

Installare il modulo TPM dopo l'autorizzazione al reso (RMA) dello chassis SNS3700

Sommario

[Introduzione](#)

[Considerazioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

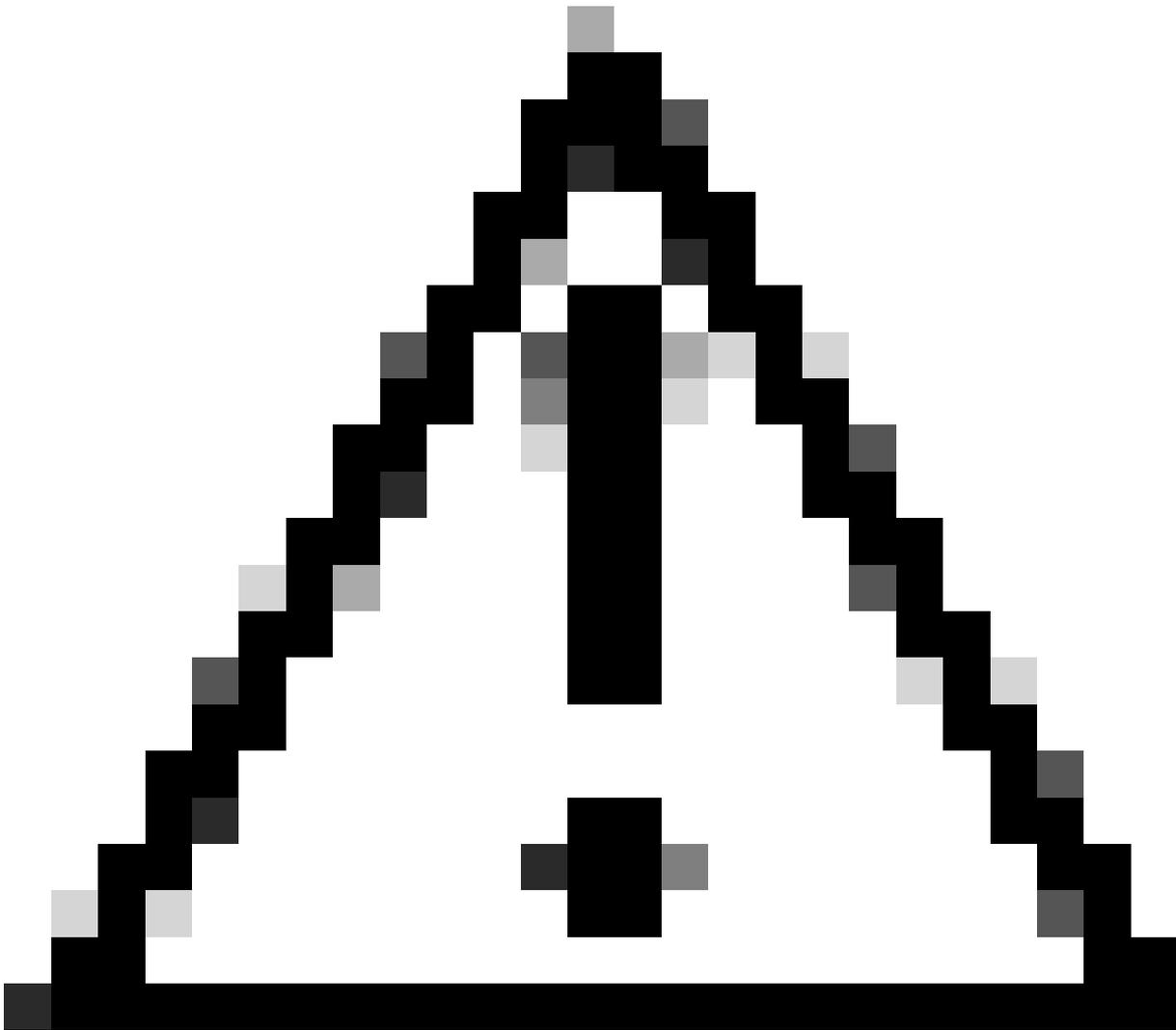
Introduzione

Questo documento descrive il processo di installazione del modulo TPM sui server SNS3700 che hanno sostituito lo chassis.

Considerazioni

Il TPM (Trusted Platform Module) è un componente hardware che migliora la sicurezza del server tramite l'archiviazione di chiavi di crittografia.

Tuttavia, il server può eseguire Identity Services Engine (ISE) senza che sia presente.



Attenzione: Se si dispone di un'applicazione ISE installata e in esecuzione su un server senza TPM, è necessario eseguire il processo documentato qui per installare il modulo e renderlo utilizzabile dal sistema.

-
- Questo server supporta TPMversion 2.0 (UCSX-TPM-002C) come definito dal Trusted Computing Group (TCG). Il TPM è anche basato su SPI.
 - Sostituzione sul campo di un TPM non supportata; è possibile installare aTPMAfter-factory solo se nel server non è già installato aTPM.
 - Se viene restituito un server con un TPM, il server sostitutivo deve essere ordinato con un nuovo TPM.
 - Se TPM2.0 non risponde, riavviare il server.

Problema

SNS serie 3700 o superiore, fornito da Cisco Manufacturing, dispone di un TPM incluso.

Tuttavia, le sostituzioni dello chassis della serie SNS 3700, fornite dai Cisco Service Depot, non includono tale dispositivo.

È necessario eseguire il processo successivo per installare il TPM e abilitare sia l'hardware che il software per sfruttare i vantaggi del modulo.



Immagine 1. Posizione del modulo TPM nell'appliance SNS serie 3700

Soluzione

Eseguire i passaggi successivi nell'ordine indicato per installare il modulo, inicializzarlo e utilizzare le funzionalità di protezione da esso fornite.

1. Installare l'hardware TPMH.
2. Abilitare il TPM nel BIOS.
3. Reinstallare ISE.

Utilizzare questo articolo per completare i passaggi 1, 2 e 3 della [Guida all'installazione e all'assistenza del server Cisco UCS C220 M6 - Manutenzione del server](#)

Il processo è terminato dopo aver completato i passaggi descritti nel capitolo Attivazione del TPM nel BIOS.

Per completare il passaggio 4, passare al collegamento successivo e accedere alla guida all'installazione della versione ISE da installare sul server:

[Guide all'installazione e all'aggiornamento - Installare Cisco ISE](#)

Nella guida all'installazione, passare alla sezione Install Cisco ISE (Installazione di Cisco ISE).

Verifica

Dopo aver completato questo passaggio, è necessario che ISE sia installato e in esecuzione.

Aprire la riga di comando ISE ed eseguire il comando successivo. Se l'output viene visualizzato qui, significa che il TPM è stato installato correttamente.

```
ISE/user#show tech-support | includi TPM
```

```
TPM: Modulo presente
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).