

Configurazione di ISE Self Registered Guest Portal

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Topologia e flusso](#)

[Configurazione](#)

[WLC](#)

[ISE](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Configurazione opzionale](#)

[Impostazioni registrazione automatica](#)

[Impostazioni guest di accesso](#)

[Impostazioni registrazione dispositivo](#)

[Impostazioni di conformità del dispositivo guest](#)

[Impostazioni BYOD](#)

[Account approvati dallo sponsor](#)

[Consegna credenziali tramite SMS](#)

[Registrazione dispositivo](#)

[Postura](#)

[BYOD](#)

[Modifica della VLAN](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive come configurare e risolvere i problemi relativi alla funzionalità ISE Self Registered Guest Portal.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza della configurazione ISE e delle conoscenze base sui seguenti argomenti:

- Implementazioni ISE e flussi guest
- Configurazione dei Wireless LAN Controller (WLC)

Componenti usati

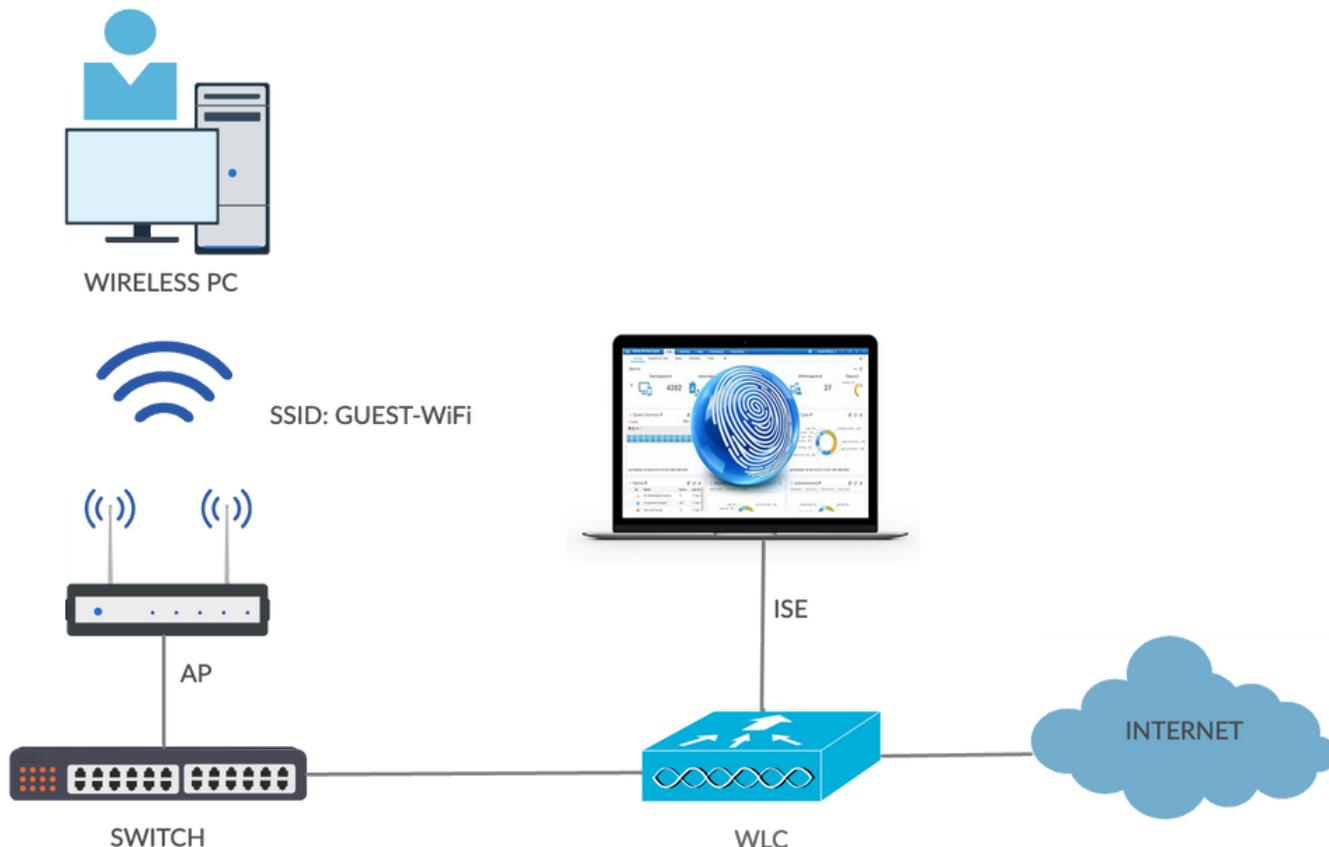
Self Registered Guest Portal, consente agli utenti guest di eseguire la registrazione automatica insieme ai dipendenti per utilizzare le credenziali AD per accedere alle risorse di rete. Questo portale consente di configurare e personalizzare più funzionalità.

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Microsoft Windows 10 Pro
- Cisco WLC 5508 con versione 8.5.135.0
- Software ISE, versione 3.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Topologia e flusso



In questo scenario vengono presentate diverse opzioni disponibili per gli utenti guest quando

eseguono la registrazione automatica.

Di seguito è riportato il flusso generale:

Passaggio 1. Utente guest associato a SSID (Service Set Identifier): Guest-WiFi. Questa è una rete aperta con filtro MAC e ISE per l'autenticazione. Questa autenticazione corrisponde alla seconda regola di autorizzazione su ISE e il profilo di autorizzazione reindirizza al portale Guest Self Registered. ISE restituisce un elemento RADIUS Access-Accept con due coppie cisco-av:

- url-redirect-acl (il traffico deve essere reindirizzato e il nome dell'Access Control List (ACL) è definito localmente sul WLC)
- url-redirect (dove reindirizzare il traffico all'ISE)

Passaggio 2. L'utente guest viene reindirizzato ad ISE. Aniché fornire le credenziali per l'accesso, l'utente fa clic su Registra per accesso guest. L'utente viene reindirizzato a una pagina in cui è possibile creare l'account. È possibile attivare un codice di registrazione segreto facoltativo per limitare il privilegio di autoregistrazione agli utenti che conoscono tale valore segreto. Dopo la creazione dell'account, all'utente vengono fornite le credenziali (nome utente e password) e consente di eseguire l'accesso con tali credenziali.

Passaggio 3. L'ISE invia al WLC un messaggio CoA (Change of Authorization) RADIUS autenticato nuovamente. Il WLC autentica nuovamente l'utente quando invia la richiesta di accesso RADIUS con l'attributo Authorize-Only. ISE risponde con ACL Access-Accept e Airespace definiti localmente sul WLC, che fornisce accesso solo a Internet (l'accesso finale per gli utenti guest dipende dalla policy di autorizzazione).

 Nota: nelle sessioni EAP (Extensible Authentication Protocol), ISE deve inviare un messaggio CoA Terminate per avviare la riautenticazione perché la sessione EAP è stabilita tra il richiedente e l'ISE. Ma per MAB (filtro MAC), la riautenticazione CoA è sufficiente; non è necessario dissociare/deautenticare il client wireless.

Passaggio 4. L'utente guest ha desiderato accedere alla rete.

È possibile abilitare diverse funzioni aggiuntive, ad esempio la postura e il BYOD (Bring Your Own Device) (illustrate più avanti).

Configurazione

WLC

1. Aggiungere il nuovo server RADIUS per Authentication and Accounting. Selezionare Security > AAA > Radius > Authentication (Sicurezza > AAA > Radius > Autenticazione) per abilitare RADIUS CoA (RFC 3576).

Security

- AAA
 - General
 - RADIUS
 - Authentication
 - Accounting
 - Fallback
 - DNS
 - Downloaded AVP
 - TACACS+
 - LDAP
 - Local Net Users
 - MAC Filtering
 - Disabled Clients
 - User Login Policies
 - AP Policies
 - Password Policies
 - Local EAP
 - Advanced EAP
 - Priority Order
 - Certificate
 - Access Control Lists
 - Access Control Lists
 - CPU Access Control Lists
 - FlexConnect ACLs
 - Layer2 ACLs
 - URL ACLs

RADIUS Authentication Servers > Edit

Server Index: 2

Server Address(Ipv4/Ipv6): 10.106.32.25

Shared Secret Format: ASCII

Shared Secret: ...

Confirm Shared Secret: ...

