Risoluzione dei problemi relativi all'errore di registrazione della licenza ISE “impossibile trovare un percorso di certificazione valido per la destinazione richiesta”

Sommario

Problema

Quando si rinnovano o si registrano le licenze dalla pagina del portale delle licenze della GUI ISE Admin, viene visualizzato questo errore:

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versione 3.1 e successive
- Implementazione ISE di piccole e grandi dimensioni
- Metodo di connessione HTTPS diretto al portale Cisco Smart Licensing
- Ambiente di rete con firewall abilitato per l'ispezione SSL (Secure Sockets Layer)

Risoluzione

Passaggio 1: Configura firewall per bypass SSL

Configurare il firewall in modo da ignorare l'ispezione SSL per evitare interruzioni della connessione:

1. Impostare una regola di esclusione per smartreceiver.cisco.com.
2. Verificare che il traffico della porta 443 designato per i servizi di licenza Cisco sia incluso nei criteri di bypass dell'ispezione SSL.

Passaggio 2: Ripristino della registrazione della licenza ISE

Aggiornare le licenze di implementazione ISE esistenti:

1. Accedere alla GUI di Cisco ISE.
2. Selezionare Amministrazione > Sistema > Licenze.
3. Fare clic su Rinnova registrazione per attivare una nuova richiesta di connessione al portale delle licenze Cisco.
4. Confermare che lo stato della connessione venga aggiornato in modo da riflettere la corretta registrazione

Causa

Quando si abilita l'ispezione SSL, il firewall intercetta l'handshake TLS (Transport Layer Security) presentando il proprio certificato. Poiché ISE non riconosce il certificato firewall come autorità attendibile, interrompe la connessione per mantenere l'integrità della sicurezza.

Contenuto correlato

- Consenti le porte ISE e i nomi FQDN richiesti sulla rete
- Guida alle licenze Cisco ISE
- Integrare ISE con Smart Licensing Server

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).