Risoluzione dei problemi relativi al certificato di amministratore ISE scaduto

Sommario

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e rinnovare un certificato di amministratore Cisco Identity Services Engine (ISE) scaduto.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Implementazione di Cisco ISE.
- Gestione certificati in Cisco ISE.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versione 3.3 Patch4.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il presente documento si concentra sulla distribuzione; è tuttavia possibile utilizzare lo stesso piano di risoluzione dei problemi in un nodo autonomo.

In ISE Distributed Deployment, il nodo è PAN (Primary Admin Node) o secondario.

Questo documento utilizza il certificato ISE Admin come certificato autofirmato per dimostrare l'impatto del certificato scaduto, ma questo approccio non è consigliato per un sistema di produzione. È preferibile utilizzare un certificato firmato dall'autorità per l'utilizzo da parte dell'amministratore.

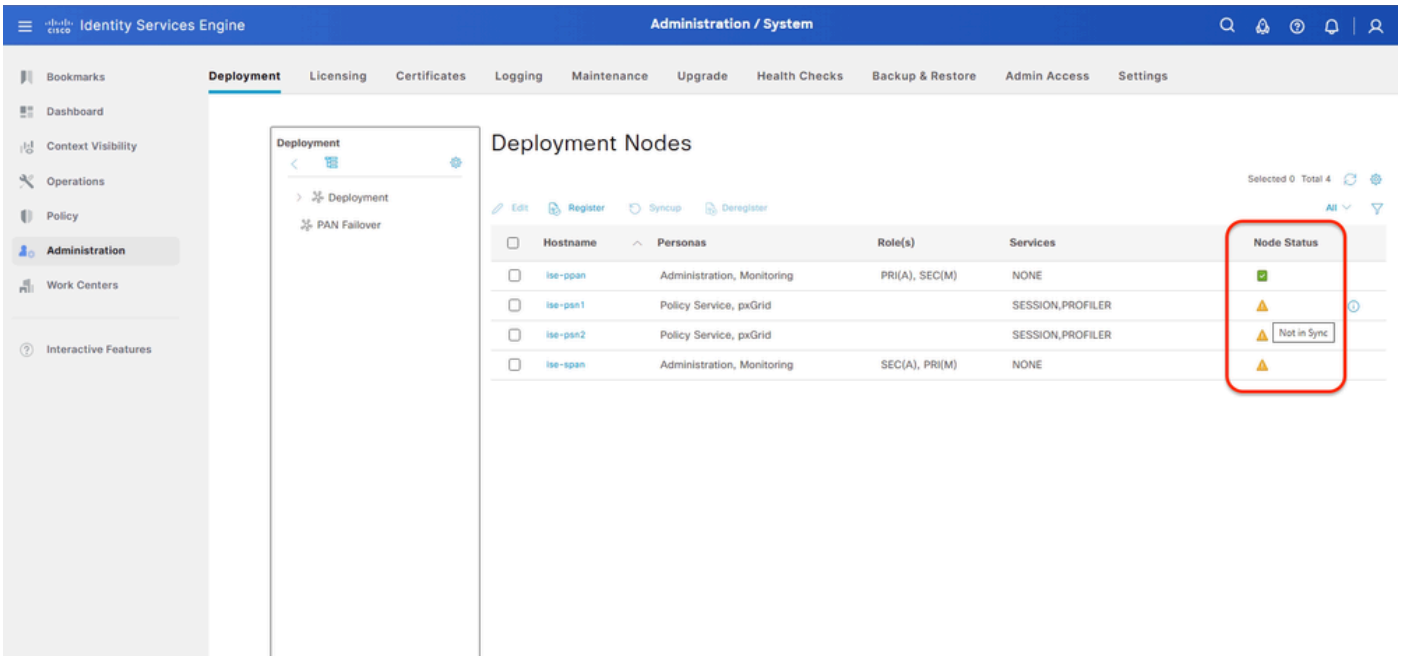
Nota: Cisco consiglia di mantenere il certificato amministratore in stato di integrità e di pianificare in anticipo il rinnovo. Questa guida consente di tenere traccia e rinnovare i certificati di sistema ISE (configurare i rinnovi dei certificati sull'ISE).

Certificato di amministrazione ISE (scaduto)

Convalida stato certificato amministratore

Passaggio 1. Controllare lo stato della distribuzione. Passare ad Amministrazione > Sistema > Distribuzione.

È possibile controllare lo stato dei nodi secondari, come mostrato, i tre nodi secondari sono (Non in sincronizzazione).

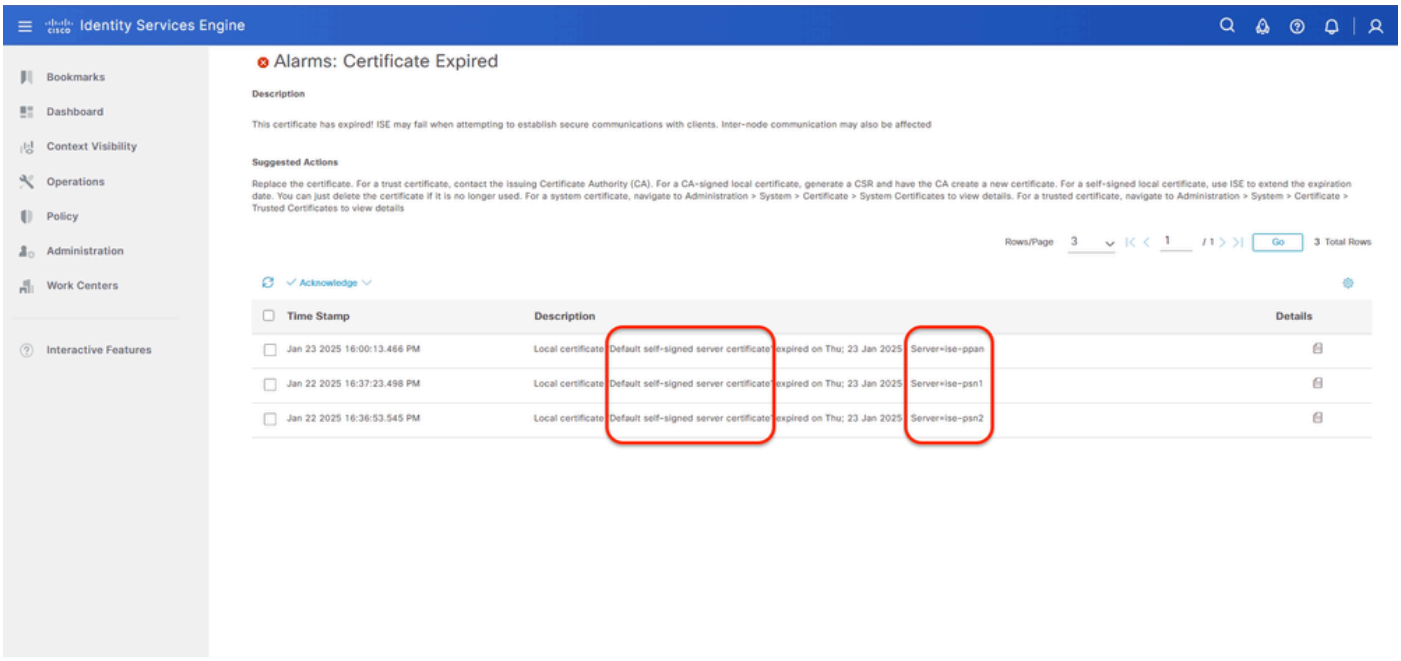


Stato distribuzione

Passo 2: esaminare gli allarmi. Passare a Pannello di controllo > Allarmi > (Certificato scaduto).

Per confermare il nodo e il certificato scaduto.

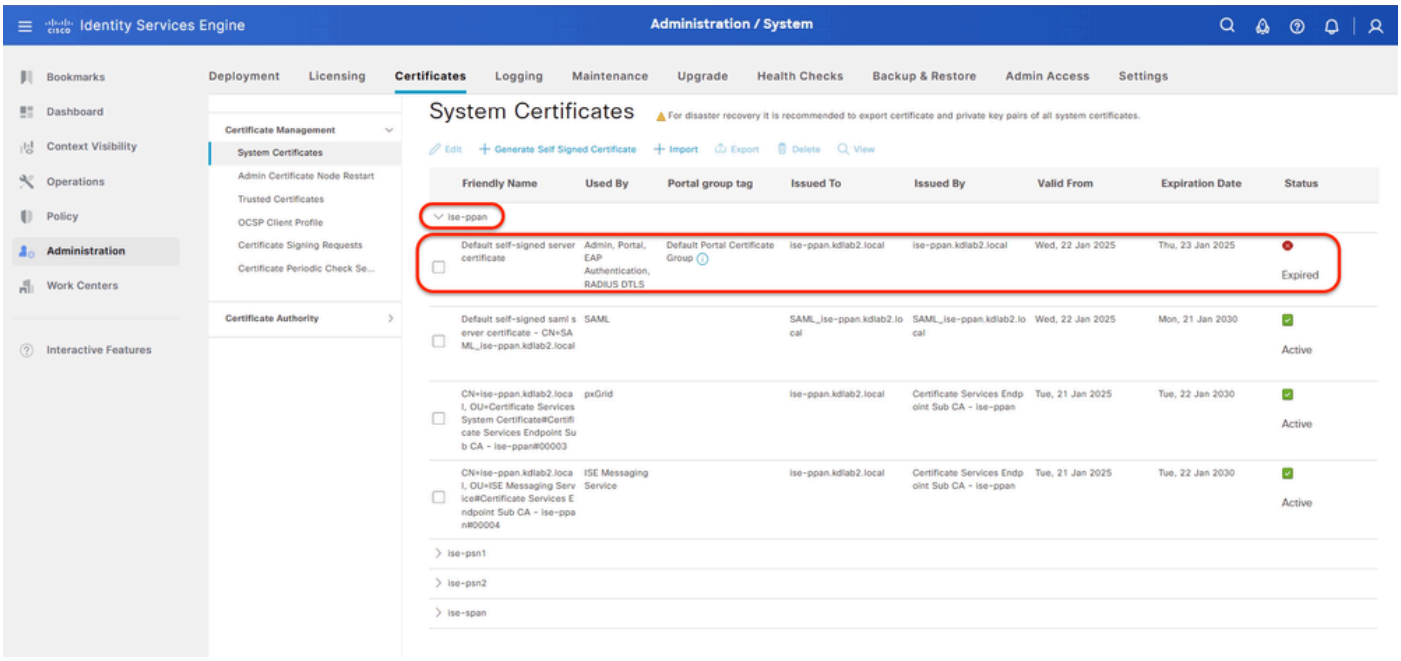
Nota: Se il PAN (Primary Admin Node) è scaduto prima di qualsiasi nodo secondario, non è possibile visualizzare alcun allarme da quel nodo, è ciò che è accaduto per il SPAN (Secondary Admin Node) in questo allarme.



Avvisi (certificato scaduto)

Passaggio 3. Controllare lo stato del certificato di amministratore. Passare a Amministrazione > Sistema > Certificati > Gestione certificati > Certificati di sistema > Espandi nodo.

