

Ripristino e recupero della password di ISE 3.3

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura di reimpostazione della password](#)

[Reimpostazione password GUI](#)

[Reimpostazione password CLI](#)

[Procedura di recupero della password](#)

[Recupero password per appliance fisica SNS](#)

[Recupero della password tramite CIMC](#)

[Recupero della password tramite l'utilizzo di una porta USB avviabile](#)

[Recupero della password sulla macchina virtuale ISE](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti i metodi CLI e GUI per la reimpostazione e il recupero della password di Identity Services Engine (ISE) in base al tipo di accessorio.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di ISE.
- Conoscenze base di Cisco Integrated Management Controller.

Componenti usati

- Macchina virtuale ISE (VMware versione 13 per ESXi 6.5 e successive)
- Appliance fisica ISE 3715

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Procedura di reimpostazione della password

In Cisco ISE, le password della Web GUI e della CLI possono essere diverse. Per modificare la password, attenersi alla procedura seguente:

Reimpostazione password GUI

È possibile modificare la password della GUI tramite la GUI Web o la CLI.

Utilizzo del metodo GUI Web

1 - 4. Passare a Amministrazione > Accesso amministratore > Amministratori > Amministra utenti.

5. Selezionare l'utente.

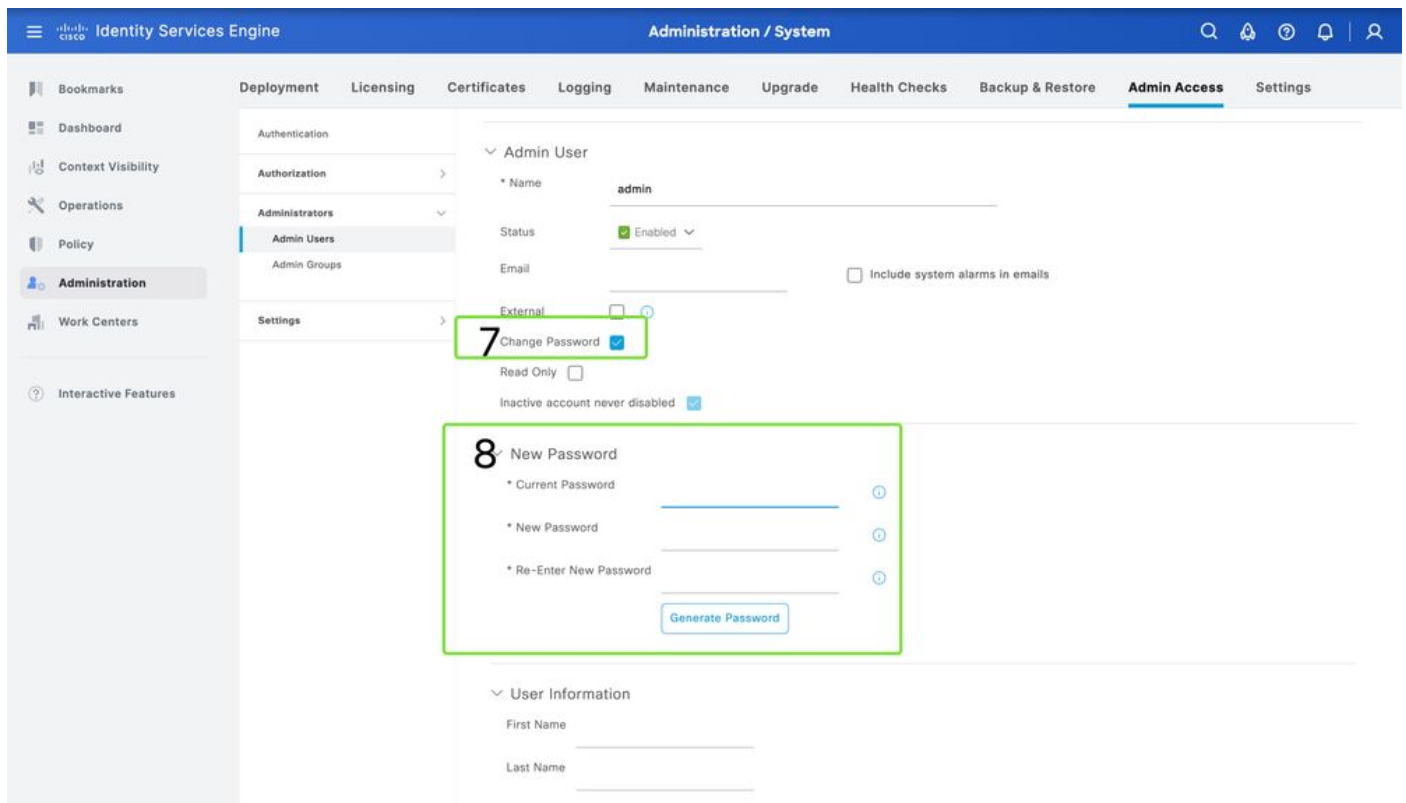
6. Fare clic su Modifica.

The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The navigation menu on the left shows 'Administration' highlighted with a green box and the number 1. The main content area shows the 'Administrators' section (3) under 'Access Administration' (2). The 'Admin Users' tab is selected (4). A table lists the 'Default Admin User' (5). The 'Edit' button (6) is highlighted.

Status	Name	Description	First Name	Last Name	Email Address	Admin Groups
Enabled	admin	Default Admin User				Super Admin

7. Abilitare Cambia password.

8. Inserire la password corrente e la nuova password.



Utilizzo del metodo CLI

Nella CLI, eseguire il comando `#application reset-passwd ise <nomeutente>`

Verrà richiesto di immettere la nuova password.

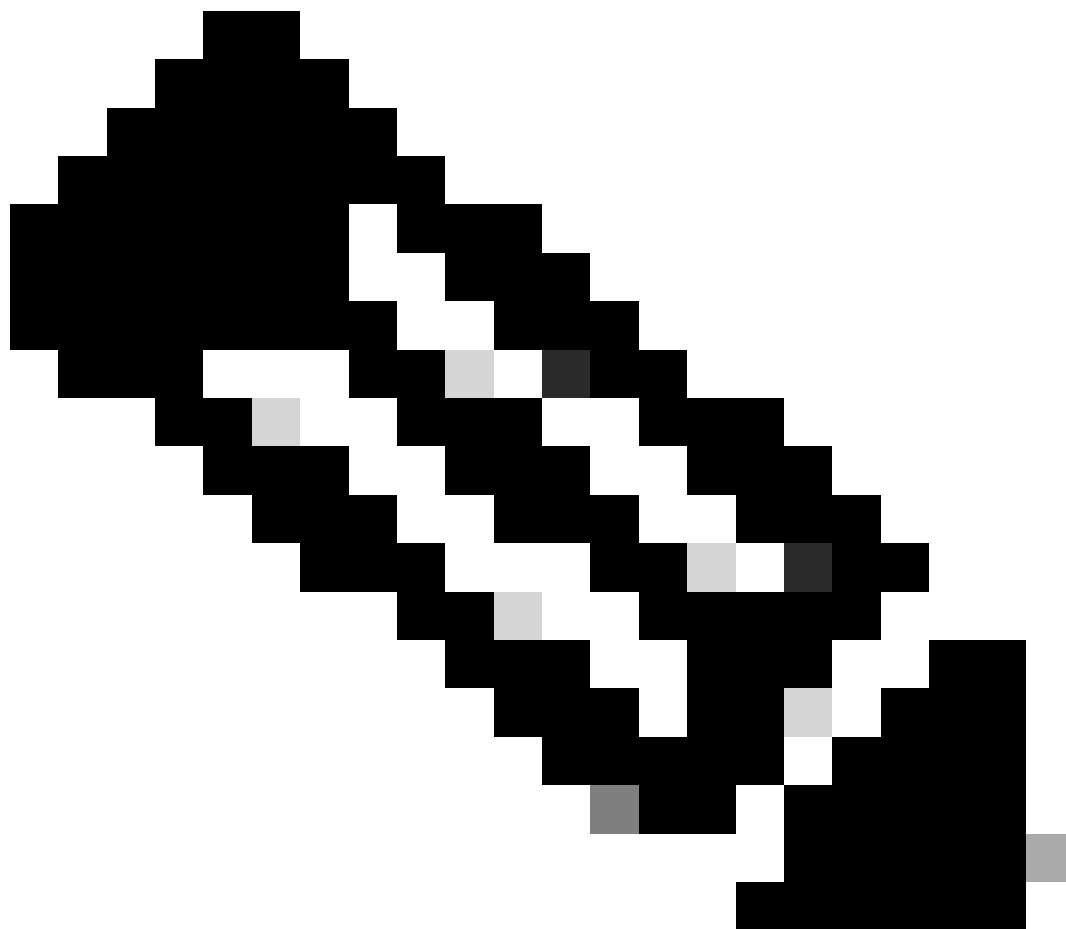
```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

Quando la nuova password viene immessa e confermata, viene reimpostata correttamente.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

Reimpostazione password CLI



Nota: Non è possibile modificare la password CLI di ISE dalla GUI. è possibile farlo tramite il comando CLI se si dispone dell'accesso CLI. se non si dispone dell'accesso CLI, è necessario eseguire il processo di recupero della password.

Dalla CLI, eseguire il comando `#password`. Viene richiesto di immettere la password corrente.

