# Configura ID REST ISE 3.0 con Azure Active Directory

# Sommario

Introduzione
Premesse
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Configurazione
Panoramica del flusso di alto livello
Configura Azure AD per l'integrazione
Configurazione di ISE per l'integrazione
Esempi di policy ISE per diversi scenari di utilizzo
<u>Verifica</u>
Risoluzione dei problemi
Problemi con il servizio di autenticazione REST
Problemi di autenticazione ID REST
Utilizzare i file di log

# Introduzione

In questo documento viene descritta l'integrazione di Cisco ISE 3.0 con Azure AD implementata tramite il servizio Identità REST con credenziali password del proprietario della risorsa.

# Premesse

In questo documento viene descritto come configurare e risolvere i problemi relativi all'integrazione di Identity Services Engine (ISE) 3.0 con Microsoft (MS) Azure Active Directory (AD) implementata tramite il servizio ID (Identity Transfer) REST (Representative State Transfer) con l'aiuto di ROPC (Resource Owner Password Credentials).

# Prerequisiti

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di base dei seguenti argomenti:

- ISE
- Microsoft Azure AD

• Informazioni sull'implementazione e le limitazioni del protocollo ROPC; collegamento

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco ISE versione 3.0
- Microsoft Azure AD
- WS-C3850-24P con s/w 16.9.2
- ASAv con 9.10 (1)
- Windows 10.0.18363

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Configurazione

La funzionalità ISE REST ID si basa sul nuovo servizio introdotto in ISE 3.0 - Servizio di autenticazione REST. Questo servizio è responsabile della comunicazione con Azure AD tramite gli scambi ROPC OAuth (Open Authorization) per eseguire l'autenticazione utente e il recupero dei gruppi. Il servizio di autenticazione REST è disabilitato per impostazione predefinita e, dopo che è stato abilitato dall'amministratore, viene eseguito su tutti i nodi ISE nella distribuzione. Dal momento che la comunicazione del servizio di autenticazione REST con il cloud avviene quando al momento dell'autenticazione dell'utente, qualsiasi ritardo sul percorso porta una latenza aggiuntiva nel flusso di autenticazione/autorizzazione. Questa latenza è al di fuori del controllo ISE, e qualsiasi implementazione di REST Auth deve essere pianificata e testata attentamente per evitare l'impatto su altri servizi ISE.

Panoramica del flusso di alto livello



1. L'amministratore del cloud di Azure crea una nuova registrazione dell'applicazione (app). I dettagli di questa app vengono utilizzati in seguito in ISE per stabilire una connessione con Azure AD.

2. L'amministratore del cloud di Azure deve configurare l'app con:

- Crea un segreto client
- Abilita ROPC
- · Aggiungi attestazioni basate su gruppo
- Definizione delle autorizzazioni API (Application Programming Interface)

3. L'amministratore ISE attiva il servizio di autenticazione REST. È necessario eseguire questa operazione prima di eseguire qualsiasi altra azione.

4. Le modifiche vengono scritte nel database di configurazione e replicate nell'intera implementazione ISE.

5. Il servizio di autenticazione REST viene avviato su tutti i nodi.

6. L'amministratore ISE configura l'archivio di ID REST con i dettagli del Passaggio 2.

7. Le modifiche vengono scritte nel database di configurazione e replicate nell'intera implementazione ISE.

8. L'amministratore ISE crea una nuova sequenza di archivio identità o modifica quella già esistente e configura i criteri di autenticazione/autorizzazione.

9. Le modifiche vengono scritte nel database di configurazione e replicate nell'intera implementazione ISE.

10. L'endpoint avvia l'autenticazione. In base alle specifiche del protocollo ROPC, la password utente deve essere fornita alla piattaforma Microsoft Identity in formato testo non crittografato tramite una connessione HTTP crittografata; per questo motivo, le uniche opzioni di autenticazione attualmente supportate da ISE sono:

- Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS) con Password Authentication Protocol (PAP) come metodo interno
- Autenticazione VPN SSL AnyConnect con PAP

11. Scambio con ISE Policy Service Node (PSN) su Radius.

12. Process Runtime (PrRT) invia una richiesta al servizio ID REST con i dettagli dell'utente (nome utente/password) tramite l'API interna.