1. PAN (Primary Admin Node):

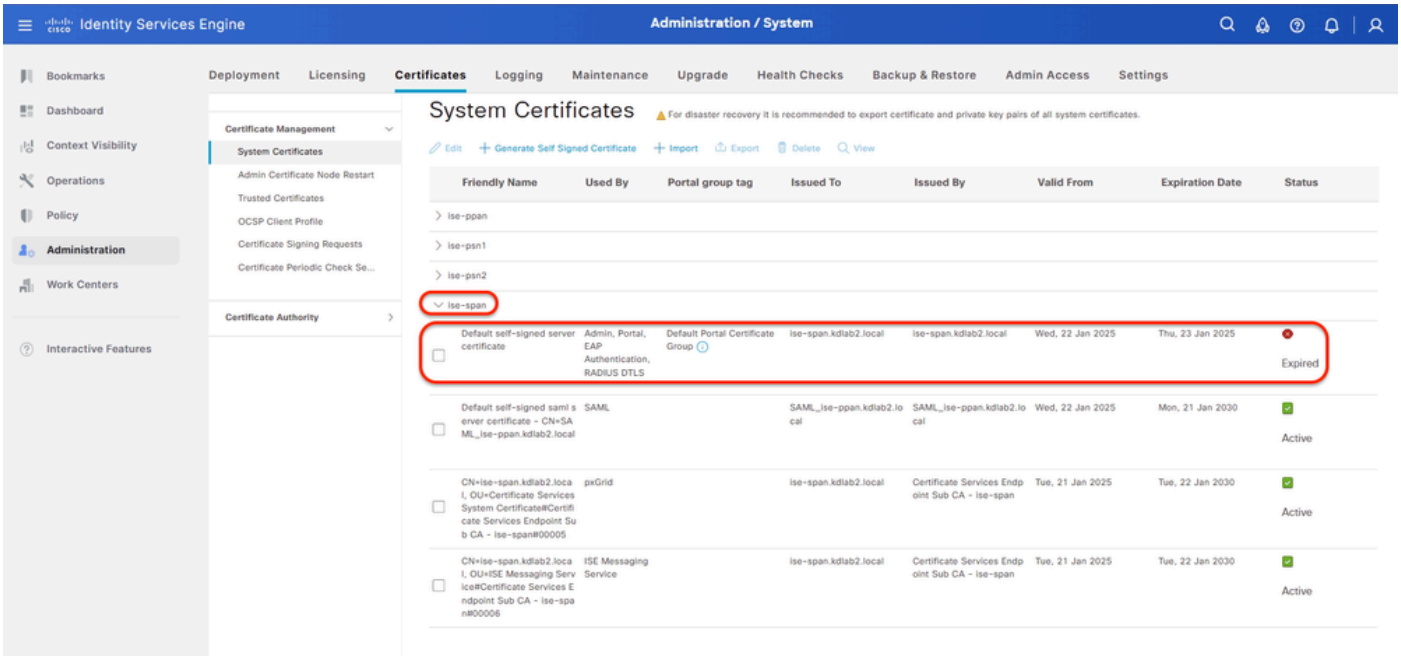


Stato certificato amministratore PPAN

2. Nodi secondari.

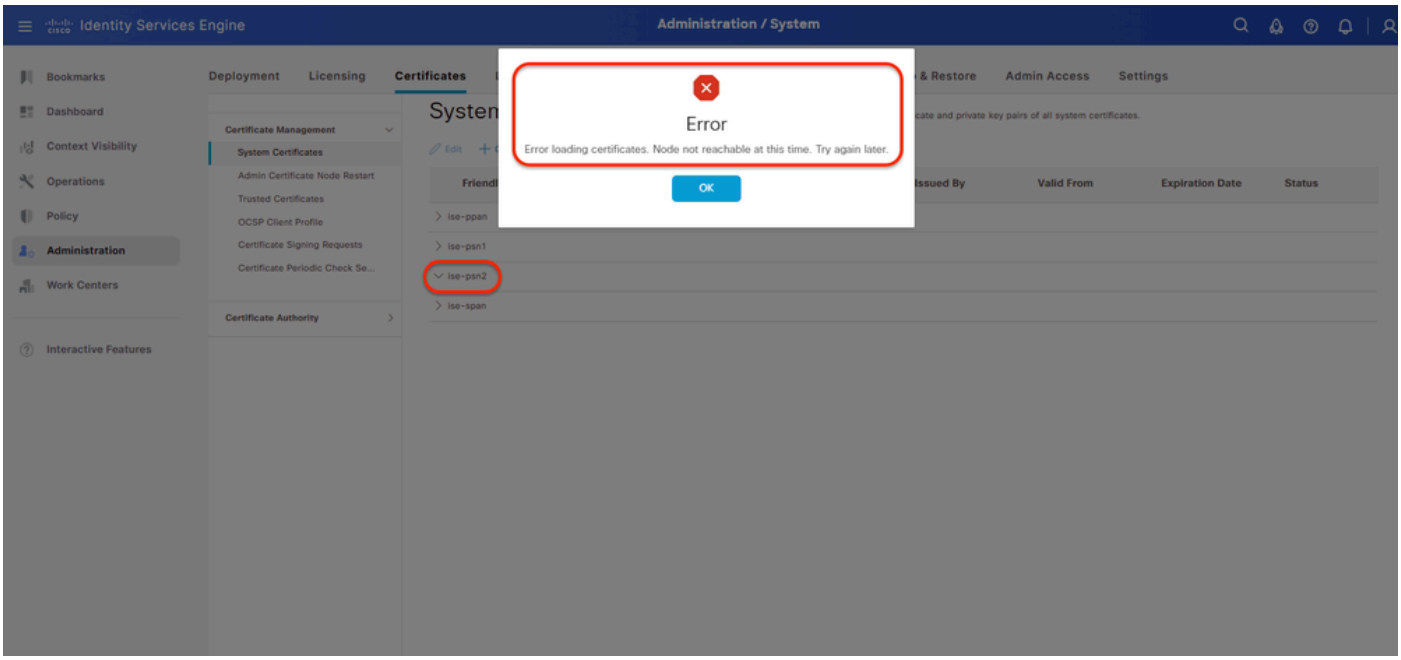
Per i nodi secondari potrebbe essere disponibile una delle due opzioni e in entrambi i casi è necessario applicare lo stesso piano d'azione:

R. È possibile espandere il certificato di sistema del nodo e verificare che il certificato di amministrazione sia scaduto:



Stato certificato amministratore nodo secondario

B. Generare un errore ("Errore durante il caricamento dei certificati. Nodo non raggiungibile in questo momento. Riprovare più tardi.") come mostrato per (ise-psn2



Nodo secondario non raggiungibile

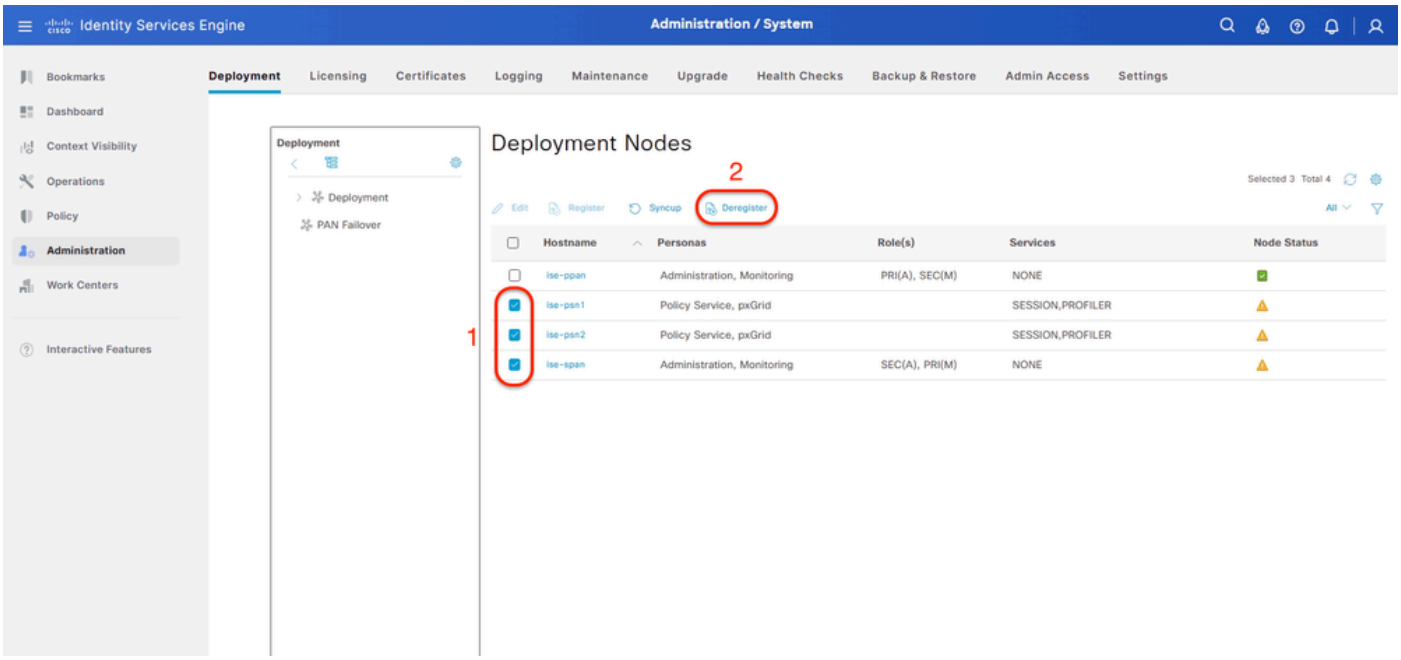
Piano d'azione

Dopo aver confermato che il certificato di amministratore è scaduto per tutti e 4 i nodi, è necessario eseguire la procedura seguente:

Passaggio 1. Annullare la registrazione di tutti i nodi secondari dalla distribuzione distribuita (solo se il certificato amministratore è scaduto).

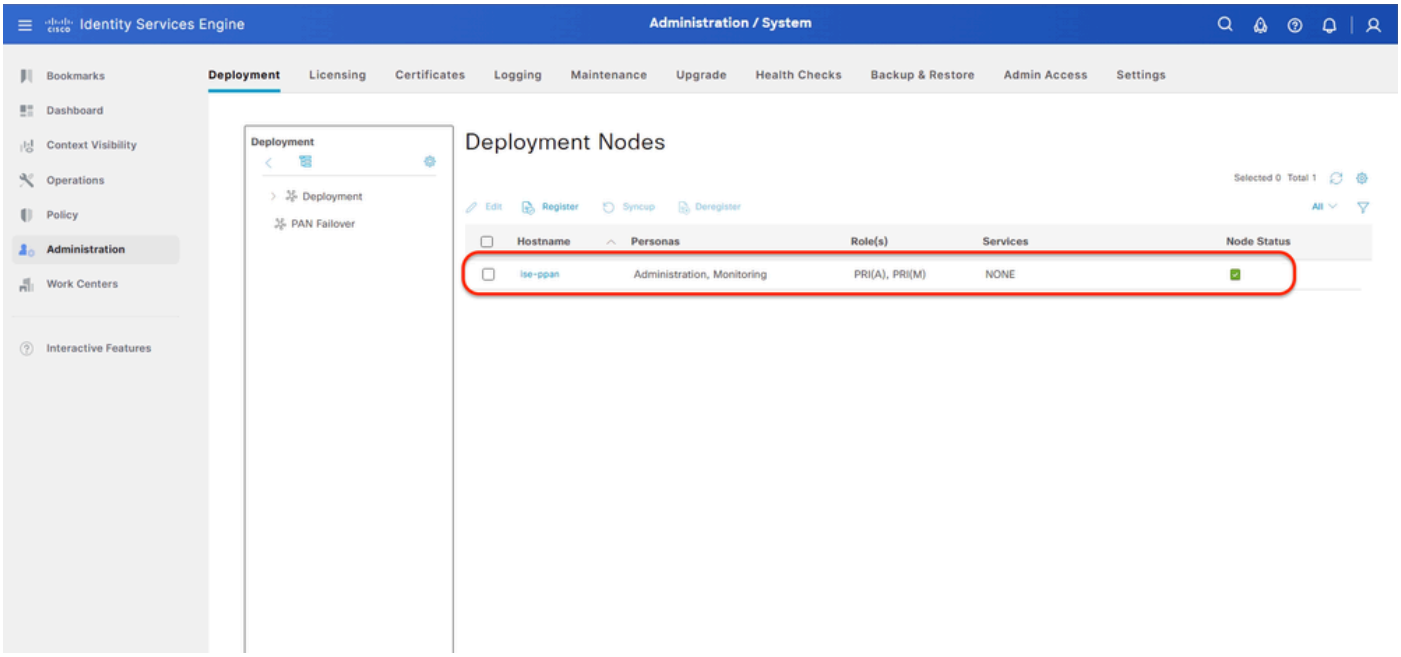
Passare a Amministrazione > Sistema > Distribuzione > Controllo [√] dei nodi secondari e fare clic su Annulla registrazione.