```
ise331/admin#password
Enter old password: █
```

Dopo aver immesso correttamente la password corrente, immettere la nuova password per reimpostarla.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

Procedura di recupero della password

Per eseguire il recupero della password, scaricare il file ISO dal [portale del software](#).

Il presente documento è stato presentato per la versione ISE 3.3 con Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso.

Recupero password per appliance fisica SNS

Esistono due metodi per il recupero della password sugli accessori fisici SNS:

- Recupero della password tramite l'utilizzo di Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Recupero della password tramite l'utilizzo di una porta USB avviabile

Recupero della password tramite CIMC

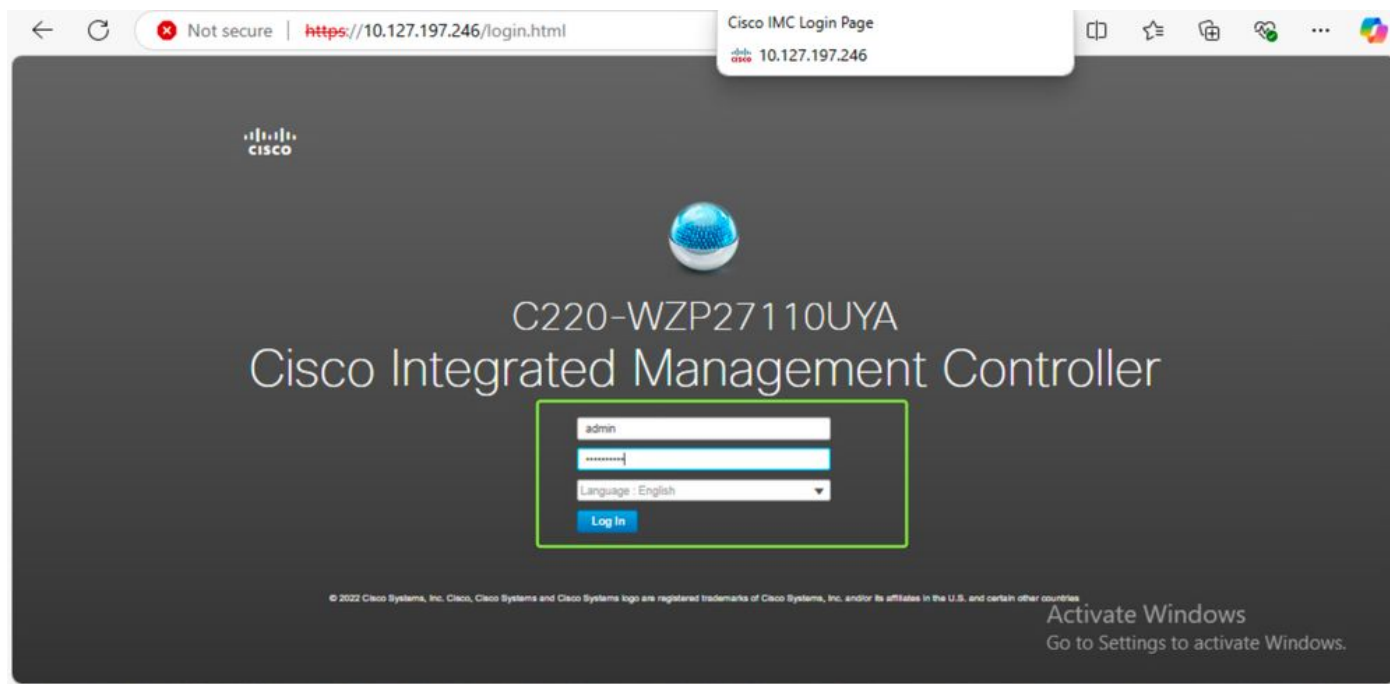
Per eseguire il recupero della password, è necessario l'accesso CIMC.

Se non si dispone di CIMC, consultare il documento sulla [configurazione del sistema con l'utilità di configurazione di Cisco IMC](#) per ulteriori informazioni sui passaggi di configurazione di CIMC.

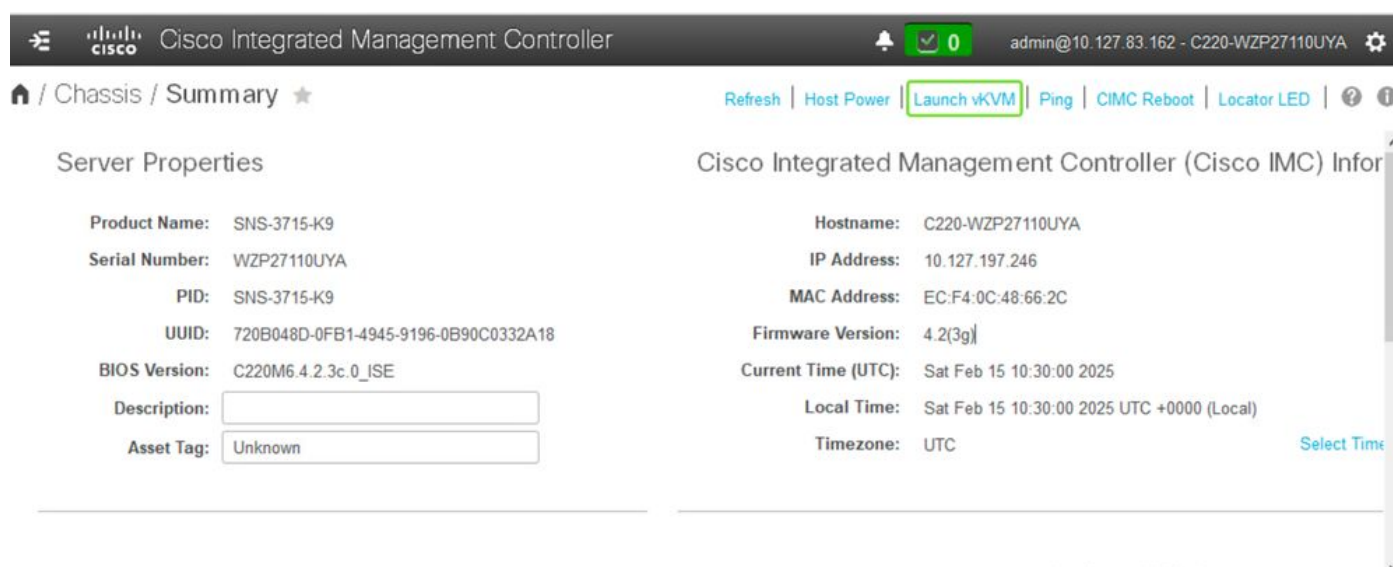
È possibile utilizzare la connessione CIMC per gestire gli accessori Cisco SNS-36XX, SNS-37XX.

L'utilità KVM tramite connessione CIMC può essere utilizzata per eseguire tutte le operazioni, compresa la configurazione del BIOS, sull'accessorio Cisco SNS-36XX o Cisco SNS-37XX.

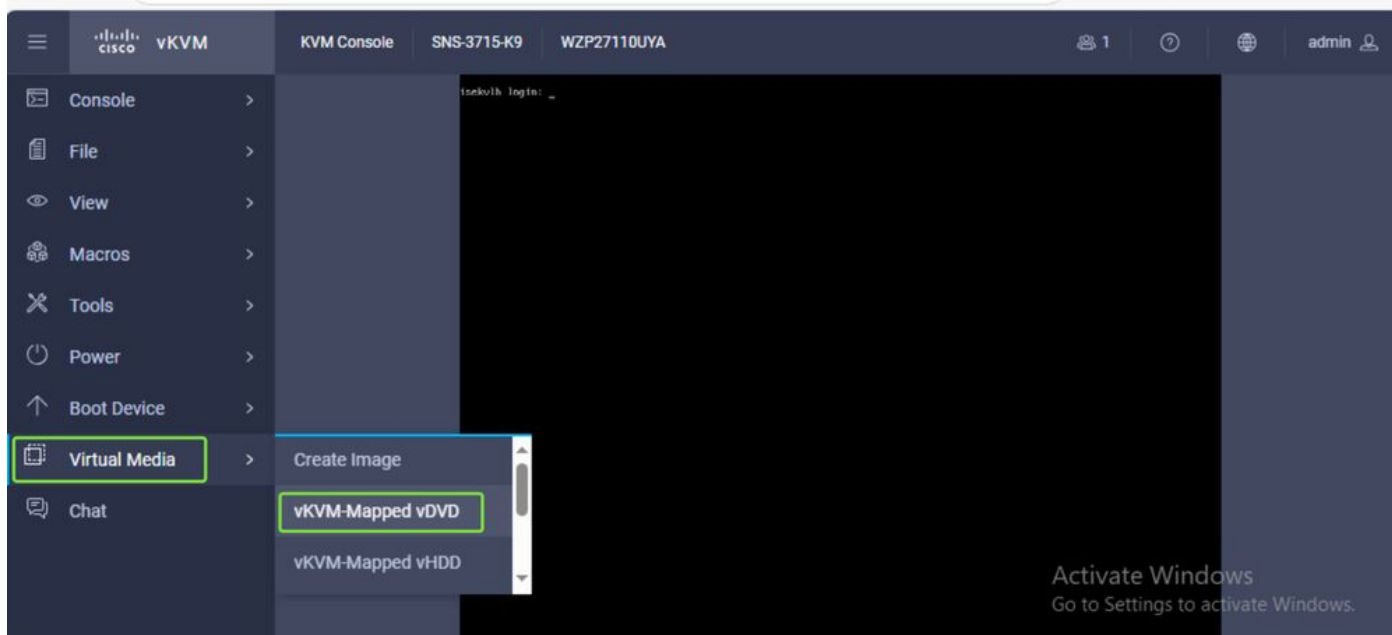