13. Il servizio ID REST invia la richiesta ROPC OAuth ad Azure AD tramite il protocollo HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).

14. Azure AD esegue l'autenticazione degli utenti e recupera i gruppi di utenti.

15. Il risultato dell'autenticazione/autorizzazione è stato restituito all'ISE.

Dopo il punto 15, il risultato dell'autenticazione e i gruppi recuperati vengono restituiti alla tabella PrRT, che include il flusso di valutazione delle policy e assegna il risultato finale dell'autenticazione/autorizzazione. Access-Accept con attributi dal profilo di autorizzazione o Access-Reject restituito al dispositivo di accesso alla rete (NAD).

## Configura Azure AD per l'integrazione

1. Individuare AppRegistration Service come illustrato nell'immagine.

Microsoft Azure							AppRegistration		а.			×
All services Q Search All						1 11	Services			Marketplace		
						1.11	R App registration	ns	b.		No results were found.	
Overview	Featured						🔄 Event Grid Parts	ner Registrations		Documentation		
Categories			_	-	***	1	App Service Do	mains		D	No results were found.	
All	<b>*</b>	<b>W</b>	_	squ		09.	Resources			Resource Groups	No results were found	
General	Virtual machines	App Services	Storage accounts	SQL databases	Static Web Apps	Azure Cosmos DE		No results were found.			No results were round.	
Compute			(_)				0	_				
Networking	6.5		( J	0		•	U	/				
Storage	Virtual networks	Azure Active Directory	Resource groups	Monitor	Advisor	Security Center	Cost Management	All services				
Web												
Mobile	Free training	from Microsof	t See all									
6												

#### Figura 2.

- a. Digitare AppRegistration nella barra di ricerca globale.
- b. Fare clic sul servizio di registrazione dell'app.
- 2. Crea una nuova registrazione dell'app.

■ Microsoft Azure
All services >
App registrations 🛷
+ New registration 🜐 Endpoints 🖉 Troubleshooting 🞍 Download (Preview) 🛛 🛇 Got feedback?
$\bigcirc$ Welcome to the new and improved App registrations (now Generally Available). See what's new and learn more on how it's changed. $\rightarrow$
30 Starting June 30th, 2020 we will no longer add any new features to Azure Active Directory Authentication Library (ADAL) and Azure AD Graph. We will con
All applications Owned applications
Start typing a name or Application ID to filter these results

Figura 3.

3. Registra una nuova app.

#### All services > App registrations >

Register an application
* Name
The user-facing display name for this application (this can be changed later).
Azure-AD-ISE-APP
a.
Supported account types
Who can use this application or access this API?
Accounts in this organizational directory only (DEMO only - Single tenant)
Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)
O Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)
Personal Microsoft accounts only
Help me choose
Redirect LIRI (optional)
We'll return the authentication response to this LIRI after successfully authenticating the user. Providing this now is ontional and it can be
changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
Web V e.g. https://myapp.com/auth
By proceeding, you agree to the Microsoft Platform Policies 🖂
Register C.

: i dati dei gruppi di utenti possono essere recuperati da Azure AD in più modi con l'aiuto di autorizzazioni API diverse. Il metodo descritto in questo esempio ha avuto successo nel laboratorio Cisco TAC. Usare altre autorizzazioni API se consigliato dall'amministratore di Azure AD.

16. Grant admin consent per le autorizzazioni API.

Home > App registrations > Azure-AD-I	SE-APP					
	API permissions 🛷					
✓ Search (Cmd+/) «	🕐 Refresh 🔰 🗢 Got feedback?					
Overview	A You are editing permission(s) to ye	our application, u	sers will have to consent even if they've already done so previo	usly.		
Quickstart						
💉 Integration assistant   Preview	Configured permissions					
Manage	Applications are authorized to call APIs all the permissions the application nee	s when they are ds. Learn more a	granted permissions by users/admins as part of the conser about permissions and consent	nt process. The list of cont	figured permissions should inc	lude
E Branding	+ Add a nermission	lmin consent for	DEMO			
Authentication		-		Iready done so previously. as part of the consent process. The list of configured permissions should include Admin consent req Status Yes Yes A Not granted for DEMO 		
📍 Certificates & secrets	API / Permissions name	Туре	Description	Admin consent req	Status	
Token configuration	Microsoft Graph (2)					
API permissions	Group.Read.All	Application	Read all groups	Yes	A Not granted for DEMO	
Expose an API	User.Read	Delegated	Sign in and read user profile		Granted for DEMO	
Contraction Contraction						
Roles and administrators   Preview						