Nota: Se si annulla la registrazione del nodo, questo verrà spostato in modalità autonoma e sarà possibile rinnovare il certificato di amministratore su questo nodo.



Annulla registrazione nodi secondari

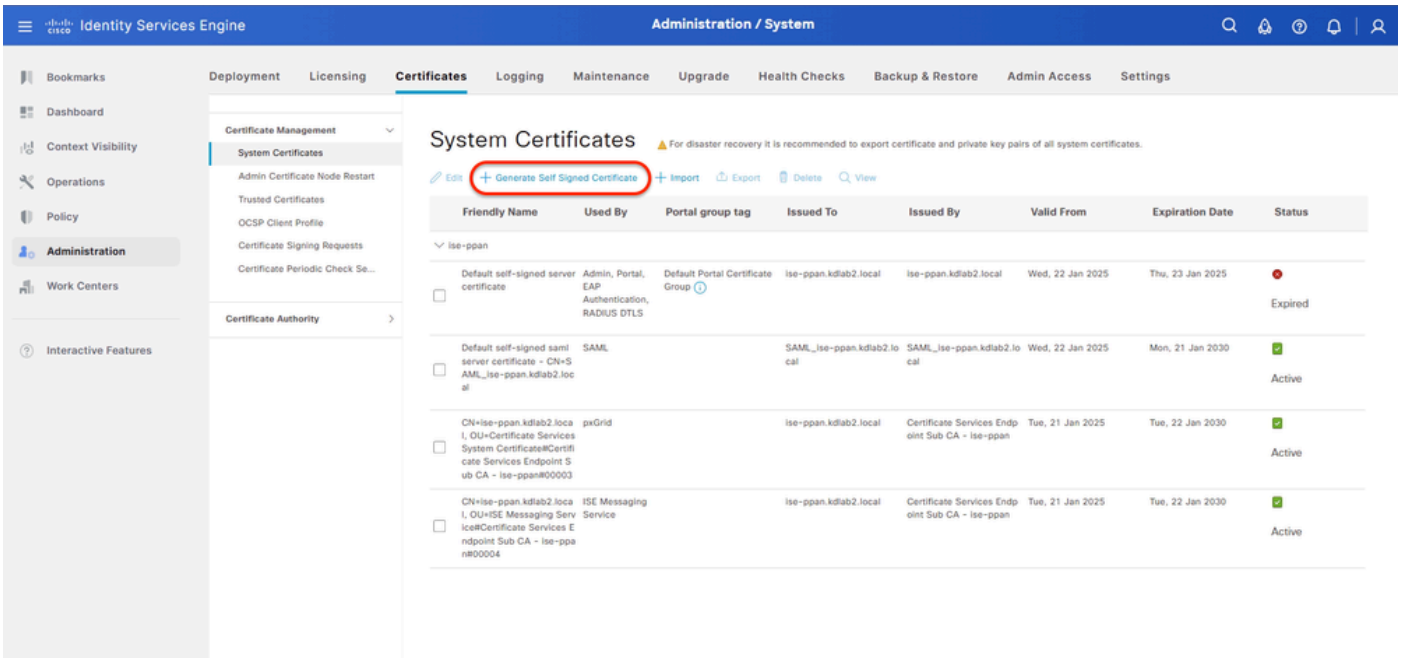
Nota: Annullare la registrazione solo dei nodi secondari in cui il certificato di amministratore è già scaduto e conservare gli altri. In questo documento, tutti i nodi secondari sono scaduti.



La registrazione di tutti i nodi secondari viene annullata

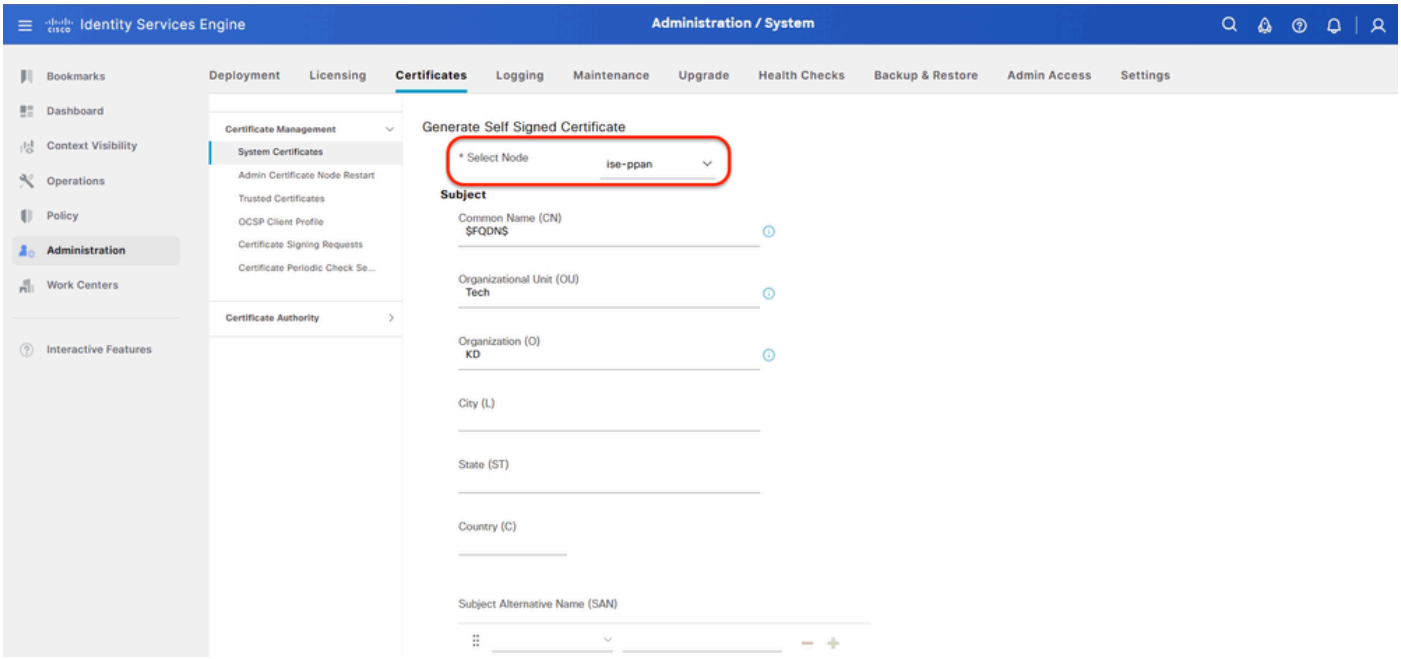
Passaggio 2. Rinnovare il certificato di amministratore del nodo di amministrazione principale (PPAN, Primary Admin Node).

1. Passare a Amministrazione > Sistema > Certificati > Gestione certificati > Certificati di sistema > Fare clic su +Genera certificato autofirmato:



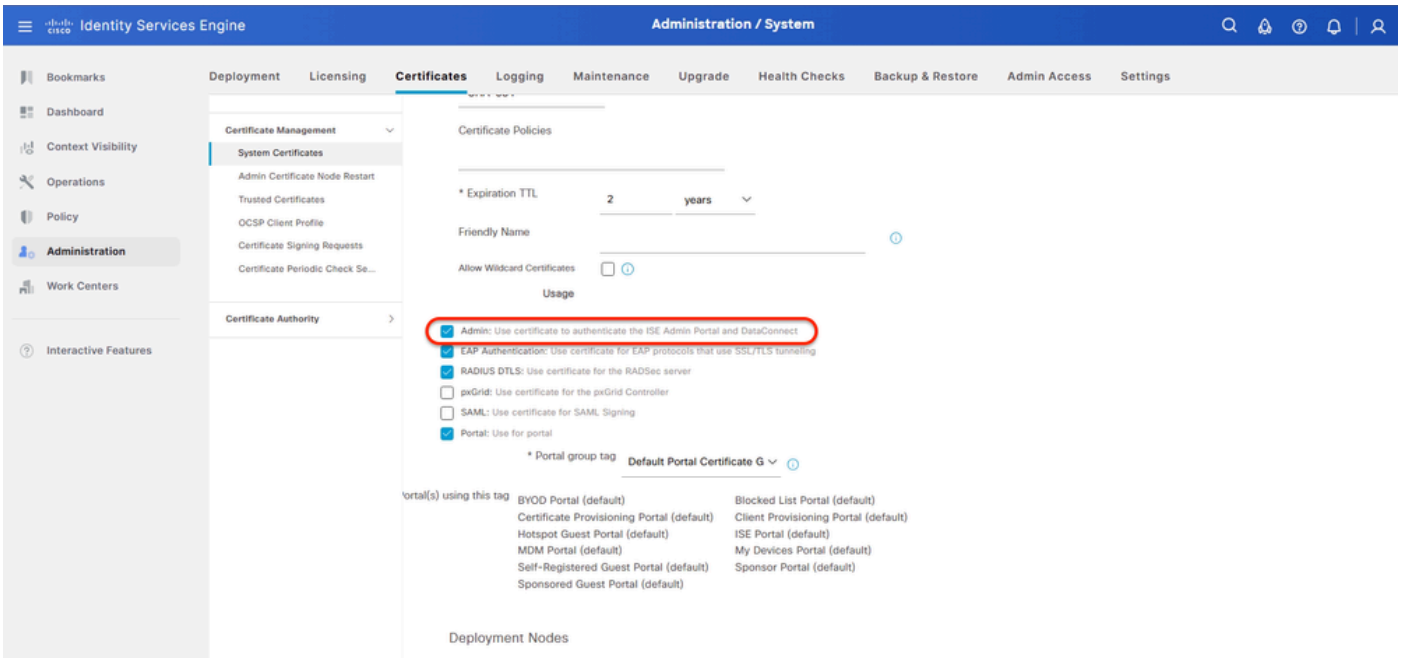
Genera nuovo certificato amministratore autofirmato

2. Selezionare il PPAN (Primary Admin Node) (ise-ppan) e immettere le informazioni sul certificato:



Selezionare il PAN (Primary Admin Node)