Passaggio 1. Aprire un browser e cercare l'indirizzo IP CIMC e fornire il nome utente e la password per accedere al portale CIMC.



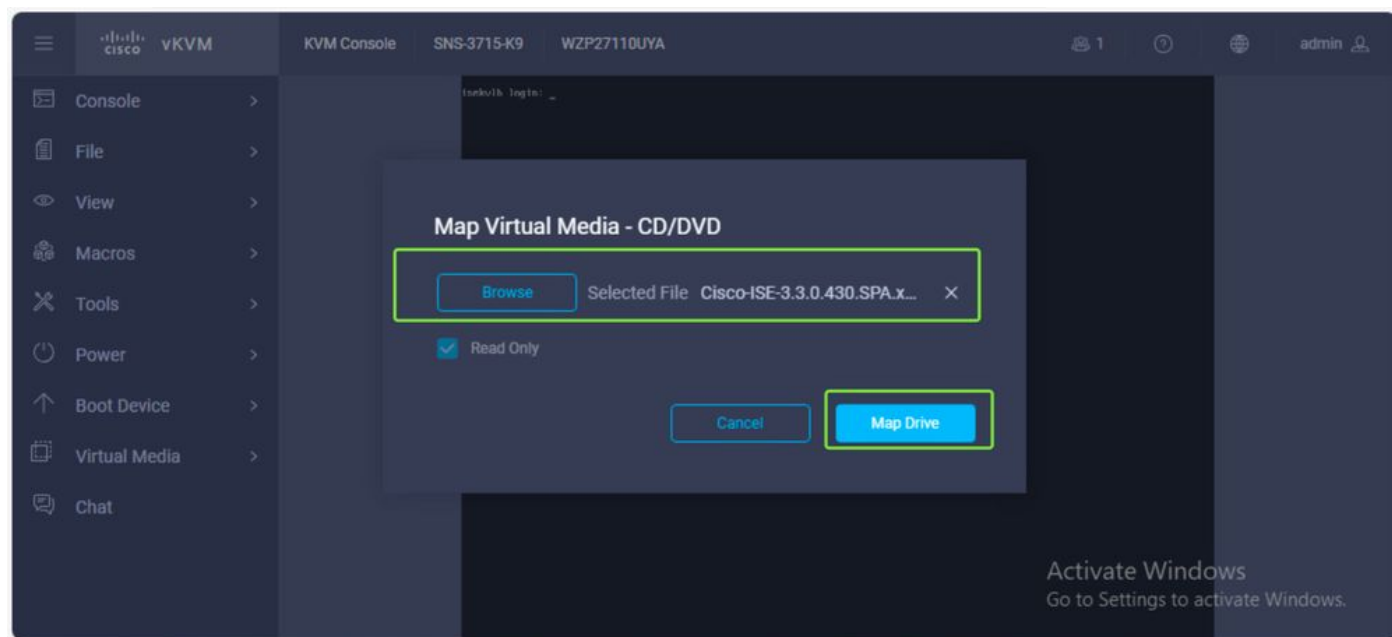
Passaggio 2. Fare clic su Launch KVM Console.



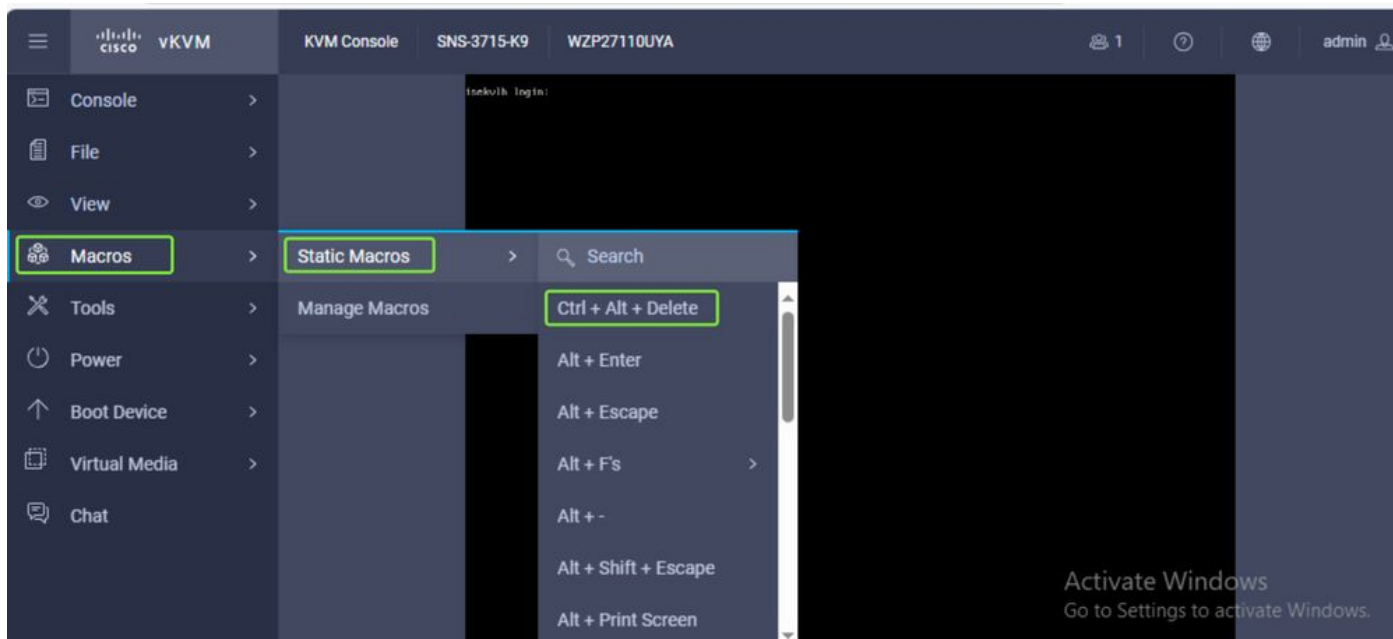
Passaggio 3. Fare clic sulla virtual Mediascheda e selezionare vDVD mappato su vKVM.



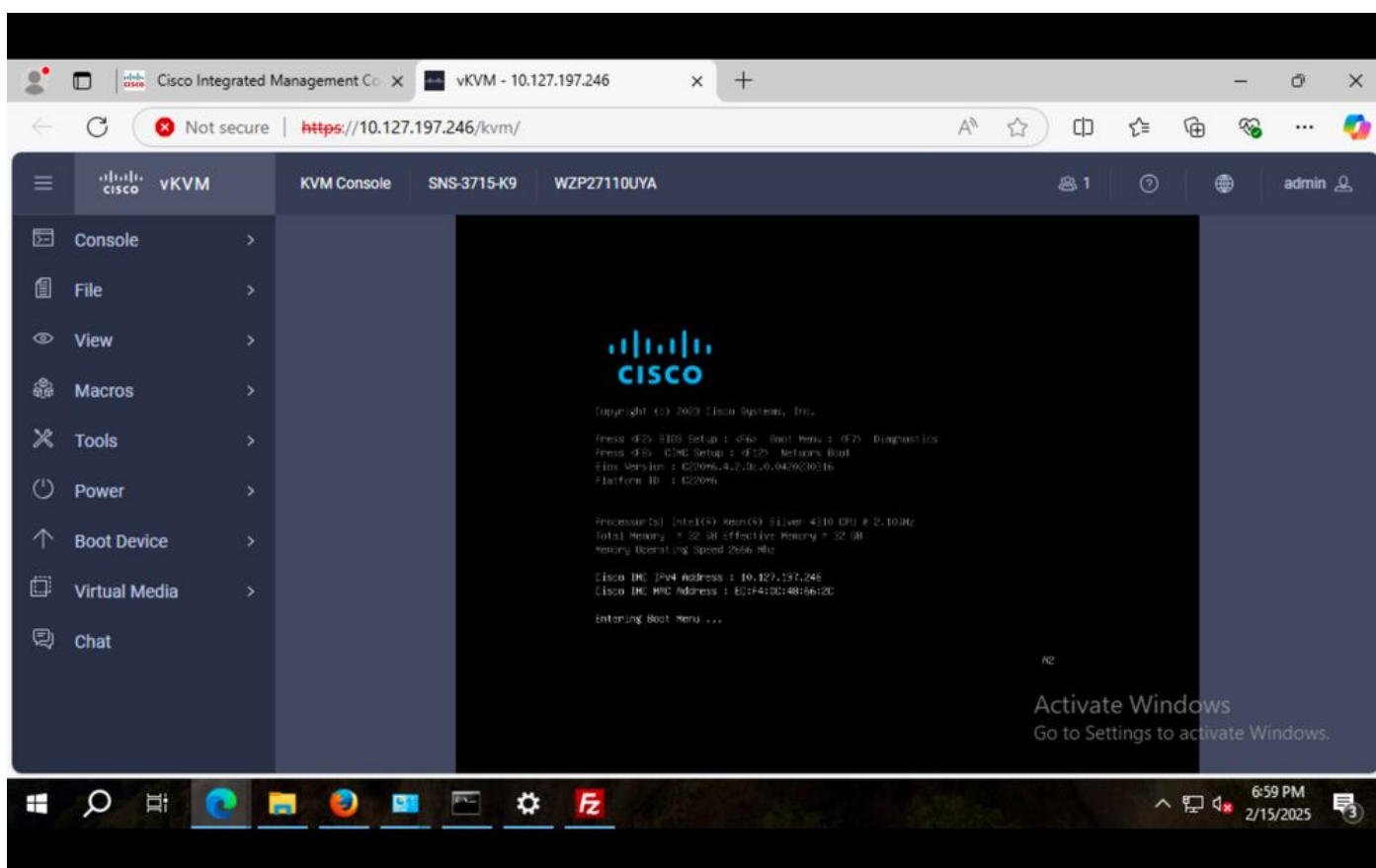
Passaggio 4. Selezionare il file ISO e fare clic su Connetti unità.



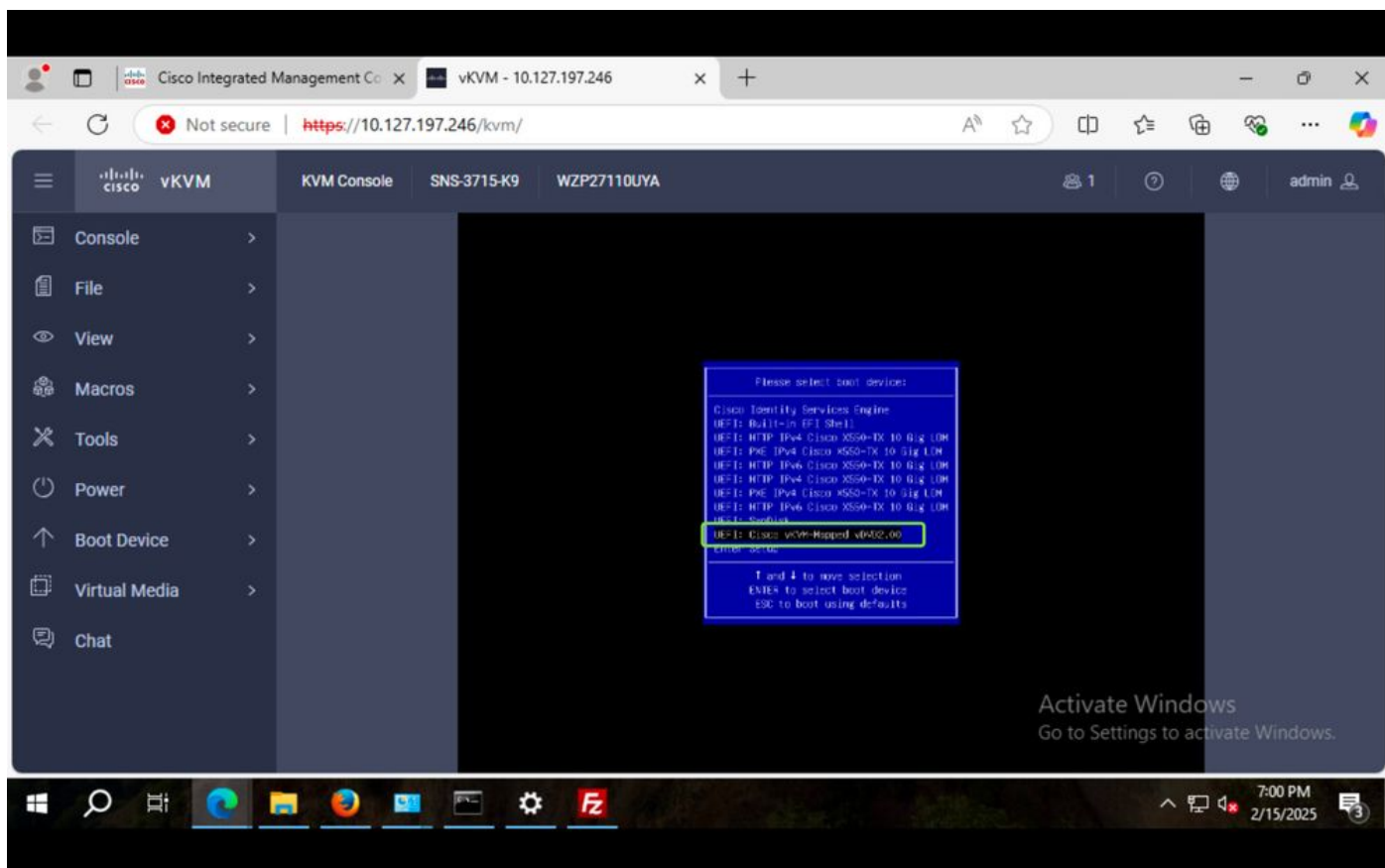
Passaggio 5. Scegliere **Macros > Static Macros > Ctrl-Alt-Del** di avviare l'appliance Cisco SNS-36XX o Cisco SNS-37XX tramite l'immagine ISO.



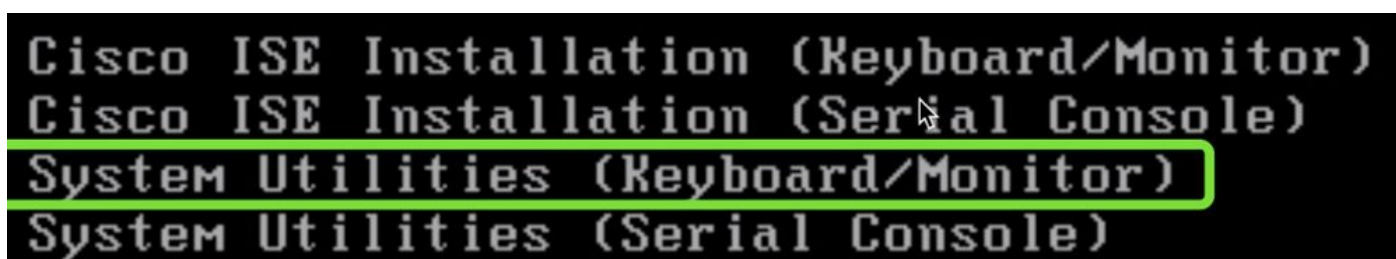
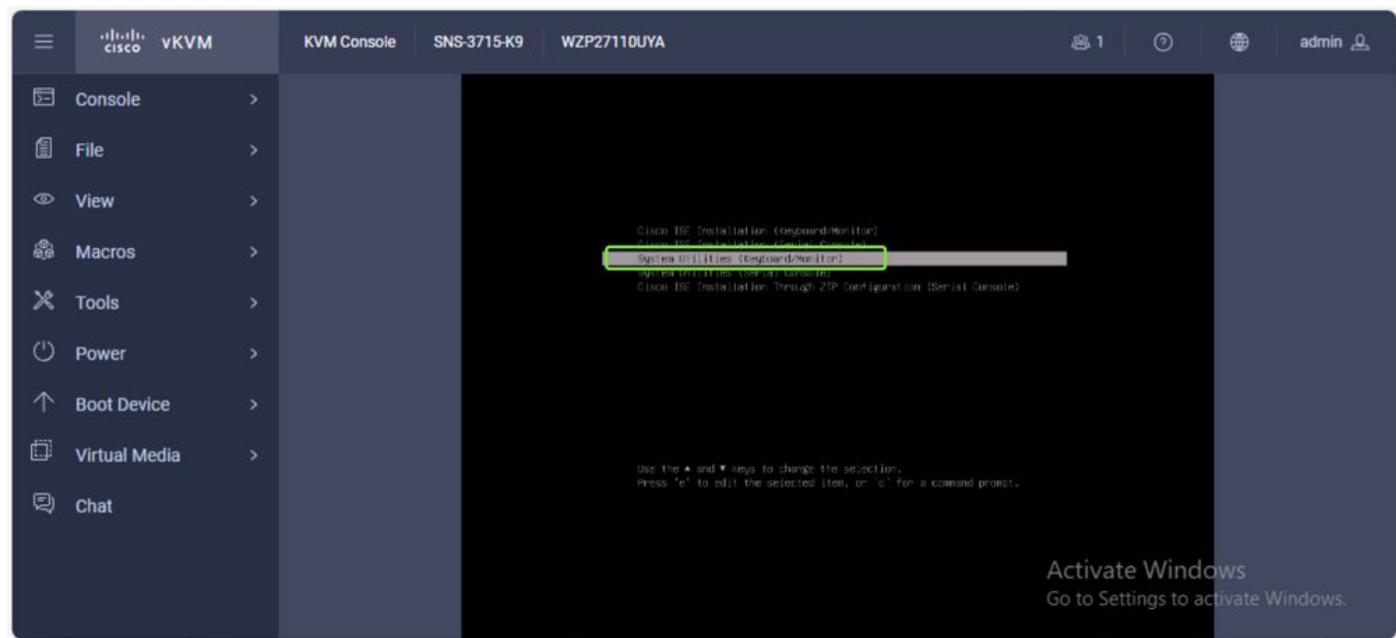
Passaggio 6. Premere F6 per visualizzare il menu di avvio. L'accesso al menu di avvio viene quindi visualizzato nella parte inferiore dello schermo.



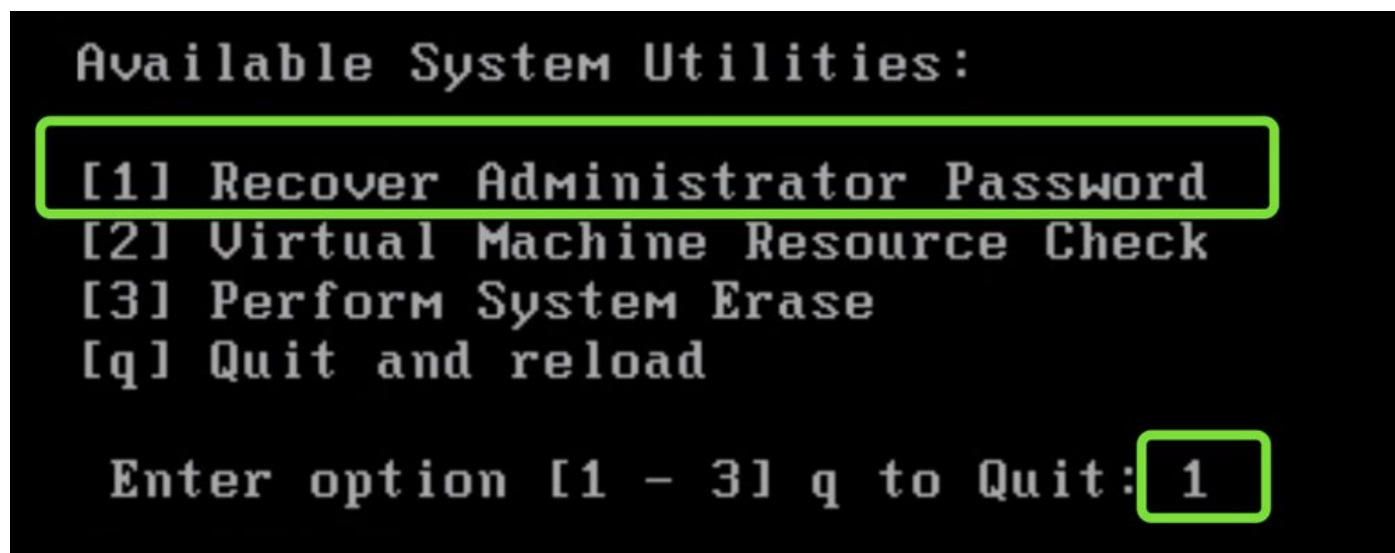
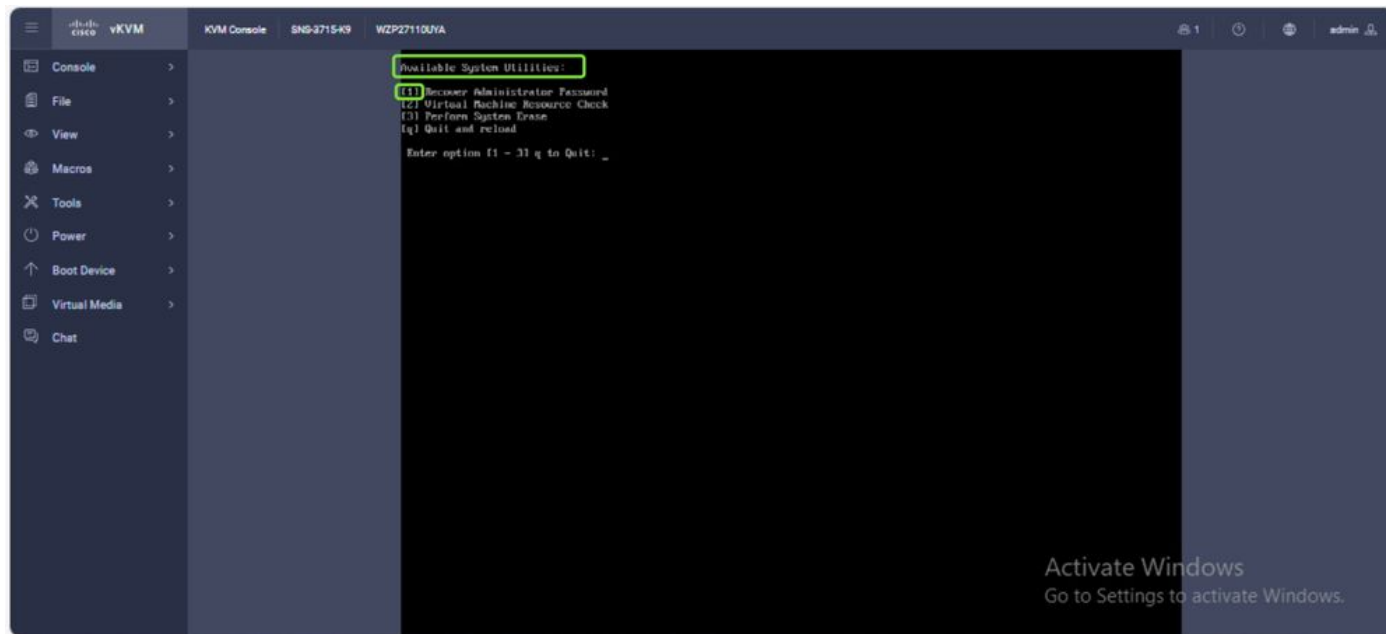
Passaggio 7. Selezionare il CD/DVD mappato e fare clic su Invio.

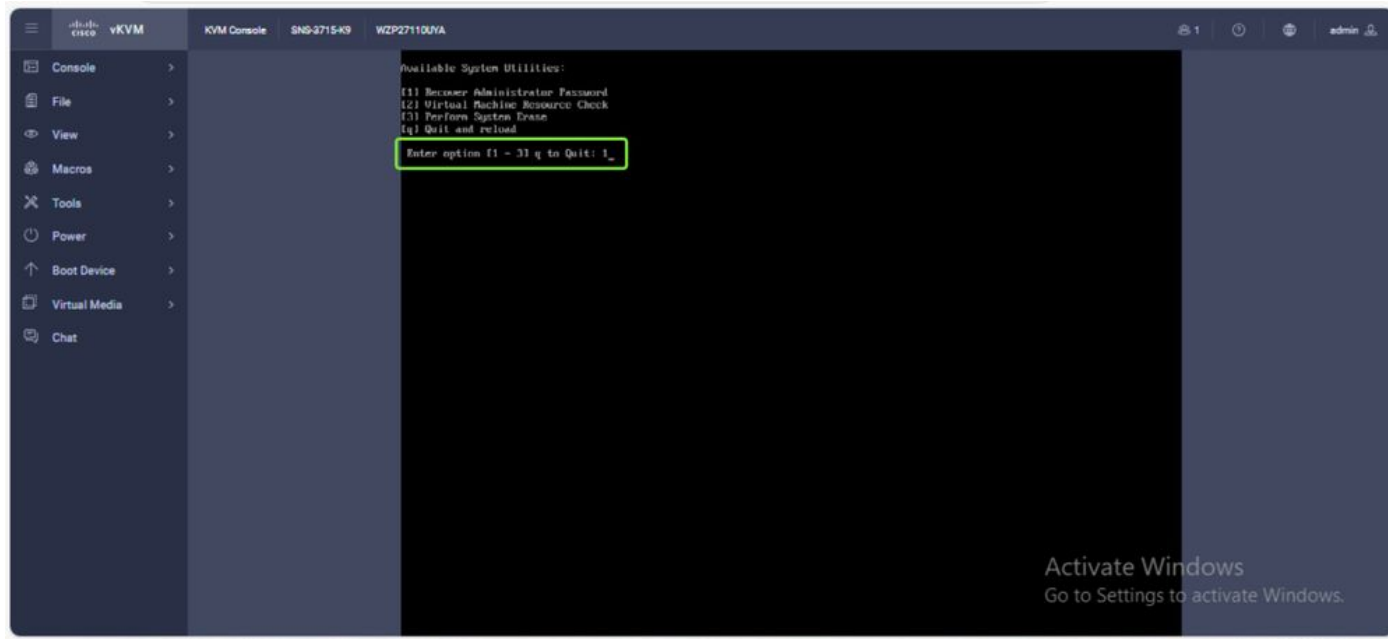


Passaggio 8. Selezionare Utilità di sistema (tastiera/monitor) o Utilità di sistema (console seriale) se si accede tramite una connessione della porta della console seriale locale:



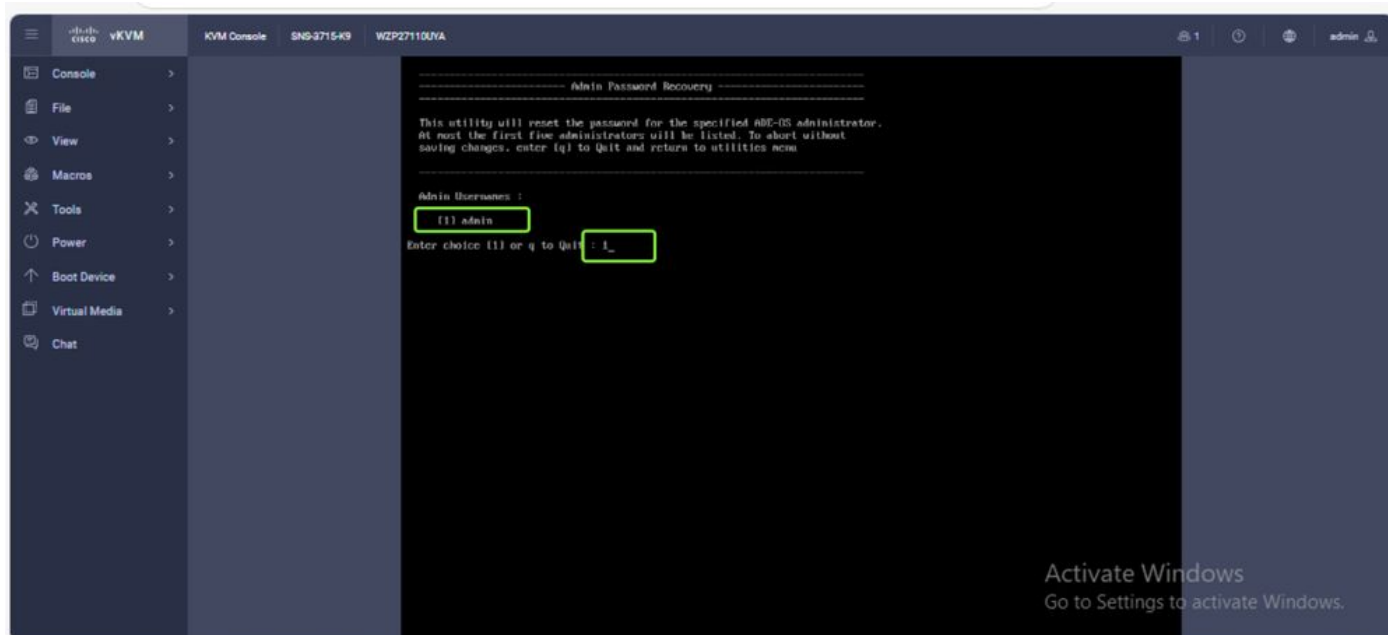
Passaggio 11. Da System Utilities, scegliere Recover Administrator Password Option 1.





Digitare l'opzione 1 e fare clic su Invio

Passaggio 9. Selezionare il nome utente richiesto dall'elenco, quindi premere Invio per reimpostare la password. Sulla console viene visualizzato:



