# Implementazione della postura senza reindirizzamento ISE

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Connectiondata.xml Call Home List **Progettazione** Configurazione Gruppi di dispositivi di rete (facoltativo) Dispositivo di rete **Provisioning client** Provisioning manuale (pre-installazione) Portale di provisioning client (distribuzione Web) Criteri di provisioning client Authorization Profilo di autorizzazione Criteri di autorizzazione Risoluzione dei problemi Conforme su Cisco Secure Client e postura Non applicabile (in sospeso) su ISE Sessioni non aggiornate/fantasma Identificazione Soluzione Prestazioni Identificazione Soluzione Contabilità Informazioni correlate

# Introduzione

Questo documento descrive l'uso e la configurazione del flusso di postura senza reindirizzamento e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

# Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Flusso di postura su ISE
- Configurazione dei componenti di postura su ISE
- Reindirizzamento ai portali ISE

Per una migliore comprensione dei concetti descritti più avanti, si consiglia di esaminare:

Confronta le versioni precedenti di ISE con ISE Posture Flow in ISE 2.2 Gestione e postura delle sessioni ISE

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ISE versione 3.1
- Cisco Secure Client 5.0.01242

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Premesse

Il flusso di ISE Posture è costituito dai seguenti passaggi:

0. Autenticazione/autorizzazione. In genere viene eseguito subito prima dell'inizio del flusso di postura, ma può essere ignorato in alcuni casi di utilizzo, ad esempio in caso di rivalutazione della postura (PRA). Poiché l'autenticazione non attiva la scoperta della postura, questa non è considerata essenziale per ogni flusso di postura.

- 1. Individuazione. Processo eseguito dal modulo Secure Client ISE Posture per trovare il proprietario PSN della sessione attiva corrente.
- 2. Provisioning client. Processo eseguito da ISE per effettuare il provisioning del client con le versioni corrispondenti del modulo ISE Posture di Cisco Secure Client (in precedenza AnyConnect) e del modulo di conformità. In questo passaggio viene eseguito il push al client anche della copia locale del profilo di postura contenuto nel PSN specifico e firmato da tale PSN.
- 3. Scansione del sistema. Le policy di postura configurate sull'ISE vengono valutate dal Modulo di conformità.
- 4. Correzione (facoltativo). Eseguito in caso di criteri di postura non conformi.
- 5. CoA. La riautorizzazione è necessaria per concedere l'accesso finale alla rete (conforme o non conforme).

Questo documento è incentrato sul processo di rilevamento del flusso ISE Posture.

Cisco consiglia di utilizzare il reindirizzamento per il processo di rilevamento. In alcuni casi, tuttavia, il reindirizzamento non è implementabile, ad esempio nell'utilizzo di dispositivi di rete di terze parti in cui non è supportato. Questo documento ha lo scopo di fornire una guida generale e le best practice per implementare e risolvere la postura senza reindirizzamento in tali ambienti.

La descrizione completa del flusso senza reindirizzamento è descritta in <u>Confronta le versioni precedenti di</u> <u>ISE con ISE Posture Flow in ISE 2.2.</u>

Esistono due tipi di sonde per il rilevamento della postura che non utilizzano il reindirizzamento:

1. Connectiondata.xml

2. Call Home List

#### Connectiondata.xml

Connectiondata.xml è un file creato e gestito automaticamente da Cisco Secure Client. È costituito da un elenco di PSN a cui il client si è connesso in precedenza per la postura, pertanto si tratta solo di un file locale e il relativo contenuto non è persistente in tutti gli endpoint.

Lo scopo principale di connectiondata.xml è quello di fungere da meccanismo di backup per i probe di individuazione delle fasi 1 e 2. Nel caso in cui i probe di reindirizzamento o Call Home List non siano in grado di trovare un PSN con una sessione attiva, Cisco Secure Client invia una richiesta diretta a ciascuno dei server elencati in connectiondata.xml.

#### Stage 1 discovery probes



Probe di individuazione Fase 1

#### Stage 2 discovery probes

MnT stage probes





Un problema comune causato dall'uso dei probe connectiondata.xml è un sovraccarico dell'implementazione ISE dovuto a un elevato numero di richieste HTTPS inviate dagli endpoint. È importante considerare che, sebbene il file connectiondata.xml sia efficace come meccanismo di backup per evitare interruzioni complete sia per il reindirizzamento che per i meccanismi di postura senza reindirizzamento, non è una soluzione sostenibile per un ambiente di postura, pertanto è necessario diagnosticare e risolvere i problemi di progettazione e configurazione che causano il fallimento delle principali sonde di rilevamento e che determinano problemi di rilevamento.

#### **Call Home List**

Call Home List è una sezione del profilo di postura in cui è specificato un elenco di PSN da utilizzare per la postura. A differenza di connectiondata.xml, questo file viene creato e gestito da un amministratore ISE e

potrebbe richiedere una fase di progettazione per una configurazione ottimale. L'elenco di PSN nell'elenco Home chiamata deve corrispondere all'elenco dei server di autenticazione e accounting configurato nel dispositivo di rete o nel servizio di bilanciamento del carico per RADIUS.

I probe Call Home List consentono l'utilizzo di una ricerca MnT durante la ricerca di sessioni attive in caso di errore di ricerca locale in un PSN. La stessa funzionalità si estende ai probe di connectiondata.xml solo quando vengono utilizzati durante l'individuazione della Fase 2. Per questo motivo, tutte le sonde della fase 2 sono anche chiamate sonde di nuova generazione.