Key Wrap: (Designed for FIPS customers and requires a key wrap compliant RADIUS server)

Port Number: 1812

Server Status: Enabled

Support for CoA: Enabled

Server Timeout: 2 seconds

Network User: Enable

Management: Enable

Management Retransmit Timeout: 2 seconds

Tunnel Proxy: Enable

[Realm List](#)

IPSec: Enable

Esiste una configurazione simile per l'accounting. Si consiglia inoltre di configurare il WLC in modo che invii un SSID nell'attributo ID della stazione chiamata, che consente all'ISE di configurare regole flessibili basate su SSID:

Security

- AAA
 - General
 - RADIUS
 - Authentication

RADIUS Authentication Servers

Auth Called Station ID Type: AP MAC Address:SSID

Use AES Key Wrap: (Designed for FIPS customers and requires a key wrap compliant RADIUS server)

Security

- AAA
 - General
 - RADIUS
 - Authentication
 - Accounting
 - Fallback
 - DNS
 - Downloaded AVP

RADIUS Accounting Servers

Acct Called Station ID Type: IP Address

MAC Delimiter: Hyphen

Network User	Tunnel Proxy	Server Index		Server Address(Ipv4/Ipv6)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	*	10.106.32.25

- Nella scheda WLAN, creare la scheda Wireless LAN (WLAN) Guest-WiFi e configurare l'interfaccia corretta. Impostare la sicurezza di layer 2 su None con il filtro MAC. In Server di sicurezza/autenticazione, autorizzazione e accounting (AAA), selezionare l'indirizzo IP ISE per l'autenticazione e l'accounting. Nella scheda Advanced (Avanzate), abilitare AAA Override e impostare lo stato di Network Admission Control (NAC) su ISE NAC (supporto CoA).

3. Passare a Sicurezza > Liste di controllo dell'accesso > Liste di controllo dell'accesso e creare due elenchi di accesso:

- GuestRedirect, che consente il traffico che non deve essere reindirizzato e reindirizza tutto il resto del traffico
- Internet, negata per le reti aziendali e permessa per tutte le altre

Di seguito è riportato un esempio di ACL GuestRedirect (è necessario escludere il traffico da/verso ISE dal reindirizzamento):

Security

- AAA
 - General
 - RADIUS
 - Authentication
 - Accounting
 - Fallback
 - DNS
 - Downloaded AVP
 - TACACS+
 - LDAP
 - Local Net Users
 - MAC Filtering
 - Disabled Clients
 - User Login Policies
 - AP Policies
 - Password Policies
- Local EAP
- Advanced EAP
- Priority Order
- Certificate
- Access Control Lists
 - Access Control Lists
 - CPU Access Control Lists

Access Control Lists > Edit

General

Access List Name: GuestRedirect

Deny Counters: 0

Seq	Action	Source IP/Mask	Destination IP/Mask	Protocol	Source Port	Dest Port	DSCP	Direction	Number of Hits
1	Permit	0.0.0.0 / 0.0.0.0	10.106.32.25 / 255.255.255.255	Any	Any	Any	Any	Any	0
2	Permit	10.106.32.25 / 255.255.255.255	0.0.0.0 / 0.0.0.0	Any	Any	Any	Any	Any	0

ISE

1. Aggiungere il WLC come dispositivo di accesso alla rete dai centri di lavoro > Accesso guest > Dispositivi di rete.
2. Crea gruppo di identità dell'endpoint. Passare a Centri di lavoro > Accesso guest > Gruppi di identità > Gruppi di identità degli endpoint.

Cisco ISE Work Centers · Guest Access

Overview Identities **Identity Groups** Ext Id Sources Administration Network Devices Portals & Components Manage Accounts Policy Elements

Identity Groups

Endpoint Identity Group List > New Endpoint Group

Endpoint Identity Group

* Name: Cisco_GuestEndpoints

Description:

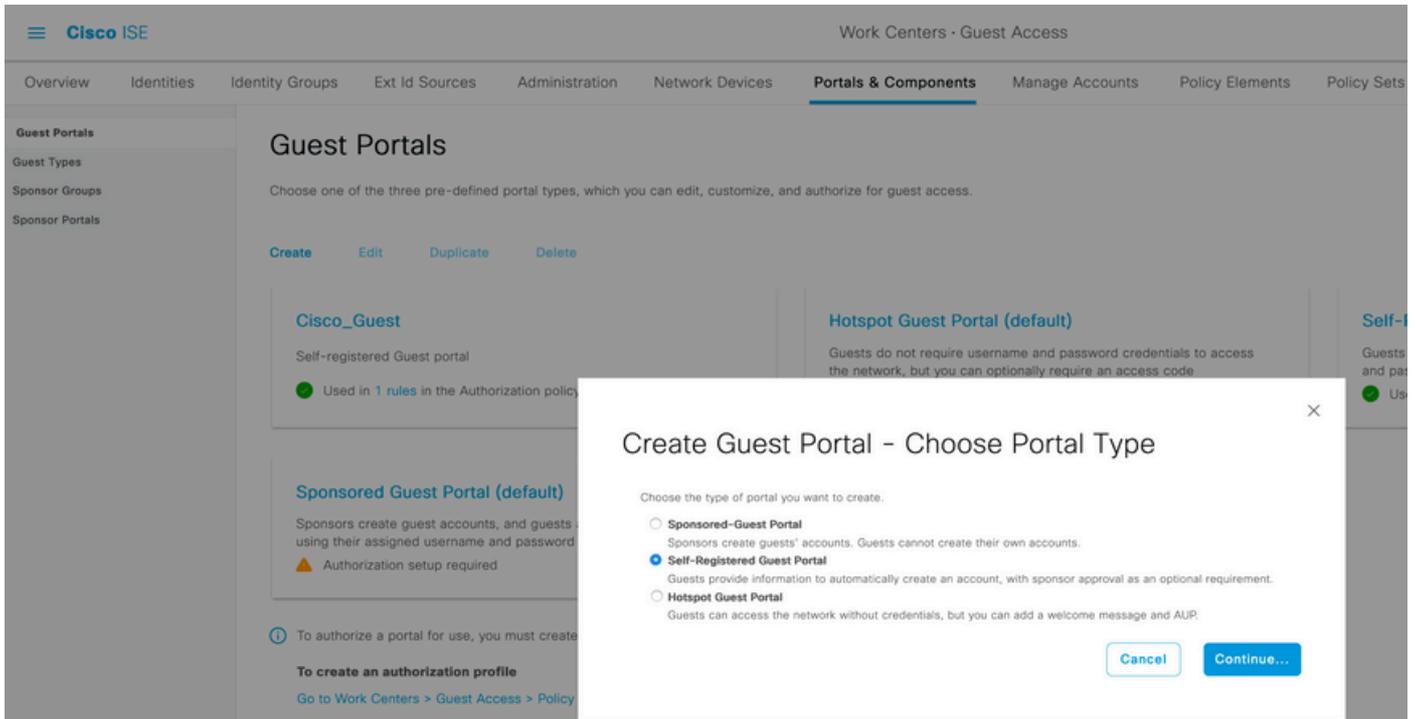
Parent Group:

3. Creare un tipo di ospite passando a Centri di lavoro > Accesso ospite > Portale e componenti > Tipi di ospite. Fare riferimento al gruppo di identità dell'endpoint creato in precedenza in questo nuovo tipo di ospite e salvataggio.

The screenshot shows the configuration page for a new guest type in the Cisco Guest Access interface. The page is titled "Portals & Components" and has a sidebar with "Guest Types" selected. The main content area is divided into several sections:

- Guest type name: ***: A text input field containing "Guest-Daily".
- Description:**: A text area containing "Guest account access for 30 days".
- Language File**: A dropdown menu.
- Collect Additional Data**: A link for "Custom Fields...".
- Maximum Access Time**:
 - Account duration starts**: Radio buttons for "From first login" and "From sponsor-specified date (or date of self-registration, if applicable)". The second option is selected.
 - Maximum account duration**: A dropdown menu showing "5 days" and "Default 1 (1-999)".
 - Allow access only on these days and times:
 - From**: 9:00 AM **To**: 5:00 PM. Days: Sun (unchecked), Mon (checked), Tue (checked), Wed (checked), Thu (checked), Fri (checked), Sat (unchecked).
- Configure guest Account Purge Policy at:** [Work Centers > Guest Access > Settings > Guest Account Purge Policy](#)
- Login Options**:
 - Maximum simultaneous logins: 3 (1-999)
 - When guest exceeds limit:**
 - Disconnect the oldest connection
 - Disconnect the newest connection
 - Redirect user to a portal page showing an error message ⓘ
This requires the creation of an authorization policy rule
 - Maximum devices guests can register: 5 (1-999)
 - Endpoint identity group for guest device registration:** Cisco_GuestEndpoints ⓘ

4. Creare un nuovo tipo di portale guest: Portale guest con registrazione automatica. Passare a Centri di lavoro > Accesso guest > Portali guest.