```
-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

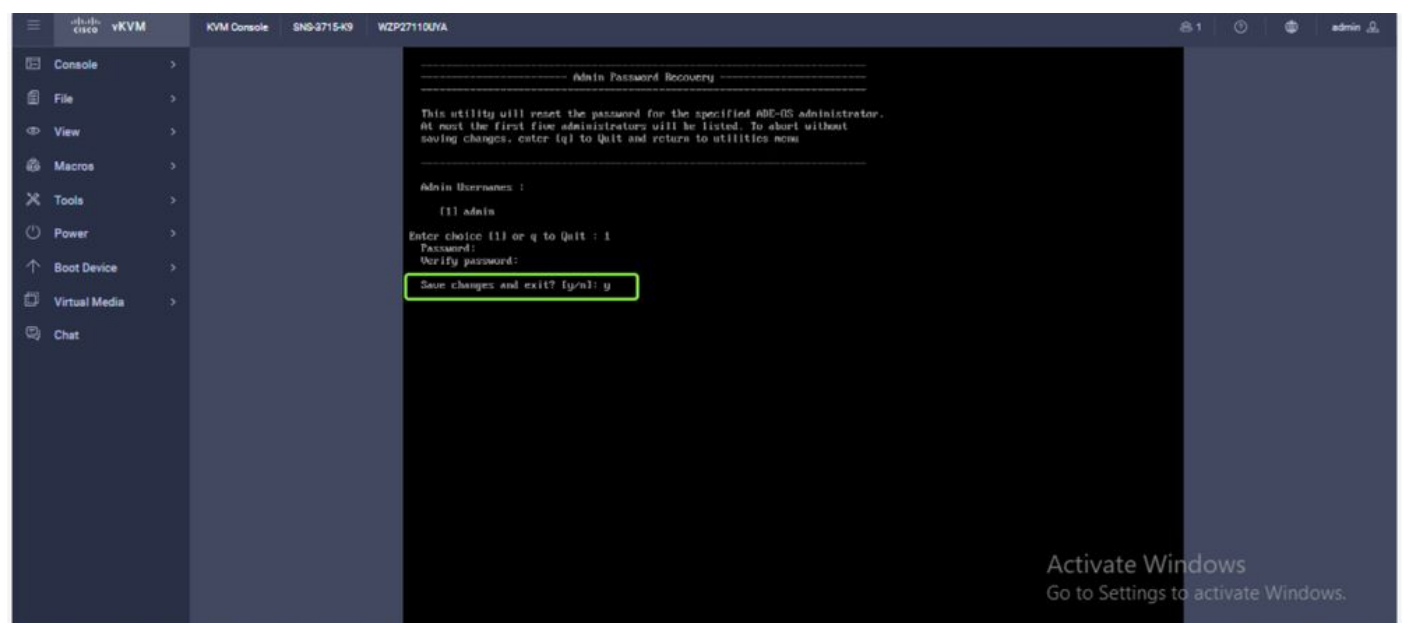
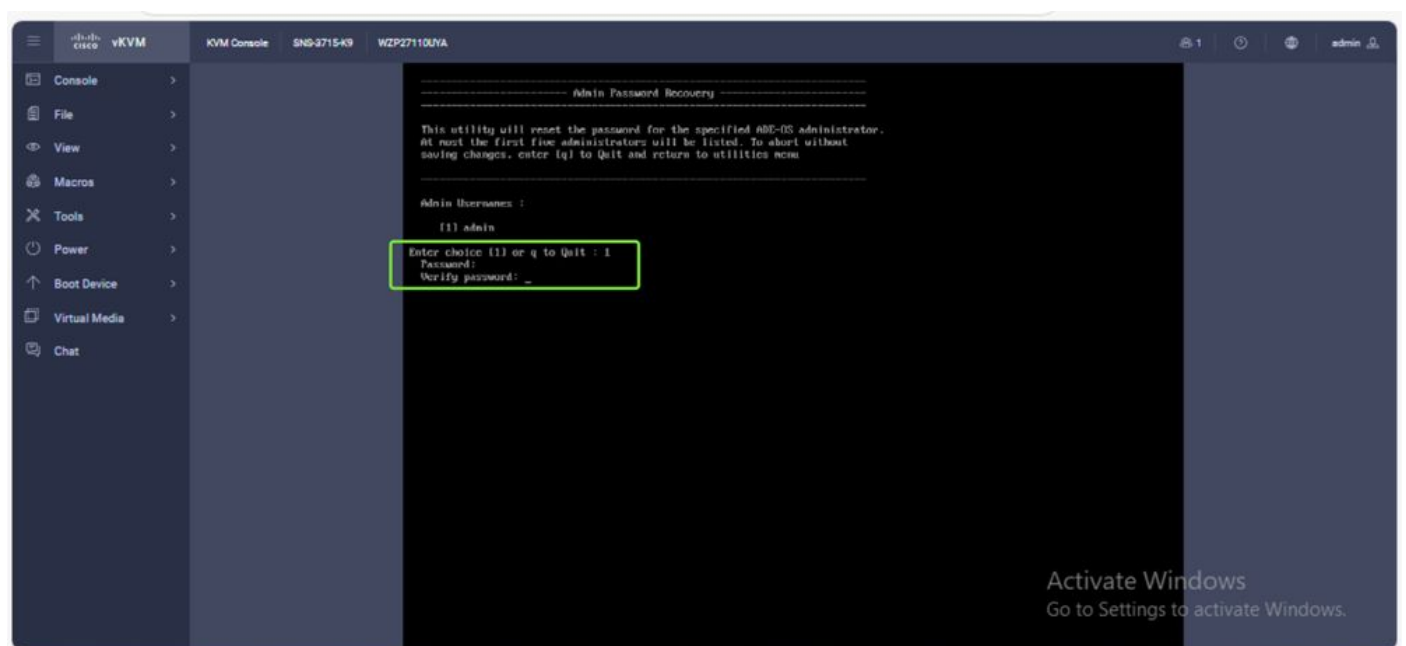
-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Passaggio 10. Digitare la nuova password e digitare y per salvare le modifiche.