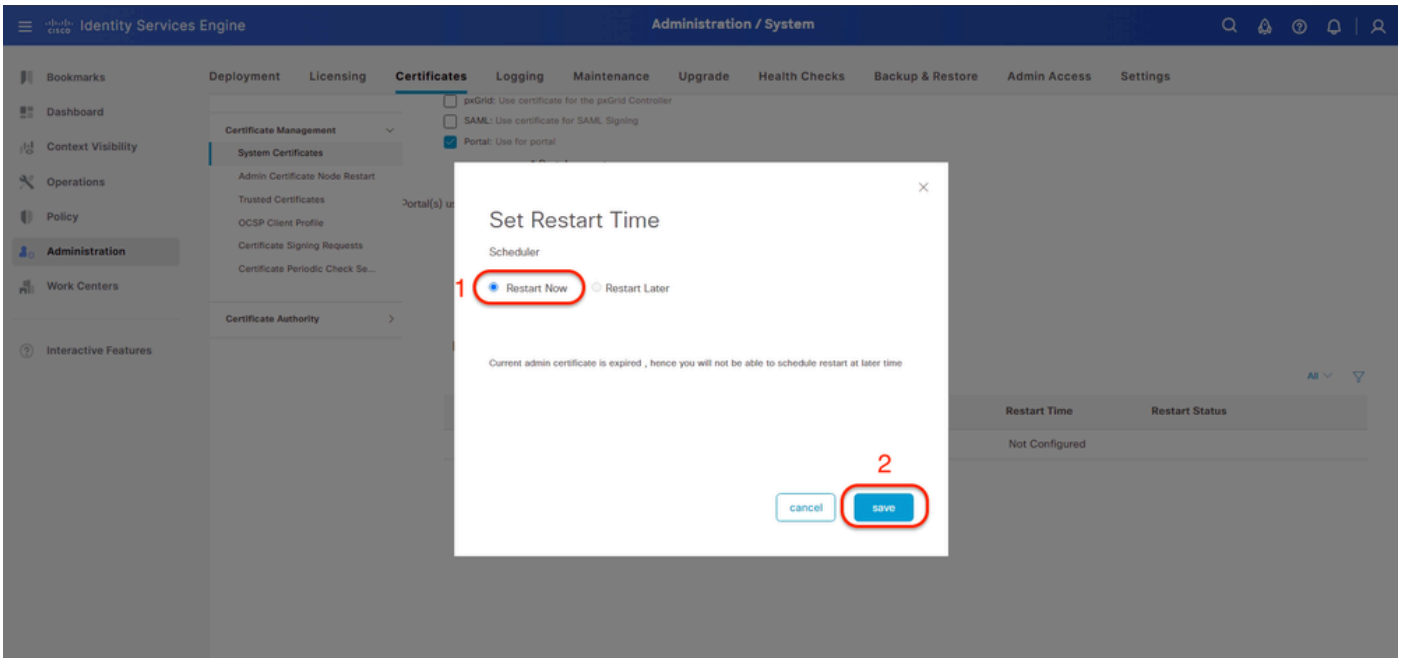
3. Selezionare [√] l'utilizzo Admin.



Utilizzo amministratore

4. Impostare Restart Time (Ora di riavvio) su Restart Now (Riavvia ora) per il PAN (Primary Admin Node). Impostare tutti i nodi della distribuzione su Riavvia ora o Riavvia in seguito.

Dopo aver rinnovato un certificato di amministrazione (un certificato configurato per l'utilizzo da parte dell'amministratore) nel nodo di amministrazione primario (PAN), è necessario riavviare tutti i nodi della distribuzione.



Imposta ora di riavvio su Ora

5. Fare clic su Invia.

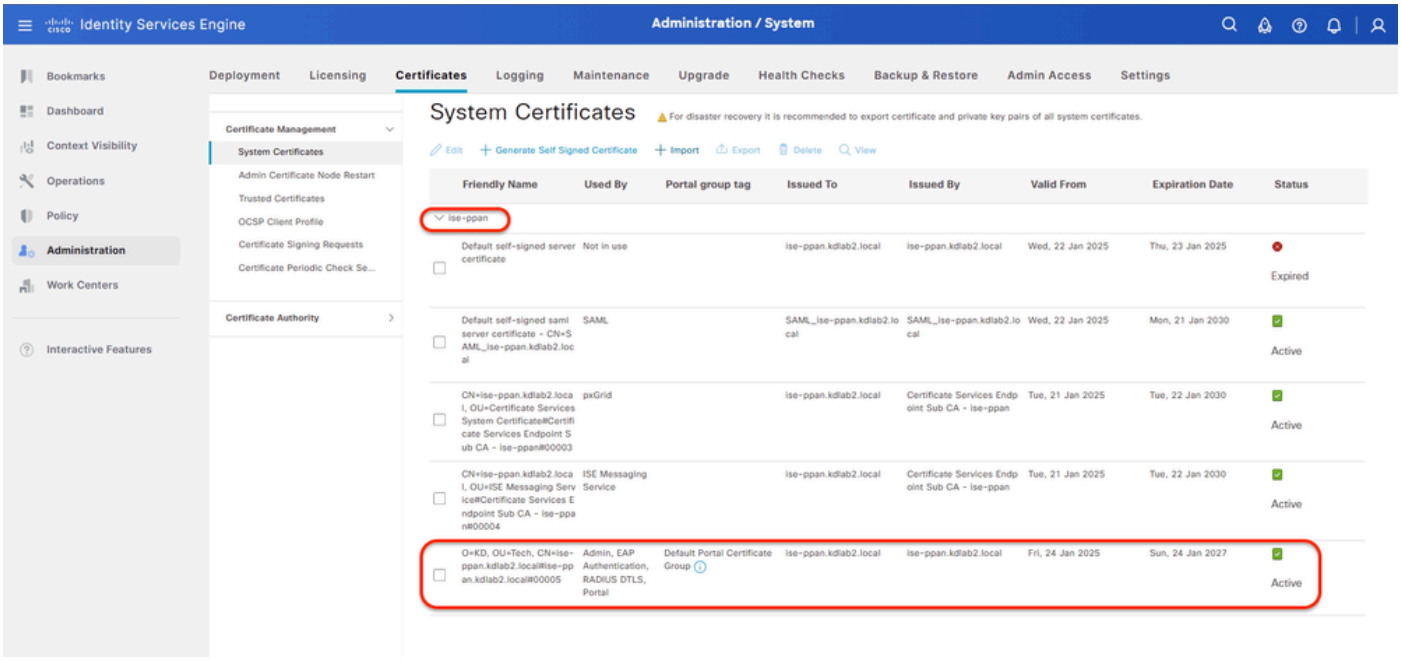
Nota: Dopo aver rinnovato un certificato di amministrazione (un certificato configurato per l'utilizzo da parte dell'amministratore) nel nodo di amministrazione primario (PAN), è

necessario riavviare tutti i nodi della distribuzione. È possibile riavviare ogni nodo immediatamente oppure pianificare i riavvii in un secondo momento. Questa funzionalità consente di garantire che nessun processo in esecuzione venga interrotto dai riavvii automatici, offrendo un maggiore controllo sul processo.

È possibile visualizzare e modificare i riavvii pianificati nella finestra Amministrazione > Sistema > Certificati > Amministrazione - Riavvio nodo certificato, accessibile da Cisco ISE release 3.3.

6. Verificare il nuovo certificato di amministratore del PAN (Primary Admin Node).

Selezionare Amministrazione > Sistema > Certificati > Gestione certificati > Certificati di sistema > Espandi (ise-ppan).

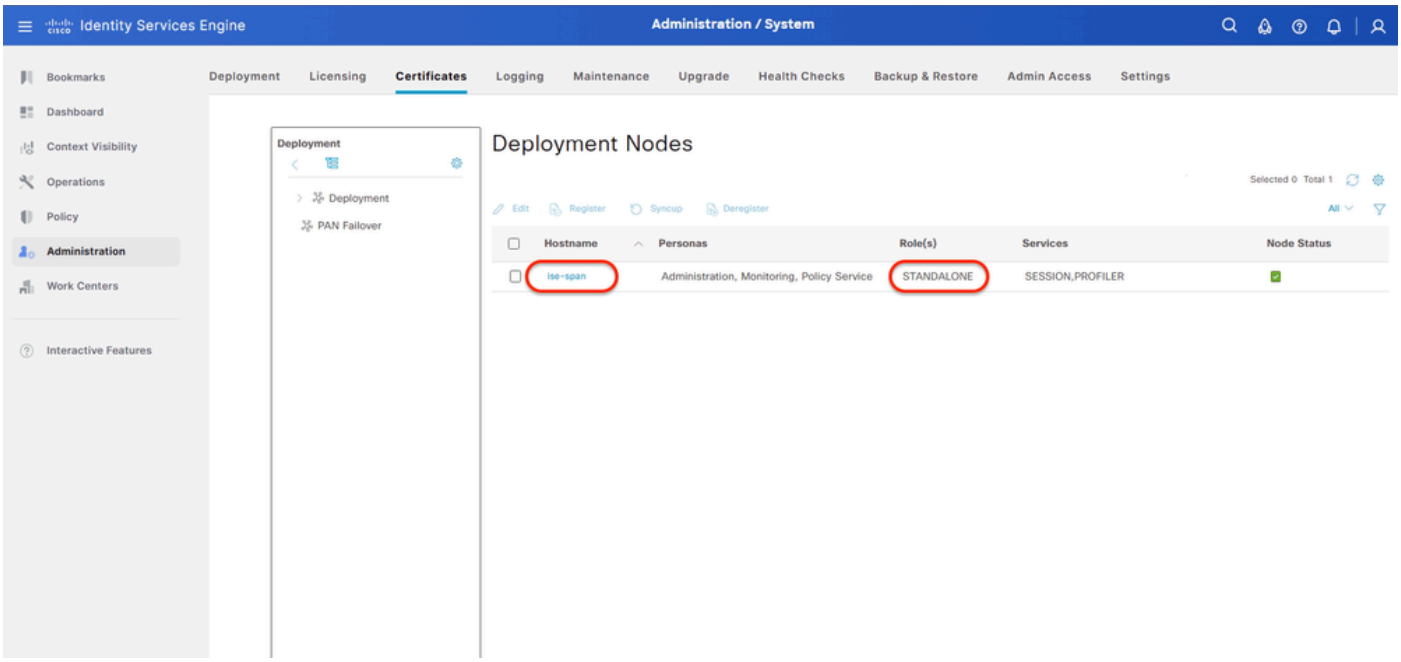


Nuovo certificato amministratore (ise-ppan)

Passaggio 3. Rinnovare il certificato di amministratore dei nodi secondari.

