

# L'indirizzo IP per l'interfaccia selezionata in Impostazioni portale non è definito

## Sommario

---

[L'indirizzo IP per l'interfaccia selezionata in Impostazioni portale non è definito](#)

[VeritàICS](#)

[Conseguenze](#)

[Descrizione](#)

[MessaggioSyslog](#)

[Esempio di messaggio Syslog](#)

[Famiglia di prodotti](#)

[Regex](#)

[Suggerimento](#)

[Comandi](#)

---

## L'indirizzo IP per l'interfaccia selezionata in Impostazioni portale non è definito

### VeritàICS

4 - Avvertenza

### Conseguenze

L'interfaccia utilizzata nelle impostazioni del portale non dispone di un indirizzo IP. L'utente non potrà accedere al portale.

### Descrizione

Questo messaggio indica che l'indirizzo IP per l'interfaccia selezionata nelle impostazioni del portale non è definito nel nodo ISE.

### MessaggioSyslog

15056

### Esempio di messaggio Syslog

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
```

ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs, RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,

## Famiglia di prodotti

Cisco Identity Services Engine

Regex

N/D

## Suggerimento

Risoluzione suggerimento:

1. Verificare che l'interfaccia utilizzata nel portale abbia un indirizzo IP. Effettuare l'accesso alla CLI, visualizzare run e convalidare l'indirizzo IP dell'interfaccia utilizzata nel portale.
2. ISE offre diversi portali - Guest, Posture, BYOD. Per il portale Guest, passare a Centri di lavoro > Guest > Portale e componenti > Convalida interfaccia selezionata in ogni portale.
3. Per il portale di postura, passare a Centri di lavoro > Postura > Provisioning client > Convalida interfaccia selezionata in ogni portale.

## Comandi

N/D

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).