Reimpostazione password completata.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Passaggio 11. Per accedere alla CLI, selezionare Quit e reload, digitare option q.

```
Available System Utilities:

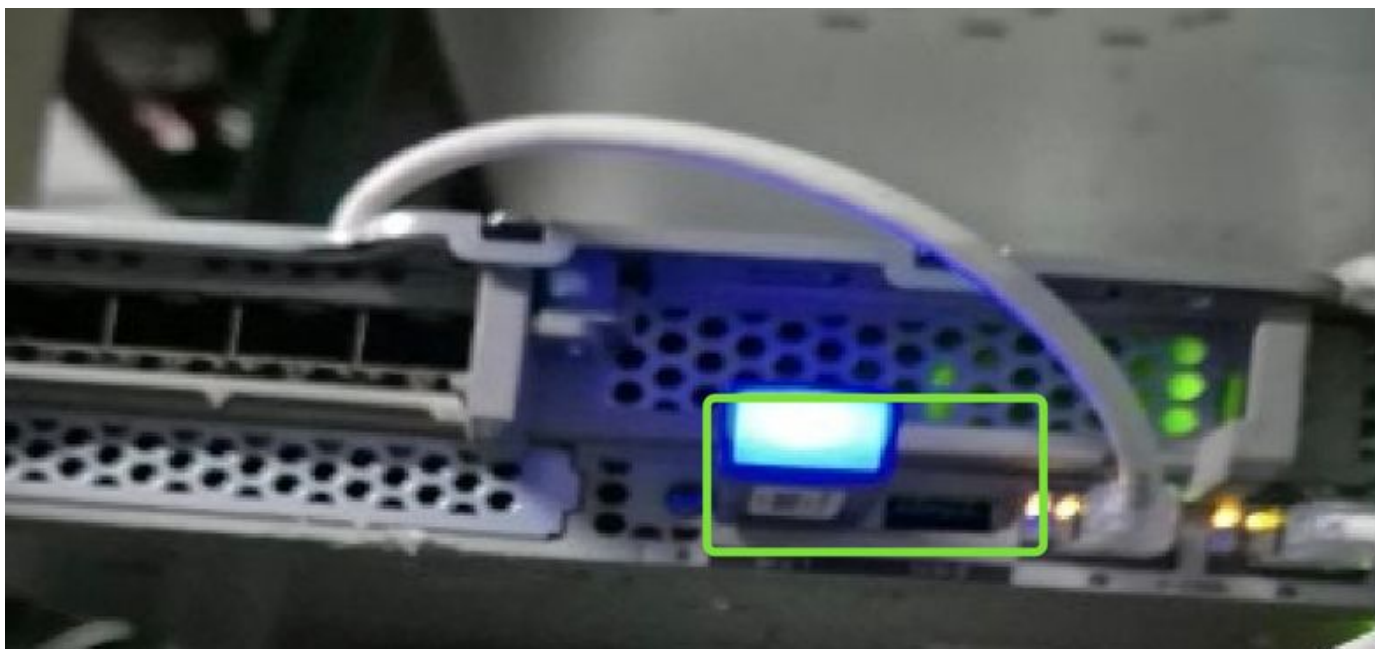
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Recupero della password tramite l'utilizzo di una porta USB avviabile

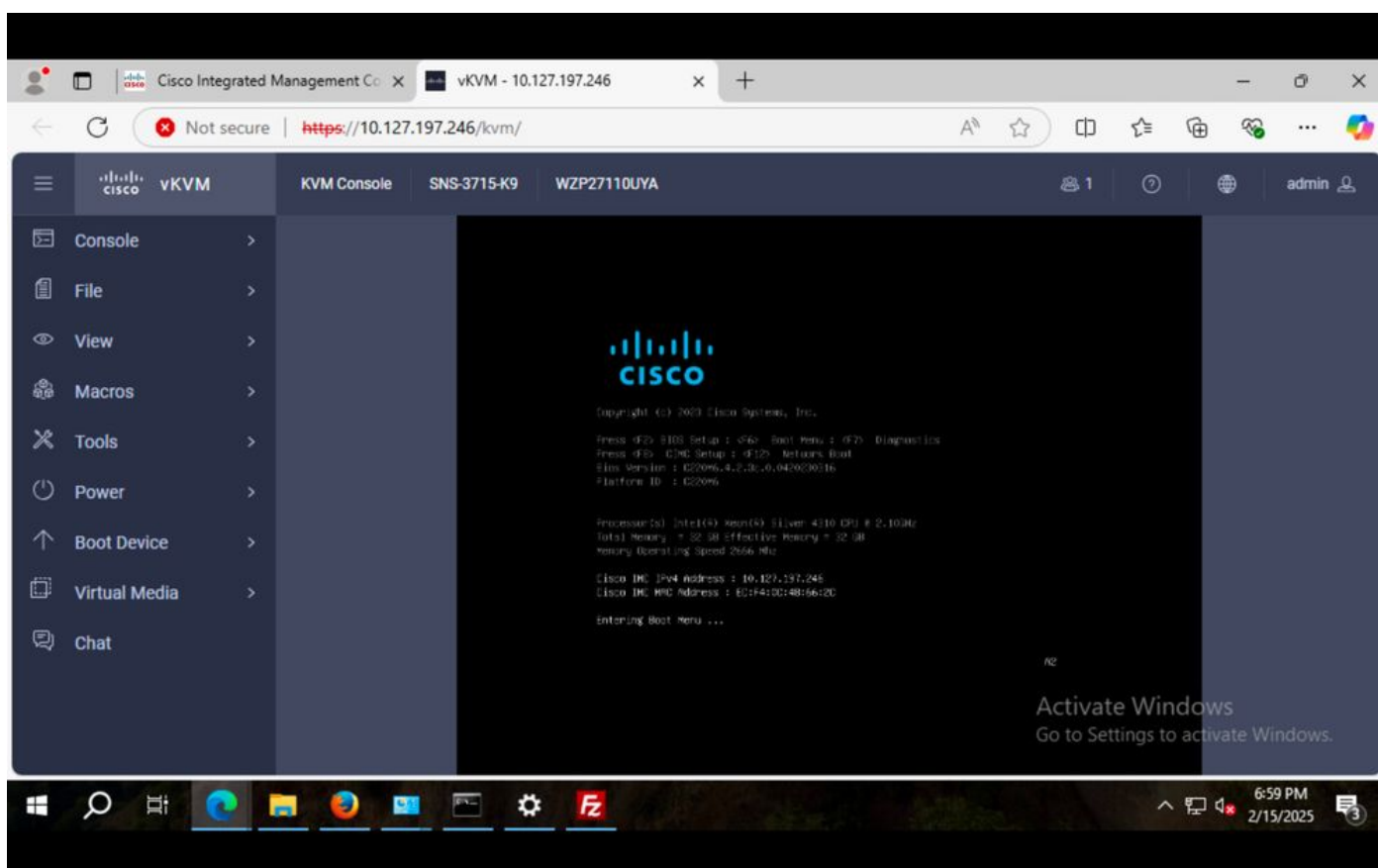
Prima di iniziare: Creare un'unità USB bootable. Vedere [Creazione di un dispositivo USB avviabile per installare Cisco ISE](#).

Passaggio 1. Inserire l'unità USB bootable con l'immagine ISO bootable di Cisco Secure ISE nella porta USB.

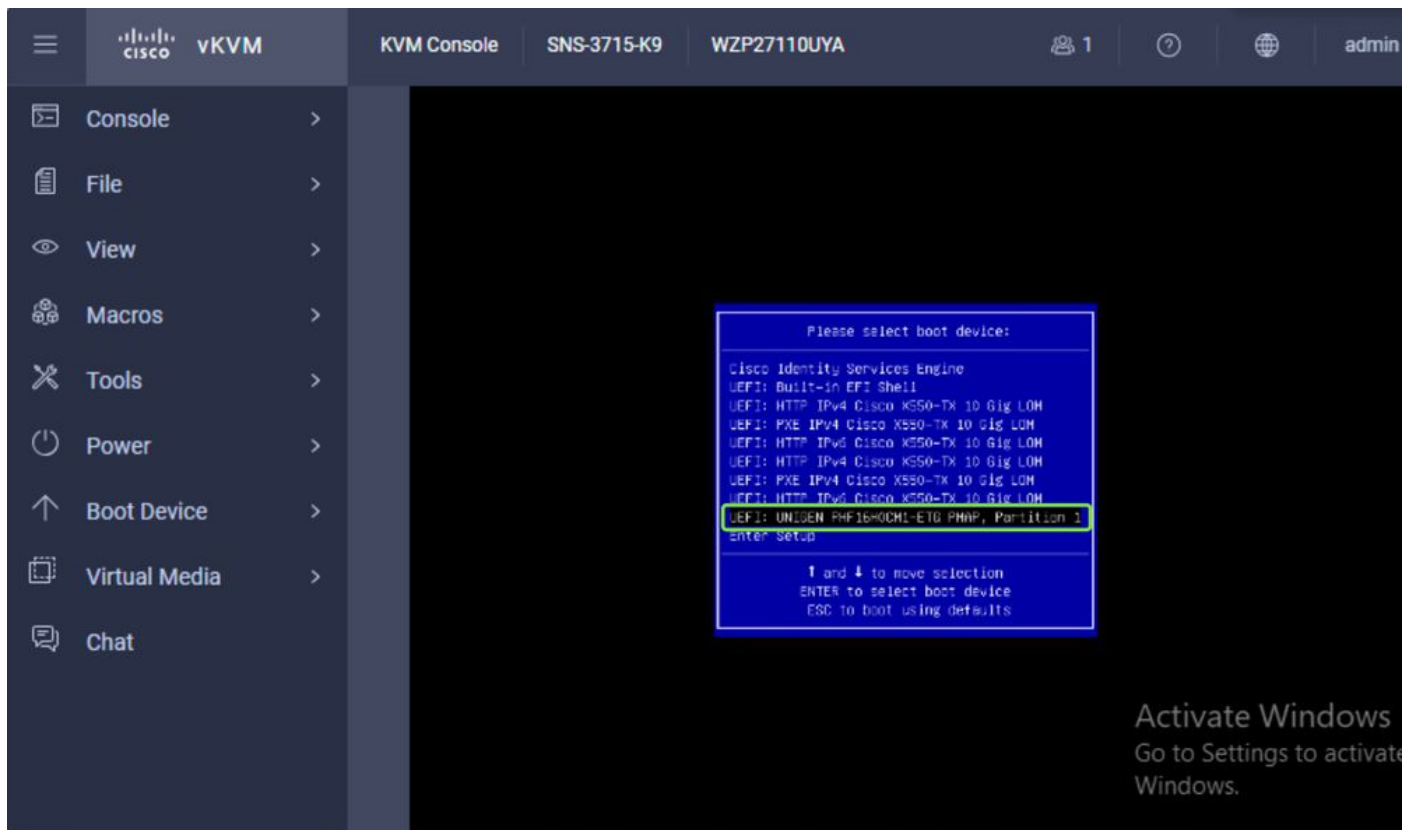


Passaggio 2. Accendere l'accessorio Cisco SNS-36XX o Cisco SNS-37XX.

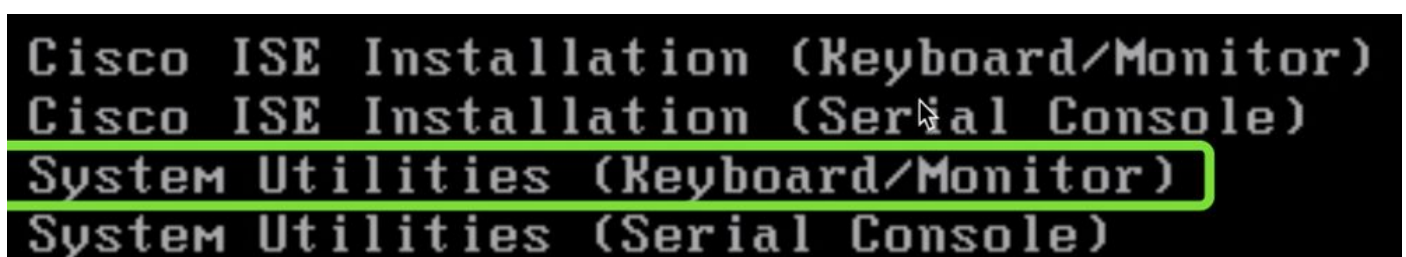