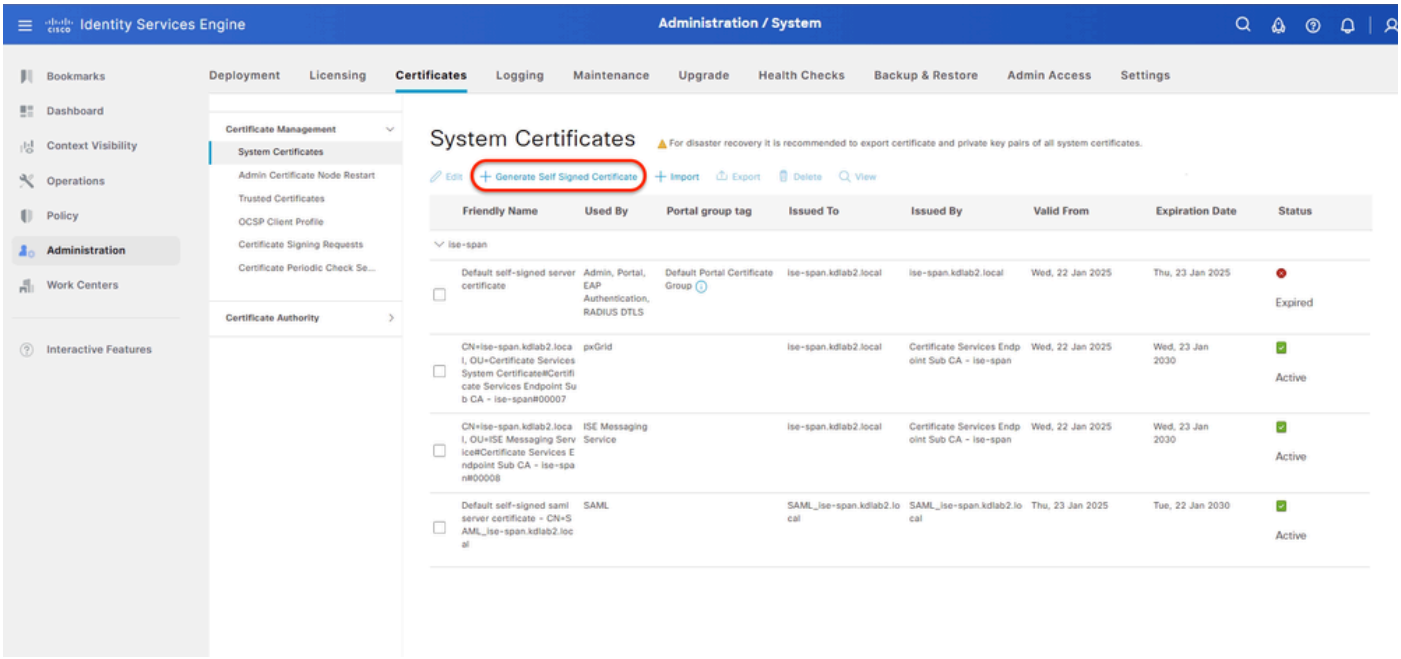
1. Confermare il nodo secondario nella distribuzione autonoma dopo l'annullamento della registrazione nella distribuzione distribuita.

Cercare il nodo tramite GUI (https://<FQDN/IP>) e selezionare Amministrazione > Sistema > Distribuzione.



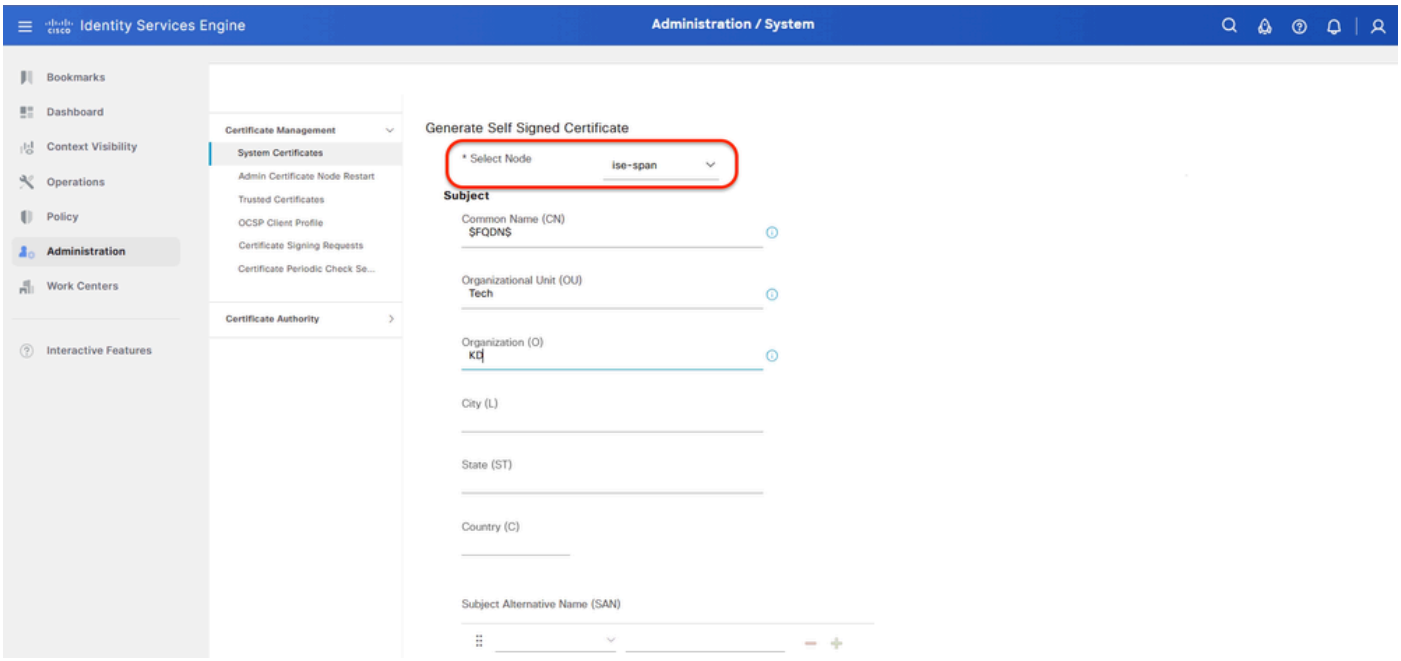
(ise-span) sull'installazione standalone

2. Passare ad Amministrazione > Sistema > Certificati > Gestione certificati > Certificati di sistema > Fare clic su +Genera certificato autofirmato.



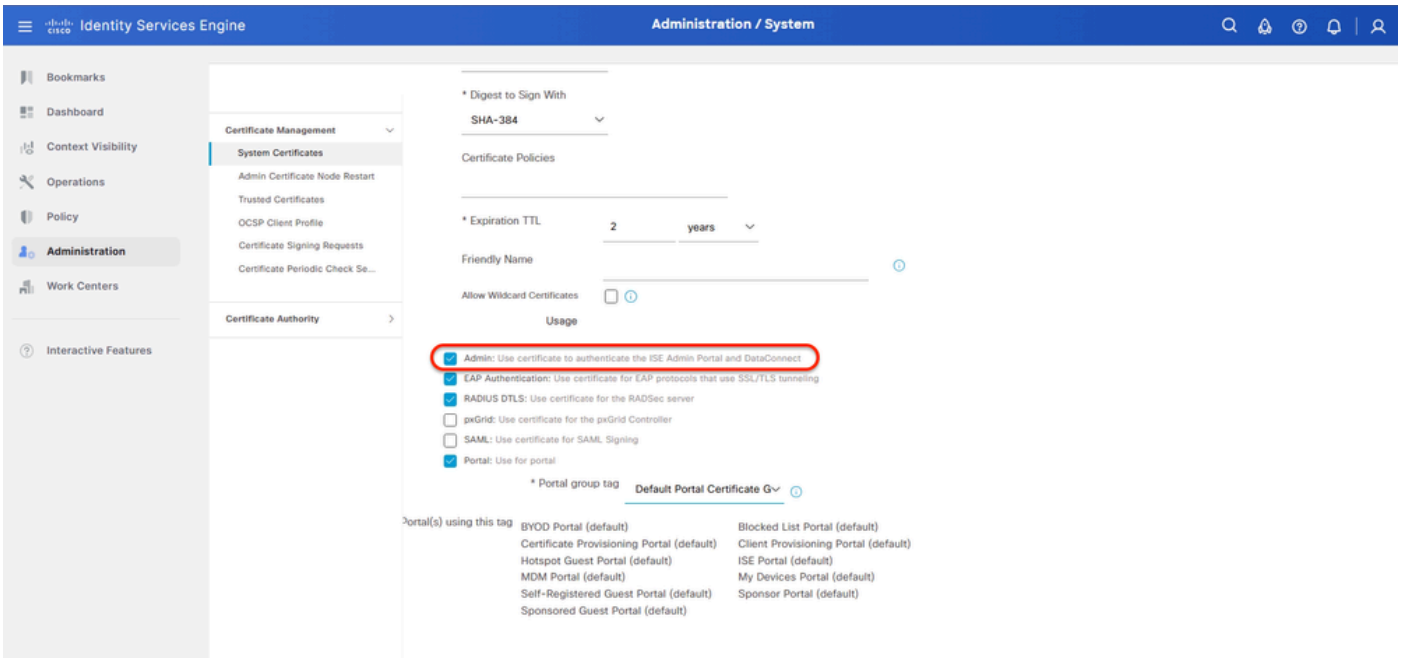
Genera nuovo certificato amministratore autofirmato

3. Selezionare (ise-span) e immettere le informazioni sul certificato.



Selezionare il nodo

4. Selezionare [√] l'utilizzo Admin.



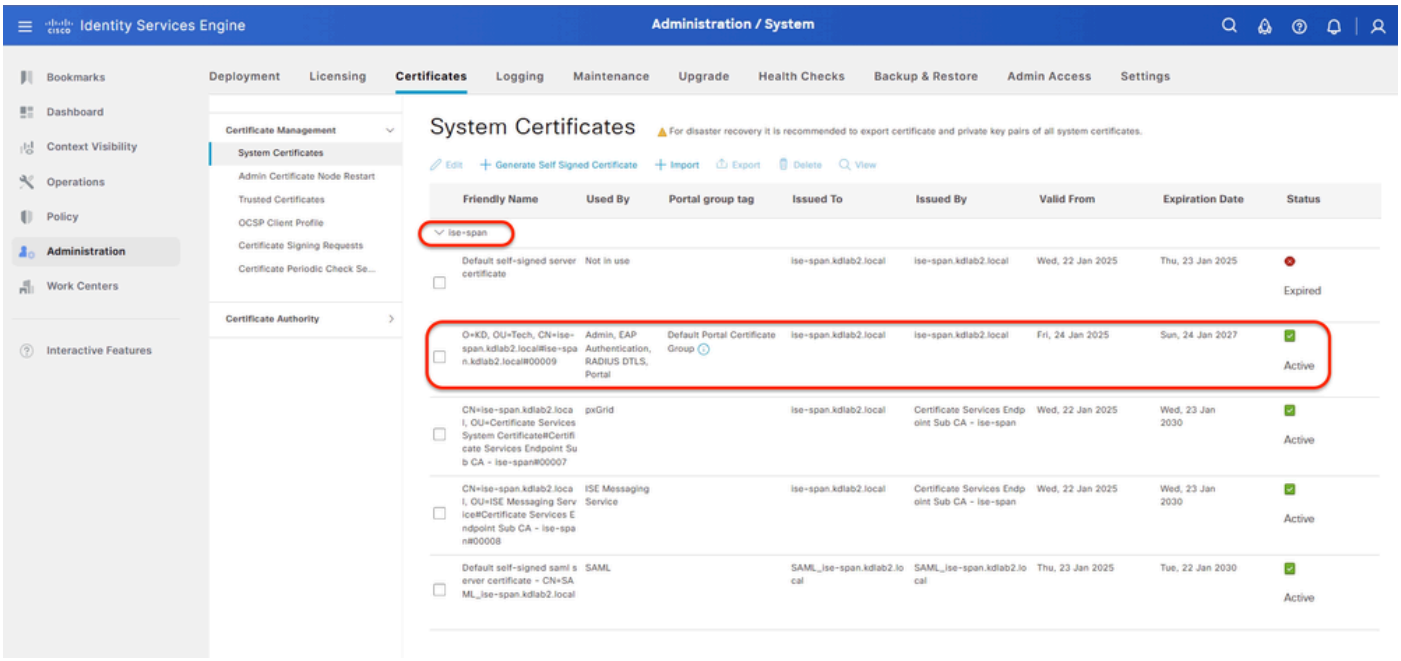
Utilizzo amministratore

Nota: La modifica del certificato del ruolo di amministratore nel nodo ISE comporta il riavvio dei servizi.

