

Ripristino della visibilità del contesto di Identity Services Engine (ISE)

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come eseguire il reset e la sincronizzazione della visibilità del contesto sull'implementazione distribuita ISE.

Problema

La procedura consigliata è da eseguire se l'interfaccia grafica Visibilità contesto non viene caricata con il messaggio di errore `Impossibile caricare la pagina Visibilità contesto` oppure i contatori del dashboard sono vuoti. È inoltre possibile che l'aggiunta di un indirizzo MAC non riesca. Errore: "Impossibile creare l'endpoint. L'endpoint XX:XX:XX:XX:XX esiste già. Questo si verifica quando il database di visibilità del contesto non è sincronizzato con il database Oracle per l'endpoint.

Add Endpoint

Unable to create the endpoint.
Endpoint 00:1B:4F:2C:BA:80 already exists.

▼ General Attributes

Mac Address *	<input type="text" value="00:1B:4F:2C:BA:80"/>
Description	<input type="text"/>
Static Assignment	<input type="checkbox"/>
Policy Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>
Static Group Assignment	<input type="checkbox"/>
Identity Group Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>

Can

Questo documento spiega come eseguire il reset e la sincronizzazione della visibilità del contesto nella distribuzione ISE per risolvere questi problemi.

Soluzione

Connettersi tramite console o SSH al nodo di amministrazione principale (alcuni output sono stati omessi per brevità), quindi eseguire il comando **application configure ise**, quindi l'opzione **[20] Reset Context Visibility**™ e accettare di procedere per **y**. Non rispondere all'ultima domanda:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Reset of indexing engine on this node needs to be run only after running it on Secondary Admin Node(sec

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Senza risposta all'ultima domanda, aprire SSH o la console sul nodo di amministrazione secondario ed eseguire il comando **application configure ise** seguito dall'opzione **[20] Reset Context Visibility** e agreement per procedere y, non rispondere all'ultima domanda.

<#root>

secondary-node/admin#

application configure ise

Selection configuration option

~

[20]Reset Context Visibility

[21]Synchronize Context Visibility With Database

~

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Please proceed with running reset indexing engine on Primary Admin Node(primary-node) now. Once reset finished Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Senza risposta all'ultima domanda, continuare sul protocollo SSH o sulla console del nodo di amministrazione primario con **Y**.

<#root>

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Secondary Admin Node

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of indexing engine on this node is complete. Please proceed with remaining steps on Secondary Admin Node

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Uscire dal menu di configurazione e continuare su SSH o sulla console del nodo di amministrazione secondario con **Y**.

<#root>

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Primary Admin Node

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Esci dal menu di configurazione.

Dopo la reimpostazione della visibilità del contesto eseguita su entrambi i nodi, procedere con la sincronizzazione sul nodo di amministrazione primario:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

```
21
```

```
This will synchronize Context Visibility with database. Do you want to proceed [y/n]:
```

```
y
```

```
Copying files
```

```
- Done
```

```
Changing permissions
```

```
- Done
```

```
Exporting endpoints from database
```

```
- Done
```

```
Importing endpoints into context visibility
```

```
- Done
```

```
Synchronization of Context Visibility with Oracle is successful
```

[0] Esci dal menu di configurazione.

Verificare che il motore di indicizzazione sia in esecuzione su entrambi i nodi di amministrazione.

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
show application status ise
```

```
ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID
```

```
-----
```

```
Database Listener running 3010
```

```
Database Server running 80 PROCESSES
```

Application Server running 8877
Profiler Database running 5420

ISE Indexing Engine running 13865

AD Connector running 11922
M&T Session Database running 5322
M&T Log Collector running 9019
M&T Log Processor running 8927
Certificate Authority Service disabled
EST Service disabled
SXP Engine Service disabled
Docker Daemon running 11469
TC-NAC Service disabled

Wifi Setup Helper Container disabled
pxGrid Infrastructure Service disabled
pxGrid Publisher Subscriber Service disabled
pxGrid Connection Manager disabled
pxGrid Controller disabled
PassiveID WMI Service disabled
PassiveID Syslog Service disabled
PassiveID API Service disabled
PassiveID Agent Service disabled
PassiveID Endpoint Service disabled
PassiveID SPAN Service disabled
DHCP Server (dhcpd) disabled
DNS Server (named) disabled

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).