

Installazione hot fix/patch hot patch in ISE

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Premesse](#)

[Requisiti](#)

[File patch a caldo](#)

[Procedura di installazione delle patch a caldo](#)

[Verifica dell'installazione di Hotpatch](#)

[Passi di rollback delle patch a caldo](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta l'installazione di hot patch e hot fix di Identity Service Engine (ISE).

Prerequisiti

È necessario avere le conoscenze base di Cisco Identity Service Engine (ISE).

Premesse

- Quando viene riscontrato un difetto noto e la versione non è ancora disponibile, è possibile utilizzare Hot Patch, disponibile sul [portale di download](#), o riceverla da Cisco TAC.
- Se non sono disponibili altre soluzioni alternative, le patch più calde devono essere utilizzate come ultima risorsa.

Requisiti

- Se viene confermata la presenza di un difetto noto che incide sull'ambiente, è possibile utilizzare una patch a caldo quando non sono disponibili soluzioni alternative o versioni corrette.

File patch a caldo

In genere, sono disponibili tre file di patch a caldo: il file di installazione, il file di rollback e il file Leggimi.

File di installazione: contiene il file di installazione di hotpatch.

Formato:

ise-apply-<bugid>_<versione_applicabile>_<patch_applicabile>-SPA.tar.gz

bugid: fornisce i dettagli del bug

versione_applicabile: fornisce i dettagli da installare se è specifico di una particolare versione ISE o comune a tutte le versioni

patch_applicable: fornisce i dettagli se è specifico di una particolare patch o comune per tutte le patch.

Esempi:

- Adatto a tutte le versioni e patch ISE
ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Adatto per la versione ISE 3.3 e tutte le patch.

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Idoneo per la versione 3.3 ISE e solo per la patch 4

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

File di rollback: questo file è utile per rimuovere la patch a caldo installata

Formato:

ise-rollback-<bugid>_<versione_applicabile>_<cliente>_<numeroversionepatch>-SPA.tar.gz

Esempi:

- Adatto a tutte le versioni e patch ISE
ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Adatto per ISE versione 3.3 e tutte le patch

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Idoneo per la versione 3.3 ISE e solo per la patch 4

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

File Leggimi: questo file contiene i dettagli, le note importanti, le fasi di installazione e i passaggi di rollback specifici per il difetto di hotpatch.

Procedura di installazione delle patch a caldo

Non è possibile installare le patch a caldo da WebGUI. Per installare le patch a caldo, è necessario l'accesso alla CLI.

1. Scaricare il file di installazione ise-apply-<bugid>_<versione_applicabile>_<patch_applicabile>-SPA.tar.gz
2. Verificare che l'hash del file scaricato sia corretto.

3. Copiare il bundle di installazione in un repository [[Creazione repository](#)], disponibile per ISE. Se non si dispone di un repository funzionante, è possibile utilizzare la gestione del disco locale di ISE dalla GUI per caricare i file sui rispettivi nodi.
4. Eseguire il comando:
`#application install <nomefile> <nome repository>`

Esempio: `#application install-ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local`

Verifica dell'installazione di Hotpatch

Dalla CLI, è possibile visualizzare le patch a caldo fornite in bundle installate con il comando:

```
#show logging applicazione hotpatch.log
```

Passi di rollback delle patch a caldo

1. Scaricare il file di installazione ise-rollback-
`<bugid>_<versione_applicabile>_<patch_applicabile>-SPA.tar.gz`
2. Verificare che l'hash del file scaricato sia corretto.
3. Copiare il bundle di rollback in un repository [[Creazione repository](#)], disponibile per ISE. Se non si dispone di un repository funzionante, è possibile utilizzare la gestione del disco locale di ISE dalla GUI per caricare i file sui rispettivi nodi.
4. Eseguire il comando
`application install <nomefile> <nome repository>`

Esempio: installazione applicazione ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz locale



Nota: È consigliabile eseguire il rollback di tutte le patch a caldo prima di applicare una patch o un aggiornamento ufficiale. Il file hotpatch.log non viene eliminato quando viene applicato un aggiornamento o una patch, pertanto se non viene eseguito prima il rollback delle patch, è probabile che il log includa dati non aggiornati.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).