5. Fare clic su Sottometti.

6. Verificare il nuovo certificato di amministratore su (ise-span).

Passa a Amministrazione > Sistema > Certificati > Gestione certificati > Certificati di sistema > Espandi (ise-span).

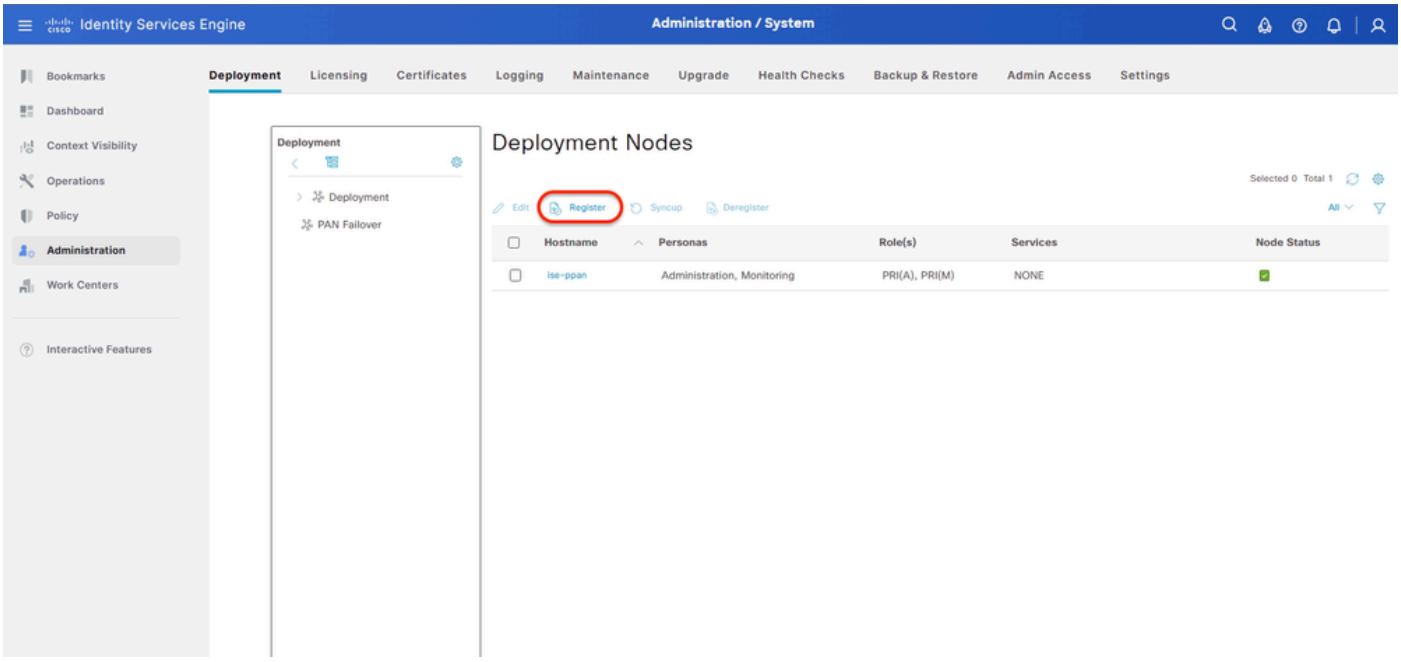


Nuovo certificato amministratore (ise-span)

Passaggio 4. Registrare i nodi secondari nella distribuzione distribuita.

Configurare i ruoli e gli utenti della distribuzione come prima (Admin, MNT, PSN, ecc.).

1. Dalla GUI del nodo di amministrazione principale (PPAN). Passare a Amministrazione > Sistema > Distribuzione > Fare clic su Registra.

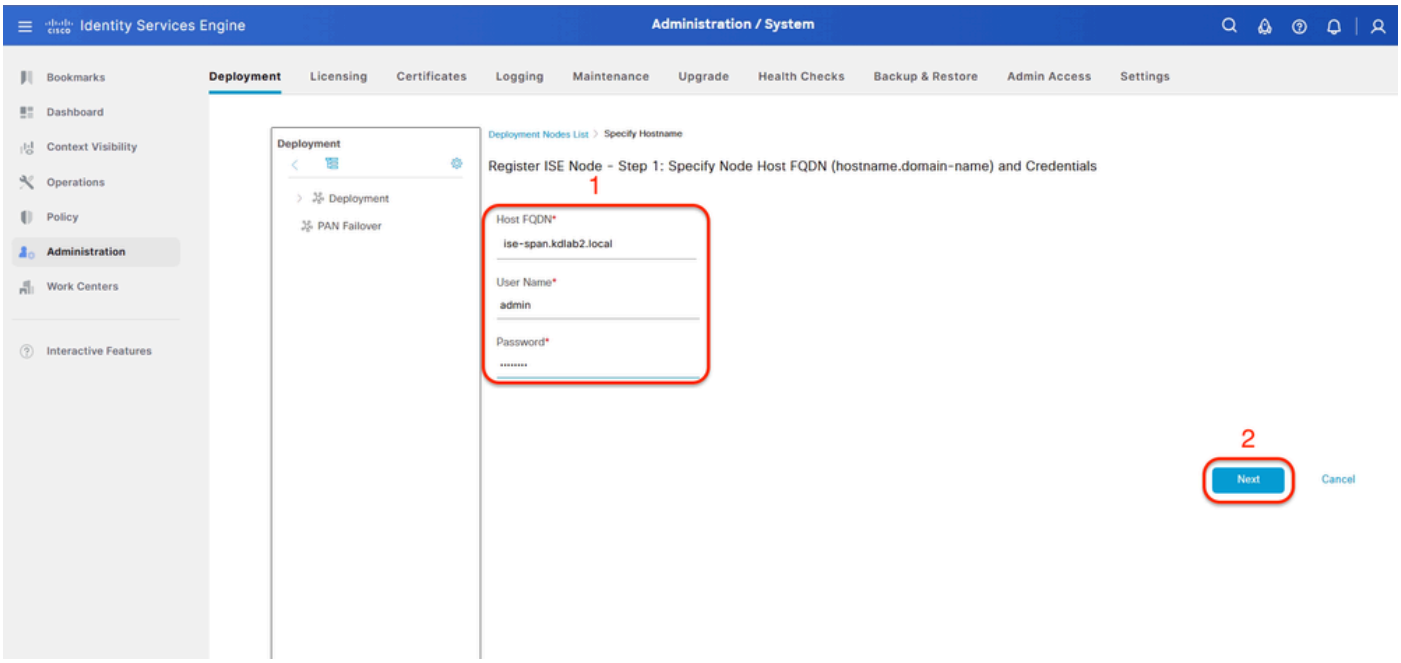


GUI PPAN (Primary Admin Node)

2. Immettere il nome di dominio completo e le credenziali del nodo secondario (nome utente/password).

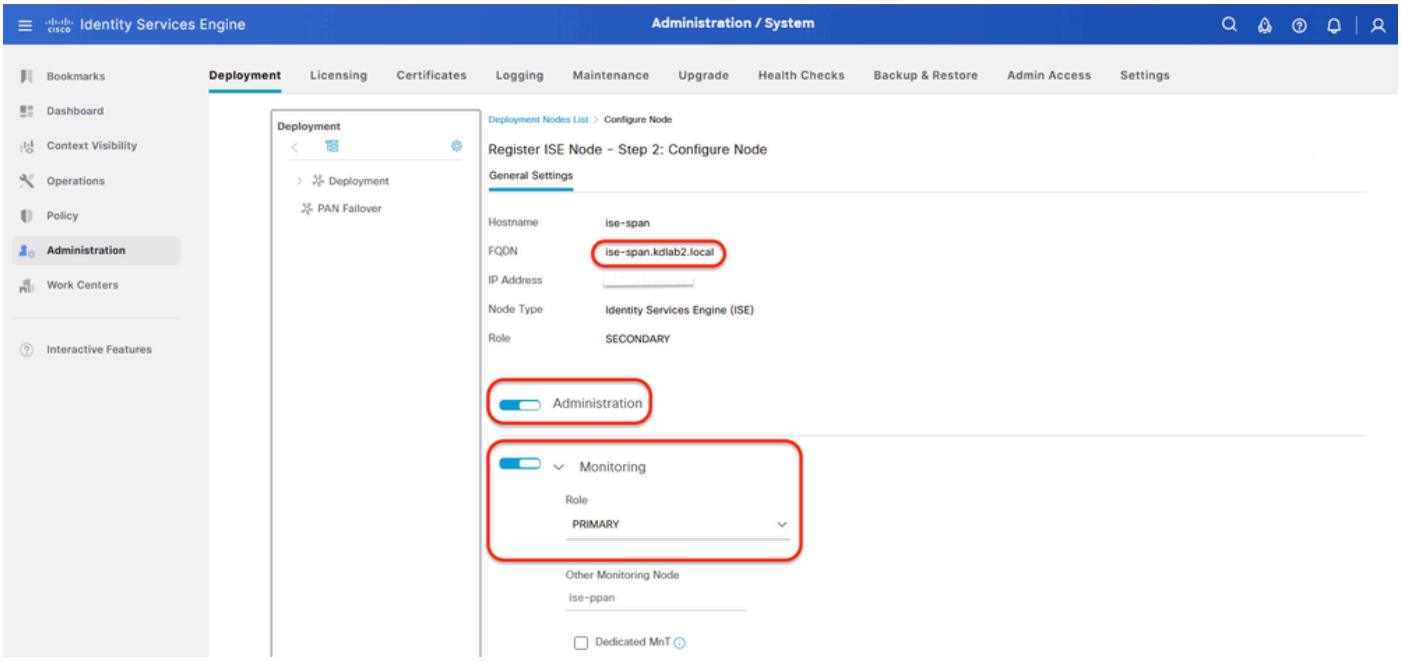
Immettere il nome di dominio completo (FQDN) risolvibile DNS del nodo autonomo che si desidera registrare. Il nome di dominio completo (FQDN) della rete (PPAN) e il nodo da registrare devono

essere risolvibili l'uno dall'altro.



Accesso al nodo secondario

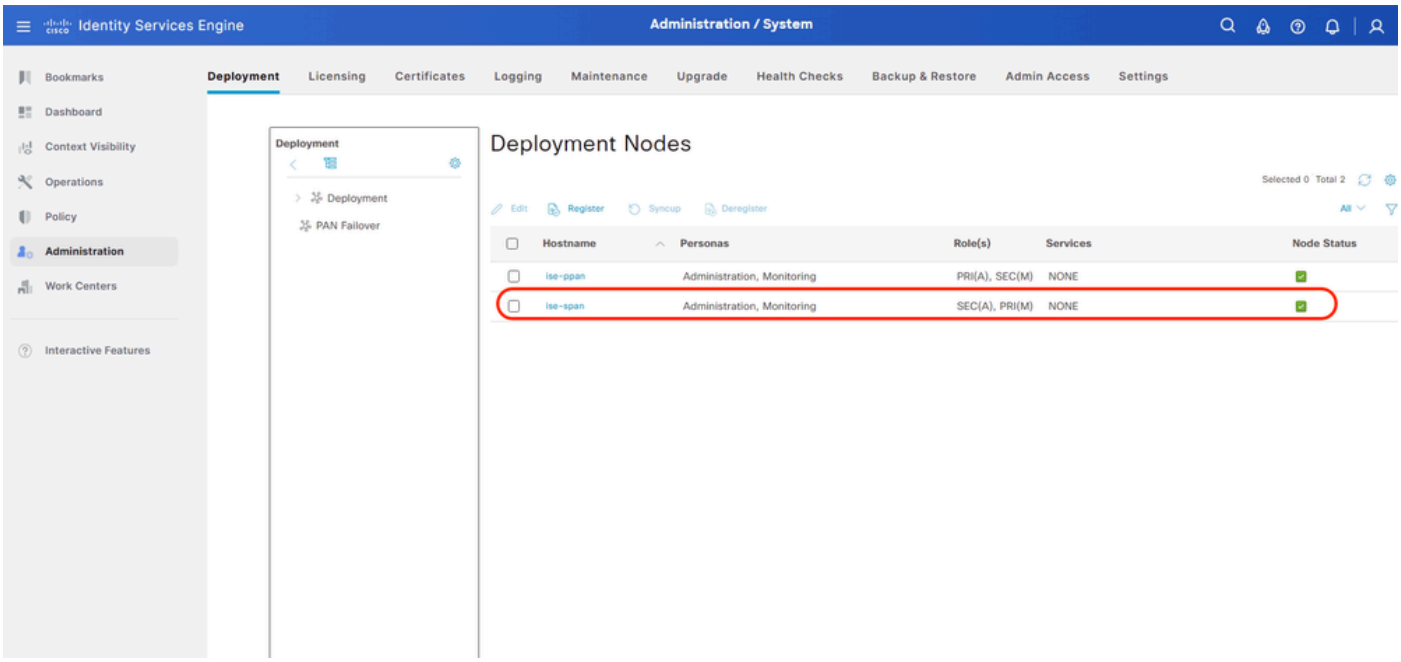
3. Abilitare la persona e i servizi corretti.