#### Figura 17.

17. Confermare l'autorizzazione per l'amministratore.

Home > App registrations > Azure-AD- Add a permission	API permissions 🖈						
Search (Cmd+/)      Search (Cmd+/)      Qverview      Quickstart	C Refresh C Got feedback	the requested p	permissions for all accounts in DEMO	? This will update any existing admin con	sent records this application	n already has to match what is listed be	low.
Integration assistant   Preview Manage	Yes No Applications are autonized to call Ar- all the permissions the application ne	is when they are eds. Learn more	granted permissions by users/admins a about permissions and consent	part of the consent process. The list of con	ngurea permissions snouia in	ciuoe	
<ul><li>Branding</li><li>Authentication</li></ul>	+ Add a permission ✓ Grant a	dmin consent for	DEMO		(here)		
Certificates & secrets     Token configuration	Microsoft Graph (2)	Туре	Description	Admin consent req	Status		
API permissions	Group Read All	Application	Read all groups	Yes	Not granted for DEMO     Granted for DEMO		
Expose an API     Owners     Boles and administrators   Preview		oclegated	orgen en onte read user prome		-		

#### Figura 18.

A questo punto è possibile considerare l'integrazione completamente configurata sul lato Azure AD.

Configurazione di ISE per l'integrazione

1. Passare alle impostazioni di Identity Management.



#### Figura 19.

 $Passa \ a \ {\rm Administration} > {\rm Identity} \ {\rm Management} > {\rm Settings} \ .$ 

2. Abilitare il servizio ID REST (disabilitato per impostazione predefinita).

	Administration · Identity Management · Settings
ternal Identity Sources Identity Source Sequences Settings	
REST ID Store Settings	
Status © Enabled b. O Disabled	
Cancel Submit C.	
	ternal Identity Sources Identity Source Sequences Settings          REST ID Store Settings         Status         Image: Ima

Figura 20.

Passa a REST ID Store Settings e modificare lo stato delle impostazioni dell'archivio di ID REST per Enable, quindi Submit le modifiche.

3. Creare un archivio di ID REST.

Identities Groups External Iden	tity Sources	Identity Source Sequences	Settings
		a.	
External Identity Sources	REST (	ROPC)	
<ul> <li>Certificate Authentication F</li> <li>Active Directory</li> </ul>	🖓 Refresh	C. + Add Duplicate 🗊 Trash Y	✓ 🖉 Edit
	Name	Description	Туре
C ODBC	No data found.		
RADIUS Token			
RSA SecurID			
> 🔁 SAML Id Providers			
🗎 Social Login			
☐ REST (ROPC)			

## Figura 21.

Passare alla External Identity Sources , fare clic su REST (ROPC) e fare clic su Add.

4. Configurare l'archivio di ID REST.

Identities Groups	External Identity Sources	Identity Source Sequences	s Settings	
External Identity Sources	REST (ROPC) > Name * Azure_AD entication F	> New	a.	
<ul> <li>C Active Directory</li> <li>EXAMPLE</li> <li>LDAP</li> </ul>	Description	1.		
<ul> <li>ODBC</li> <li>RADIUS Token</li> <li>RSA SecurID</li> </ul>	REST Identity I Azure	Provider *		
<ul> <li>&gt; SAML Id Provide</li> <li>Social Login</li> <li>REST (ROPC)</li> </ul>	Client Secret	*	b.	
	d.		Test connection	f.
	Groups	~	Load Groups	g.
	e.	fix onmicrosoft.com Cance	Submit	h.

