

Risoluzione dei problemi relativi agli errori di backup pianificati in ISE

Sommario

[Problema](#)

[Ambiente](#)

[Risoluzione](#)

[Causa](#)

[Contenuto correlato](#)

- [Problema](#)
 - [Ambiente](#)
 - [Risoluzione](#)
 - [Causa](#)
 - [Contenuto correlato](#)
-

Problema

Cisco Identity Services Engine (ISE) interrompe la generazione di backup pianificati. I backup automatici non vengono generati o mantenuti e ciò influisce sulla capacità di creare e archiviare i backup di configurazione necessari per il ripristino del sistema. I backup pianificati automatici e quelli manuali avviati dall'interfaccia grafica non riescono, generando un impatto aziendale correlato all'affidabilità dei backup e alla preparazione al ripristino del sistema.

Ambiente

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versioni 3.3, 3.4 e 3.5 precedenti alla patch 3
- Configurazione pianificata e/o backup operativi configurati
- Telemetria abilitata

Risoluzione

1. Accedere alla CLI di Cisco ISE ed eseguire il comando `app configure ise`.
2. Selezionare l'opzione 23 per generare un dump del thread a scopo diagnostico.
3. Raccogliere un bundle di supporto dal nodo di amministrazione principale, garantendo che i registri coprano gli ultimi 10 giorni.
4. Esaminare il file `ise-psc.log` nel periodo di 10 giorni per individuare le voci con `DefaultQuartzScheduler_Worker-` seguite dai numeri da 1 a 10.



Nota: Uno di questi thread di lavoro scompare ogni giorno finché non ne rimane nessuno, indicando che i processi pianificati non sono più in esecuzione.

5. Cercare `catalina.out` per la riga contenente
`com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute`.
6. Identificare l'ID bug Cisco [CSCwr39748](#) se è presente la riga di esecuzione del processo di telemetria.
7. Selezionare Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Diagnostica servizio di rete > Telemetria nell'interfaccia utente di ISE e disabilitare la funzione di telemetria.
8. Ricaricare il nodo di amministrazione primario per cancellare i thread correnti bloccati.

Causa

La causa principale è l'ID bug Cisco [CSCwr39748](#). A causa di questo difetto, i thread `DefaultQuartzScheduler_Worker` vengono bloccati dal servizio di telemetria giornaliera. Questi thread non vengono mai rilasciati e tutti e 10 vengono consumati, impedendo l'esecuzione delle azioni pianificate. La presenza della riga `com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute` nel log `catalina.out` conferma che il sistema è interessato.

Contenuto correlato

- [ID bug Cisco CSCwr39748](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).