

# Risoluzione dei problemi e abilitazione dei debug su ISE

## Sommario

[Introduzione](#)

[Configurazione registro di debug](#)

[Problema: Creazione profilo](#)

[Problema: Licenze](#)

[Problema: Postura](#)

[Problema: Guest Portal](#)

[Problema: dot1x/mab](#)

[Problema: Replica](#)

[Problema: Problemi correlati a SAML](#)

[Problema: Problemi del server applicazioni](#)

[Problema: Portale sponsor](#)

[Problema: Portale BYOD/Onboarding](#)

[Problema: MDM](#)

[Problema: Portale di provisioning certificati](#)

[Problema: Portale I miei dispositivi](#)

[Problema: TrustSec](#)

[Problema: Valutazione delle vulnerabilità e NAC basato sulla fiducia](#)

[Problema: Problemi correlati all'archivio identità ODBC](#)

[Problema: Problemi RBAC](#)

[Problema: pxGrid](#)

[Problema: Log/Report](#)

[Problema: Active Directory](#)

[Problema: ID passivo](#)

[Problema: Servizi REST](#)

[Problema: TACACS](#)

[Problema: Installazione wireless](#)

[Problema: Visibilità contesto](#)

[Problema: Messaggistica RabbitMQ](#)

[Problema: Directory sessione leggera](#)

[Problema: Connettore SSE/Smart Call Home](#)

[Problema: UDN](#)

[Problema: Script degli endpoint](#)

[LDAP](#)

[Debug necessari per la risoluzione dei problemi più generici](#)

[Problema: problemi del portale](#)

[Problema: Problemi di valutazione delle regole e dei criteri](#)

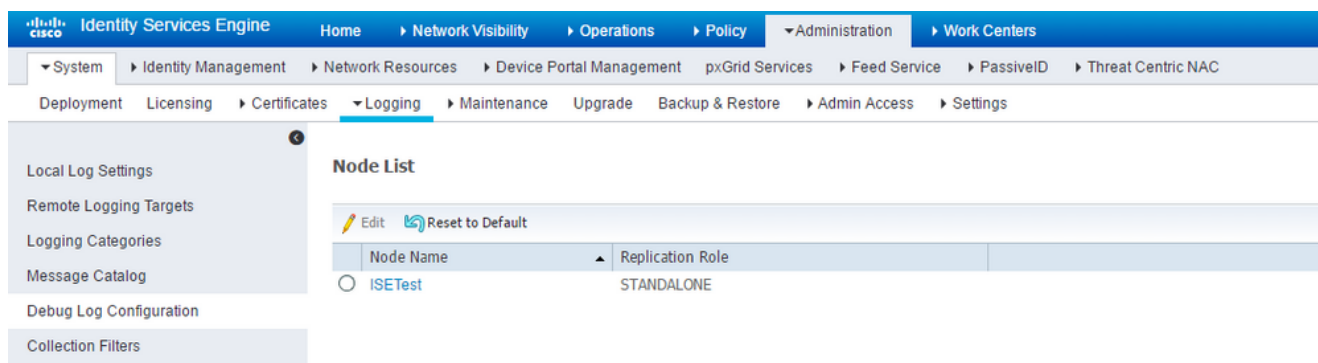
## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi e come eseguire il debug per abilitare questa funzionalità quando si verifica un problema specifico in Identity Service Engine (ISE).

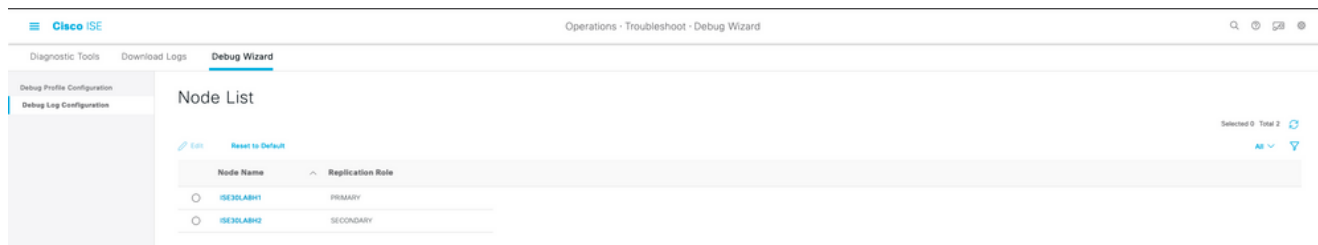
## Configurazione registro di debug

ISE genera log basati sulla configurazione del livello di log impostato per diversi tipi di funzionalità. Seguire queste istruzioni per modificare queste impostazioni per impostare il livello di debug del registro.

