

"TC-NAC;Errore durante la connessione a Nexpose: 302" con l'integrazione della console cloud Rapid7

Sommario

Problema

Quando si cerca di configurare il NAC incentrato sulle minacce (TC-NAC) in Cisco Identity Services Engine (ISE) con la console InsightVM di Rapid7 ospitata nel cloud, il test del connettore non riesce e viene visualizzato un messaggio di errore "Nexpose 302" nella GUI di ISE. Questo errore si verifica durante il test o il salvataggio della configurazione del connettore Rapid7, impedendo il completamento dell'integrazione TC-NAC.

Error connecting to Nexpose server, Error in connecting to Nexpose: 302

Ambiente

- Cisco ISE
- Servizio TC-NAC abilitato
- Console InsightVM/Nexpose Rapid7 ospitata nel cloud

Risoluzione

L'adattatore TC-NAC Nexpose di ISE non supporta la console InsightVM/Nexpose di Rapid7 ospitata nel cloud. L'adattatore corrente è progettato esclusivamente per installazioni della console di sicurezza Rapid7 Nexpose/InsightVM on-premises e non è in grado di gestire l'architettura API

della console cloud e il comportamento di reindirizzamento.

Opzioni disponibili

Opzione 1: Ripristina console locale (soluzione immediata)

Utilizzare una console di sicurezza Rapid7 Nexpose/InsightVM on-premises per ripristinare la funzionalità TC-NAC.

Opzione 2: Richiesta di miglioramento (soluzione futura)

È stata inviata una richiesta formale di miglioramento a Cisco Development:

- ID miglioramento: CSCwv4549
- Richiesta: Aggiunta del supporto per l'integrazione della console InsightVM/Nexpose ospitata dal cloud Rapid7

Passi diagnostici eseguiti

L'analisi diagnostica seguente ha confermato la limitazione della compatibilità:

1. Analizzare i log di debug per i componenti `va-service` e `va-runtime`. I log hanno rilevato il comportamento di reindirizzamento HTTP 302 dalla console del cloud.
2. Analizzare la ricostruzione dell'URL. L'adattatore TC-NAC prevede un URL API locale nel formato:

`https://:/api/1.1/xml`

Se configurato con il nome host della console cloud, il client Nexpose ricostruisce l'URL per:

`https://<host>:<port>/api/1.1/xml`

In questo modo viene attivato un reindirizzamento 302 che il codice client Nexpose non è in grado di gestire.

3. Verificare la compatibilità API. La progettazione ha confermato che la console cloud Rapid7 utilizza un modello di API REST diverso con payload JSON e autenticazione API-key/OAuth, che differisce dall'API basata su XML (v1.1) prevista dall'attuale scheda TC-NAC.

Causa

L'adattatore TC-NAC Nexpose di ISE è stato progettato per l'integrazione con le installazioni della console di sicurezza Rapid7 Nexpose/InsightVM on-premises tramite l'API XML legacy (v1.1/v1.2). La scheda non supporta:

- Architettura della console ospitata nel cloud di Rapid7
- Gestione reindirizzamento HTTP 302 da endpoint cloud
- Nuovo modello API REST utilizzato dalla console cloud (payload JSON e autenticazione API-key/OAuth)

Si tratta di una limitazione della progettazione piuttosto che di un difetto del software. La console cloud non è mai stata una destinazione supportata per l'attuale scheda TC-NAC a luglio 2026.

Miglioramento correlato: [CSCwv45499](#) - Richiesta di supporto per console cloud Rapid7

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)
- [\[ENH\] Supporto ISE per Cloud Console con Rapid 7 Nexpose](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).