

Risoluzione dei problemi relativi al portale guest che non funziona dopo il riavvio dell'applicazione in ISE 3.3

Sommario

Problema

Un portale guest specifico in Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.3 smette di funzionare dopo il riavvio di un'applicazione ISE. In particolare, quando gli utenti guest tentano di accedere a questo portale, viene visualizzata una pagina completamente vuota/bianca. Questo problema interessa le versioni 3.3, 3.4 e 3.5 di ISE e influisce in modo coerente sullo stesso portale guest. Questo problema non si verifica con altri portali guest configurati nel sistema.

Log per la risoluzione dei problemi

I seguenti log sono stati osservati in guest.log ogni volta che un utente ha tentato di accedere a uno dei portali non funzionanti.

```
2025-01-18 10:38:00,540 ERROR [https-jsse-nio-10.205.1.7-8002-exec-10][[]] cisco.ise.portalwebaction.c
com.cisco.ise.portalwebaction.exceptions.PortalWebActionException: Exception encountered in Flow Proces
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:1
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener.handleStepTransition(PortalPreResul
...
Caused by: com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.exception.FlowProcessorException: Software Error
at com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.processor.PortalFlowProcessor.getNextTransition(PortalFlowProc
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:8
... 58 more
Caused by: org.hibernate.LazyInitializationException: could not initialize proxy [com.cisco.cpm.guestac
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.initialize(AbstractLazyInitializer.java:170) ~[hibernate
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.getImplementation(AbstractLazyInitializer.java:310) ~[hi
at org.hibernate.proxy.pojo.bytebuddy.ByteBuddyInterceptor.intercept(ByteBuddyInterceptor.java:45) ~[hi
```

Ambiente

- Prodotto: Cisco Identity Services Engine (ISE)
- Versione del software: 3.3, 3.4, 3.5
- Componente: ISE Guest / Sponsor / SAML
- Configurazione: più portali guest; solo portali specifici vengono interessati dopo il riavvio dell'applicazione
- Modifiche recenti: riavvio dell'applicazione ISE

Risoluzione

[Il difetto CSCwq58770](#) è stato identificato e archiviato per questo problema. Il problema è stato risolto in ISE 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 e 3.5 Patch 2.

Per risolvere il problema, è necessario ricreare il portale da un portale predefinito oppure modificare e ripristinare le porte del portale per riavviare il portale.

Causa

Il problema è causato da voci di flusso non aggiornate per i portali guest inseriti nel database dopo il riavvio dell'Application Server.

Contenuto correlato

- [Difetto CSCwq58770](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).