# MnT lookup



Flusso di ricerca MnT

# Progettazione

Poiché un processo di rilevamento senza reindirizzamento spesso comporta un flusso più complesso e una quantità maggiore di elaborazione su PSN e MnT rispetto a un flusso di reindirizzamento, durante l'implementazione possono verificarsi due problemi comuni:

- 1. Rilevamento efficace
- 2. Prestazioni dell'implementazione ISE

Per far fronte a queste sfide, si consiglia di progettare l'elenco call home in modo da limitare il numero di PSN che un determinato endpoint può utilizzare per la postura. Per le distribuzioni di medie e grandi dimensioni, è necessario distribuire la distribuzione per creare più elenchi chiamate a domicilio con un numero ridotto di PSN. Di conseguenza, l'elenco di PSN utilizzato per l'autenticazione RADIUS per un determinato dispositivo di rete deve essere limitato allo stesso modo in modo da corrispondere all'elenco chiamate a domicilio corrispondente.

Durante lo sviluppo della strategia di distribuzione PSN per determinare il numero massimo di PSN in ogni elenco chiamate a casa, è possibile prendere in considerazione i seguenti aspetti:

- Numero di PSN nella distribuzione
- Specifiche hardware dei nodi PSN e MnT
- Numero massimo di sessioni di postura simultanee nella distribuzione
- Numero di dispositivi di rete
- Ambienti ibridi (reindirizzamento simultaneo e implementazione della postura senza reindirizzamento)
- Numero di adattatori utilizzati dagli endpoint
- Posizione dei dispositivi di rete e dei PSN
- Tipi di connessione di rete utilizzati per la postura (cablata, wireless, VPN)

 Ad ISE, selezionare Administration > Network Resources > Network Devices, quindi fare clic su Add. Configurare i gruppi di dispositivi di rete in base alla progettazione e abilitare le impostazioni di autenticazione RADIUS per configurare il segreto condiviso.

* Device Profile	📫 Cisco 🗸 🕀	
Model Name	~	
Software Version	~	
* Network Devi	ce Group	
Location	WEST 🗸	Set To Default
IPSEC	No v	Set To Default
Device Type	All Device Types 🗸	Set To Default
Posture	edirectionless 🗸	Set To Default
V RAE	DIUS Authentication S UDP Settings	Settings
Protocol	RADIUS	
* Shared	Secret	Show

Configurazione dispositivo di rete

#### **Provisioning client**

Esistono due modi per fornire al client il software e il profilo appropriati per eseguire la postura in un ambiente senza reindirizzamento:

- 1. Provisioning manuale (pre-installazione)
- 2. Portale di provisioning client (distribuzione Web)

#### **Provisioning manuale (pre-installazione)**

1. Scaricare e installare Cisco Secure Client Profile Editor da Cisco Software Download.

Profile Editor (Windows)	19-Dec-2022	15.74
tools-cisco-secure-client-win-5.0.01242-profileeditor-k9.msi		
Advisories		

Pacchetto Editor profili

- 2. Aprire ISE Posture Profile Editor:
  - Verificare che l'opzione Abilita flusso di non reindirizzamento della postura sia abilitata.
  - Configurare le **regole dei nomi server** separate da virgole. Utilizzare un asterisco singolo \* per consentire la connessione a qualsiasi PSN, i valori dei caratteri jolly per consentire la connessione a qualsiasi PSN in un dominio specifico o i nomi FQDN dei PSN per limitare la connessione a specifici PSN.

Configurare Call Home List per specificare l'elenco di PSN separati da virgole. Assicurarsi di aggiungere la porta del portale di provisioning client con il formato FQDN:porta o IP:porta.
 Cisco Secure Client Profile Editor - ISE Posture

ISE Posture	Preferences Profile: Untitled		
	NAC Profile Editor		
	- Anant Behaviour		IR Address Change
	Agent benefitika	_	ar now cas change
	Enable Signature Check		VLAN detection interval
	Enable Agent Log Trace		Ping or ARP
	Operate On Non-802. 1X Wireless Networks		Maximum timeout for ping
	Enable Posture Non-Redirection Flow		Enable agent IP refresh
	Enable Stealth Mode		DHCP renew delay
	Enable Stealth With Notification		
	Enable Rescan Button		DHCP release delay
	Disable UAC PopUp		Network transition delay
	BackOff Timer Limit	30 Sec	
	Log file size	5 MB	
	Remediation timer	Min	
	Automated DART Count	3	
	Periodic Probe Interval	30 x 10 min	
	Posture State Synchronisation Interval	0 Sec	
	Posture State Synchronisation Probe List		
	Maximum time for CWA/BYOD probing	90 Sec	
	Interval of CWA/BYOD probing	5 Sec	
	Posture Protocol		
	Discovery host		
	Server name rules		*.aaamex.com
	Call Home List		ise30baaamex.aaamex.com:8443,ise30cmexaa
	PRA retransmission time		120
			C Help

Configurazione profilo postura con Editor profili

**Nota**: fare riferimento al passo 4 della sezione Criteri di provisioning client per istruzioni su come verificare la porta del portale di provisioning client, se necessario.