5. Scegliere il nome del portale, fare riferimento al tipo di ospite creato in precedenza e inviare le impostazioni di notifica delle credenziali in Impostazioni modulo di registrazione per inviare le credenziali tramite e-mail.

Per informazioni su come configurare il server SMTP su ISE, consultare il documento:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine/216187-configure-secure-smtp-server-on-ise.html>

Lasciare tutte le altre impostazioni predefinite. In Personalizzazione pagine portale è possibile personalizzare tutte le pagine presentate. Per impostazione predefinita, l'account Guest è valido per 1 giorno e può essere esteso al numero di giorni configurato in base al tipo di Guest specifico.

Cisco ISE Work Centers · Guest Access

Overview | Identities | Identity Groups | Ext Id Sources | Administration | Network Devices | **Portals & Components** | Manage Accounts | Policy Elements | Policy Sets | More

Guest Portals

Portal Name: **Cisco_Guest** Description: **Self-registered Guest portal**

Language File

Portal test URL

Portal Behavior and Flow Settings Portal Page Customization

Portal & Page Settings Guest Flow (Based on settings)

Portal Settings

Login Page Settings

Registration Form Settings

Assign to guest type: **Guest-Daily**

Configure guest types at:

Work Centers > Guest Access > Configure > Guest Types

Account valid for: **1** Days Maximum: 5 DAYS

```

graph TD
    SelfReg[Self Registration] --> LOGIN[LOGIN]
    LOGIN --> AUP[AUP]
    AUP --> ChangePass[Change Password]
    ChangePass --> MaxDevices[Max Devices Reached]
    LOGIN --> ResetPass[Reset Password]
    ResetPass --> ResetPassSuccess[Reset Password Success]
    SelfReg --> SelfRegSuccess[Self Registration Success]
    LOGIN --> LOGINSuccess[LOGIN Success]
    AUP --> AUPSuccess[AUP Success]
    ChangePass --> ChangePassSuccess[Change Password Success]
    MaxDevices --> MaxDevicesSuccess[Max Devices Reached Success]
    ResetPassSuccess --> LOGIN
  
```

6. Configurare questi due profili di autorizzazione passando a Centri di lavoro > Accesso guest > Elementi criteri > Risultati > Profili di autorizzazione.

- Guest-Portal (con il reindirizzamento al portale Guest Cisco_Guest e a un ACL di reindirizzamento denominato GuestRedirect). Questo ACL GuestRedirect è stato creato in precedenza sul WLC.

Cisco ISE Work Centers · Guest Access

Overview | Identities | Identity Groups | Ext Id Sources | Administration | Network Devices | Portals & Components | Manage Accounts | **Policy Elements**

Authorization Profile

Name: Guest-Portal

Description: Redirect to Self-registered guest portal

Access Type: ACCESS_ACCEPT

Network Device Profile: Cisco

Service Template:

Track Movement: ⓘ

Agentless Posture: ⓘ

Passive Identity Tracking: ⓘ

Common Tasks

Web Redirection (CWA, MDM, NSP, CPP) ⓘ

Centralized Web Auth: **ACL GuestRedirect** Value: **Value Cisco_Guest**

Display Certificates Renewal Message

Static IP/Host name/FQDN

Suppress Profiler CoA for endpoints in Logical Profile

- Permit_Internet (con ACL Airespace uguale a Internet)

The screenshot shows the Cisco ISE Administration interface for configuring an Authorization Profile. The breadcrumb path is "Authorization Profiles > Permit_Internet". The profile name is "Permit_Internet" and the access type is "ACCESS_ACCEPT". Under "Common Tasks", the "Airespace ACL Name" checkbox is checked, and the value "Internet" is entered in the adjacent text field, which is circled in red. Other options like "Airespace IPv6 ACL Name" and "ASA VPN" are unchecked.

7. Modificare il set di criteri denominato Predefinito. Il set di criteri predefinito è preconfigurato per l'accesso al portale guest. È presente un criterio di autenticazione denominato MAB che consente all'autenticazione MAC Authentication Bypass (MAB) di continuare (non rifiutare) per un indirizzo Mac sconosciuto.

The screenshot shows the Cisco ISE interface for configuring Policy Sets. The top navigation bar includes 'Overview', 'Identities', 'Identity Groups', 'Ext Id Sources', 'Administration', 'Network Devices', 'Portals & Components', 'Manage Accounts', 'Policy Elements', and 'Policy Sets'. The 'Policy Sets' section is active, showing a table with columns: Status, Policy Set Name, Description, Conditions, Allowed Protocols / Server Sequence, and Hits. A search bar is located above the table. Below the table, there are two sections: 'Authentication Policy (3)' and 'Authorization Policy (15)'. The 'Authentication Policy (3)' section shows a rule named 'MAB' with conditions 'Wired_MAB' and 'Wireless_MAB'. The 'Wireless_MAB' condition is highlighted with a red circle. To the right, there are options for 'Internal Endpoints' and 'Options', with 'If User not found' set to 'CONTINUE', also highlighted with a red circle.

8. Passare al criterio di autorizzazione nella stessa pagina. Creare le regole di autorizzazione, come illustrato nell'immagine.

The screenshot shows the Cisco ISE interface for configuring Authorization Policy. The top navigation bar includes 'Overview', 'Identities', 'Identity Groups', 'Ext Id Sources', 'Administration', 'Network Devices', 'Portals & Components', 'Manage Accounts', 'Policy Elements', and 'Policy Sets'. The 'Policy Sets' section is active, showing a table with columns: Status, Rule Name, Conditions, Profiles, Security Groups, Hits, and Actions. A search bar is located above the table. Below the table, there are two sections: 'Authentication Policy (3)' and 'Authorization Policy (15)'. The 'Authorization Policy (15)' section shows two rules: 'Wifi_Guest_Access' and 'Wifi_Redirect_to_Guest_Portal'. The 'Wifi_Guest_Access' rule has conditions 'IdentityGroup-Name EQUALS Endpoint Identity Groups: Cisco_GuestEndpoints' and 'Wireless_MAB'. The 'Wifi_Redirect_to_Guest_Portal' rule has conditions 'Radius-Called-Station-ID CONTAINS Guest' and 'Wireless_MAB'. The 'Profiles' column shows 'Permit_internet' and 'Guest-Portal'.

I nuovi utenti associati all'SSID guest non fanno ancora parte di alcun gruppo di identità e pertanto soddisfano la seconda regola e vengono reindirizzati al portale guest.

Dopo che l'utente ha effettuato l'accesso, ISE invia una richiesta RADIUS CoA e il WLC esegue la riautenticazione. In questo caso, viene stabilita una corrispondenza con la prima regola di autorizzazione (quando l'endpoint diventa parte del gruppo di identità dell'endpoint definito) e l'utente ottiene il profilo di autorizzazione Permit_internet.

9. Possiamo anche fornire l'accesso temporaneo agli ospiti utilizzando la condizione Guest flow. Questa condizione sta verificando le sessioni attive su ISE ed è stata attribuita. Se nella sessione è presente l'attributo che indica che in precedenza l'utente guest ha eseguito l'autenticazione con successo, la condizione viene soddisfatta. Dopo che ISE ha ricevuto un messaggio di interruzione dell'accounting Radius da NAD (Network Access Device), la sessione viene terminata e successivamente rimossa. In questa fase la condizione Accesso alla rete:UseCase = Flusso guest non è più soddisfatta. Di conseguenza, tutte le autenticazioni successive dell'endpoint raggiungono il reindirizzamento delle regole generiche per l'autenticazione guest.

Authorization Policy (15)

Status	Rule Name	Conditions	Results			
			Profiles	Security Groups	Hits	Actions
●	Temporary_Guest_Access	AND Network Access-UseCase EQUALS Guest Flow Wireless_MAB	Permit_internet x	Select from list	1	⚙
○	Permanent_Guest_Access	AND IdentityGroup Name EQUALS Endpoint Identity Groups: Cisco_GuestEndpoints Wireless_MAB	Permit_internet x	Select from list	2	⚙
●	WiFi_Redirect_to_Guest_Portal	AND Radius Called-Station-ID CONTAINS Guest Wireless_MAB	Guest-Portal x	Select from list	3	⚙

✎ Nota: per volta è possibile utilizzare l'accesso temporaneo come Guest oppure l'accesso permanente come Guest, ma non entrambi.

Per la configurazione dell'accesso temporaneo e permanente per i guest ISE, consultare il documento.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine/200273-Configure-ISE-Guest-Temporary-and-Perman.html>

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente.