Registra nodo secondario (ise-span)

Passaggio 5. Verificare lo stato della distribuzione.

Passare a Amministrazione > Sistema > Distribuzione.



(ise-span) Aggiunto all'implementazione

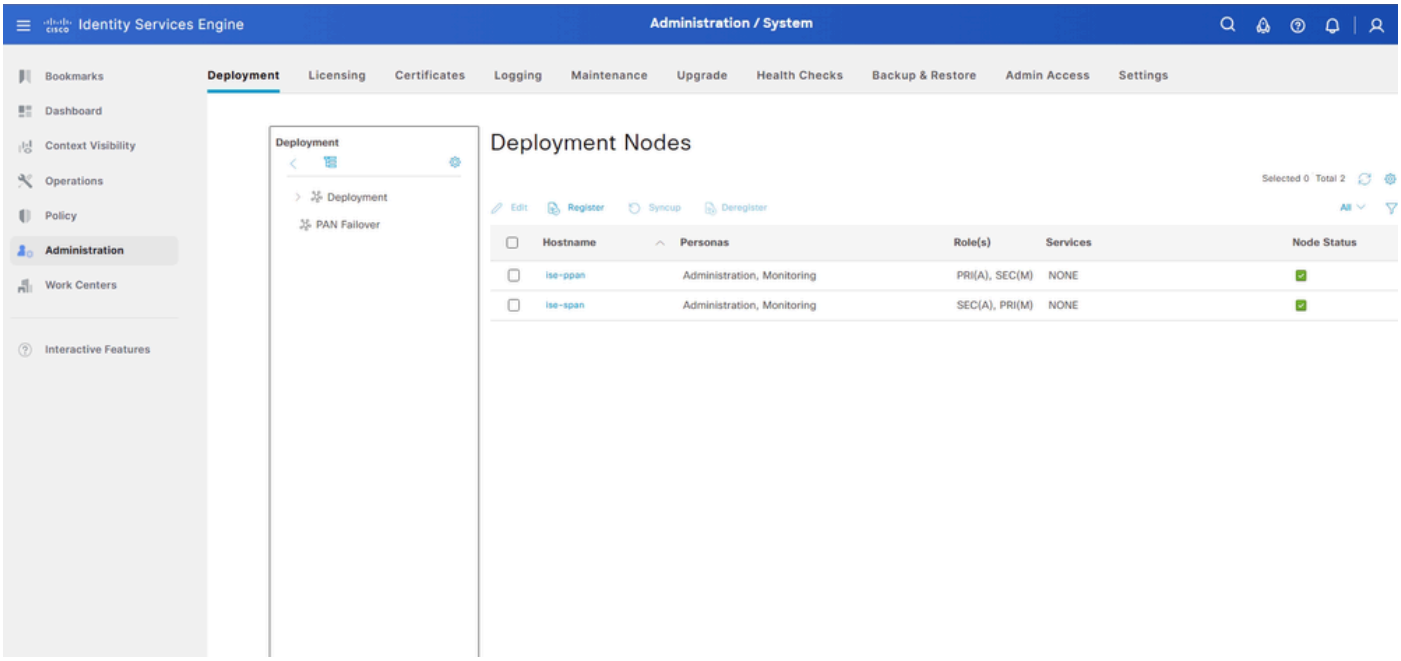
Risoluzione dei problemi

Caso di utilizzo 1: Nodo secondario non registrato bloccato in stato distribuito (ise-psn1)

Convalida lo stato

Passaggio 1. Confermare lo stato della distribuzione distribuita.

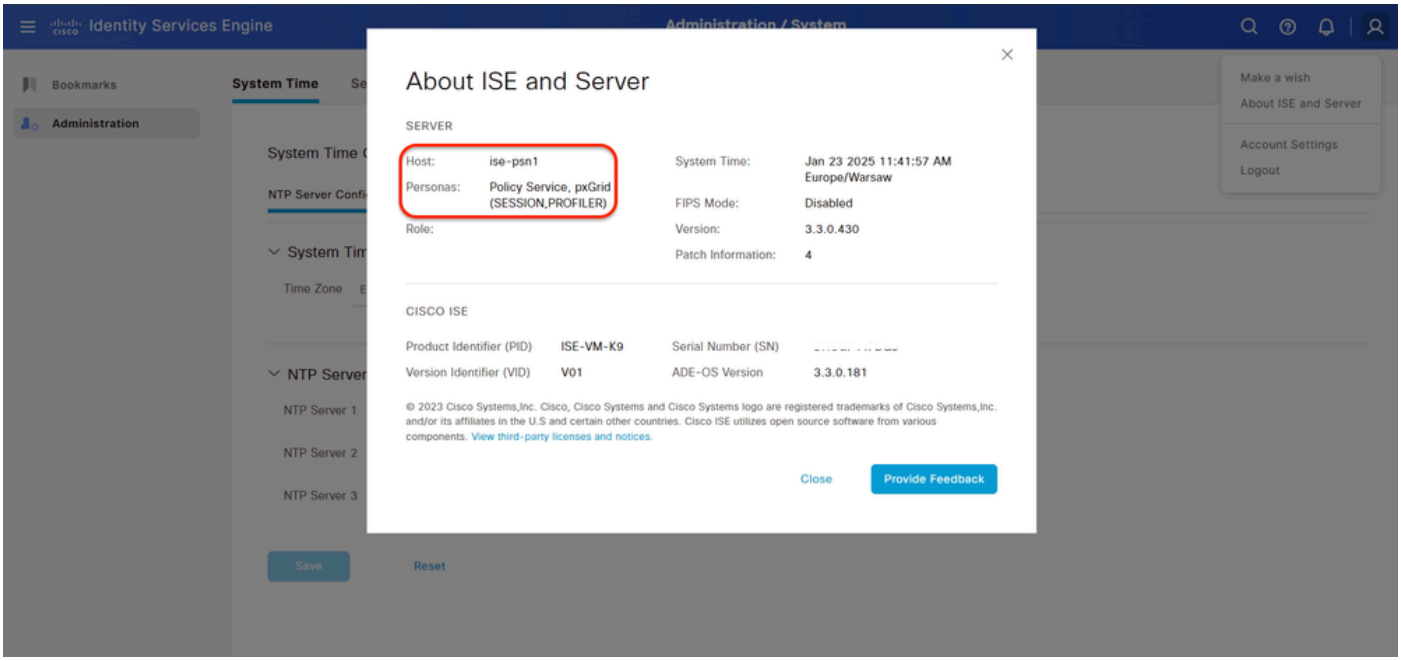
Dalla GUI del nodo di amministrazione principale (PPAN). Passare a Amministrazione > Sistema > Distribuzione. È possibile verificare che questo nodo (ise-psn1) sia già stato rimosso dalla registrazione.



(PPAN) Nodi di distribuzione

Passaggio 2. Confermare lo stato del nodo (ise-psn1).

Sfogliare il nodo secondario tramite GUI (https://ise-psn1.kdlab.local) e selezionare Login > Informazioni su ISE e server.

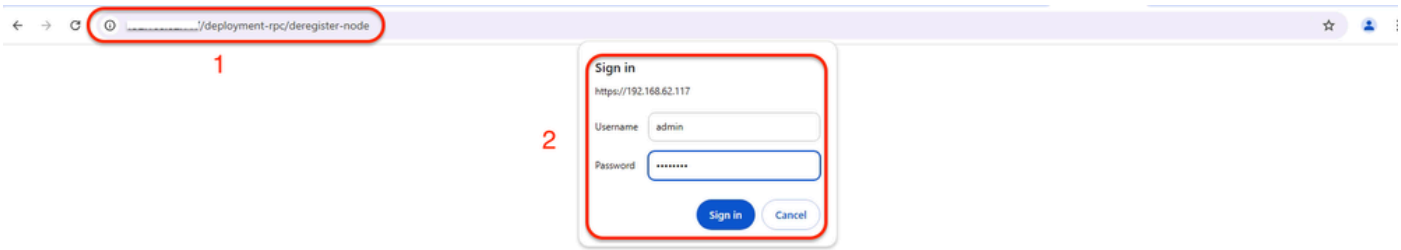


Nodo secondario (ise-psn1) bloccato nello stato della distribuzione distribuita

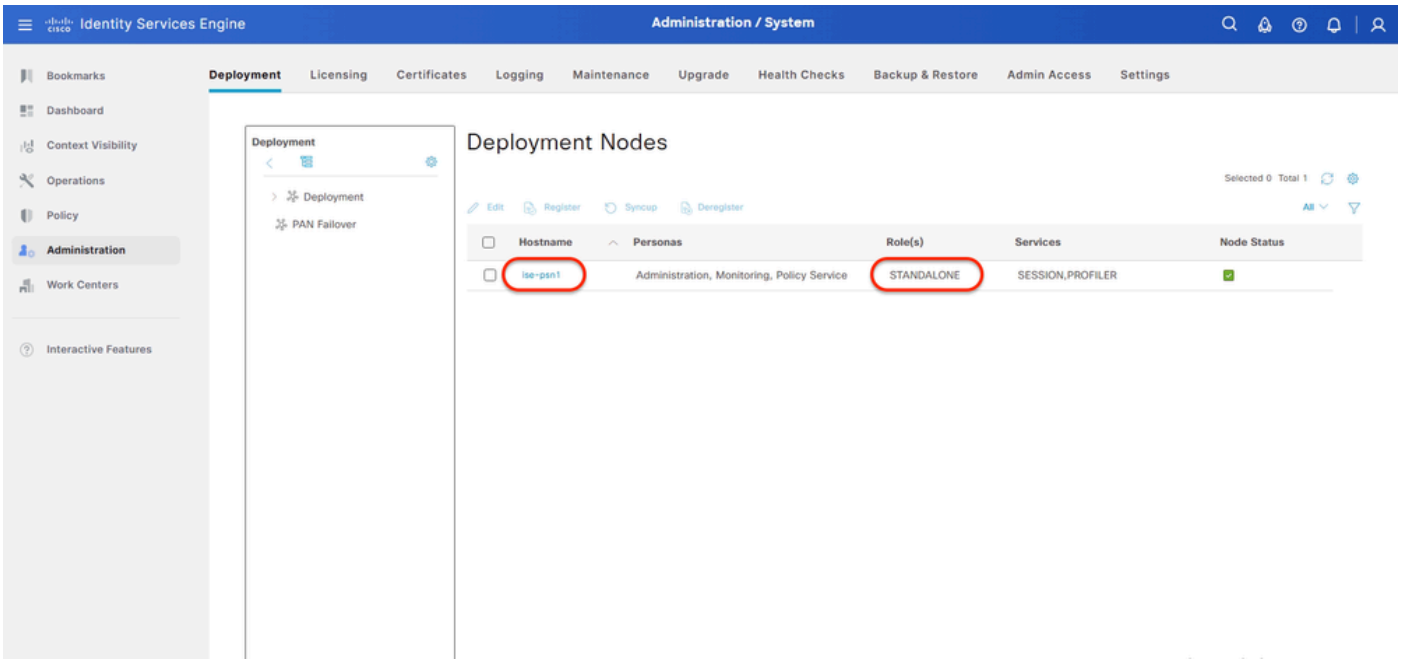
Soluzione alternativa

Passaggio 1. Annullare la registrazione manuale del nodo (ise-psn1).