- 3. Ripetere il passaggio 2 per ogni elenco call home in uso.
- 4. Scaricare il pacchetto di pre-distribuzione di Cisco Secure Client da Cisco Software Download.

Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) -	19-Dec-2022	71.391
includes individual MSI files		
cisco-secure-client-win-5.0.01242 predeploy k9.zip		
Advisories 📑		

- 5. Salvare il profilo come ISEPostureCFG.xml.
- 6. Distribuire il profilo e i file di installazione in un file di archivio oppure copiare i file nei client.

**Avviso**: verificare che gli stessi file Cisco Secure Client si trovino anche sugli headend a cui si intende connettersi: Secure Firewall ASA, ISE, ecc. Anche quando si utilizza il provisioning manuale, ISE deve essere configurato per il provisioning del client con la versione software corrispondente. Per istruzioni dettagliate, consultare la sezione Configurazione dei criteri di provisioning del client.

7. Sul client, aprire il file zip in ed eseguire il programma di installazione per installare i moduli Core e ISE Posture. In alternativa, è possibile utilizzare i singoli file msi per installare ciascun modulo; in questo caso, è necessario verificare che il modulo core-vpn sia installato per primo.

Name	Type
Profiles	File folder
Setup	File folder
😰 cisco-secure-client-win-5.0.01242-core-vpn-predeploy-k9	Windows Installer Package
19 cisco-secure-client-win-5.0.01242-dart-predeploy-k9	Windows Installer Package
😼 cisco-secure-client-win-5.0.01242-iseposture-predeploy-k9	Windows Installer Package
19 cisco-secure-client-win-5.0.01242-nam-predeploy-k9	Windows Installer Package
😡 cisco-secure-client-win-5.0.01242-nvm-predeploy-k9	Windows Installer Package
😥 cisco-secure-client-win-5.0.01242-posture-predeploy-k9	Windows Installer Package
19 cisco-secure-client-win-5.0.01242-sbl-predeploy-k9	Windows Installer Package
😼 cisco-secure-client-win-5.0.01242-umbrella-predeploy-k9	Windows Installer Package
💽 Setup	Application
setup	HTML Application

Contenuto del pacchetto pre-distribuzione di Cisco Secure Client



Cisco Secure Client Installer

Suggerimento: installare lo strumento di diagnostica e segnalazione da utilizzare per la

risoluzione dei problemi.

- 8. Al termine dell'installazione, copiare l'xml del profilo di postura nelle seguenti posizioni:
  - Windows: %ProgramData%\Cisco\Cisco Secure Client\ISE Posture
  - MacOS: /opt/cisco/secureclient/iseposture/

#### Portale di provisioning client (distribuzione Web)

ISE Client Provisioning Portal può essere utilizzato per installare il modulo Cisco Secure Client ISE Posture e il profilo di postura ISE. Può essere utilizzato anche per eseguire il push del profilo di postura da solo se il modulo ISE Posture è già installato sul client.

- 1. Passare a Work Center > Posture > Client Provisioning > Client Provisioning Portal per aprire la configurazione del portale. Espandere la sezione Impostazioni portale e individuare il campo Metodo di autenticazione, quindi selezionare la sequenza di origine identità da utilizzare per l'autenticazione nel portale.
- 2. Configurare i gruppi di identità interni ed esterni autorizzati a utilizzare il portale di provisioning client.

Authentication method: *	Certificate_Reques	t_Sequence 🗸
	Configure authentication	methods at:
	Administration > Iden Identity Source Seque	dty Management > Inces
Configure authorized groups User account with Super admin privile	ege or ERS admin privilege	will have access to the portal
Available	Q	Chosen
ADAAMEX:aaamex.com/AAAUnit// ADAAMEX:aaamex.com/Builtin/Ac ADAAMEX:aaamex.com/Builtin/Ad	AAAGroup count Operat ministrators	provisioning ADAAMEX:aaamex.com/Users/Domain Users
ADAAMEX:aaamex.com/Builtin/Ba ADAAMEX:aaamex.com/Builtin/Ce	ckup Operato rtificate Servi	
Choose all		Clear all

Metodo di autenticazione e gruppi autorizzati nelle impostazioni del portale

3. Nel campo **Nome di dominio completo (FQDN)** configurare l'URL utilizzato dai client per accedere al portale. Per configurare più FQDN, immettere i valori separati da virgole.

Fully qualified domain name (FQDN):	clientprovisioning.aaamex
Idle timeout:	10 1-30 (minutes)
Display language:	Use browser locale
	Fallback language: English - English -
	O Always use: English - English $\vee$

- 4. Configurare i server DNS per risolvere l'URL del portale nei PSN del corrispondente elenco chiamate a casa.
- 5. Fornire l'FQDN agli utenti finali per accedere al portale e installare il software ISE Posture.

**Nota**: per utilizzare l'FQDN del portale, i client devono disporre della catena di certificati Amministratore PSN e della catena di certificati del portale installati nell'archivio attendibile e il certificato Amministratore deve contenere l'FQDN del portale nel campo SAN.

#### Criteri di provisioning client

Il provisioning client deve essere configurato su ISE indipendentemente dal tipo di provisioning (predistribuzione o distribuzione Web) utilizzato per installare Cisco Secure Client sugli endpoint.