1. Dopo aver eseguito l'associazione con il SSID Guest e aver digitato un URL, si viene reindirizzati alla pagina Guest Portal, come mostrato nell'immagine.

Welcome
 Sign on for guest access.

Username:
 Password: [Reset Password](#)
 Passcode: *

[Or register for guest access](#)

2. Poiché non si dispone ancora di credenziali, è necessario scegliere l'opzione Registra per accesso Guest. Viene visualizzato il modulo di registrazione per creare l'account. Se l'opzione Codice di registrazione è stata attivata nella configurazione del portale guest, il valore segreto è obbligatorio (in questo modo viene garantita la registrazione automatica solo agli utenti con autorizzazioni corrette).

https://ise3-1.testlab.com:8443/portal/SelfRegistration.action?from=LOGIN 80%

CISCO Guest Portal

Registration
Please complete this registration form:

Registration Code*
8015

Username
guest1

First name
Poonam

Last name
Garg

Email address*
poongarg@cisco.com

Mobile number
+91 0000000000

Company
Cisco

Person being visited(email)
abc@cisco.com

Reason for visit
Personal

Register **Cancel**

Activat
Go to Set

3. In caso di problemi con la password o con la policy utente, passare a Centri di lavoro > Accesso ospite > Impostazioni > Policy nome utente ospite per modificare le impostazioni. Di seguito è riportato un esempio:

Overview Identities Identity Groups Ext Id Sources Administration Network Devices Portals & Components Manage Accounts Policy Elements **More** ▾

Guest Account Purge Policy
Custom Fields
Guest Email Settings
Guest Locations and SSIDs
Guest Username Policy
Guest Password Policy
DHCP & DNS Services
Logging

Guest Username Policy

Configure username requirements that will be enforced for guest usernames. Usernames are not case sensitive.

Username Length

Minimum username length:* (1-64 characters)

Username Criteria for Known Guests

If data is available, base username on:

First name and last name
 Email address

Characters Allowed in Randomly-Generated Usernames

Alphabetic: ▾ ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Minimum alphabetic: (0-64)

Numeric: ▾ 23456789

Minimum numeric: (0-64)

Special: ▾

Minimum special: (0-64)

4. Una volta completata la creazione dell'account, all'utente vengono presentate le credenziali (password generata in base ai criteri password guest) e la notifica e-mail all'utente guest se è configurata:

https://ise3-1.testlab.com:8443/portal/CreateAccount.action?from=SELF_REGISTRATION

CISCO Guest Portal guest1

Account Created

Choose how to receive your login information, by text or email. Email Me attempts left:5

You can only click the button 5 times.

Username: guest1
Password: 3154
First name: Poonam
Last name: Garg
Email: poongarg@cisco.com
Mobile number: +910000000000
Company: Cisco
Location: India
SMS provider: Global Default
Person being visited (email): abc@cisco.com
Reason being visited: Personal

Your Guest Account Credentials



ise@testlab.com <ise@testlab.com>

Today at 9:47 AM

To: Poonam Garg (poongarg)



Hello Poonam,
Your guest account details:
Username: guest1
Password: 3154
First Name: Poonam
Last Name: Garg
Mobile Number: +910000000000
Valid From: 2020-11-07 09:43:50
Valid To: 2020-11-08 09:43:50
Person being visited: abc@cisco.com
Reason for visit: Personal

5. Fare clic su Sign On (Accedi) e fornire le credenziali (può essere richiesto un passcode di accesso aggiuntivo se configurato in Guest Portal; si tratta di un altro meccanismo di sicurezza che consente solo a coloro che conoscono la password di accedere).

https://ise3-1.testlab.com:8443/portal/SelfRegistrationSuccess.action?from=SELF_REGISTRATION_SUCCESS

CISCO Guest Portal

Welcome
Sign on for guest access.

Username:
guest1

Password: [Reset Password](#)
.....

Passcode: *
8015

Sign On

[Or register for guest access](#)

6. Se l'operazione ha esito positivo, è possibile presentare una politica d'uso accettabile (AUP) opzionale (se configurata in Guest Portal). All'utente viene presentata un'opzione di modifica della password ed è possibile visualizzare anche il banner post-login (configurabile anche in Guest Portal).

Acceptable Use Policy

Please read the Acceptable Use Policy

Please accept the policy. You are responsible for maintaining the confidentiality of the password and all activities that occur under your username and password. Cisco Systems offers the Service for activities such as the active use of e-mail, instant messaging, browsing the World Wide Web and accessing corporate intranets. High volume data transfers, especially sustained high volume data transfers, are not permitted. Hosting a web server or any other server by use of our Service is prohibited. Trying to access someone else's account, sending unsolicited bulk e-mail, collection of other people's personal data without their knowledge and interference with other network users are all prohibited. Cisco Systems reserves the right to suspend the Service if Cisco Systems reasonably believes that your use of the Service is unreasonably excessive or you are using the Service for criminal or illegal activities. You do not have the right to resell this Service to a third party. Cisco Systems reserves the right to revise, amend or modify these Terms & Conditions, our other policies and agreements, and aspects of the Service itself. Notice of any revision, amendment, or modification will be posted on Cisco Systems website and

Accept

Decline

Change Password

You are required to change your password now. Please enter a new password.

Current password:

New password:

Confirm password:

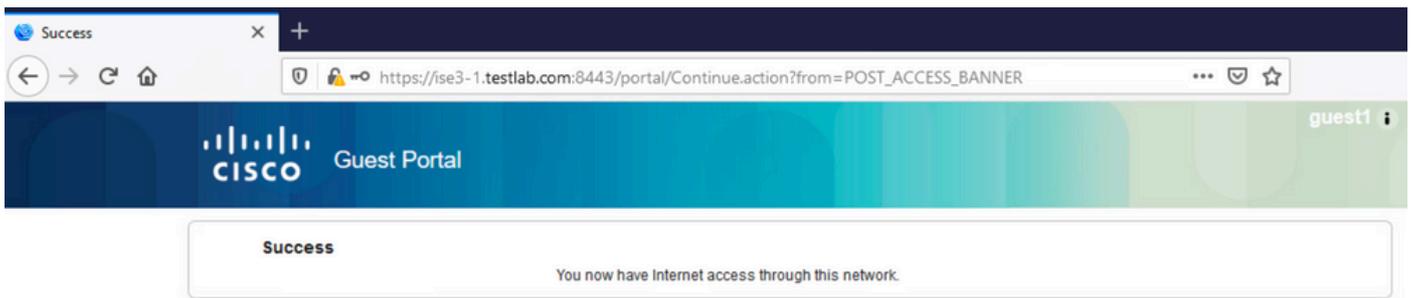
Submit

Welcome Message

Click **Continue** to connect to the network.
You're very close to gaining network access.

Continue

7. L'ultima pagina (Banner post-login) conferma che l'accesso è stato concesso:



Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

In questa fase, ISE presenta questi log in Operations > RADIUS > Live Log, come mostrato nell'immagine.

Time	Status	Details	Identity	Endpoint ID	Authenticat...	Authorization Policy	Authorization P...	IP Address	Identity Group	Event
Nov 07, 2020 04:17:32.46...	●	Q	guest1	D0:37:45:89:EF:64	Default	Default >> Permanent_Guest_Access	Permit_internet	10.106.32.2...		Session State is Started
Nov 07, 2020 04:17:32.42...	■	Q	guest1	D0:37:45:89:EF:64	Default	Default >> Permanent_Guest_Access	Permit_internet		User Identity Groups:GuestType_Guest-Daily	Authorize-Only succeeded
Nov 07, 2020 04:17:32.39...	■	Q		D0:37:45:89:EF:64						Dynamic Authorization succeeded
Nov 07, 2020 04:16:14.85...	■	Q	guest1	D0:37:45:89:EF:64				10.106.32.2...	GuestType_Guest-Daily	Guest Authentication Passed
Nov 07, 2020 03:43:30.75...	■	Q	D0:37:45:89:EF:64	D0:37:45:89:EF:64	Default >> MAB	Default >> Wifi_Redirect_to_Guest_Portal	Guest-Portal		Profiled	Authentication succeeded

Ecco il flusso:

- L'utente guest incontra la seconda regola di autorizzazione (Wifi_Redirect_to_Guest_Portal) e viene reindirizzato a Guest-Portal (Autenticazione completata).
- L'ospite viene reindirizzato per la registrazione automatica. Dopo aver eseguito correttamente il login (con l'account appena creato), ISE invia il messaggio di autenticazione CoA, che viene confermato dal WLC (autorizzazione dinamica riuscita).
- Il WLC esegue la riautenticazione con l'attributo Authorize-Only e viene restituito il nome ACL (Authorize-Only riuscito). Al guest viene fornito l'accesso alla rete corretto.

