

Risoluzione dell'errore ISE Alarm “Profiler SNMP Request Failure: Server= NAD Address= Messaggio di errore=Richiesta scaduta”

Sommario

[Problema](#)

[Ambiente](#)

[Risoluzione](#)

[Passaggio 1: Identificare l'entità e l'entità interessate.](#)

[Passaggio 2: Verificare che il protocollo SNMP sia in esecuzione sul dispositivo e sul client di accesso alla rete interessati](#)

[Passaggio 3: Verificare che la versione SNMP e la stringa della community SNMP o la password del protocollo SNMP Auth/Privacy corrispondano, sia su NAD che su ISE](#)

[Passaggio 4: Verifica della raggiungibilità e delle porte UDP richieste \(161.162\) tra ISE PSN e client NAD](#)

[Causa](#)

[Contenuto correlato](#)

- [Problema](#)
 - [Ambiente](#)
 - [Risoluzione](#)
 - [Passaggio 1: Identificare l'entità e l'entità interessate.](#)
 - [Passaggio 2: Verificare che il protocollo SNMP sia in esecuzione sul dispositivo e sul client di accesso alla rete interessati](#)
 - [Passaggio 3: Verificare che la versione SNMP e la stringa della community SNMP o la password del protocollo SNMP Auth/Privacy corrispondano, sia su NAD che su ISE](#)
 - [Passaggio 4: Verifica della raggiungibilità e delle porte UDP richieste \(161.162\) tra ISE PSN e client NAD](#)
 - [Causa](#)
 - [Contenuto correlato](#)
-

Problema

Durante la revisione degli allarmi in ISE, viene visualizzato questo errore del profiler SNMP:

“Profiler SNMP Request Failure: Server= <NAD DEVICE Name> NAD Address=<x.x.x.x> Error Message=Request t

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versione 3.0.0 e successive
- Servizio di profilatura ISE abilitato
- Dispositivi di accesso alla rete (NAD) configurati per la comunicazione SNMP

Risoluzione

Passaggio 1: Identificare l'entità e l'entità interessate.

1. Selezionare Dashboard > Allarmi
2. Controllare i dettagli dell'allarme e annotare il nome del dispositivo o l'indirizzo IP interessato.
3. È possibile identificare l'indirizzo IP specifico del client NAD facendo riferimento al campo "Indirizzo NAD" all'interno del messaggio di errore "Errore richiesta SNMP profiler".

Passaggio 2: Verificare che il protocollo SNMP sia in esecuzione sul dispositivo e sul client di accesso alla rete interessati

Accedere alla CLI del client NAD ed eseguire questo comando per verificare se la funzionalità SNMP è abilitata.

```
show running-config | include snmp
```

Esempio di SNMP v3:

```
Switch#show running-config | include snmp
ip access-list standard snmp-access
snmp-server group my-snmp-group v3 priv read admin-view access snmp-access
snmp-server view admin-view iso included
```

Esempio di SNMP v2c:

```
snmp-server community public R0
snmp-server community private RW
snmp-server host 192.168.1.100 version 2c public
```

Passaggio 3: Verificare che la versione SNMP e la stringa della community SNMP o la password del protocollo SNMP Auth/Privacy corrispondano, sia su NAD che su ISE

Convalidare la configurazione di SNMP v2c attenendosi alla seguente procedura:

1. Accedere alla CLI del client NAD ed eseguire il comando "show snmp community".

Uscita switch:

```
Community name: public
Community Index: public
Community SecurityName: public
storage-type: nonvolatile          active
```

2. ISE: Selezionare Amministrazione > Risorse di rete > Dispositivi di rete.
3. Modificare la voce NAD identificata in modo che la stringa della community SNMP e la versione SNMP corrispondano all'output di "show snmp community".

ISE SNMP v2c:

☒ ▾ SNMP Settings

SNMP Version	2c	▾
SNMP RO Community	public	Hide
SNMP Username		
Security Level		▾
Auth Protocol		▾
Auth Password		Show
Privacy Protocol		▾
Privacy Password		Show
Polling Interval	28,800	seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)
☒ Link Trap Query		
☒ MAC Trap Query		
Originating Policy Services Node	Auto	▾

Lo switch maschera le password di autenticazione/privacy SNMP v3. Per garantire l'accuratezza delle credenziali, reimmetterle eseguendo la procedura seguente:

1. Accedere all'interfaccia grafica di ISE.
2. Selezionare Amministrazione > Risorse di rete > Dispositivi di rete.
3. Modificare la voce NAD identificata e andare alle impostazioni SNMP. Facendo clic su "Show" (Mostra) nella sezione Auth Password and Privacy Password (Password autenticazione e password privacy). Potresti rivelarne la password.

☒ **SNMP Settings**

SNMP Version	3	▼
SNMP RO Community		Show
SNMP Username	test	
Security Level	Priv	▼
Auth Protocol	SHA	▼
Auth Password	test@123	Hide
Privacy Protocol	AES128	▼
Privacy Password	test@123	Hide
Polling Interval	28,800	seconds(Valid Range 600 to 86400 or zero)
☒ Link Trap Query		
☒ MAC Trap Query		
Originating Policy Services Node	Auto	▼

4. Accedere alla CLI dello switch.

- Eseguire il comando configure terminal.
- Quindi eseguire questo comando per aggiornare le credenziali SNMP v3 sullo switch.

Comando Switch:

```
snmp-server user <username> <groupname> v3 auth sha <auth-password> priv aes 128 <priv-password>
```

Esempio:

```
snmp-server user test snmpgroup v3 auth sha test@123 priv aes 128 test@123
```

Passaggio 4: Verifica della raggiungibilità e delle porte UDP richieste (161.162) tra ISE PSN e client NAD

1. Eseguire un test ping tra il nodo PSN abilitato per il profiler e il client NAD.
2. Eseguire un test ping dal client NAD al nodo PSN.
3. Verificare che le porte 161 e 162 siano aperte tra il nodo PSN e NAD.
 - Eseguire il test utilizzando telnet dal client NAD al nodo abilitato per Profiler per verificare che le porte 161 e 162 siano aperte.

```
telnet <ISE IP-address> 161  
telnet <ISE IP-address> 162
```

Causa

L'allarme SNMP Request Failure si verifica quando ISE non riesce a interrogare correttamente il dispositivo di accesso alla rete. Questo problema è in genere causato da mancate corrispondenze di configurazione relative alle stringhe della community SNMP, alle versioni o alle credenziali v3 tra i due dispositivi. Inoltre, problemi di rete come i firewall che bloccano le porte UDP 161 o 162 o la mancanza di configurazioni del server SNMP sul server NAD, spesso impediscono la corretta comunicazione.

Contenuto correlato

[Consenti le porte ISE e i nomi FQDN richiesti sulla rete](#)

[ISE Profiling Design Guide](#)

[Configurazione delle stringhe della community nel protocollo SNMP](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).