

Risoluzione dei problemi di autenticazione ISE TACACS+ a causa di un sovraccarico del sistema

Sommario

Problema

Le autenticazioni Cisco Identity Services Engine (ISE) Terminal Access-Control System Plus (TACACS+) di Terminal Access Controller smettono di funzionare a intermittenza e provocano il fallback degli accessi ai dispositivi di rete agli utenti locali anziché all'autenticazione TACACS+. Durante le interruzioni, i motivi di errore della richiesta TACACS+ sono stati eliminati a causa del sovraccarico del sistema e visualizzati nei Live Log. I tentativi di autenticazione non riusciti si verificano senza che vengano apportate modifiche alla configurazione di ISE per TACACS+ o sui dispositivi di rete relativamente alla configurazione di TACACS+.

Ambiente

- Patch per Cisco Identity Services Engine (ISE) versione 3.3 7
- Distribuzione ISE distribuita con PSN specifici per l'amministrazione dei dispositivi
- Servizio di autenticazione TACACS+ per accesso amministrativo
- Configurazione destinazione Syslog TCP (Transmission Control Protocol)

Risoluzione

L'attivazione dei debug runtime-AAA sul PSN (Policy Service Node) durante il problema e la revisione del file prt-server.log rivelano valori ContextN estremamente elevati che indicano che è stato eseguito il backup dell'elaborazione sul PSN:

ContextCounter,2026-05-05 12:17:08,442,DEBUG,0x7f42bead0700,ContextN incremented, number=113687,ContextN

AcsLoggerReactorThread e TCPSyslogReactorThread sono i pool di thread elevati che causano il backup:

EventHandler,2026-05-05 12:17:10,461,DEBUG,0x7f42bead0700,Passed event to the next thread pool name=AcsLoggerReactorThread
EventHandler,2026-05-05 12:17:12,859,DEBUG,0x7f429b6d0700,Passed event to the next thread pool name=TCPSyslogReactorThread

Le connessioni TACACS+ vengono interrotte a causa del raggiungimento del limite di spazio:

TCPListener,2026-05-05 12:17:08,804,DEBUG,0x7f429b4cf700,NIL-CONTEXT,Hit space limit. Dropping request!

Qualsiasi destinazione TCP Syslog abilitata in Amministrazione > Sistema > Registrazione > Destinazioni di registrazione remote con l'impostazione "Buffer Messages When Server Down" abilitata nella configurazione non deve essere irraggiungibile per lunghi periodi di tempo a causa del [difetto di Cisco CSCwt35414](#). Se non è possibile garantire la raggiungibilità, è necessario installare una versione fissa di ISE o deselezionare la funzionalità "Buffer Messages When Server Down" sulla destinazione TCP Syslog per impedire questo comportamento.

Causa

La causa radice è stata identificata come [difetto Cisco CSCwt35414](#). Questo difetto provoca il blocco dell'elaborazione dell'autenticazione sul PSN ogni volta che il buffer configurato sulla destinazione Syslog TCP diventa pieno. I log vengono scritti nel buffer quando la destinazione TCP Syslog non è raggiungibile o non risponde per essere inviata una volta che risponde di nuovo, ma se la destinazione non è raggiungibile per lunghi periodi di tempo con traffico elevato sul PSN, il buffer si riempie e l'elaborazione dell'autenticazione è interessata.

Contenuto correlato

- [Cisco difetto CSCwt35414](#)

- [Impostazioni destinazioni registrazione remota](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).