1. Scaricare il pacchetto Cisco Secure Client webdeploy da Cisco Software Download.

```
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Windows) 19-Dec-2022 91.38 
cisco-secure-client-win-5.0.01242 webdeploy k9.pkg
Advisories
```

Pacchetto Cisco Secure Client WebDeployment

2. Scarica l'ultimo pacchetto di distribuzione Web del Modulo di conformità da <u>Download del software</u> <u>Cisco.</u>



Pacchetto WebDeployment di ISE Compliance Module

3. Ad ISE, selezionare Work Center > Posture > Client Provisioning > Resources e fare clic su Add > Agent resources from local disk. Selezionare Cisco Provided Packages dal menu a discesa Category (Categoria) e caricare il pacchetto Cisco Secure Client webdeploy precedentemente scaricato. Ripetere la stessa procedura per caricare il Modulo di conformità.

Agent Resources From Local Disk > Agent Resources From Local Disk

Agent Resources From Local Disk

Category	Cisco Provided Pa	ickages	× (i)		
	Browse cisco-s	ecure-client-w	in-5.0.01242-w	ebdeploy-k9.pkg	
	✓ AnyConnect Up	loaded Res	ources		
	Name	∧ Туј	De	Version	Descr
	AnyConnectDesktopWind	lows 5.0 Any	ConnectDesktopW	ind 5.0.1242.0	Cisco S



Carica i pacchetti forniti da Cisco a ISE

- 4. Tornando alla scheda **Risorse**, fare clic su **Aggiungi** > **Profilo postura di AnyConnect**. Nel profilo:
  - Configurare un nome che possa essere utilizzato per identificare il profilo all'interno di ISE.
  - Configurare le **regole dei nomi server** separate da virgole. Utilizzare un asterisco singolo \* per consentire la connessione a qualsiasi PSN, i valori dei caratteri jolly per consentire la connessione a qualsiasi PSN in un dominio specifico o i nomi FQDN dei PSN per limitare la connessione a specifici PSN.
  - Configurare **Call Home List** per specificare l'elenco di PSN separati da virgole. Assicurarsi di aggiungere la porta del portale di provisioning client utilizzando il formato FQDN:porta o IP:porta.

* Name: CSC Redirec	tionless
---------------------	----------

Description: Redirectionless Posture LAB - 2 PSNs

Configurazione profilo ISE Posture I

Posture Protocol			
Parameter	Value	Notes	Description
PRA retransmission time	120 secs		This is the agent retry period if there is a Passive Reasonsent, communication failure
Retransmission Delay	60	Default Value: 60. Acceptable Range between 5 to 300. Accept only integer Values.	Time (in seconds) to wait before retrying.
Retransmission Limit	4	Default value: 4. Acceptable Range between 0 to 10. Accept only imager Values.	Number of retries allowed for a message.
Discovery host		IPv6 or IPv6 addresses or FQDNs. IPv6 address should be without square brackets()	Errer any IP address or FQDN that is nouted through a NAD. The NAD detects and redirects that http:traffic.to the Client Provisioning portal.
* Server name rules	*.aaamex.com	need to be blank by default to force admin to enter a value. *** means agent will connect to all	A fact of wildcarded, comma-separated names that defines the servers that the agent can connect to: E.g. '* close com'
Call Home List	iex.aaamex.com.8443,	Let of IPv4 or IPv6 addresses. PGDNs with or without port must be comma-separated and with colon in between the IP address/TGDN and the port. Example: Paddress/TGDN-Port (Port number should be the same, specified in the Clant Provisioning ports)	A sat of IP addresses, that defines the all the Policy service nodes that the agent will by to connect to if the PDN that authenticated the endpoint doesn't respond for some reason.
Back-off Timer	30 8608	Enter value of back-off timer in seconds, the supported range is between 10s - 600s.	Anyconnect agent will continuously try to reach discovery targets (redirection targets and previously connected PSNs) by sending the discovery packats till this may time timit is neached

ISE Posture Profile, configurazione II

Per trovare la porta da utilizzare nell'elenco Call Home, passare a **Centri di lavoro** > **Postura** > **Provisioning client** > **Portale di provisioning client**, selezionare il portale in uso ed espandere Impostazioni portale.

#### Portals Settings and Customization

Portal Name: Client Provisioning Portal (default)	Description: Default portal and user experience user
Language File	~
Portal test URL	
Portal Behavior and Flow Setting	Portal Page Customization
Portal & Page Settings	
Portal Settings	
HTTPS port:*	8443
	(8000 - 8999)

# 5. Nella scheda **Risorse**, fare clic su **Aggiungi** > **Configurazione di AnyConnect**. Selezionare il pacchetto Cisco Secure Client e il modulo di conformità da utilizzare.

**Avviso**: se Cisco Secure Client è stato pre-distribuito ai client, verificare che la versione su ISE corrisponda alla versione sugli endpoint. Se per la distribuzione Web si usa ASA o FTD, anche la versione sul dispositivo deve corrispondere.

6. Scorrete verso il basso fino alla sezione **Selezione postura (Posture Selection)** e selezionate il profilo creato al passo 1. Fare clic su **Submit** (Invia) in fondo alla pagina per salvare la configurazione.