Rapporti (Operazioni > Rapporti > Guest > Rapporto Guest principale) conferma inoltre che:

Master Guest Report

From 2020-11-07 00:00:00.0 To 2020-11-07 04:38:26.0
Reports exported in last 7 days 0

My Reports Export To Schedule

Filter Refresh

Logged At	Guest User Name	MAC Address	IP Address	Operation	Sponsor User Name
Today	Guest User Name	MAC Address	IP Address	Operation	Sponsor User Name
2020-11-07 04:17:01.1...	guest1	D0:37:45:89:EF:64	10.106.32.254	Password Change	guest1
2020-11-07 04:16:33.9...	guest1	D0:37:45:89:EF:64	10.106.32.254	AUP	
2020-11-07 04:13:51.0...	guest1	D0:37:45:89:EF:64	10.106.32.254	Add	SelfRegistration

Un utente sponsor (con privilegi corretti) è in grado di verificare lo stato corrente di un utente guest.

In questo esempio viene confermato che l'account è stato creato e che l'utente ha eseguito l'accesso al portale:

Sponsor PortalWelcome test123

Create Accounts Manage Accounts (1) Pending Accounts (0) Notices (0)

Resend Extend Edit Suspend Reinstate Delete Reset Password Print

Username: **guest1**

Password:

First name: **Poonam**

Last name: **Garg**

Email address: **poongarg@cisco.com**

Company: **Cisco**

Mobile number: **+910000000000**

Person being visited (email): **abc@cisco.com**

Reason for visit: **Personal**

Guest type: **Guest-Daily**

SMS provider: **Global Default**

From date (yyyy-mm-dd): **2020-11-07 09:43**

To date (yyyy-mm-dd): **2020-11-08 09:43**

Location: **India**

SSID:

Language: **English**

Group tag:

Time left: **0D 22H 48M**

State: **Active**

Done

Configurazione opzionale

Per ogni fase del flusso è possibile configurare diverse opzioni. Tutto questo è configurato per il portale guest nei centri di lavoro > Accesso guest > Portali e componenti > Portali guest > Nome portale > Modifica > Comportamento del portale e impostazioni di flusso. Le impostazioni più

importanti includono:

Impostazioni registrazione automatica

- Tipo di ospite: descrive il periodo di tempo di attività dell'account, le opzioni di scadenza della password, le ore di accesso e le opzioni (combinazione di profilo temporale e ruolo di ospite).
- Codice di registrazione: se questa opzione è abilitata, solo gli utenti che conoscono il codice segreto possono eseguire la registrazione automatica (devono fornire la password al momento della creazione dell'account)
- AUP - Accetta criteri d'uso durante la registrazione automatica
- Obbligo per lo sponsor di approvare/attivare l'account guest.

Impostazioni guest di accesso

- Codice di accesso: se abilitato, l'accesso è consentito solo agli utenti guest che conoscono il codice segreto.
- AUP - Accetta criteri d'uso durante la registrazione automatica.
- Opzione di modifica della password.

Impostazioni registrazione dispositivo

- Per impostazione predefinita, il dispositivo viene registrato automaticamente.

Impostazioni di conformità del dispositivo guest

- Consente una postura all'interno del flusso.

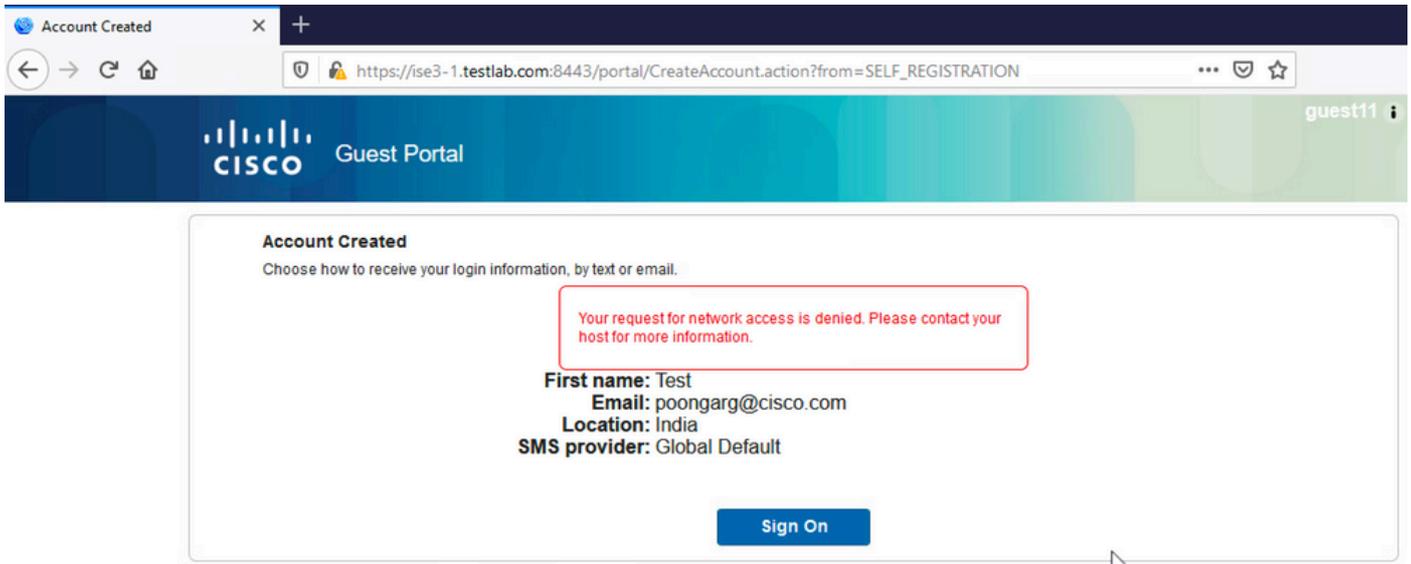
Impostazioni BYOD

- Consente agli utenti aziendali che utilizzano il portale come utenti guest di registrare i propri dispositivi personali.

Account approvati dallo sponsor

Se l'opzione Richiedi approvazione ospiti è selezionata in Impostazioni modulo di registrazione, l'account creato dall'ospite deve essere approvato da uno sponsor. Questa funzionalità può utilizzare l'e-mail per inviare una notifica allo sponsor (per l'approvazione dell'account guest):

Se il server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) non è configurato correttamente, l'account non viene creato:



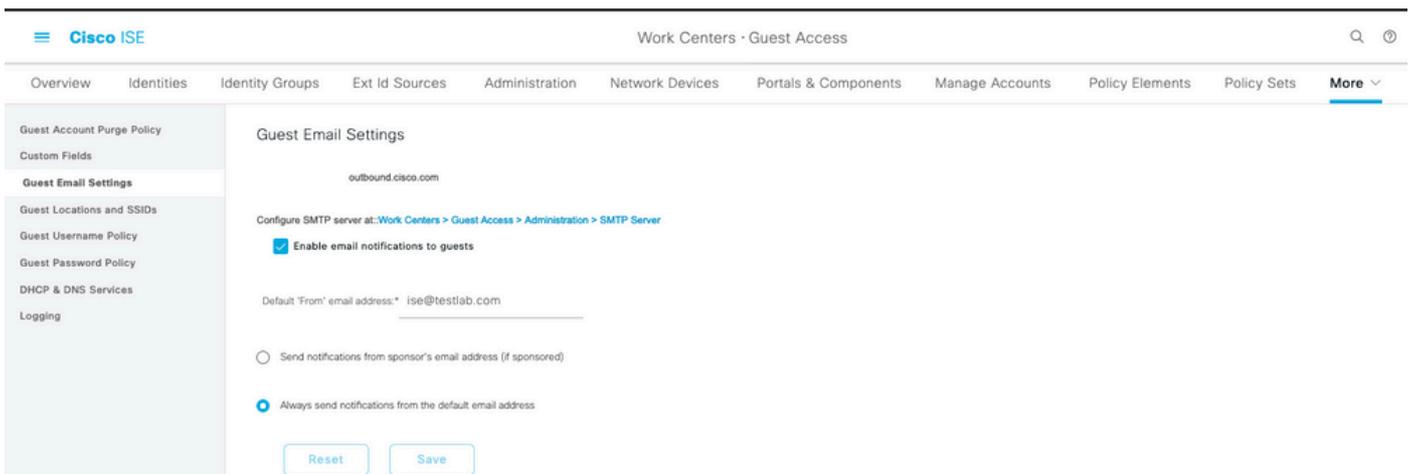
Il log di guest.log conferma che si è verificato un problema con l'invio della notifica di approvazione all'e-mail dello sponsor poiché il server SMTP non è configurato correttamente:

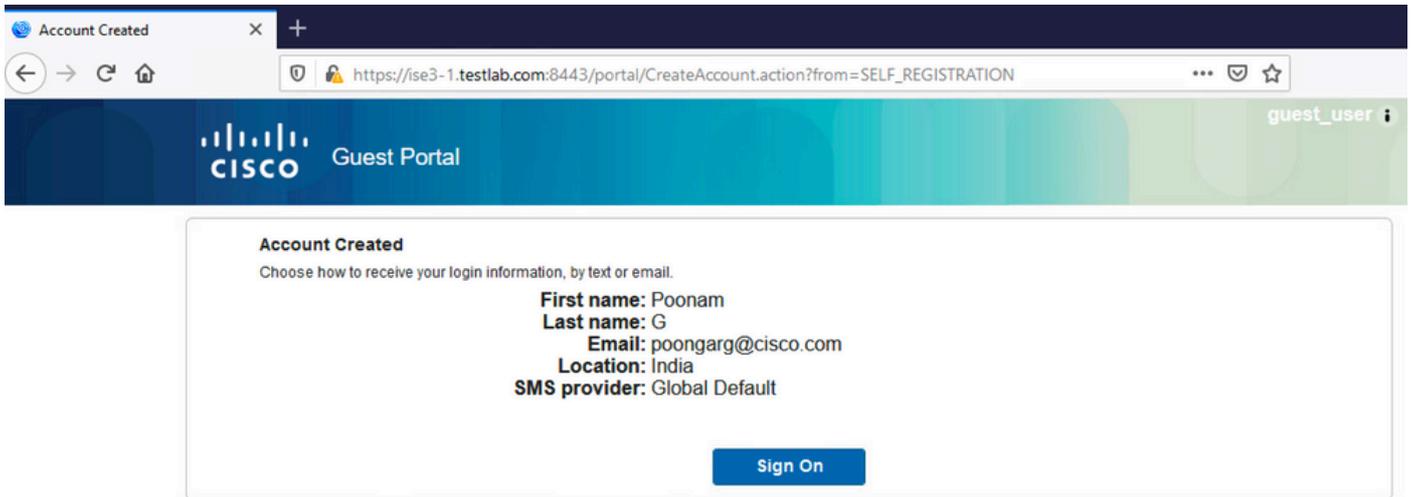
<#root>

```
2020-11-07 07:16:38,547 ERROR [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][ ] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtptM  
javax.mail.MessagingException: Could not connect to SMTP host: outbound.cicso.com, port: 25, response: 4
```

```
2020-11-07 07:16:38,547 ERROR [https-jsse-nio-10.106.32.25-8443-exec-1][ ] cpm.guestaccess.apiservices.no  
com.cisco.cpm.guestaccess.exception.GuestAccessSystemException: com.cisco.cpm.guestaccess.exception.Gues
```

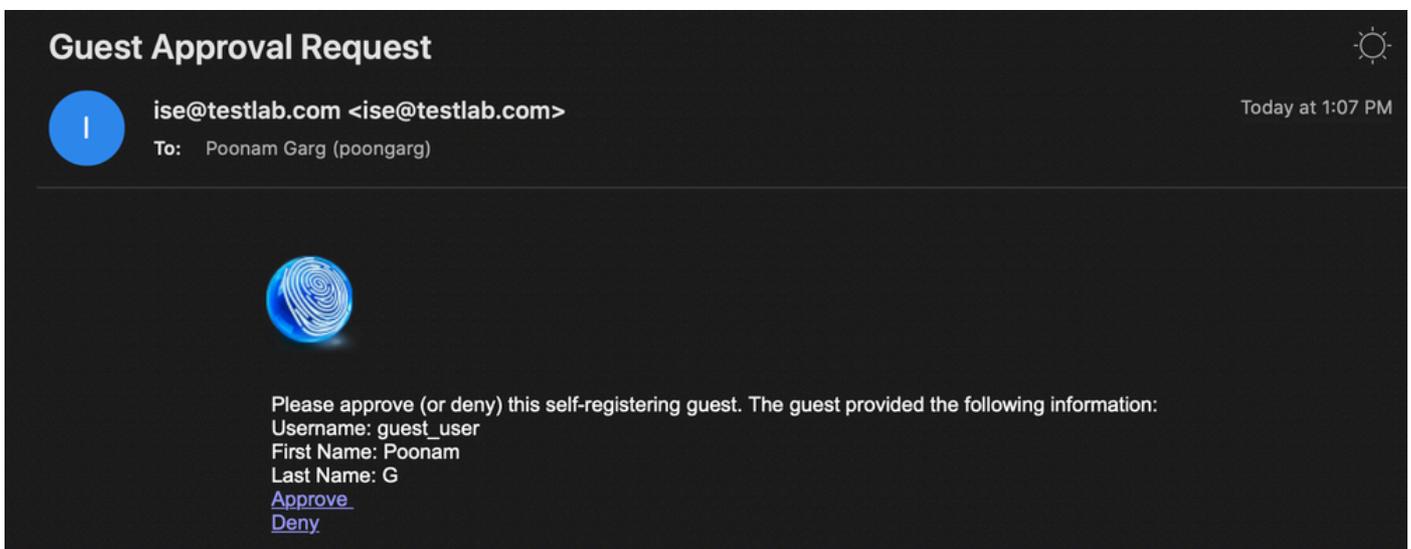
Quando si dispone della configurazione corretta del server di posta elettronica e SMTP, viene creato l'account:





Dopo aver abilitato l'opzione Richiedi approvazione utenti guest, i campi nome utente e password vengono automaticamente rimossi dalla sezione Includi queste informazioni nella pagina Registrazione automatica riuscita. Per questo motivo, quando è necessaria l'approvazione dello sponsor, le credenziali per gli utenti guest non vengono visualizzate per impostazione predefinita nella pagina Web che presenta informazioni che mostrano che l'account è stato creato. Devono invece essere recapitati tramite SMS (Short Message Service) o posta elettronica. Questa opzione deve essere abilitata nella sezione Invia notifica credenziali all'approvazione tramite (contrassegna e-mail/SMS).

Allo sponsor viene inviato un messaggio di posta elettronica di notifica:



Lo sponsor fa clic sul collegamento Approvazione e accede al portale dello sponsor e l'account viene approvato:



Da questo momento in poi, l'utente guest può eseguire l'accesso (con le credenziali ricevute tramite e-mail o SMS).

In sintesi, in questo flusso vengono utilizzati tre indirizzi e-mail:

- Indirizzo di notifica "Da". Viene definito in modo statico o prelevato dall'account sponsor e utilizzato come indirizzo Da sia per la notifica allo sponsor (per l'approvazione) che per i dettagli delle credenziali all'ospite. Questa opzione è configurata in Centri di lavoro > Accesso guest > Impostazioni > Impostazioni e-mail guest.
- Indirizzo di notifica "A". Questa opzione viene utilizzata per notificare allo sponsor che ha ricevuto un account per l'approvazione. Questa opzione è configurata nel portale per gli utenti guest in Centri di lavoro > Accesso guest > Portali per gli utenti guest > Portali e componenti > Nome portale > Impostazioni modulo di registrazione > Richiedi approvazione degli utenti guest > Invia richiesta di approvazione tramite posta elettronica a.
- Indirizzo Guest "To". Questo viene fornito dall'utente guest durante la registrazione. Se è selezionata l'opzione Invia notifica delle credenziali all'approvazione tramite posta elettronica, l'e-mail con i dettagli delle credenziali (nome utente e password) viene recapitata al guest.