1. Per le versioni ISE 2.x, selezionare **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, come mostrato nell'immagine:



Per ISE versioni 3.x, selezionare **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, come mostrato nell'immagine:



2. Scegliere il nodo interessato/causa del problema e fare clic su **Edit**.

3. Viene visualizzato un elenco di vari attributi di log, come mostrato nell'immagine.

## Debug Level Configuration

[Edit](#) [Reset to Default](#) All ▼

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
<input type="radio"/> Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
<input type="radio"/> ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	guest.log
<input type="radio"/> cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	guest.log

L'elenco nell'immagine precedente non è completo, ma è la posizione in cui è possibile abilitare il livello di log di determinati servizi. Da questa posizione è possibile impostare tutte le configurazioni di registro per le funzionalità descritte qui. Questa sezione è definita pagina di debug nella documentazione che segue.

In alternativa, per le versioni ISE 3. x, è possibile scegliere di abilitare i debug per funzione anche in **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** e scegliere il nodo a cui applicare i debug, come mostrato di seguito:

The screenshot shows the Cisco ISE Debug Wizard interface. The top navigation bar includes 'Cisco ISE' and 'Operations - Troubleshoot - Debug Wizard'. The main content area is titled 'Debug Profile Configuration' and contains a table of debug nodes. A red box highlights the 'Debug Nodes' button in the top right of the table area. Another red box highlights the 'Guest portal' row in the table, which is currently disabled. Below the table, the 'Debug Nodes' step is shown, where the 'Guest portal' profile is selected. A table lists the nodes to be enabled, with a red box highlighting the first row: 'ISE30LABH1.surendr.lab.local' with the role 'PR(A), PR(M)'. A 'Save' button is highlighted with a red box at the bottom right.

Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ISE30LABH1.surendr.lab.local
<input type="checkbox"/> Active Directory	Active Directory	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
<input type="checkbox"/> BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
<input checked="" type="checkbox"/> Guest portal	Guest portal	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Licensing	Licensing	DISABLED	
<input type="checkbox"/> M&T	M&T	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Posture	Posture	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Profiling	Profiling	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Replication	Replication	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TACACS	TACACS	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TrustSec	TrustSec	DISABLED	

Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/> ISE30LABH1.surendr.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p...	PR(A), PR(M)
<input type="checkbox"/> ISE30LABH2.surendr.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p...	SEC(A), SEC(M)

4. Una volta abilitati i debug appropriati forniti per problemi specifici nelle sezioni successive, riprodurre/ricreare il problema.
  
5. Annotare i timestamp in cui il problema viene riprodotto.
  
6. Annotare l'ID endpoint (indirizzi MAC) o gli indirizzi IP dei client sottoposti al test.
  
7. Impostare i livelli di log sui valori predefiniti man mano che si sceglie l'attributo e si fa clic su **Reset to Default**.
  
8. Passare a **Operations > Troubleshoot > Download logs**. Scegliere il nodo in cui devono essere raccolti i log.
  
9. Il pacchetto di supporto è disponibile in **Operations > Troubleshoot > Download Logs > [selezionare il nodo in cui il problema è stato riprodotto/rilevato]**.
  
10. Per generare il file vengono utilizzate le seguenti opzioni:
  - Includi database di configurazione completo
  - Includi registri di debug
  - Includi registri locali
  - Includi file di base
  - Includere registri di monitoraggio e report
  - Includi registri di sistema
  
- Impostare la chiave di crittografia su <Chiave di crittografia>
  
- Scegliere i giorni (intervallo di tempo) in cui il problema viene ricreato/visualizzato.
  
11. Per raccogliere il pacchetto di supporto, fare clic sul **download** pulsante.

Support Bundle    Debug Logs

Include full configuration database ⓘ  
 Include debug logs ⓘ  
 Include local logs ⓘ  
 Include core files ⓘ  
 Include monitoring and reporting logs ⓘ  
 Include system logs ⓘ  
 Include policy configuration ⓘ

From: Date

To: Date

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

Support Bundle - Encryption  
 Public Key Encryption ⓘ  
 Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key

\* Re-Enter Encryption key

\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

[Create Support Bundle](#)

Come mostrato nell'immagine, caricare il pacchetto di supporto e altri dettagli nella richiesta da [qui](#).