* Select AnyConnect Package:	CiscoSecureClientDesktopWindows 5.0 $\sim$	
* Configuration Name:	AnyConnect Configuration Redirectionless	
Description:	ISE Redirectionless Posture LAB	
Description Value Notes	\$	
* Compliance Module	plianceModuleWindows 4.3.3335.6146~	
Cisco Secure Client Mo	dule Selection	
ISE Posture	2	
VPN	2	
Secure Firewall Posture		
Network Visibility		
Umbrella		
Start Before Logon		
Diagnostic and Reporting Tool	2	
Configurazione AnyConnec	ť	
Profile Selection		
* ISE Posture	CSC Redirectionless	
VPN		

7. Passare a Centri di lavoro > Postura > Provisioning client > Criteri di provisioning client. Individuare il criterio utilizzato per il sistema operativo richiesto e fare clic su Modifica. Fare clic sul segno + nella colonna Risultati e selezionare la configurazione AnyConnect dal passaggio 5 nella sezione Configurazione agente.

**Nota**: in caso di più elenchi chiamate a domicilio, utilizzare il campo **Altre condizioni** per inviare il profilo corretto ai client corrispondenti. Nell'esempio, il gruppo di posizione del

Selezione profilo

dispositivo viene utilizzato per identificare il profilo di postura sottoposto a push nel criterio.

**Suggerimento**: se per lo stesso sistema operativo sono configurati più criteri di provisioning client, è consigliabile escluderli a vicenda, ovvero un determinato client dovrebbe essere in grado di eseguire un solo criterio alla volta. Gli attributi RADIUS possono essere utilizzati nella colonna **Altre condizioni** per distinguere un criterio da un altro.

#### Agent Configuration

ect Configuration Redirection	nless∽	Is Upgrade Mandatory
Native Supplicant Configur	ation	
Choose a Config Wizard	~	
Choose a Wizard Profile	~	

Configurazione agente criteri di provisioning client

### **Client Provisioning Policy**

Define the Client Provisioning Policy to determine what users will receive upon login and user session initiation: For Agent Configuration: version of agent, agent profile, agent compliance module, and/or agent customization package. For Native Supplicant Configuration: wizard profile and/or wizard. Drag and drop rules to change the order.

$\sim$							
	Rule Name		Identity Groups		Operating Systems		Other Conditions
# 🖂	IOS	If	Any	and	Apple IOS All	and	Condition(s)
# 🗹	Android	lf	Any	and	Android	and	Condition(s)
∷ 🗹	Windows	lf	Any	and	Windows All	and	DEVICE:Location EQUALS All Locations#US#WEST
∷ ☑	MAC OS	lf	Any	and	Mac OSX	and	Condition(s)
# 🗹	Chromebook	lf	Any	and	Chrome OS All	and	Condition(s)

8. Ripetere i passaggi da 4 a 7 per ogni Call Home List e profilo di postura corrispondente in uso. Per gli ambienti ibridi, è possibile utilizzare gli stessi profili per i client di reindirizzamento.

#### Authorization

#### Profilo di autorizzazione

- 1. Selezionare Policy > Policy Elements > Results > Authorization > Downloadable ACLs (Criterio > Elementi criteri > Risultati > Autorizzazione > ACL scaricabili) e fare clic su Add.
- 2. Creare un DACL per consentire il traffico verso DNS, DHCP (se utilizzato), ISE PSN e bloccare altro traffico. Accertarsi di autorizzare tutto il traffico necessario per l'accesso prima di ottenere l'accesso conforme.

* Name	redirectionless_posture							
Description DACL used for posture with ise30baaamex and ise30cmexaaa								
IP version	® IPv4 O IPv6 O Agnossic ()							
* DACL Content	1234567 permit udg any any eq domain 18910113 permit udg any any eq bootes 21314135 permit lg any host «pon 1 IP address» 1620312 permit lg any host «pon 2 IP address» 1620312 permit long any any 1620323 permit long any any 16203123 3346536 3738094 ↓ Check DACL Syntax							
	DACL is valid							

Configurazione DACL

permit udp any any eq domain permit udp any any eq bootps permit ip any host

permit ip any host

deny ip any any

Attenzione: alcuni dispositivi di terze parti potrebbero non supportare DACL, in questi casi è necessario utilizzare un Filter-ID o altri attributi specifici del fornitore. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del fornitore. Se non si usano gli ACL, configurare l'ACL corrispondente nel dispositivo di rete.

3. Passare a Criterio > Elementi criterio > Risultati > **Autorizzazione** >**Profili autorizzazione** e fare clic su **Aggiungi**. Assegnare un nome al profilo di autorizzazione e selezionare **Nome DACL** da **Attività comuni**. Dal menu a discesa, selezionare il DACL creato al punto 2.

Authorization Profiles > Redirectionless posture

Name		
	Redirectionless posture	
escription		
Access Type	ACCESS_ACCEPT ~	
letwork Device Profile	🚓 Cisco 🗸 🕀	
ervice Template		
rack Movement		
gentless Posture		
assive Identity Tracking		
Common Tasks		
DACL Name	redirectionless_posture ~	

Nota: se non si utilizzano gli ACL, utilizzare Filter-ID da Common Tasks o da Advanced Attribute Settings per eseguire il push del nome ACL corrispondente.

4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ogni elenco call home in uso. Per gli ambienti ibridi, è necessario un

solo profilo di autorizzazione per il reindirizzamento. La configurazione del profilo di autorizzazione per il reindirizzamento esula dall'ambito di questo documento.

