

Ripristino della configurazione ISE ai valori predefiniti

Sommario

Problema

È necessario ripristinare la configurazione di un nodo Cisco Identity Services Engine (ISE) ai valori predefiniti.

Ambiente

- Cisco ISE versione: versione 3.1 e successive
- Tipo di distribuzione: Distribuito
- Policy Administration Node (PAN)
- MNT (Monitoring Node)
- Policy Service Node (PSN)
- Dispositivo di accesso alla rete (NAD), ad esempio uno switch o un controller wireless

Risoluzione

Valutazione dell'impatto

- Se si reimposta la PAN primaria, innalzare di livello prima una PAN secondaria a primaria.

- Nella distribuzione deve sempre esistere una PAN primaria.
- Se si reimposta un PSN:
 - Verificare che sia disponibile un numero PSN rimanente.
 - Verificare che i servizi NAD siano configurati in modo da indirizzare le autenticazioni RADIUS e TACACS+ ai nomi PSN rimanenti.
 - Test di autenticazione con i nomi di servizio (PSN) rimanenti.
- Se si reimposta un MNT:
 - Verificare che sia disponibile un nodo di monitoraggio rimanente.
- Verificare che non siano in corso operazioni di sincronizzazione nei nodi rimanenti.

Prima di ripristinare la configurazione

È necessario documentare la configurazione del nodo di destinazione prima di reimpostarla, se si intende ricreare e/o registrare nuovamente il nodo di destinazione predefinito in fabbrica in un secondo momento.



Nota: Il ripristino di un nodo ISE ai valori predefiniti causa il riavvio del nodo.

Passaggi per il ripristino della configurazione

1.- Usare Secure Shell (SSH) per accedere al nodo di destinazione.

2.- Al prompt ISE CLI, immettere:

```
application reset-config ise
```



Nota: Questo comando reimposta le impostazioni a livello di applicazione, inclusi tutti i criteri definiti dall'utente, gli utenti e i registri, e mantiene solo le voci di sistema predefinite.

3.- Prompt ISE:

Initialize your Application configuration to factory defaults? (y/n):

4.- Inserire: y

5.- ISE chiede quindi:

Retain existing Application server certificates? (y/n):

6.- Scegliere una delle opzioni descritte nelle sezioni successive.

Opzione A - Mantieni certificati server esistenti

ISE salva i certificati del server localmente prima di cancellare la configurazione, quindi li importa dopo la reimpostazione.

Inserire: y



Nota: L'opzione di conservazione dei certificati non è un'alternativa all'esportazione manuale dei certificati. In particolare, le chiavi private della CA interna non vengono incluse quando si utilizza l'opzione per la conservazione dei certificati.

Opzione B - Eliminare i certificati esistenti e utilizzare i certificati autofirmati

ISE elimina i certificati server esistenti e crea nuovi certificati autofirmati.

Inserire: n



Nota: Utilizzare questa opzione solo se:

7.- ISE interrompe i servizi, cancella e ricrea i database ISE, prepara il database e riavvia i servizi delle applicazioni.

Attendi la conferma:

```
application reset-config is success
```



Nota: Non interrompere o riavviare il nodo durante l'esecuzione del processo.

8.- Verificare che il servizio dell'applicazione ISE venga eseguito dopo l'inizializzazione con questo comando:

```
show application status ise
```

Causa

Questo processo può essere richiesto per:

- Disattivazione o ricostruzione dei nodi ISE.
- Sostituzione hardware.
- Modifiche alla topologia.
- Risoluzione degli errori di replica/sincronizzazione persistenti.

Contenuto correlato

- [Esportazione del backup dei dati di configurazione e funzionamento da ISE](#)
- [Guida di riferimento per CLI Cisco Identity Services Engine](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).