Consegna credenziali tramite SMS

Le credenziali degli utenti guest possono essere recapitate anche tramite SMS. È necessario configurare le seguenti opzioni:

1. Scegliere il provider di servizi SMS in Impostazioni modulo di registrazione:

SMS Service Provider

Guests can choose from these SMS providers:

- Global Default
- T-Mobile
- ATT
- Verizon
- ClickatellViaSMTP
- Orange
- Inmobile
- TheRingRingCompany
- Sprint
- NaaS

Guest see providers list only if multiple are selected

Configure SMS providers at:

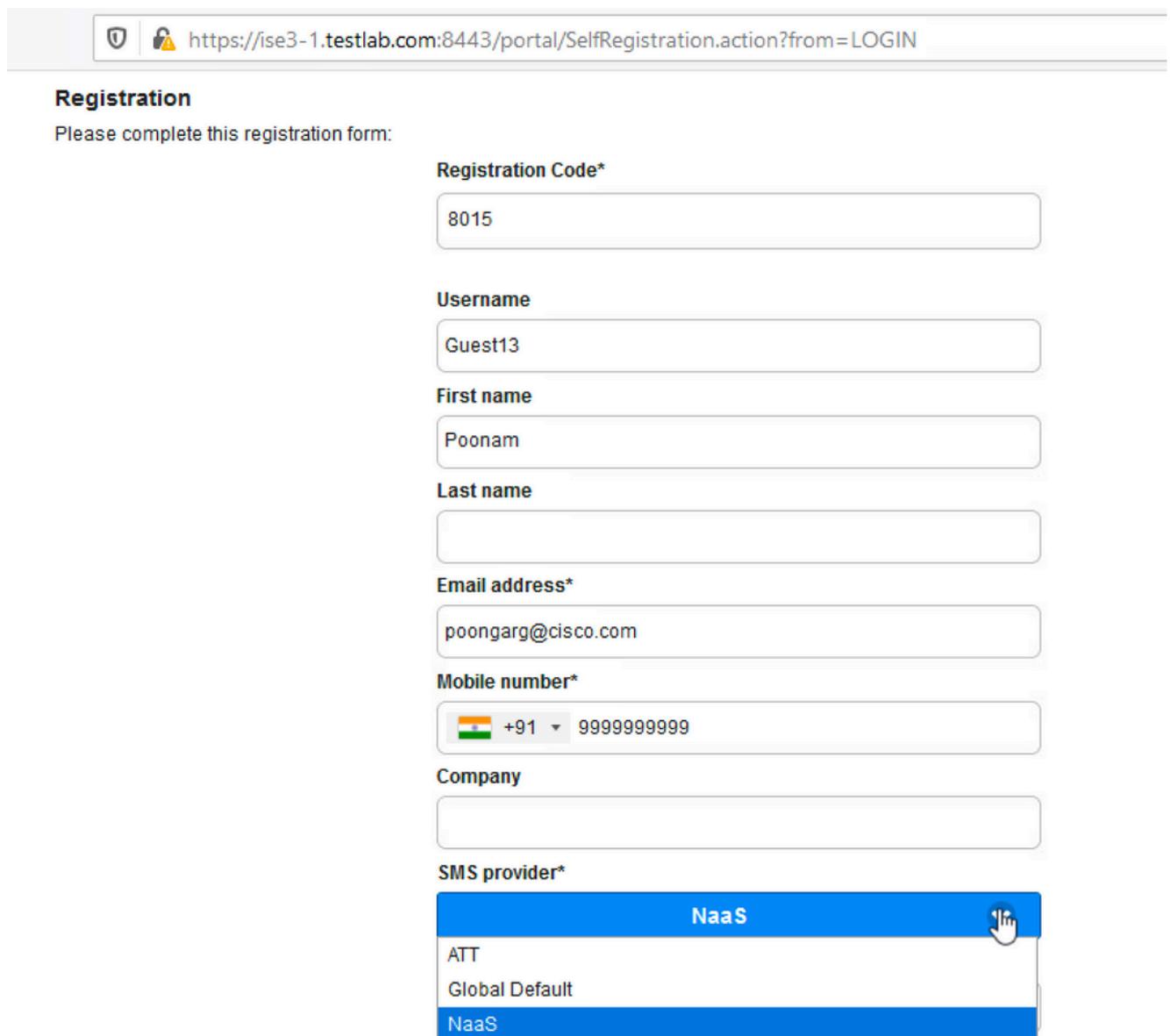
[Work Centers > Guest Access > Administration > SMS Gateway Providers](#)

2. Selezionare la casella di controllo Invia notifica credenziali all'approvazione utilizzando: SMS.

Send credential notification upon approval using:

- Email
- SMS

3. Quindi, all'utente guest viene chiesto di scegliere il provider disponibile quando crea un account:



Registration
Please complete this registration form:

Registration Code*
8015

Username
Guest13

First name
Poonam

Last name

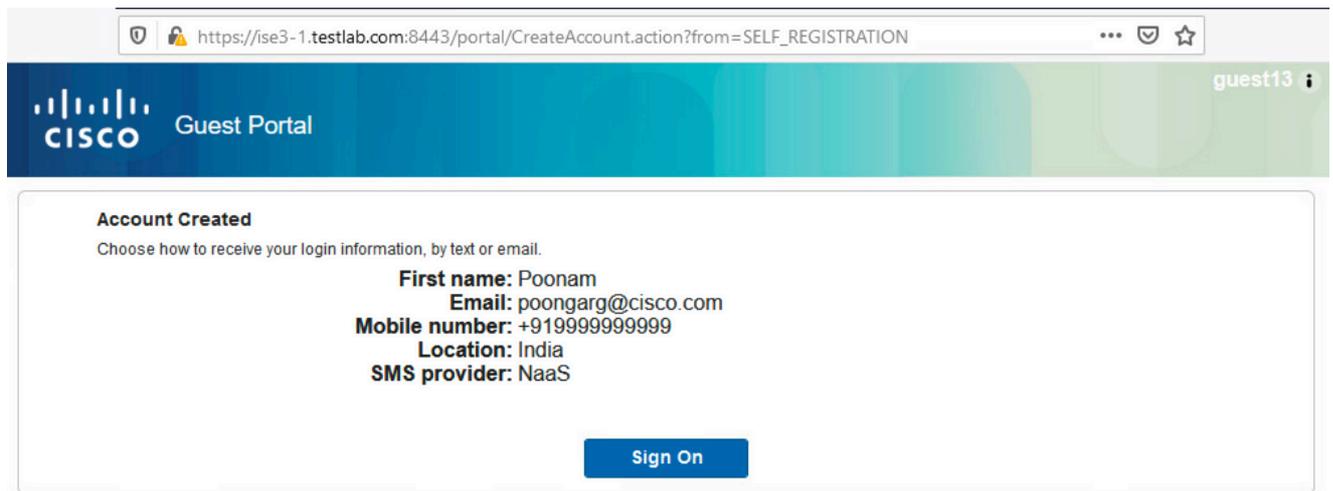
Email address*
poongarg@cisco.com

Mobile number*
+91 9999999999

Company

SMS provider*
NaaS
ATT
Global Default
NaaS

4. Viene inviato un SMS con il provider e il numero di telefono scelti:



5. È possibile configurare i provider SMS in Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Gateway SMS.

Registrazione dispositivo

Se l'opzione Consenti agli utenti guest di registrare i dispositivi è selezionata dopo che un utente guest ha eseguito l'accesso e ha accettato le CDS, è possibile registrare i dispositivi:

Guest Device Registration Settings

- Automatically register guest devices

A message displays to guests when they reach the maximum number of supported devices.