#### Criteri di autorizzazione

∨ Authorization Policy (4)

- 1. Passare a **Criterio** > **Set di criteri** e aprire il set di criteri in uso o crearne uno nuovo.
- 2. Scorrere verso il basso fino alla sezione **Criteri di autorizzazione**. Creare un criterio di autorizzazione utilizzando **Session PostureStatus NOT\_EQUALS Compliant** e selezionare il profilo di autorizzazione creato nella sezione precedente.

€	Status	s Rule Name		C	conditions	Profiles		See
0	Searc	:h						
	0	Compliant	Ŀ	Sessi	on-PostureStatus EQUALS Compliant	Compliant access ×	+	
	0	Redirectionless	AND	ц С	DEVICE-Posture EQUALS Posture#Redirectionless DEVICE-Location EQUALS All Locations#US#WEST Session-PostureStatus NOT_EQUALS Compliant	Redirectionless posture ×	<u> +</u>	
	0	Redirection	AND	r r	Session-PostureStatus NOT_EQUALS Compliant DEVICE-Posture EQUALS Posture#Redirection	Redirection posture $\times$	<u>/</u> +	_
	0	Default				DenyAccess ×	+	1

Criteri di autorizzazione

3. Ripetere il passaggio 2 per ogni profilo di autorizzazione con l'elenco chiamate a casa corrispondente in uso. Per gli ambienti ibridi, è necessaria una sola regola di autorizzazione per il reindirizzamento.

## **Risoluzione dei problemi**

#### Conforme su Cisco Secure Client e postura Non applicabile (in sospeso) su ISE

#### Sessioni non aggiornate/fantasma

La presenza di sessioni obsolete o fantasma nella distribuzione può generare errori intermittenti e apparentemente casuali con il rilevamento della postura senza reindirizzamento, che determinano il blocco degli utenti in un accesso di postura sconosciuta/non applicabile su ISE, mentre l'interfaccia utente di Cisco Secure Client mostra un accesso conforme.

Le <u>sessioni obsolete</u> sono sessioni obsolete che non sono più attive. Vengono creati da una richiesta di autenticazione e dall'avvio dell'accounting, ma non viene ricevuta alcuna interruzione dell'accounting nel PSN per cancellare la sessione.

Le <u>sessioni fantasma</u> sono sessioni che non sono mai state effettivamente attive in un particolare PSN. Vengono creati da un aggiornamento temporaneo di accounting, ma non viene ricevuto alcun arresto di accounting nel PSN per cancellare la sessione.

#### Identificazione

Cisco Secure Client

Per identificare un problema di sessione non aggiornata/fantasma, verificare il PSN utilizzato nell'analisi del sistema sul client e confrontarlo con il PSN che esegue l'autenticazione:

- 1. Nell'interfaccia utente di Cisco Secure Client, fare clic sull'**icona gear** nell'angolo in basso a sinistra. Dal menu a sinistra, aprire la sezione **ISE Posture** e passare alla scheda **Statistics** (Statistiche). Prendere nota di Policy Server in Informazioni connessione.
- 1111111 Secure Client CISCO Status Overview ISE Posture Preferences Statistics Security Products Scan Summa AnyConnect VPN **ISE Posture** > Compliance Information Current Status: Compliant Acceptable Use Policy: Unknown Latest Scan Start Time: Mon Apr 3 18:30:15 2 Missing Requirements: None Remaining Optional Updates: None Compliance Module Version: 4.3.3335.6146 Connection Information Policy Server: ise30cmexaaa.aaame Collect diagnostic information for all installed components. Diagnostics

Policy Server per ISE Posture in Cisco Secure Client

2. Nei log live di ISE RADIUS, tenere presente quanto segue:

- Modifica nello stato della postura
- Modifica nel server
- Nessuna modifica nei criteri di autorizzazione e nel profilo di autorizzazione
- Nessun registro CoA attivo

	Time	Status	Details	Repea	Identity	Endpoint	Authorization Policy	Server
×			~		Identity	Endpoint ID	Authorization Policy	Server
	Apr 03, 2023 07:32:52.3	0	Q	0	redirectionless	00:50:5	Posture Lab >> Redirectionless	ise30cmexaaa
	Apr 03, 2023 07:32:40.7		à		#ACSACL#-IP			lse30baaamex
	Apr 03, 2023 07:32:40.6		à		redirectionless	00:50:5	Posture Lab >> Redirectionless	ise30baaamex

Registri attivi per sessioni obsolete/fantasma

3. Aprire la sessione attiva o i dettagli del log di ultima autenticazione. Prendere nota di Policy Server, se si differenzia dal server osservato nel passaggio 1, indica un problema con sessioni non aggiornate/fantasma.

Overview	
Event	5200 Authentication succeeded
Username	redirectionless
Endpoint Id	00:50:56:B3:3E:0E ⊕
Endpoint Profile	Windows10-Workstation
Authentication Policy	Posture Lab >> Default
Authorization Policy	Posture Lab >> Redirectionless
Authorization Result	Redirectionless posture
Authentication Details	
Authentication Details Source Timestamp	2023-04-03 19:32:40.691
Authentication Details Source Timestamp Received Timestamp	2023-04-03 19:32:40.691 2023-04-03 19:32:40.691
Authentication Details Source Timestamp Received Timestamp Policy Server	2023-04-03 19:32:40.691 2023-04-03 19:32:40.691 ise30baaamex
Authentication Details Source Timestamp Received Timestamp Policy Server Event	2023-04-03 19:32:40.691 2023-04-03 19:32:40.691 ise30baaamex 5200 Authentication succeeded

Dettagli del server dei criteri nel registro attivo

#### Soluzione

Le versioni ISE superiori a ISE 2.6 patch 6 e 2.7 patch 3 implementano <u>RADIUS Session Directory</u> come soluzione per scenari di sessioni obsolete/fantasma in un flusso di postura senza reindirizzamento.