## Problema: Creazione profilo

Attributi da impostare sul livello di debug:

- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise.psc.log)

**Nota:** Quando si imposta il runtime-AAA su debug, prt-JNI viene impostato anche sul livello di debug. Questo è previsto. Se si attivano i debug in fase di esecuzione, è possibile che si verifichino problemi significativi di prestazioni con un carico di lavoro elevato. Per risolvere i problemi, si consiglia di consultare il centro TAC o abilitare i debug in una finestra di manutenzione.

## Problema: Licenze

Attributi da impostare sul livello di debug:

- Licenza (ise-psc.log)
- licenza-amministratore (ise-psc.log)

## Problema: Postura

Attributi da impostare sul livello di debug:

- postura (ise-psc.log)
- portale (guest.log)
- provisioning (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)

- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)
- svizzera (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

## **Problema: Guest Portal**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- guestaccess (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- saml (guest.log) (attiva solo se saml è in uso)
- nsf (guest.log)
- sessione nsf (guest.log)

## **Problema: dot1x/mab**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)

## **Problema: Replica**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- Replication-Deployment (replication.log e ise-psc.log)
- Replication-JGroup (replication.log e ise-psc.log)
- Tracker repliche (tracking.log)
- ibernazione (hibernate.log)
- JMS (replication.log)

## **Problema: Problemi correlati a SAML**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

## **Problema: Problemi del server applicazioni**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- org-apache (appserver/catalina.out)

- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

## **Problema: Portale sponsor**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- sponsorportal (ise-psc.log)
- portale (guest.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)

## **Problema: Portale BYOD/Onboarding**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- client (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

## **Problema: MDM**

Attributi da impostare al livello **TRACE**:

- portale (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)

## **Problema: Portale di provisioning certificati**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portale (guest.log)

## **Problema: Portale I miei dispositivi**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- portale (guest.log)
- periferiche (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

## **Problema: TrustSec**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- sxp (sxp\_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp\_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)

## **Problema: Valutazione delle vulnerabilità e NAC basato sulla fiducia**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- va-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log e vaaggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- anc (ise-psc.log)

## **Problema: Problemi correlati all'archivio identità ODBC**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- odbc-id-store (prrt-management.log e prrt-server.log)

## **Problema: Problemi RBAC**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- filtro accesso (ise-psc.log)

## **Problema: pxGrid**

Attributi da impostare al livello TRACE:

- pxgrid (griglia/)

## **Problema: Log/Report**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- cpm-mnt (ise-psc.log)



- report (ise-psc.log)
- cisco-mnt (ise-psc.log)
- registrazione in fase di esecuzione (prrt-server.log)
- agente di raccolta (collector.log)

## **Problema: Active Directory**

Attributi da impostare al livello **TRACE**:

- Active Directory (ad\_agent.log)
- identity-store-AD (ad\_agent.log)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- sessione nsf (ise-psc.log)

## **Problema: ID passivo**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- ID passivo (passiveid\*)
- runtime-AAA (prt-server.log)
- Active Directory (ad)\_agent.log
- collector (collector.log) (su PassiveID, nodi MnT e su nodo pxGrid attivo se le sessioni sono pubblicate)
- pxGrid (pxgrid/) (sul nodo MnT secondario e sul nodo pxGrid attivo se le sessioni sono pubblicate)

## **Problema: Servizi REST**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- ers (ise-psc.log)

## **Problema: TACACS**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- runtime-AAA (prt-server.log)

## **Problema: Installazione wireless**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- utilità di configurazione wireless (/wifisetup)

## **Problema: Visibilità contesto**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- vcs (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

### **Problema: Messaggistica RabbitMQ**

- ise-messaging (ise-messaging/)

### **Problema: Directory sessione leggera**

- Directory-sessione-leggera (lsd.log)

### **Problema: Connettore SSE/Smart Call Home**

- connettore sse (connector.log)

### **Problema: UDN**

- UDN (udn.log)

### **Problema: Script degli endpoint**

- script-endpoint (ise-psc.log)

### **LDAP**

- runtime-aaa (prt-server.log)

## **Debug necessari per la risoluzione dei problemi più generici**

### **Problema: problemi del portale**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- portale (guest.log)
- portal-session-manager (guest.log)
- portale-azione-web (guest.log)
- anteprima portale (sezione anteprima in ogni pagina di configurazione del portale) (guest.log)

### **Problema: Problemi di valutazione delle regole e dei criteri**

Attributi da impostare sul livello di debug:

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- Attributi del Motore regole (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)

- epm-pip (ise-psc.log)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).