Figura 22.

a. Definire il nome del punto vendita ID. Più tardi questo nome sarà disponibile nell'elenco dei dizionari ISE quando si configurano i criteri di autorizzazione. Inoltre, questo nome viene visualizzato nell'elenco degli archivi ID disponibili nelle impostazioni dei criteri di autenticazione e nell'elenco degli archivi ID disponibili nella configurazione di sequenza dell'archivio identità.

b. Fornire l'ID client (ottenuto da Azure AD nel passaggio 8. della sezione di configurazione dell'integrazione di Azure AD).

c. Fornire la chiave privata del client (acquisita da Azure AD nel passaggio 7. della sezione Configurazione integrazione di Azure AD).

d. Fornire l'ID tenant (acquisito da Azure AD nel passaggio 8. della sezione di configurazione dell'integrazione di Azure AD).

e. Configurare il suffisso del nome utente: per impostazione predefinita, ISE PSN utilizza un nome utente fornito dall'utente finale e fornito nel formato sAMAccountName (nome utente breve, ad esempio bob); in questo caso, Azure AD non è in grado di individuare l'utente. Suffisso nome utente è il valore aggiunto al nome utente fornito dall'utente per portare il nome utente nel formato UPN.

Nota: il ROPC è limitato all'autenticazione dell'utente in quanto si basa sull'attributo Username durante l'autenticazione. Gli oggetti dispositivo in Azure AD non dispongono di attributi Username.

f. Fare clic su Test connessione per confermare che ISE può utilizzare i dettagli dell'app forniti per stabilire una connessione ad Azure AD.

g. Fare clic su Carica gruppi per aggiungere i gruppi disponibili nell'archivio ID di Azure AD a REST. Nell'esempio seguente viene illustrato l'aspetto dell'esperienza dell'amministratore.

Nota: si tenga presente che l'ID bug Cisco <u>CSCvx00345</u> è difettoso in quanto causa il mancato caricamento dei gruppi. Il difetto è risolto in ISE 3.0 patch 2.

Groups			
	~	Load Groups	
HR-Azure-Users			
Finance-Azure-Users			
IT-Azure-Users			
	cel	Save	

Figura 23.

h. Inviare le modifiche.

5. In questa fase, considerare la creazione di una nuova sequenza di archivio identità, che include un archivio ID REST appena creato.

6. Nel momento in cui l'archivio di ID REST o la sequenza di archivio di identità che lo contiene viene assegnata al criterio di autenticazione, modificare un'azione predefinita per Errore processo

da DROP a REJECT, come mostrato nell'immagine.

Azure_ID_SEQ	a.	$\propto$ $\sim$
✓ Options	b.	
If Auth fail REJECT		$\propto$ $\sim$
If User not found REJECT	ł	$\propto$ $\sim$
If Process fail	•	
REJECT	C.	$\propto$ $\sim$

Figura 24.

- a. Individuare il criterio di autenticazione che utilizza l'archivio ID REST.
- b. Aprire l'elenco a discesa Opzioni.
- c. L'azione di modifica predefinita per il processo Non riuscito da DROP a REJECT.

Questa operazione è necessaria per evitare che il PSN venga contrassegnato come inattivo sul lato NAD in un momento in cui si verificano errori specifici nell'archivio ID REST, ad esempio:

• L'utente non è membro di alcun gruppo in Azure AD.

- La password dell'utente deve essere cambiata.
- 7. Aggiungere il dizionario dell'archivio di ID REST nei criteri di autorizzazione.