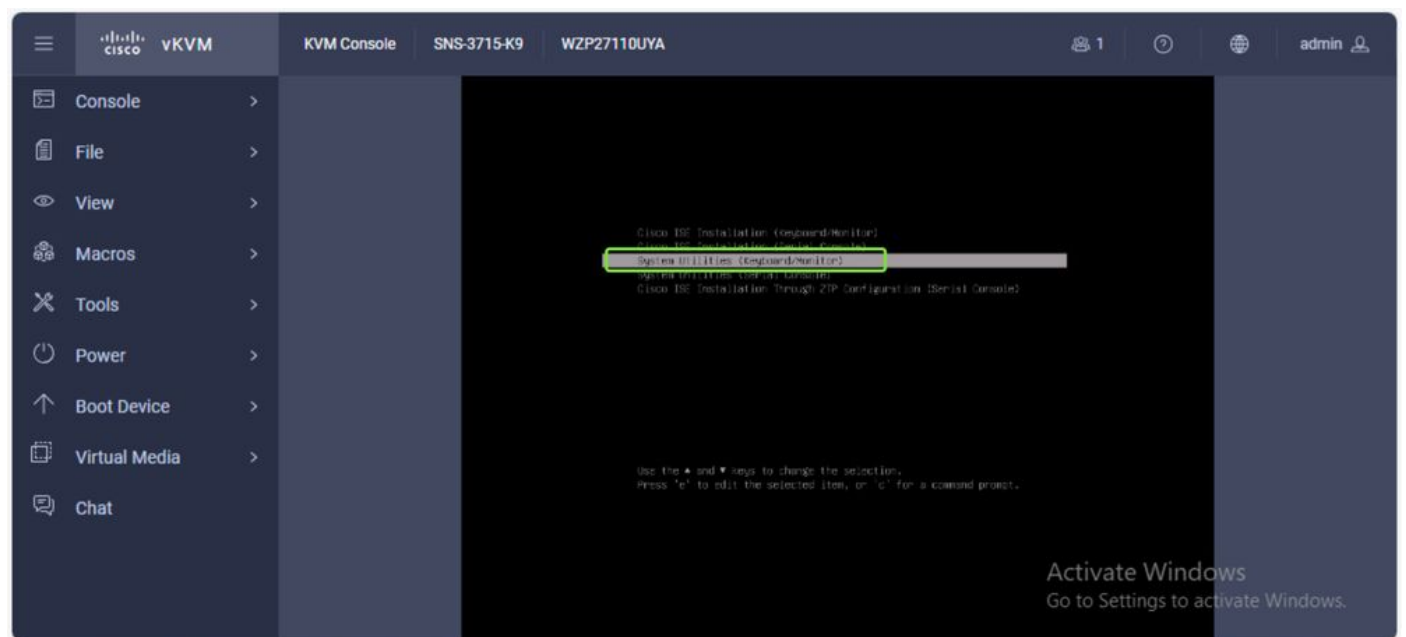
Passaggio 3. Premere F6 per accedere al menu BIOS.



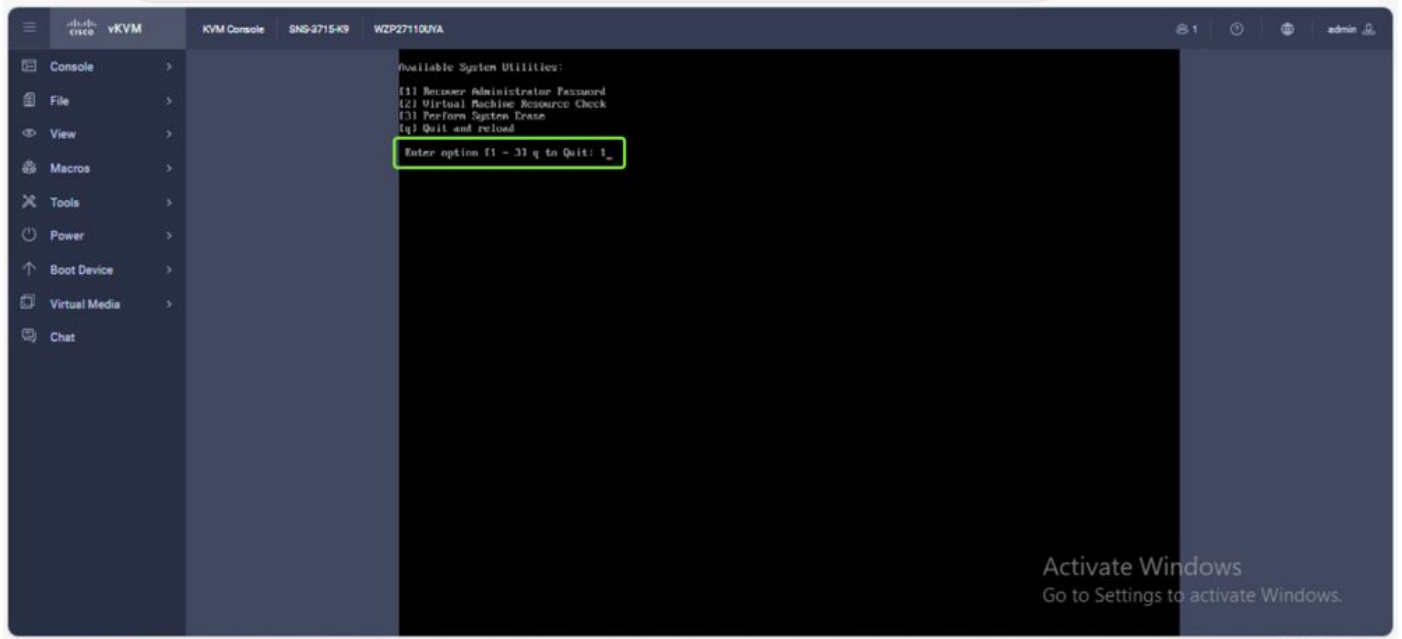
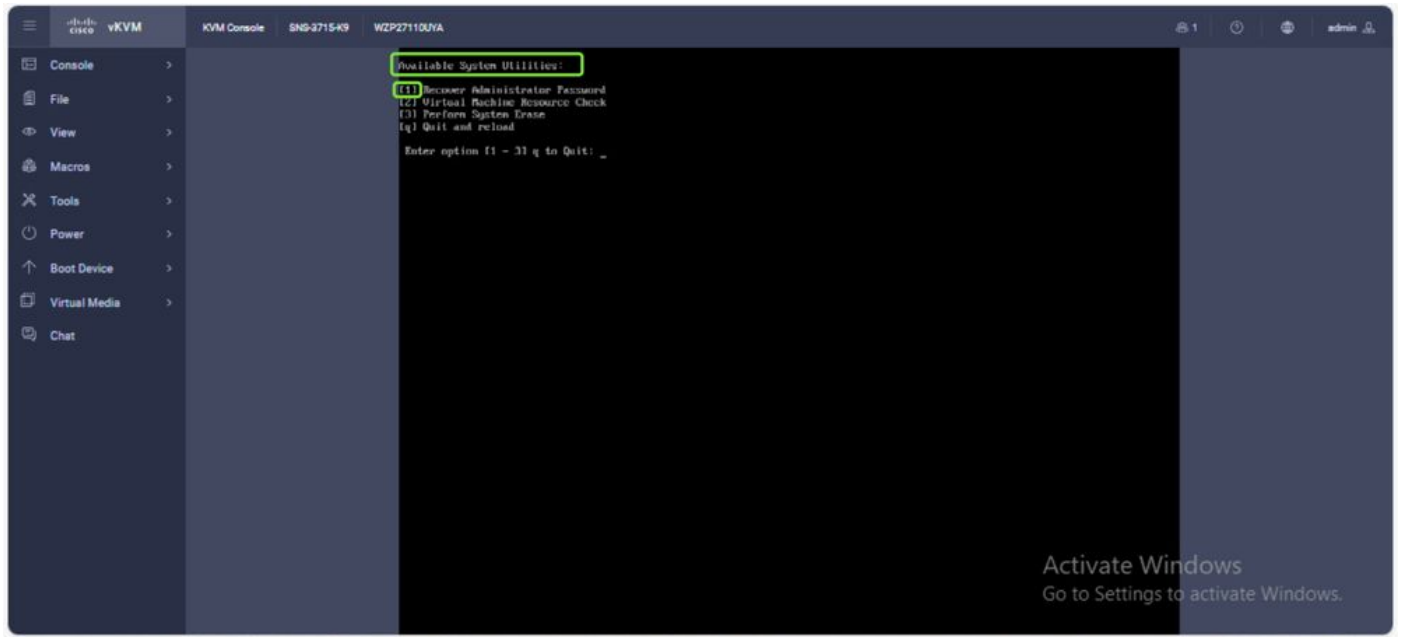
Passaggio 4. Scegliere USB dal menu di avvio.

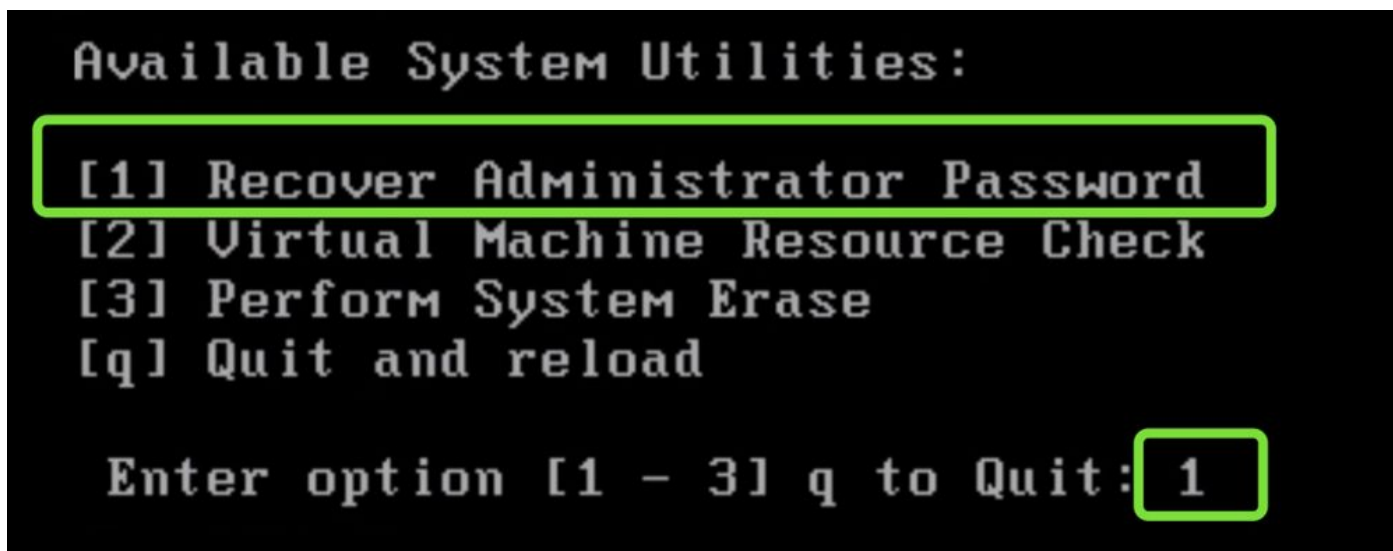


Passaggio 5. Selezionare Utilità di sistema (tastiera/monitor) o Utilità di sistema (console seriale) se l'accesso avviene tramite una connessione alla porta della console seriale locale:



Passaggio 6. Da System Utilities, scegliere Recover Administrator Password Option 1.

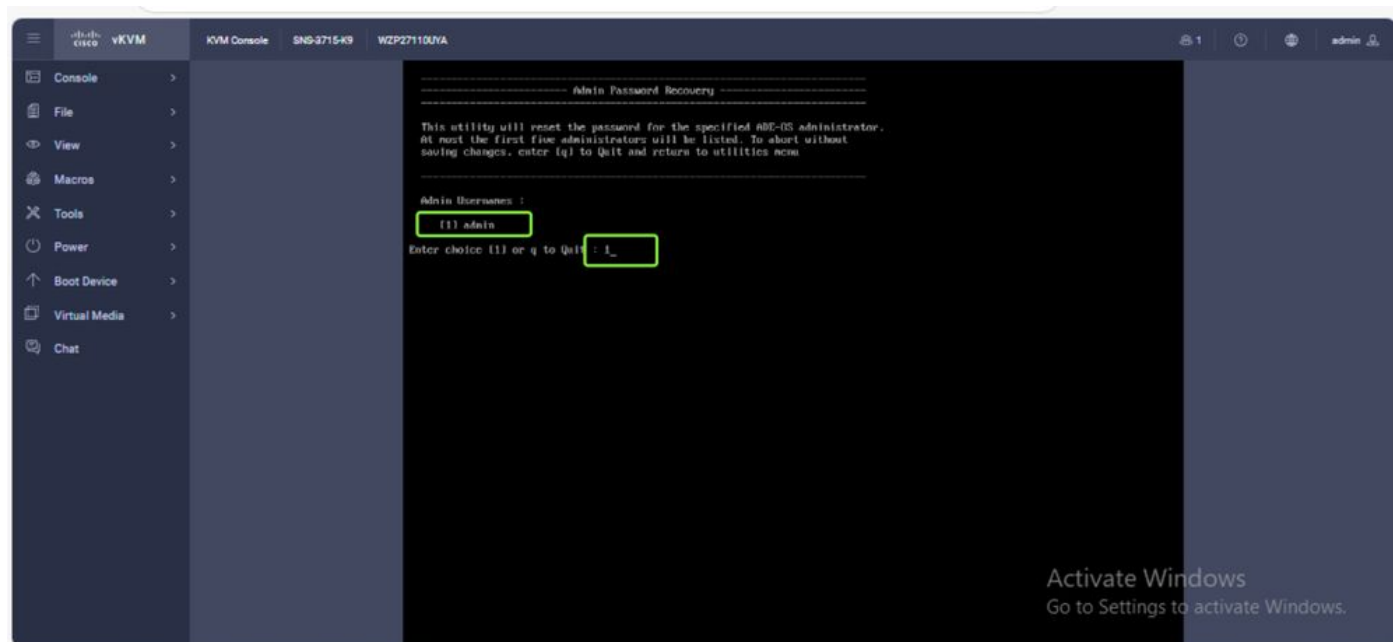




Selezionare l'opzione 1 (Recupera password amministratore).

Passaggio 7. Selezionare il nome utente richiesto dall'elenco, quindi premere Invio per reimpostare la password.

Sulla console viene visualizzato:



```
-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

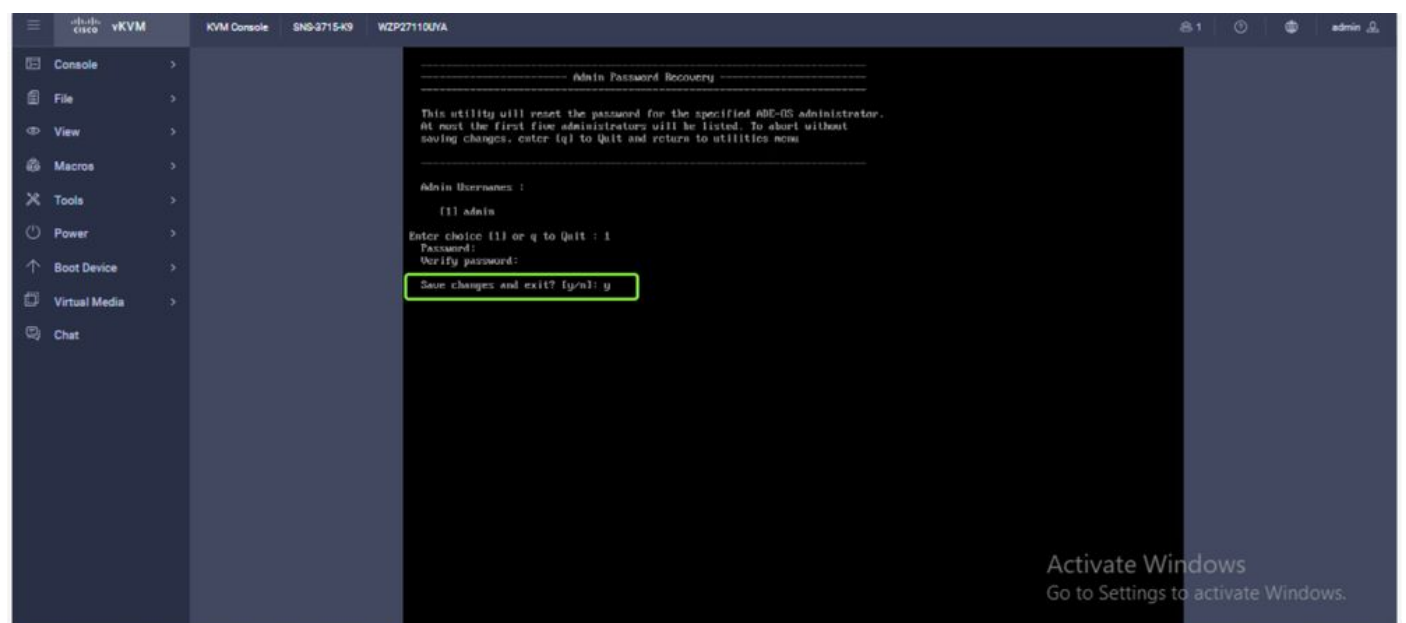
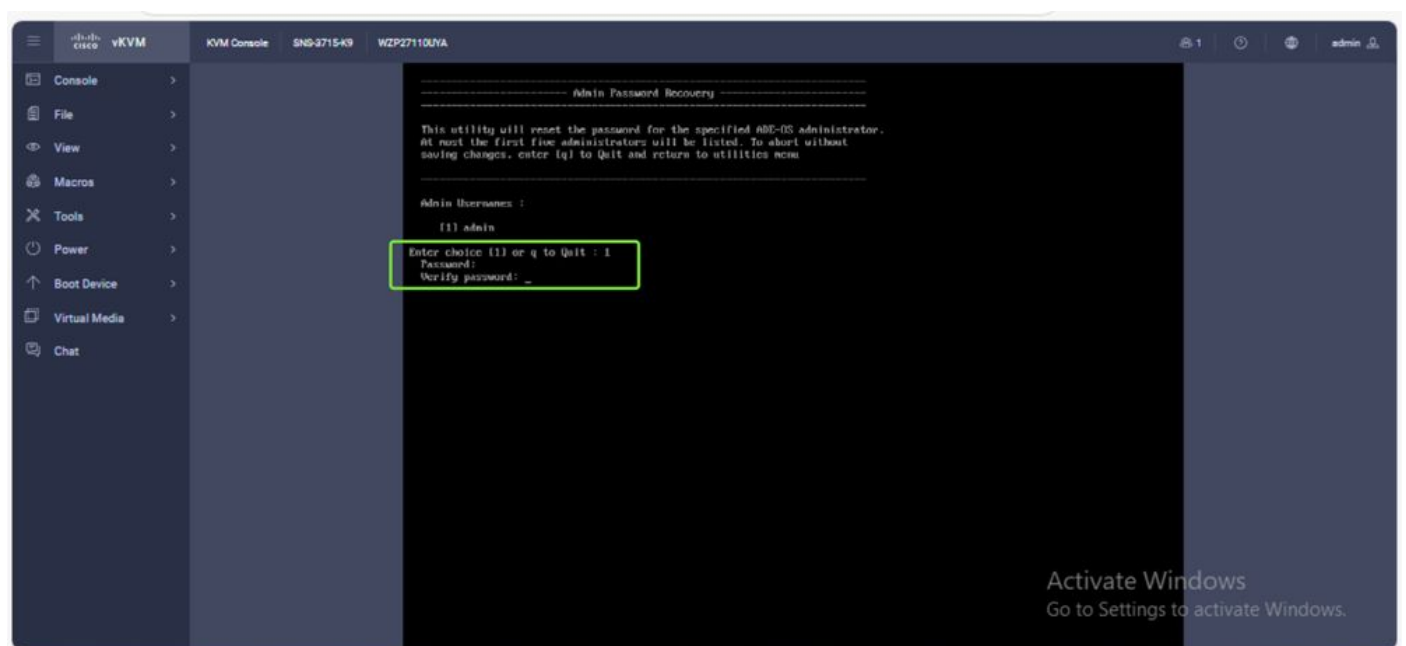
-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Passaggio 8. Digitare la nuova password e digitare 'y' per salvare le modifiche.



Reimpostazione password completata.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Passaggio 9. Per accedere alla CLI, selezionare quit and reload, digitare option q.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

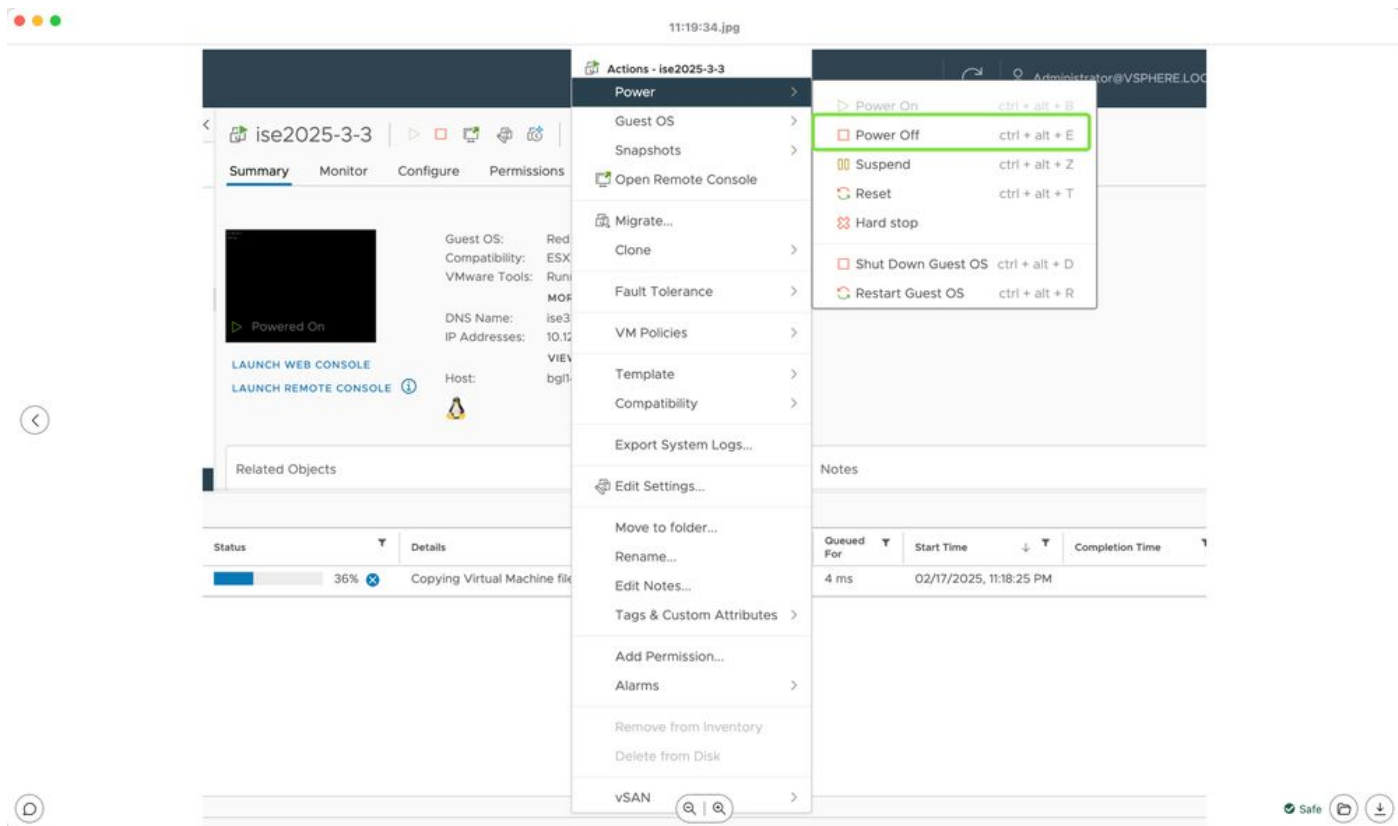
Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Recupero della password sulla macchina virtuale ISE

In questo caso, VMWare è l'ambiente utilizzato, è possibile disporre dell'accesso Vsphere per eseguire i seguenti passaggi:

Passaggio 1. Caricare il file ISO nell'archivio dati della macchina virtuale.

Passaggio 2. Spegner la macchina virtuale ISE.



Passaggio 3. Selezionare la VM dall'elenco, quindi fare clic su Azioni > Edit Settings.

Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

Actions - ise2025-3-3

Power >

Guest OS >

Snapshots >

🖥️ Open Remote Console

📄 Migrate...

Clone >

Fault Tolerance >

VM Policies >

Template >

Compatibility >

Export System Logs...

📄 Edit Settings...

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware | VM Options

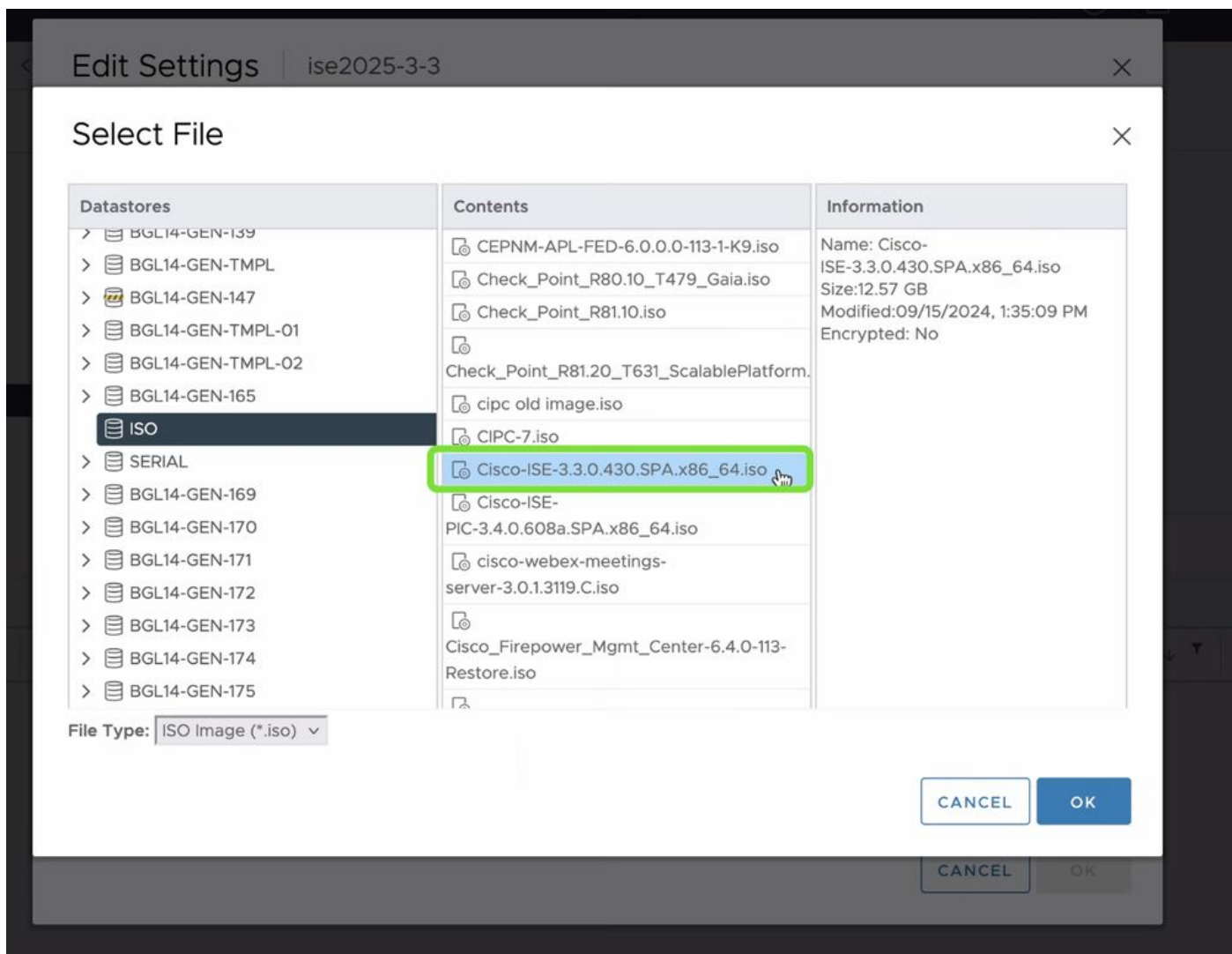
ADD NEW DEVICE

> CPU	12			
> Memory	16		GB	
> Hard disk 1	300		GB	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel			
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97			☒ Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File			☐ Connected
> Video card	Specify custom settings			
VMCI device				
> Other	Additional Hardware			

CANCEL

OK

Passaggio 4. InVirtual Hardware > CD/DVD, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86_64.iso" and click **OK**.