1. Passare a Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Distribuzione dati luce e verificare che la casella di controllo Abilita directory di sessione RADIUS sia abilitata.



2. Dalla CLI di ISE verificare che **ISE Messaging Service** sia in esecuzione su **tutti i PSN** eseguendo il comando **mostra aumento stato applicazioni.** 

7. AA			
lise30cmexaaa/admin# show application	status ise		
ISE PROCESS NAME	STATE	 PROCESS ID	
Database listener	running	12434	
Database Server	running	112 PROCESSE	S
Application Server	running	33093	
Profiler Database	running	19622	
ISE Indexing Engine	running	42923	
AD Connector	running	60317	
M&T Session Database	running	19361	
M&T Log Processor	running	33283	
Certificate Authority Service	disabled		
EST Service	disabled		
SXP Engine Service	disabled		
Docker Daemon	running	14791	
TC-NAC MongoDB Container	running	18594	
TC-NAC Core Engine Container	running	18981	
VA Database	running	53465	
VA Service	running	53906	
pxGrid Infrastructure Service	disabled		
pxGrid Publisher Subscriber Service	disabled		
pxGrid Connection Manager	disabled		
pxGrid Controller	disabled		
PassiveID WMI Service	running	55480	
PassiveID Syslog Service	running	56312	
PassiveID API Service	running	57153	
PassiveID Agent Service	running	58079	
PassiveID Endpoint Service	running	59138	
PassiveID SPAN Service	running	60059	
DHCP Server (dhcpd)	disabled		
DNS Somuch (nomed)	disablad		
ISE Messaging Service	running	16526	
THE AFT GUICWUY DUILDUNG DERVICE	running	18463	
ISE API Gateway Service	running	23052	

Servizio di messaggistica ISE in esecuzione

**Nota**: questo servizio fa riferimento al metodo di comunicazione utilizzato per RSD tra PSN e deve essere in esecuzione indipendentemente dallo stato dell'impostazione del servizio di messaggistica ISE per syslog che può essere impostata dall'interfaccia utente ISE.

3. Passare a ISE **Dashboard** e individuare la dashlet **Alarms**. Verificare se sono presenti avvisi di **errore collegamento coda**. Fare clic sul nome dell'allarme per visualizzare ulteriori dettagli.

II ALARMS	0		రి భ X
Severity	Name	Occu	Last Occurred
~	queue	×	
0	Queue Link Error	2143	37 mins ago
Last refreshed:	2023-04-03 14:45:19		

Avvisi errori collegamento coda

4. Verificare se gli allarmi vengono generati tra i PSN utilizzati per la postura.

#### Alarms: Queue Link Error

#### Description

The queue link between two nodes in the ISE deployment is down.

#### Suggested Actions

Please check and restore connectivity between the nodes. Ensure that the nodes and the ISE Messaging Service are up and running. Ensure that ISE Messaging Service ports are not blocked by firew are being registered to deployment or manually-synced from PPAN or when the nodes are in out-of-sync state or when the nodes are getting restarted.

			Rows/Page 100	✓ K < 1	
$\bigcirc$ Refresh $\checkmark$ Acknowledge $\checkmark$					
Time Stamp	Description	Cause= {tls_alert;"unknown Ca"}			D
Apr 03 2023 21:07:00.977 PM	Queue Link Error: Message=From ise30ci	mexaaa.aaamex.com To ise30baaamex.a	aamex.com; Cause={tis	alert;" unkno	
Apr 03 2023 21:07:00.959 PM	Queue Link Error: Message From ise30b	aaamex.aaamex.com To ise30cmexaaa.a	aamex.com; Cause={tis	alert;" unkno	

Dettagli avviso di errore collegamento coda

- 5. Posizionare il puntatore del mouse sulla descrizione dell'allarme per visualizzare i dettagli completi e prendere nota del campo Causa. Le due cause più comuni dell'errore di collegamento alla coda sono:
  - Timeout: indica che le richieste inviate da un nodo a un altro nodo sulla porta 8671 non ricevono risposta entro la soglia. Per risolvere il problema, verificare che la porta TCP 8671 sia consentita tra i nodi.
  - CA sconosciuta: indica che la catena di certificati che firma il certificato di messaggistica ISE non è valida o è incompleta. Per correggere l'errore:
    - a. Passare a Amministrazione > Sistema > Certificati > Richieste di firma certificato.
    - b. Fare clic su Generate Certificate Signing Requests (CSR).
    - c. Dal menu a discesa selezionare ISE Root CA e fare clic su Sostituisci catena di certificati ISE Root CA.
       Se ISE Dest CA non à discessibile selezionen Certificate Arthemites Internel.

Se ISE Root CA non è disponibile, selezionare **Certificate Authority** > **Internal CA settings** (CA interna), fare clic su **Enable Certificate Authority** (Abilita CA radice), quindi tornare al CSR e rigenerare la CA radice.

