

Un accessorio FirePOWER si blocca dopo un tentativo di avvio in modalità utente singolo

Sommario

[Introduzione](#)

[Sintomo](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Dopo aver avviato un'appliance FirePOWER in modalità utente singolo, potrebbe apparire bloccata. In questo documento viene descritto come risolvere i problemi.

Sintomo

- Dopo l'avvio in modalità utente singolo, il sistema si blocca dopo la visualizzazione di un messaggio per Fuse init (API versione 7.14).

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

Di seguito è riportato un esempio di output generato da un accessorio che ha sperimentato questo problema:

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Durante l'avvio, un'appliance FirePOWER rileva i driver USB. Se il caricamento del driver ha esito positivo, verranno visualizzati messaggi simili ai seguenti:

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Se il caricamento di un driver non riesce, il sistema si blocca e viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

Soluzione

Per risolvere il problema, procedere come segue:

Passaggio 1: Verificare che la tastiera sia correttamente collegata al sistema FirePOWER.

Passaggio 2: Utilizzare la console (tastiera + VGA) per collegarsi all'accessorio.

Passaggio 3: Accedere all'accessorio e accedere alla modalità Expert:

> **expert**

Passaggio 4: Eseguire lo script seguente per impostare la console sulla porta VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

Passaggio 5: Immettere **yes** al prompt:

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

Passaggio 6: Dopo aver eseguito il comando precedente, riavviare l'accessorio FirePOWER per rendere effettive le modifiche.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

Passaggio 7: Se lo script `set_console.sh` (al passaggio 4) non è in grado di risolvere il problema, riavviare l'accessorio e utilizzare la modalità utente singolo dal prompt di avvio. Ad esempio, su un accessorio con la versione 5.2, eseguire quanto segue al prompt di avvio:

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

Passaggio 8: Se nessuna delle operazioni precedenti risolve il problema, l'opzione successiva è una nuova immagine.