ditor																			
	Click to add an attribut	te																	
ĥ	Equals	~	Attribute val	Sele	ect attrib	ute fo	or cor	ndition		×									
				<b>Q</b>	<b>9</b> 0	45	۲	₽ 0	F	۵	2		)	1 0	ĥ	Ģ	^		
					Diction	nary		A	ttribu	te			ID	h	nfo				
					All Dic	tionarie	s	~ 7	Attribut	е			ID						
				Ŷ	All Dict Airespac	ionaries :e		Â	ire-Dat	ta-Band	width-A	ver	7		0	^			
				ę	Alcatel-l Aruba	Lucent		A	ire-Dat	ta-Band	width-A	ver	13		0				
				ę	Azure_A Brocade	D	b.	A	ire-Dat	ta-Band	width-B	urs	9		0				
				Ŷ	CERTIF	ICATE		A	ire-Dat	ta-Band	width-B	urs	15		0				
				ę	Cisco-Bl Cisco-V	BSM PN3000		A	ire-Rea	al-Time-	Bandwid	dth	8		()				
				ę	Cisco DEVICE	E		A	ire-Rea	al-Time	Bandwid	dth	14		0				
				<i>,</i>	EXAMP EndPoin	'LE ts			iro-Doi	al-Time	Danduile	4+15	10		Ē		~	1	
					Guest H3C												-		
					HP														
					Identity	Jser													
					Juniper			~											

Figura 25.

a. Aprire l'elenco a discesa Tutti i dizionari.

b. Individuare il dizionario con lo stesso nome dell'archivio di ID REST.

8. Aggiungere gruppi di identità esterni (a partire da ISE 3.0, l'unico attributo disponibile nel dizionario degli archivi di ID REST è un gruppo esterno).

#### Editor

<b>a</b>	Equals 🗸	Choose from list or type <	
	Set to 'Is not'		uplicate Save
		- Finance-Azure-Users	
		HR-Azure-Users	
		IT-Azure-Users	

Figura 26.

## Esempi di policy ISE per diversi scenari di utilizzo

Nel caso dell'autenticazione Dot1x, la condizione del tunnel EAP dal dizionario di accesso alla rete può essere utilizzata per far corrispondere i tentativi EAP-TTLS, come mostrato nell'immagine.

0	Dot1X-PEAP	AND	Dot1x-Wirless-Wired     Dot1x-Wirless-Wired     Network Access-EspAuthentication EQUALS EAP-M5CHAPv2	All_User_ID_Stores Q Options	<u>a ~</u>
0	Dot1X-TTLS	AND	E Dotts-Wiress-Wired b.	Azure_AD_REST_ID_Sto @	<u>a ~</u>

Figura 27.

a. Definire EAP Tunnel EQUAL to EAP-TTLS (Tunnel EAP uguale a EAP-TTLS) in modo che corrisponda ai tentativi che devono essere inoltrati all'archivio di ID REST.

b. Selezionare direttamente nell'archivio ID REST o la sequenza dell'archivio identità, che la contiene nella colonna Utilizza.

All'interno dei singoli criteri di autorizzazione, è possibile utilizzare i gruppi esterni di Azure AD insieme al tipo di tunnel EAP:

 $\otimes$ 

Ø	Dot1X-TTLS-Azure-Finance	AND	-	Dot1x-Wirless-Wired
				Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS
			R	Azure_AD·ExternalGroups EQUALS Finance-Azure-Users
	Dot1X-TTLS-Azure-HR	AND	=	Dot1x-Wirless-Wired
0				Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS
			R	Azure_AD·ExternalGroups EQUALS HR-Azure-Users
	Dot1X-TTLS-Azure-IT	AND	=	Dot1x-Wirless-Wired
Ø				Network Access-EapTunnel EQUALS EAP-TTLS
			R	Azure_AD·ExternalGroups EQUALS IT-Azure-Users

#### Figura 28.

Per il flusso basato su VPN, è possibile utilizzare un nome di gruppo di tunnel come differenziatore:

#### Criteri di autenticazione:

Status Rule Name	Conditions	Use				
Q Search						
		Azure_AD_REST_ID_Sto_ 🛚 🗸				
Azure-AD	Cisco-VPN3000-CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name EQUALS skuchere	> Options				

0	VPN-Azure-Finance	AND	ង	Cisco-VPN3000/CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name EQUALS skuchere
			8	Azure_AD·ExternalGroups EQUALS Finance-Azure-Users
0	VPN-Azure-HR	AND	۴	Cisco-VPN3000·CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name EQUALS skuchere
			8	Azure_AD-ExternalGroups EQUALS HR-Azure-Users
Ø	VPN-Azure-IT	AND	ĉ	Cisco-VPN3000·CVPN3000/ASA/PIX7x-Tunnel-Group-Name EQUALS skuchere
			8	Azure_AD-ExternalGroups EQUALS IT-Azure-Users

#### Criteri di autorizzazione:

Figura 29.

## Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

1. Confermare che il servizio di autenticazione REST sia in esecuzione sul nodo ISE.

Per verificare questa condizione, è necessario eseguire il comando show application status ise nella shell Secure Shell (SSH) di un nodo ISE di destinazione:

<#root>

skuchere-ise30-1/admin# show application status ise

ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID

\_\_\_\_\_ Database Listener running 101790 Database Server running 92 PROCESSES Application Server running 39355 Profiler Database running 107909 ISE Indexing Engine running 115132 AD Connector running 116376 M&T Session Database running 107694 M&T Log Processor running 112553 Certificate Authority Service running 116226 EST Service running 119875 SXP Engine Service disabled Docker Daemon running 104217 TC-NAC Service disabled pxGrid Infrastructure Service disabled pxGrid Publisher Subscriber Service disabled pxGrid Connection Manager disabled pxGrid Controller disabled PassiveID WMI Service disabled PassiveID Syslog Service disabled PassiveID API Service disabled PassiveID Agent Service disabled PassiveID Endpoint Service disabled PassiveID SPAN Service disabled DHCP Server (dhcpd) disabled DNS Server (named) disabled ISE Messaging Service running 104876 ISE API Gateway Database Service running 106853 ISE API Gateway Service running 110426 Segmentation Policy Service disabled

REST Auth Service running 63052

SSE Connector disabled

2. Verificare che l'archivio di ID REST sia utilizzato al momento dell'autenticazione (controllare la sezione Passi. del report di autenticazione dettagliato).

15013 Selected Identity Source - Azure\_AD



a. PSN avvia l'autenticazione in testo normale con l'archivio ID REST selezionato.

b. Connessione stabilita con Azure Cloud.

c. Fase di autenticazione effettiva: prestare attenzione al valore di latenza indicato qui. Nel caso in cui tutte le autenticazioni con Aure Cloud riducano la latenza significativa, questo influisce sull'altro flusso ISE e, di conseguenza, l'intera implementazione ISE diventa instabile.

d. Conferma dell'avvenuta autenticazione.

e. Conferma dei dati del gruppo presentati in risposta.

f. Contesto della sessione popolato con i dati dei gruppi di utenti. Per ulteriori informazioni sul processo di gestione delle sessioni ISE, si consiglia di leggere questo <u>link</u> all'articolo<u>.</u>

3. Confermare che siano selezionati i criteri di autenticazione/autorizzazione previsti (per questa sezione relativa alla panoramica dell'indagine nel rapporto di autenticazione dettagliato).

## Overview

Event	5200 Authentication succeeded
Username	bob
Endpoint Id	ED:37:E1:08:57:15 ⊕
Endpoint Profile	
Authentication Policy	SPRT-Policy-Set >> Azure-AD
Authorization Policy	SPRT-Policy-Set >> Azure-Finance
Authorization Result	PermitAccess

Figura 30.

# Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

### Problemi con il servizio di autenticazione REST

Per risolvere i problemi con il servizio di autenticazione REST, è necessario iniziare con la revisione del file ADE.log. Posizione dei pacchetti di supporto - /support/adeos/ade

Una parola chiave di ricerca per il servizio di autenticazione REST è - ROPC-control.

Nell'esempio viene mostrato come avviare il servizio di autenticazione REST:

```
2020-08-30T11:15:38.624197+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] S
2020-08-30T11:15:39.217794+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:39.290301+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:39.291858+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:39.293768+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:39.359490+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:42.789242+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:42.830411+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:42.830411+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] In
2020-08-30T11:15:42.832131+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] S
2020-08-30T11:15:42.844051+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:53.479968+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:57.103245+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:57.105752+02:00 skuchere-ise30-1 admin: info:[application:operation:ROPC-control.sh] in
2020-08-30T11:15:57.278374+02:00 skuchere-ise30-1 adm
```

Nei casi in cui il servizio non si avvia o si interrompe in modo imprevisto, è sempre opportuno rivedere il file ADE.log in un intervallo di tempo problematico.