- d. Generare un nuovo CSR e selezionare ISE Messaging Service dal menu a discesa.
- e. Selezionare tutti i nodi dalla distribuzione e rigenerare il certificato.

**Nota**: durante la rigenerazione dei certificati è previsto il rilevamento degli allarmi di errore del collegamento di coda con causa CA sconosciuta o Econnjected. Dopo la generazione del certificato, controllare gli allarmi per verificare che il problema sia stato risolto.

#### Prestazioni

#### Identificazione

Problemi di prestazioni quali l'utilizzo elevato della CPU e il carico medio elevato relativo alla postura senza reindirizzamento possono influire sul PSN e sui nodi MnT e sono spesso accompagnati o preceduti dai seguenti eventi:

- Casuale o intermittente Nessun server dei criteri ha rilevato errori in Cisco Secure Client
- Il limite massimo di risorse ha raggiunto i rapporti per il pool di thread del servizio portale e ha raggiunto gli eventi del valore di soglia. Passare a Operazioni > Rapporti > Rapporti > Audit > Audit operazioni per visualizzare i rapporti.

• Allarmi *elevati per la ricerca da query di postura a MNT*. Questi allarmi sono generati solo su ISE versione 3.1 e successive.

#### Soluzione

Se le prestazioni dell'installazione sono influenzate dalla postura senza reindirizzamento, ciò indica spesso un'implementazione inefficace. Si raccomanda di rivedere i seguenti aspetti:

- Numero di nomi di servizio (PSN) utilizzati per elenco chiamate iniziali. Valutare la possibilità di ridurre il numero di PSN utilizzabili per la postura per endpoint o dispositivo di rete in base alla progettazione.
- Porta del portale di provisioning client in Call Home List. Verificare che il numero di porta del portale sia incluso dopo l'IP o il nome di dominio completo di ogni nodo.

#### Per ridurre l'impatto:

- 1. Cancellare il file connectiondata.xml dagli endpoint rimuovendo il file dalla cartella Cisco Secure Client e riavviare il servizio ISE Posture o Cisco Secure Client. Se i servizi non vengono riavviati, il file precedente viene rigenerato e le modifiche non diventano effettive. Questa azione deve essere eseguita anche dopo la revisione e la modifica degli elenchi Call Home.
- 2. Utilizzare i DACL o altri ACL per bloccare il traffico diretto ai PSN ISE per le connessioni di rete ove non pertinente:
  - Per le connessioni in cui la postura non viene applicata nei criteri di autorizzazione ma che si applicano agli endpoint con Cisco Secure Client ISE Posture module installato, bloccare il traffico proveniente dai client su tutti i PSN ISE per le porte TCP 8905 e la porta del portale di provisioning client. Questa azione è consigliata anche per la postura con implementazione di reindirizzamento.
  - Per le connessioni in cui la postura è applicata nei criteri di autorizzazione, consentire il traffico dai client al PSN di autenticazione e bloccare il traffico verso altri PSN nella distribuzione. Questa azione può essere implementata temporaneamente durante la revisione del progetto.

Authorization Profiles > Redirectionless-PSN1

#### Authorization Profile

* Name	Redirectionless PSN1					
Description	Authorization profile for redirectionless posture with DACL allowing traffic only to PSN1, DNS and DHCP					
* Access Type	ACCESS_ACCEPT V					
Network Device Profile	🚓 Cisco 🗸 🕀					
Service Template						
Track Movement						
Agentless Posture						
Passive Identity Tracking						

✓ Common Tasks

DACL Name

redirectionless\_posture\_psn1 🗸

Profilo di autorizzazione con DACL per PSN singolo

	0	Compliant	£	Sessio	on-PostureStatus EQUALS Compliant
				ĥ	DEVICE-Posture EQUALS Posture#Redirectionless
		Dedicestication DCN1		۲	DEVICE-Location EQUALS All Locations#US#WEST
	<b>v</b>	Redirectionless PSN1	AND	Ŀ	Session-PostureStatus NOT_EQUALS Compliant
				٥	Network Access-ISE Host Name EQUALS ise30baaamex.aaam
		Redirectionless PSN2	AND	ĥ	DEVICE-Posture EQUALS Posture#Redirectionless
				۲	DEVICE-Location EQUALS All Locations#US#WEST
	<b>S</b>			ĥ	Session-PostureStatus NOT_EQUALS Compliant
				٥	Network Access-ISE Host Name EQUALS ise30cmexaaa.aaam
		Redirection	AND	ĥ	Session-PostureStatus NOT_EQUALS Compliant
	$\bigcirc$			Ŀ	DEVICE-Posture EQUALS Posture#Redirection

Criteri di autorizzazione per PSN

### Contabilità

L'accounting RADIUS è essenziale per la gestione delle sessioni ad ISE. Poiché la postura si basa su una sessione attiva da eseguire, una configurazione errata o non corretta può influire anche sul rilevamento della postura e sulle prestazioni ISE. È importante verificare che l'accounting sia configurato correttamente sul dispositivo di rete per l'invio di richieste di autenticazione, l'avvio dell'accounting, l'interruzione dell'accounting e gli aggiornamenti di accounting a un singolo PSN per ogni sessione.

Per verificare i pacchetti di accounting ricevuti su ISE, selezionare **Operations** > **Reports** > **Reports** > **Endpoints and Users** > **RADIUS Accounting.** 

### Informazioni correlate

• Supporto tecnico e download Cisco

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).