Fase 5 della risoluzione dei problemi del percorso dei dati di Firepower: Criterio SSL

Sommario

Introduzione Prerequisiti Risoluzione dei problemi relativi alla fase dei criteri SSL Controllare i campi SSL negli eventi di connessione Debug del criterio SSL Genera acquisizione pacchetto decrittografato Cerca modifiche Hello client (CHMod) Verificare che il client sia attendibile e che la CA venga riassegnata per la decrittografia o le dimissioni Fasi di mitigazione Aggiungi regole Do Not Decrypt (DnD) Ottimizzazione modifiche Hello client Dati da fornire a TAC Passaggio successivo

Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie di articoli che spiegano come risolvere in modo sistematico i problemi relativi al percorso dei dati nei sistemi Firepower per determinare se i componenti di Firepower possono influire sul traffico. Per informazioni sull'architettura delle piattaforme Firepower e per i collegamenti agli altri articoli sulla risoluzione dei problemi relativi ai percorsi di dati, consultare l'<u>articolo</u> di <u>panoramica</u>.

In questo articolo viene illustrata la quinta fase della risoluzione dei problemi relativi al percorso dati di Firepower, ovvero la funzionalità dei criteri SSL (Secure Sockets Layer).



Prerequisiti

- Le informazioni di questo articolo si applicano a tutte le piattaforme Firepower Decrittografia SSL per Adaptive Security Appliance (ASA) con servizi FirePOWER (modulo SFR) disponibile solo in 6.0+La funzione Modifica Hello del client è disponibile solo in 6.1+
- Confermare l'utilizzo del criterio SSL nei criteri di controllo di accesso

Overview Analysis Policie	<mark>s</mark> Devices Objects	AMP Intelligence			
Access Control + Access Contro	Network Discovery	Application Detectors	Correlation	Actions •	
test Enter Description Prefilter Policy: Default Prefilter Polic	X		SSL Policy: <u>TEST_S</u>	SSL POLICY	
Rules Security Intelligence	HTTP Responses Advan	ced			
General Settings					Ø
Maximum URL characters to store	in connection events				1024
Allow an Interactive Block to bypa	ss blocking for (seconds)				600
Retry URL cache miss lookup					Yes
Enable Threat Intelligence Directo	r				Yes
Inspect traffic during policy apply					
Identity Policy Settings					Ø
Identity Policy					None
SSL Policy Settings					Ø
SSL Policy to use for inspecting en	crypted connections				TEST_SSL_POLICY

• Verificare che la registrazione sia attivata per tutte le regole, inclusa l'azione predefinita

#	Name	Zones	Dest Zones	Netw	Netw	VLA	Us	Appli	Sour	Dest	Categories	SSL	Action	
Adm	ninistrator Rules													
This	s category is empty													
Sta	ndard Rules													
1	OnD banking	any	any	any	any	any	any	any	any	any	Financial Services (Any Reputation	any	\Rightarrow Do not decrypt	<i>@</i>
2	decrypt outbound suspicious	🚑 inside	🚠 outside	any	any	any	any	any	any	any	Any (Reputations 1-2)	anv	Decrypt - Resign	0
Roc	Editing Rule - DnD banking										? ×			
Thi	Name DnD banking				En:	abled		Move						
De	Action Do not decrypt	*												× 🧾
	Zones Networks VLAN Ta	ags User	s Applicat	ions Ports	Categor	ry Certif	icate	DN Cert	Status (Cipher Suite	Version Logging			
	Log at End of Connection	_	— Enab	le Logo	jing									
	Send Connection Events to:												·	
	Syslog Calactia Surlag Alact Can	Gouration			× 13									
	SNMP Trap Select an SNMP Alert				~	0								
											Save Cancel			

- Selezionare la scheda Azioni non decrittografabili per verificare se sono impostate opzioni per bloccare il traffico
- Negli eventi di connessione, nella visualizzazione per tabella degli eventi di connessione, abilitare tutti i campi con 'SSL' nel nome La maggior parte di essi è disattivata per impostazione predefinita e deve essere attivata nel visualizzatore Eventi connessione



Risoluzione dei problemi relativi alla fase dei criteri SSL

Èpossibile seguire passaggi specifici per comprendere perché i criteri SSL potrebbero eliminare il traffico che si prevede verrà autorizzato.

Controllare i campi SSL negli eventi di connessione

Se si sospetta che il criterio SSL causi problemi di traffico, controllare innanzitutto la sezione Eventi di connessione (in **Analisi > Connessioni > Eventi**) dopo aver abilitato tutti i campi SSL, come descritto in precedenza.

Se il criterio SSL blocca il traffico, il campo **Reason** (Motivo) visualizza "SSL Block" (Blocco SSL). La colonna **Errore di flusso SSL** contiene informazioni utili sul motivo per cui si è verificato il blocco. Gli altri campi SSL contengono informazioni sui dati SSL rilevati da Firepower nel flusso.