Problemi di autenticazione ID REST

In caso di errori di autenticazione quando viene utilizzato l'archivio di ID REST, è sempre necessario iniziare da un report di autenticazione dettagliato. Nell'area Altri attributi è possibile visualizzare una sezione - RestAuthErrorMsg che contiene un errore restituito dal cloud di Azure:

	Error Key - invalid_client   Error Description -
	AADSTS7000218: The request body must contain the
	following parameter: 'client_assertion' or 'client_secret'. Trace
RestAuthErrorMsg	ID: e33912ff-18af-4f81-acc9-efda91873900 Correlation ID:
	519641db-a8ea-49df-85aa-ddd2b53a0c28 Timestamp:
	2020-09-13 19:11:47Z   Error Codes - [7000218]   Error URI
	<ul> <li>https://login.microsoftonline.com/error?code=7000218</li> </ul>

Figura 31.

Utilizzare i file di log

In ISE 3.0, a causa dell'introduzione controllata della funzione ID REST, esegue il debug per abilitarla per impostazione predefinita. Tutti i log relativi all'ID REST sono archiviati in file ROPC che possono essere visualizzati tramite CLI:

```
skuchere-ise30-1/admin# sh logging application | i ropc
755573 Oct 04 2020 09:10:29 ropc/ropc.log
skuchere-ise30-1/admin# sh logging application ropc/ropc.log
23:49:31.449 [http-nio-9601-exec-6] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Starting ROPC auth flow
23:49:31.788 [http-nio-9601-exec-6] DEBUG c.c.i.r.u.ScimUtility - Found user and pass in the SCIM filte
```

In ISE 3.0 con la patch installata, notare che il nome del file è rest-id-store.log e non ropc.log. L'esempio di ricerca precedente funziona correttamente perché il nome della cartella non è cambiato.

Oppure, è possibile estrarre questi file dal pacchetto di supporto ISE.

Di seguito sono riportati un paio di esempi di registro che mostrano diversi scenari lavorativi e non lavorativi:

1. Errore del certificato quando il grafico di Azure non è considerato attendibile dal nodo ISE. Questo errore può essere visualizzato quando i gruppi non vengono caricati nell'impostazione dell'archivio di ID REST.

```
20:44:54.420 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start proxy load for URI 'https
```

```
20:44:54.805 [http-nio-9601-exec-7] ERROR c.c.i.r.p.a.AzureIdentityProviderFacade - Couldn't fetch appl
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: No trusted certificate
at sun.security.ssl.Alerts.getSSLException(Alerts.java:192)
at sun.security.ssl.SSLSocketImpl.fatal(SSLSocketImpl.java:1946)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:316)
at sun.security.ssl.Handshaker.fatalSE(Handshaker.java:310)
at sun.security.ssl.ClientHandshaker.serverCertificate(ClientHandshaker.java:1639)
```

Questo problema indica che il certificato Microsoft graph API non è considerato attendibile da ISE. In ISE 3.0.0.458 non è installata una CA radice globale DigiCert G2 nell'archivio attendibile. Ciò è documentato nel difetto

- ID bug Cisco <u>CSCvv80297</u> Per risolvere questo problema, è necessario installare DigiCert Global Root G2 CA nell'archivio attendibile ISE e contrassegnarlo come attendibile per i servizi Cisco.

Il certificato può essere scaricato da qui - https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm

2. Segreto applicazione errato.

```
10:57:53.200 [http-nio-9601-exec-1] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tr
10:57:54.205 [http-nio-9601-exec-1] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Sta
10:57:54.206 [http-nio-9601-exec-1] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.InvalidApplicationAuthException: AADSTS7000215: Invalid client s
Trace ID: 99cc29f7-502a-4aaa-b2cf-1daeb071b900
Correlation ID: a697714b-5ab2-4bd1-8896-f9ad40d625e5
Timestamp: 2020-09-29 09:01:36Z - Error Codes: [7000215]
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateApplication(AzureIdentity
```