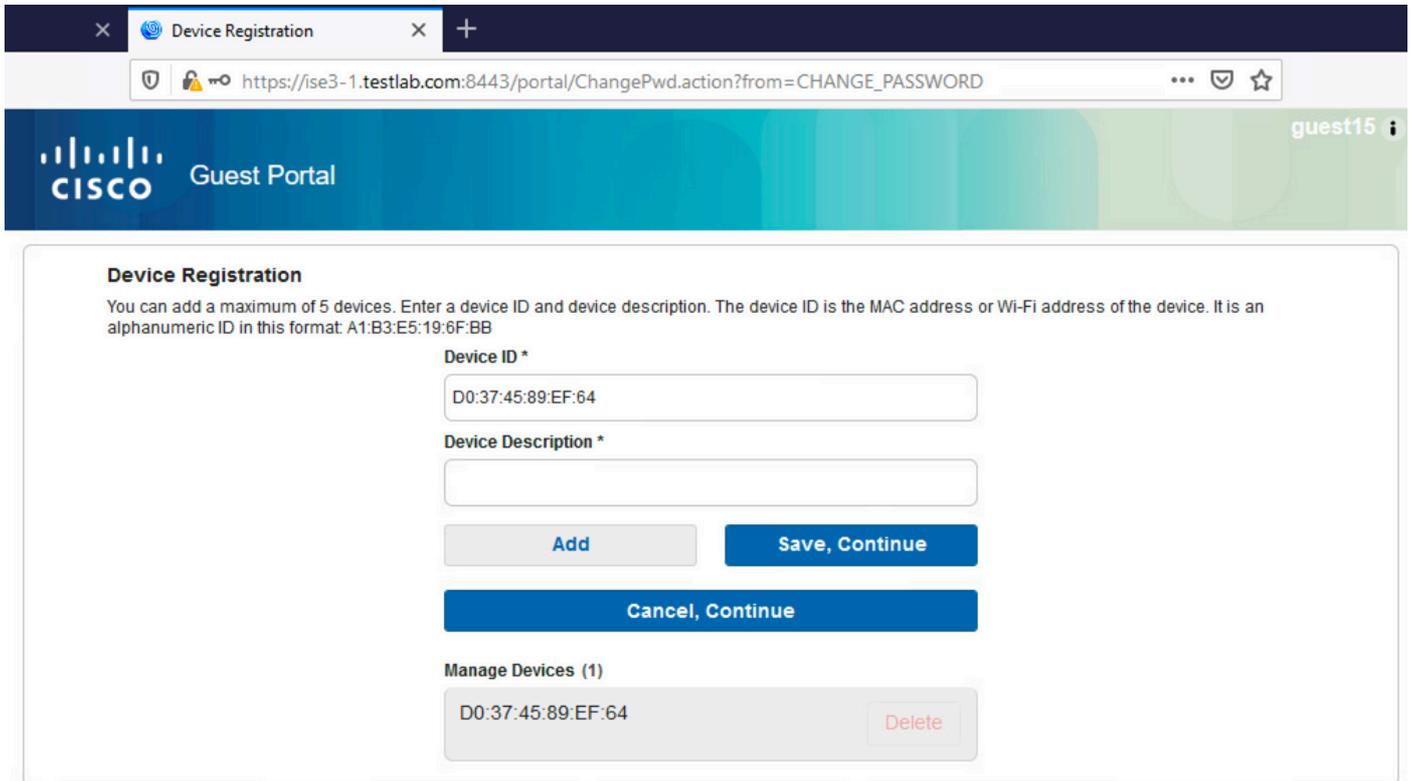
- Allow guests to register devices

You can set the maximum number of supported devices in the guest type settings.

Device information will be stored in the endpoint identity group specified in the guest type of the user logging in to this portal.

Configure guest types at:

[Work Centers > Guest Access > Configure > Guest Types](#)



Si noti che il dispositivo è già stato aggiunto automaticamente (si trova nell'elenco Gestione dispositivi). Ciò è dovuto al fatto che è stata selezionata la registrazione automatica dei dispositivi guest.

Postura

Se l'opzione Richiedi conformità dispositivo guest è selezionata, agli utenti guest viene assegnato un agente che esegue la postura (NAC/Web Agent) dopo l'accesso e l'accettazione dell'AUP (e facoltativamente la registrazione del dispositivo). ISE elabora le regole di provisioning client per decidere quale agente deve essere sottoposto a provisioning. L'agente in esecuzione sulla stazione esegue quindi la postura (in base alle regole di postura) e invia i risultati all'ISE, che invia la nuova autenticazione CoA per modificare lo stato di autorizzazione, se necessario.

Le regole di autorizzazione possibili sono simili alle seguenti:

<input checked="" type="checkbox"/>	Guest_Complaint	AND	<ul style="list-style-type: none"> IdentityGroup-Name EQUALS Endpoint Identity Groups: Cisco_GuestEndpoints Wireless_MAB Radius-Called-Station-ID CONTAINS Guest Session-PostureStatus EQUALS Compliant 	PermitAccess x	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Permanent_Guest_Access	AND	<ul style="list-style-type: none"> IdentityGroup-Name EQUALS Endpoint Identity Groups: Cisco_GuestEndpoints Wireless_MAB Radius-Called-Station-ID CONTAINS Guest 	Limited_Access x	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Wifi_Redirect_to_Guest_Portal	AND	<ul style="list-style-type: none"> Radius-Called-Station-ID CONTAINS Guest Wireless_MAB 	Guest-Portal x	+

I primi nuovi utenti che incontrano la regola Guest_Authenticate reindirizzano al portale Guest con

registrazione automatica. Dopo che l'utente si è registrato e ha effettuato l'accesso, la CoA cambia lo stato di autorizzazione e l'utente dispone di accesso limitato per eseguire la postura e la correzione. Solo dopo il provisioning dell'agente NAC e la conformità della stazione, CoA cambia nuovamente lo stato di autorizzazione per fornire l'accesso a Internet.

I problemi tipici della postura includono la mancanza di regole di provisioning client corrette:



Questa condizione può essere confermata anche se si esamina il file guest.log:

```
<#root>
```

```
2020-11-09 09:23:32,157 ERROR [https-jsse-nio-10.106.32.25-8443-exec-7][] guestaccess.flowmanager.step.g
```

BYOD

Se è selezionata l'opzione Consenti ai dipendenti di utilizzare i dispositivi personali in rete, gli utenti aziendali che utilizzano questo portale possono passare attraverso il flusso BYOD e registrare i dispositivi personali. Per gli utenti guest, questa impostazione non modifica nulla.

Cosa significa "dipendenti che utilizzano il portale come guest"?

Per impostazione predefinita, i portali guest sono configurati con l'archivio identità Guest_Portal_Sequence:

Portal Settings

HTTPS port: * 8443 (8000 - 8999)

Allowed interfaces: * Make selections in one or both columns based on your PSN configurations.

If bonding is not configured on a PSN, use: ⓘ	If bonding is configured on a PSN, use: ⓘ
<input checked="" type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 0	<input checked="" type="checkbox"/> Bond 0 Uses Gigabit Ethernet 0 as primary , 1 as backup .
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 1	<input type="checkbox"/> Bond 1 Uses Gigabit Ethernet 2 as primary , 3 as backup .
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 2	<input type="checkbox"/> Bond 2 Uses Gigabit Ethernet 4 as primary , 5 as backup .
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 3	
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 4	
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 5	

Certificate group tag: * Default Portal Certificate Group ▼

Configure certificates at:

[Work Centers > Guest Access > Administration > System Certificates](#)

Authentication method: * Guest_Portal_Sequence ▼ ⓘ

Configure authentication methods at:

[Work Centers > Guest Access > Identities > Identity Source Sequences](#)

Si tratta della sequenza di archiviazione interna che tenta prima gli utenti interni (prima degli utenti guest) e quindi le credenziali di Active Directory. Poiché le impostazioni avanzate prevedono di passare all'archivio successivo nella sequenza quando non è possibile accedere a un archivio identità selezionato per l'autenticazione, un dipendente con credenziali interne o credenziali di Active Directory può accedere al portale.

Overview **Identities** Identity Groups Ext Id Sources Administration Network Devices Portals & Components

Endpoints
Network Access Users
Identity Source Sequences

Identity Source Sequence

* Name Guest_Portal_Sequence

Description
A built-in Identity Sequence for the Guest Portal

Certificate Based Authentication

Select Certificate Authentication Profile

Authentication Search List

A set of identity sources that will be accessed in sequence until first authentication succeeds

Available	Selected
Internal Endpoints	Internal Users
	Guest Users
	All_AD_Join_Points

In questa fase del portale guest l'utente fornisce le credenziali definite nell'archivio Utenti interni o in Active Directory e si verifica il reindirizzamento BYOD:

BYOD Welcome

Welcome to the BYOD portal.

Access to this network requires your device to be configured for enhanced security. Click **Start** to provide device information before components are installed on your device.

The following system was detected

Windows

Was your device detected incorrectly?

Select your Device

Windows

Start

In questo modo gli utenti aziendali possono eseguire BYOD per i dispositivi personali.

Quando invece delle credenziali Internal Users/AD, vengono fornite le credenziali Guest Users, il flusso normale viene proseguito (senza BYOD).

Modifica della VLAN

Consente di eseguire activeX o un'applet Java, che attiva DHCP per il rilascio e il rinnovo. Questa operazione è necessaria quando la funzione CoA attiva la modifica della VLAN per l'endpoint. Quando si usa il protocollo MAB, l'endpoint non rileva una modifica della VLAN. Una soluzione possibile è modificare la VLAN (rilascio/rinnovo DHCP) con l'agente NAC. In alternativa è possibile richiedere un nuovo indirizzo IP tramite l'applet restituito sulla pagina Web. È possibile configurare un ritardo tra rilascio/CoA/rinnovo. Questa opzione non è supportata per i dispositivi mobili.

Informazioni correlate

- [Guida alla configurazione dei servizi di postura di Cisco ISE](#)
- [BYOD wireless con Identity Services Engine](#)
- [Esempio di configurazione del supporto ISE SCEP per BYOD](#)
- [Esempio di autenticazione Web centralizzata su WLC e ISE](#)
- [Esempio di autenticazione Web centrale con punti di accesso FlexConnect su un WLC con configurazione ISE](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).