Applicare il nodo (ise-psn1) alla distribuzione standalone tramite GUI (https://<ise-psn1 IP>/deployment-rpc/deregistrator-node).



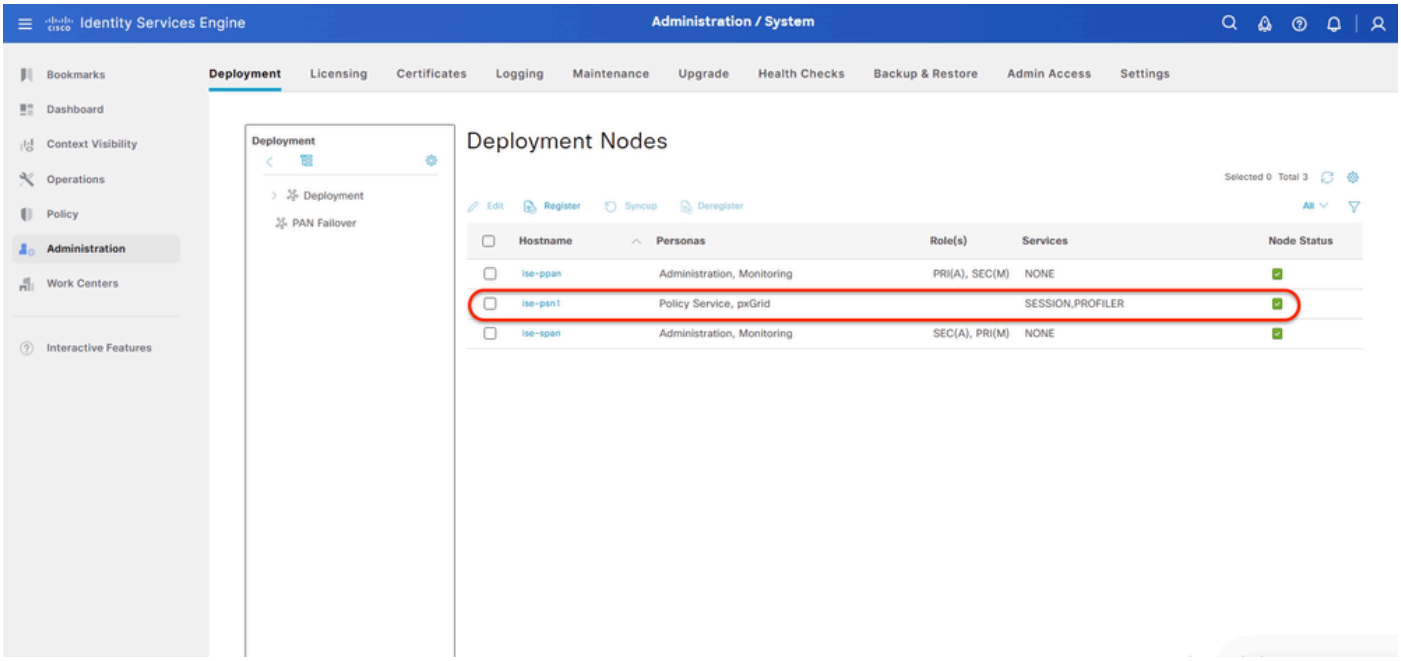
Passaggio 2. Verificare (ise-psn1) ora nella distribuzione autonoma.



(ise-psn1) sull'installazione standalone

Passaggio 3. Dopo aver confermato che il nodo è nello stato autonomo, procedere con le stesse operazioni nella sezione Piano d'azione:

1. Rinnovare il certificato di amministratore del nodo (ise-psn1).
2. Registrare il nodo (ise-psn1) nella distribuzione distribuita.
3. Verificare lo stato della distribuzione.



(ise-psn1) Aggiunto all'installazione

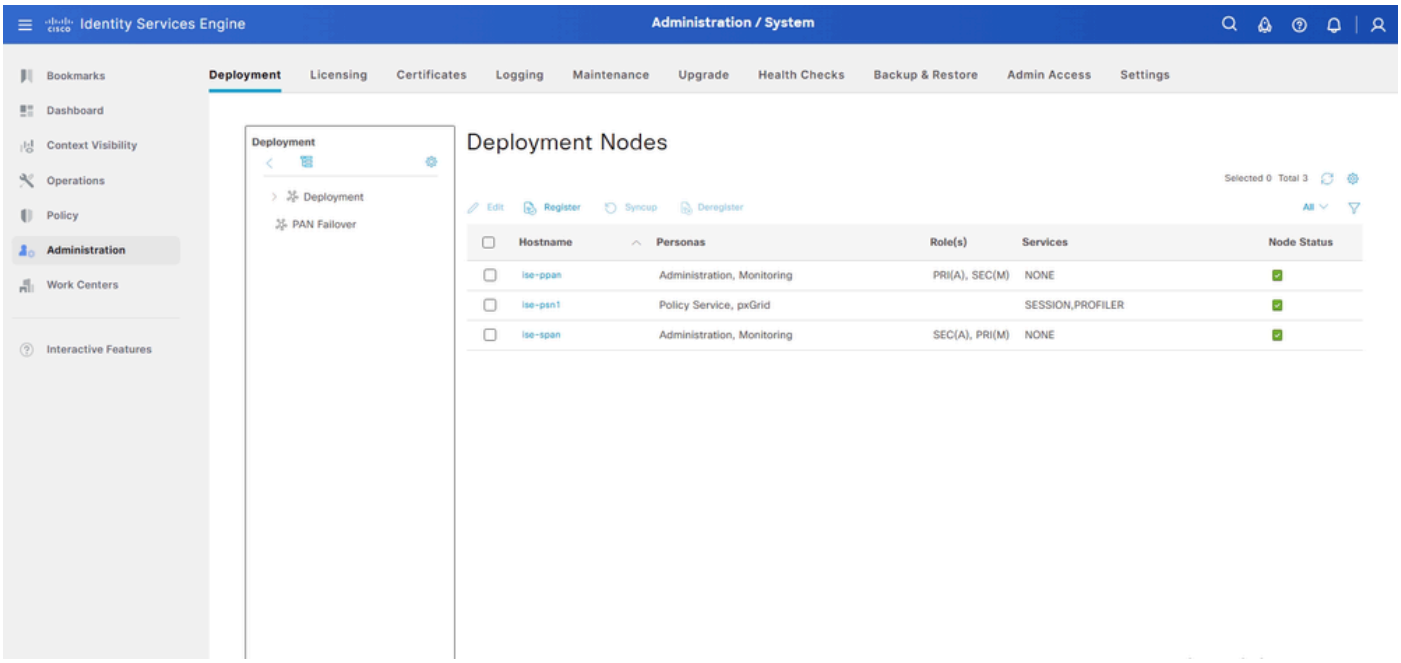
Caso di utilizzo 2: Interfaccia grafica del nodo secondario non registrata non

raggiungibile (ise-psn2)

Convalida lo stato

Passaggio 1. Confermare lo stato della distribuzione distribuita.

Dalla GUI del nodo di amministrazione principale (PPAN). Passare a Amministrazione > Sistema > Distribuzione. È possibile verificare che questo nodo (ise-psn2) sia già stato rimosso dalla registrazione.



(PPAN) Nodi di distribuzione

Passaggio 2. Confermare il (ise-psn2) dello stato del nodo.

A causa del certificato di amministrazione è scaduto in alcuni casi è possibile riscontrare questi sintomi:

- (ise-psn2) GUI non raggiungibile.
- (ise-psn2) CLI (show application status ise) L'applicazione ISE è bloccata (in fase di inizializzazione o non in esecuzione).
- (ise-psn2) CLI (show tech): il nodo è già in fase di distribuzione autonoma.

```
**********************************************
Displaying ISE deployment ...
**********************************************
Node Config Details

NAME                 PERSONA          ROLE       ACTIVE     REPLICATION
-------------------- ---------------- ---------- ---------- ---------------
ise-psn2             PAN,MNT,PSN      STANDALONE ACTIVE     SYNC COMPLETED
```

(ise-psn2) sull'installazione standalone

Soluzione alternativa

Passaggio 1. Rinnovare il certificato di amministratore del nodo (ise-psn2).

1. Accedere a (ise-psn2) tramite CLI.
2. Immettere application configure ise.
3. Immettere 31 ([31] Generate Self-Signed Admin Certificate).
4. Continuare? y/[n]: y
5. Sostituire il certificato esistente dopo la generazione? y/[n]: y

```
ise-psn2/admin#
ise-psn2/admin#application configure ise

Selection configuration option
[1]Reset M&T Session Database
[2]Rebuild M&T Unusable Indexes
[3]Purge M&T Operational Data
[4]Reset M&T Database
[5]Refresh Database Statistics
[6]Display Profiler Statistics
[7]Export Internal CA Store
[8]Import Internal CA Store
[9]Create Missing Config Indexes
[10]Create Missing M&T Indexes
[12]Generate Daily KPM Stats
[13]Generate KPM Stats for last 8 Weeks
[14]Enable/Disable Counter Attribute Collection
[15]View Admin Users
[16]Get all Endpoints
[19]Establish Trust with controller
[20]Reset Context Visibility
[21]Synchronize Context Visibility With Database
[22]Generate Heap Dump
[23]Generate Thread Dump
[24]Force Backup Cancellation
[25]CleanUp ESR 5921 IOS Crash Info Files
[26]Recreate undotablespace
[27]Reset Upgrade Tables
[28]Recreate Temp tablespace
[29]Clear Sysaux tablespace
[31]Generate Self-Signed Admin Certificate
[33]Recreate REPLOGNS tablespace
[34]View Native IPSec status
[35]Enable/Disable/Current_status of Audit-Session-ID Uniqueness
[36]Check and Repair Filesystem
[37]Enable/Disable/Current_status of RSA_PSS signature for EAP-TLS
[38]Localised ISE Install
[39]Reset System 360 Monitoring Page
[40]Enable/Disable Explicit EC Check
[41]Gather Diagnostic data for Certificates
[42]Enable/Disable Parse SAN DirName Extension
[0]Exit

31
After this operation, the ISE node will restart
Do you want to continue? y/[n]: y
Certificate Subject
  *Common Name (CN) : ise-psn2.kdlab2.local
  Enter Organization Unit (OU) : Tech
  Enter Organization (O) : KD
Do you want to replace existing certificate after generation? y/[n]: y
Old Memory Size : 32639004
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).