

# Ricezione di "Secure Client Enrollment riuscito ma la sincronizzazione della configurazione non riesce con 403"

## Sommario

---

---

## Problema

Processo di registrazione del client ZTA completato. Tuttavia, la sincronizzazione della configurazione non è stata eseguita dopo la registrazione. È stato fatto riferimento al bundle DART per la diagnostica. Il sintomo principale è stato che durante la registrazione, il client sicuro non è riuscito a sincronizzare i dati di configurazione.

## Ambiente

Versione Secure Client - Accesso di rete con attendibilità totale

## Risoluzione

### Controlla il dardo

Sincronizzazione non riuscita con 403 non consentito? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 Errore 0x0 32551 0 csc\_zta\_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc\_zta\_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() ha ricevuto un errore http\_status:403 "

Al momento della registrazione, la configurazione ZTNA memorizzata nella cache viene trasferita dal cloud al client in C > Dati programma > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Configurazione memorizzata nella cache.

È possibile che alcuni software antimalware analizzino il file e causino questo problema.

Assicurarsi quindi che queste cartelle siano escluse dal software:

### Elenco di esclusione da AntiMalware

#### Cisco Secure Client (CSC): Tutti i moduli - Sistema

1. Windows: C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\\*
2. macOS: /opt/cisco/secureclient/\*

3. Linux: /opt/cisco/secureclient/\*

#### Cisco Secure Client (CSC): Tutti i moduli - Utente

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client\\*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/\*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/\*

## Causa

La causa principale del problema è stata la presenza di un'estensione AdGuard residua sul sistema client. L'estensione intercettava il traffico di rete, impedendo al client sicuro di ricevere i dati di configurazione (`cached_config`) dopo la corretta registrazione. Una volta rimossa l'estensione, è stata ripristinata la normale funzionalità di sincronizzazione.

## Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)
- [Cisco Secure Access Help Center](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).