i risultati corrispondenti

Comunicazioni con l'amministratore del sito remoto, se consentito.

Causa

La causa principale di questo problema è che il web application firewall (Cloudflare) del sito di destinazione sta bloccando attivamente l'intervallo di indirizzi IP in uscita NATaaS di Cisco Secure Access (SSE). Questo blocco non è limitato agli indirizzi IP non israeliani o al filtro di geolocalizzazione, ma riguarda l'intero intervallo di indirizzi IP in uscita conosciuto associato a Cisco Secure Access, probabilmente per motivi di criteri o di configurazione della sicurezza nel sito Web remoto. Di conseguenza, qualsiasi traffico proveniente da questi indirizzi IP viene rifiutato, indipendentemente dal paese di origine effettivo o dalla posizione dell'utente finale.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).