3. ID APP errato.

```
21:34:36.090 [http-nio-9601-exec-4] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tr
21:34:36.878 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Sta
21:34:36.879 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.InvalidApplicationAuthException: AADSTS700016: Application with
Trace ID: 6dbd0fdd-0128-4ea8-b06a-5e78f37c0100
Correlation ID: eced0c34-fcc1-40b9-b033-70e5abe75985
Timestamp: 2020-08-31 19:38:34Z - Error Codes: [700016]
```

```
4. Utente non trovato.
```

10:43:01.351 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Sta 10:43:01.352 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid\_grant","error\_desc at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvide at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100) at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69) at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168) at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85) at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method) at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:62) at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)

5. La password dell'utente è scaduta. In genere ciò può accadere per l'utente appena creato perché la password definita dall'amministratore di Azure deve essere modificata al momento dell'accesso a Office365.

10:50:55.096 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Sta 10:50:55.097 [http-nio-9601-exec-4] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid\_grant","error\_desc at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvide at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100) at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69) at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168) at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85) at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor53.invoke(Unknown Source) at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)

6. Impossibile caricare i gruppi a causa di autorizzazioni API errate.

```
12:40:06.624 [http-nio-9601-exec-9] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'GET' request. Stat
"error": {
"code": "Authorization_RequestDenied",
"message": "Insufficient privileges to complete the operation.",
"innerError": {
"date": "2020-08-30T10:43:59",
"request-id": "da458fa4-cc8a-4ae8-9720-b5370ad45297"
}
}
```

7. L'autenticazione non riesce quando il ROPC non è consentito nel lato di Azure.

```
11:23:10.824 [http-nio-9601-exec-2] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tr
11:23:11.776 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.u.RestUtility - Error response in 'POST' request. Sta
11:23:11.777 [http-nio-9601-exec-2] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Request related Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.ROPCResponseErrorException: {"error":"invalid_client","error_des
```

```
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureIdentityProviderFacade.authenticateUser(AzureIdentityProvide
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.authenticateUser(AzureROPCFlow.java:100)
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.doEntireFlow(AzureROPCFlow.java:69)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.ROPCAuthFlow(ROPCController.java:168)
at com.cisco.ise.ROPC.controllers.ROPCController.get(ROPCController.java:85)
at sun.reflect.GeneratedMethodAccessor53.invoke(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
```

8. L'autenticazione non riesce perché l'utente non appartiene ad alcun gruppo sul lato di Azure.

```
21:54:55.976 [http-nio-9601-exec-5] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tr
21:54:57.312 [http-nio-9601-exec-5] ERROR c.c.i.r.p.a.AzureROPCFlow - Missing claims in the id token: "
21:54:57.313 [http-nio-9601-exec-5] ERROR c.c.i.r.c.ROPCController - Server Error
com.cisco.ise.ROPC.entities.exceptions.JsonParseException: Json exception: Missing claims in the id tok
at com.cisco.ise.ROPC.providers.azure.AzureROPCFlow.validateIdTokenPayload(AzureROPCFlow.java:93)
```

9. Autenticazione degli utenti e recupero dei gruppi completati.

```
11:46:03.035 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Starting ROPC auth flow
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.ScimUtility - Found user and pass in the SCIM filte
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Getting the right ROPC handler for
11:46:03.037 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - Getting user groups from handler
11:46:03.038 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start building http client
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start proxy load for URI 'https
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start check if host is bypass
11:46:03.039 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Iterating bypass hosts '192.168
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Proxy server found with address
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - Start adding proxy credentials
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.u.HttpClientWrapper - No credentials found for proxy
11:46:03.040 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - Created SSLContext with TLSv1.
11:46:03.041 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.e.c.CertificateCache - SSLContext initialized with tr
11:46:04.160 [http-nio-9601-exec-7] DEBUG c.c.i.r.c.ROPCController - The ROPCHandlerResponse is: {
"schemas" : [ "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User" ],
"userName" : "username",
"name" : {
"formatted" : "bob"
},
"displayName" : "bob",
"groups" : [ {
"value" : "17db2c79-fb87-4027-ae13-88eb5467f25b"
}],
"roles" : [ ]
}
```

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).