Passaggio 5. In CD/DVD settings (Impostazioni CD/DVD), attivare **Connect At PowerOn** and click **OK**.

Edit Settings | ise2025-3-3

×

Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	ⓘ
> Memory	16 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	300	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	☒ Connected
Status	☒ Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: BROWSE...	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾	IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Passaggio 6. In VM Options > Boot options, Force BIOS Setup Abilita e fare clic su OK.

Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	☐ Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> Boot Options	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Edit Settings | ise2025-3-3

Virtual Hardware

VM Options

> General Options

VM Name: ise2025-3-3

> VMware Remote Console Options

☐
Lock the guest operating system when the last remote user disconnects

> Encryption

Expand for encryption settings

> Power management

Expand for power management settings

> VMware Tools

Expand for VMware Tools settings

< Boot Options

Firmware

BIOS (recommended) ▾

Boot Delay

When powering on or resetting, delay boot order by
0 milliseconds

Force BIOS setup

☒ During the next boot, force entry into the BIOS setup screen

Failed Boot Recovery

☐ If the VM fails to find boot device, automatically retry after
10 seconds

> Advanced

Expand for advanced settings

> Fibre Channel NPIV

Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK

Passaggio 7. Accendere la macchina virtuale ISE e verificare che sulla console venga visualizzato il prompt BIOS.

ise2025-3-3
 ▶
◻
🖥️
🔧
🔄
⋮ ACTIONS

Summary
Monitor
Configure
Permissions
Datastores
Networks
Snapshots

Power Status

Powered On

Guest OS

Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)

VMware Tools

Running, version:12325 (Guest Managed) ⓘ

DNS Name (1)

ise330

IP Addresses (7)

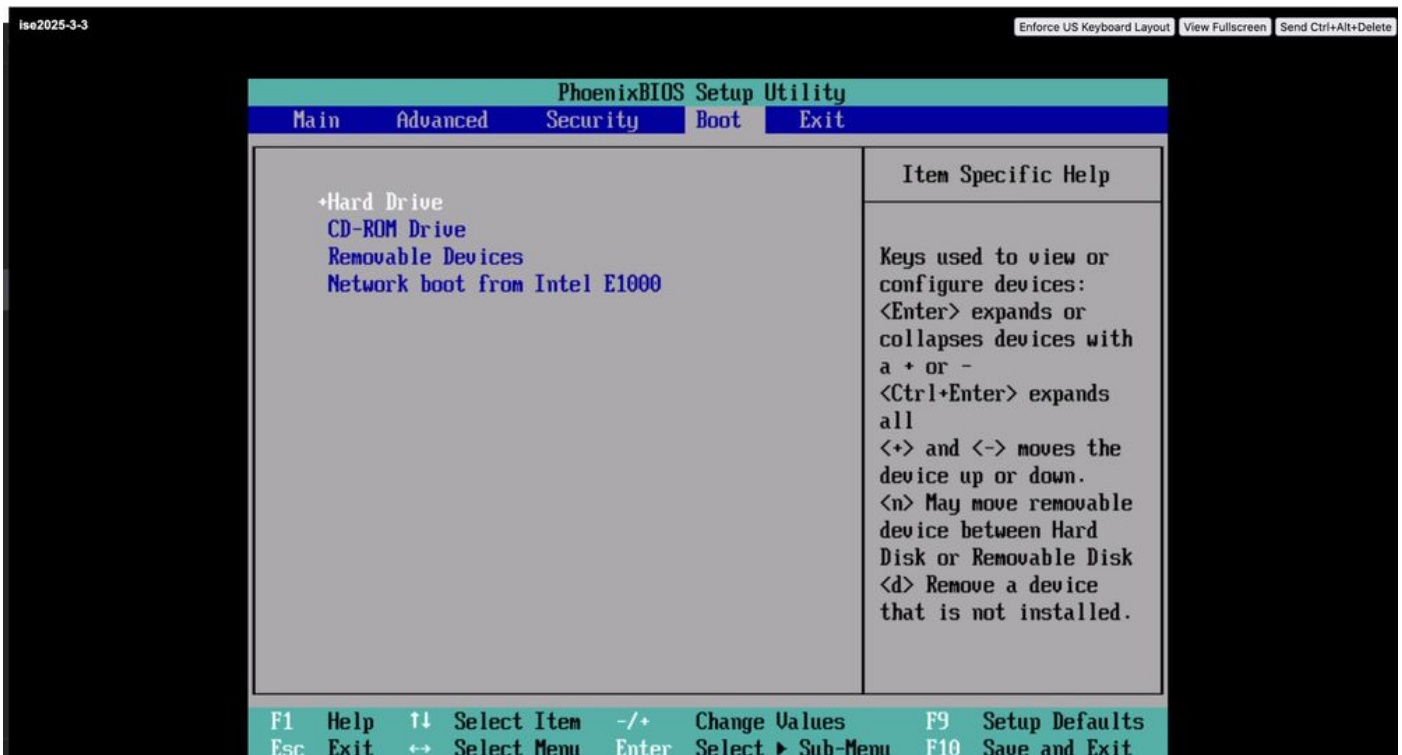
10.127.197.174
 169.254.2.1
[AND 5 MORE](#)

Encryption

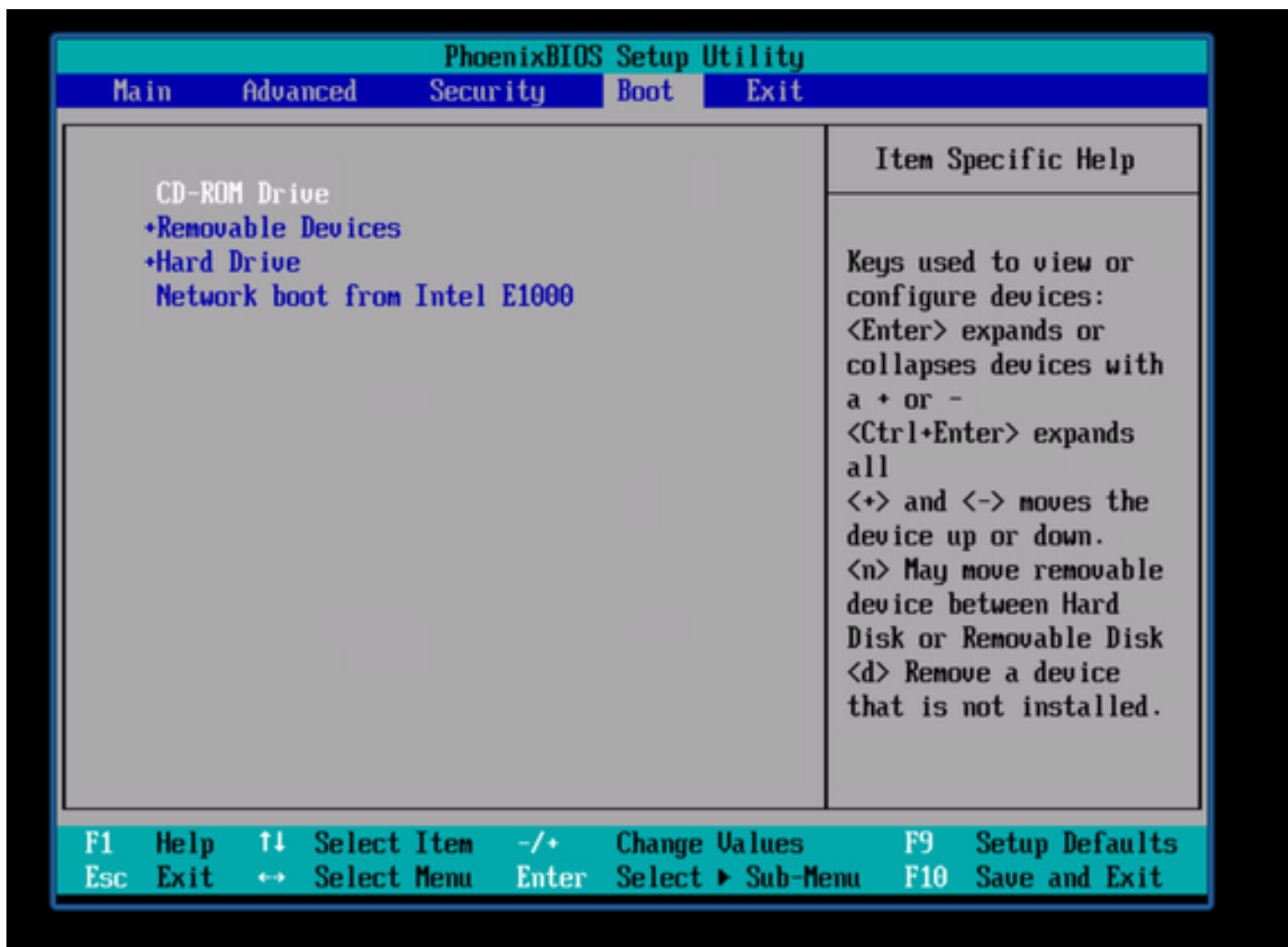
Not encrypted

LAUNCH REMOTE CONSOLE ⓘ

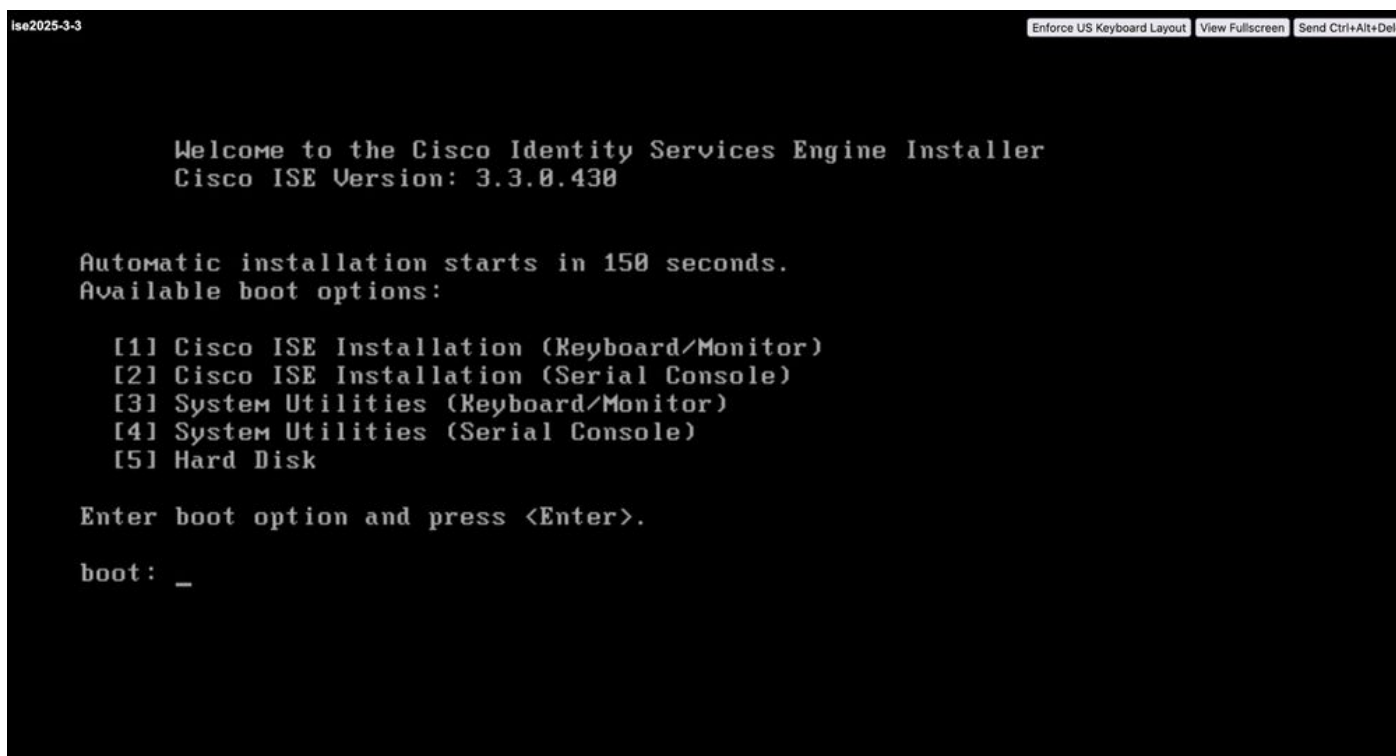
LAUNCH WEB CONSOLE



Passaggio 8. Modificare l'ordine di avvio di CD-ROM Drive e portarlo in prima posizione.



Passaggio 9. Fare **Enter** clic su. Viene visualizzato un elenco delle opzioni di avvio disponibili, **System Utilities** (Keyboard/Monitor) ossia l'opzione 3.



Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430

Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

Enter boot option and press <Enter>.

boot: 3_

Passaggio 10. System Utilities, chose the Disponibile Recuperare la password dell'amministratore.
L'opzione 1 fornisce un elenco degli account amministratori configurati sul dispositivo ISE.

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: 1

Passaggio 11. Digitare l'opzione 1 per modificare la password dell'utente admin e immettere la nuova password. Immettere y per salvare la nuova password.

```
lse2025-3-3 Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ct

-----
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

```
----- Admin Password Recovery -----
-----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)

Press <Enter> to continue..._
```

Recupero password completato

Passaggio 12. Immettere q per uscire dalla System Utilities pagina.

Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

Passaggio 12. Modificare le impostazioni del CD/DVD su before e disabilitare la connessione all'accensione

Edit Settings

ise2025-3-3



Virtual Hardware

VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	☒ Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	☐ Connected
Status	☐ Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).