Connection Events (switch workflow) Connections with Application Details > Table View of Connection Events > Search Constraints (Edit Search Save Search)							SSL flow	Blocking							
	▼ <u>F</u>	First Packet ×	Last Packet ×	Action ×	<u>Reason</u> ×	Initiator I	P × Initiat Count	or × <u>Responde</u> Y	IP ×	Responder × Country			Cause o SSL failt	f the ure	
4	201	7-05-30 13:09:23	2017-05-30 13:09:24	Block	SSL Block	192.168	.1.200	16.58.	217.138	JUSA					
4	201	7-05-30 13:08:53	2017-05-30 13:08:54	Block	SSL Block	192.168	.1.200	9 <u>216.58.</u>	217.138	USA					
4	201	7-05-30 13:08:23	2017-05-30 13:08:24	Block	SSL Block	192.16	SSL Status X	SSL Flow Erro	er ×			SSL Actual ×	<u>SSL</u> ×	<u>SSL</u> ×	<u>SSL</u> ×
4 (201	7-05-30 13:08:19	2017-05-30 13:08:20	Block	SSL Block	192.16						Action	Expected Action	Certificate Status	Version
1	201	7-05-30 13:07:53	2017-05-30 13:07:54	Block	SSL Block	J <u>192.16</u>	Decrypt (Resi	gn' PUB CRYPTO	PENSSL	RSA OP FAILURE	(0xb7000a20)	Decrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
4 (201	7-05-30 13:07:23	2017-05-30 13:07:24	Block	SSL Block	192.16	Decrypt (Resi	an PUB CRYPTO	PENSSL	RSA OP FAILURE	(0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
ee	flo					_	Decrypt (Resi	gn PUB_CRYPTO	PENSSL	RSA OP FAILURE	(0xb7000a20)	Decrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
33		W					Decrypt (Resi	an PUB_CRYPTO	PENSSL	RSA OP FAILURE	(0xb7000a20)	Decrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
TIA	js to	or what					Decrypt (Resi	an PUB CRYPTO	PENSSL	RSA OP FAILURE	(0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
ha	per	ied 🔨					Decrypt (Resi	gn PUB_CRYPTO	PENSSL	RSA OP FAILURE	(0xb7000a20)	ecrypt (Resign)	Decrypt (Resign)	Valid	TLSv1.2
wit	h flo	w													
SSL × Rule	SSL Session ID	n <u>SSL</u> × <u>Ticket</u> <u>ID</u>	SSL Flow Flags ×										SSL Flow I	<u>Messages</u> ×	
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	FULL HANDS	AKE, CLIENT HELL	SESSTKT, SERVER H	LLO SESS	TKT, CH_PROCESSED	SH_PROCESSED	CH CIPHERS MOD	IFIED, CLIENT HEL	LO, SERVER_HELLO,	SERVER CERTIFICATE
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	, FULL HANDS	AKE, CLIENT_HELLO	SESSTRT, SERVER H	LLO SESS	TKT, CH_PROCESSED	SH_PROCESSED	CH_CIPHERS_MOD	IFIED, CLIENT_HEL	LO, SERVER_HELLO,	SERVER_CERTIFICATE
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	, FULL HANDS	AKE, CLIENT HELL	SESSTRT, SERVER HE	LLO SESS	TKT, CH_PROCESSED	SH_PROCESSED,	CH_CIPHERS_MOD	IFIED, CLIENT HEL	LO, SERVER_HELLO,	SERVER_CERTIFICATE
MITM	<u>0x0</u>	<u>0x0</u>	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE_DECODED	FULL HANDS	AKE, CLIENT HELL	SESSTKT, SERVER H	LLO SESS	TKT, CH_PROCESSED	SH_PROCESSED	CH CIPHERS MOD	IFIED, CLIENT HEL	LO, SERVER_HELLO,	SERVER CERTIFICATE
MITM	0x0	0x0	VALID, INITIALIZED, SSL D	ETECTED, CERTI	FICATE DECODED	FULL HANDS	AKE, CLIENT HELL	SESSTRT, SERVER HE	LLO SESS	TKT, CH PROCESSED	SH PROCESSED	CH CIPHERS MODI	IFIED, CLIENT HEL	LO, SERVER HELLO,	SERVER CERTIFICATE
HIM	0x0	UXU	VALUE, INITIALIZED, SSL DI	CIECTED, CERTI	FIGALE DECUDED	TULL HANDS	IANE, CLIENT AELLI	J BEBSINI, SERVER HI	110 2522	TRU, CH PROCESSED	DR. PROCESSED,	CH CIPHERS MOD	CLIENT HEL	an, <u>BERVER HELLO</u> ,	DERVER CERTIFICATE

Questi dati possono essere forniti al Cisco Technical Assistance Center (TAC) quando apre una richiesta per la policy SSL. Per esportare facilmente queste informazioni, è possibile utilizzare il pulsante **Report Designer** nell'angolo superiore destro.

Se si fa clic su questo pulsante nella sezione Eventi connessione, le opzioni dei filtri e della finestra temporale vengono copiate automaticamente nel modello di report.

1				
Bookmark This Page	Report Designer	Dashboard	View Bookmarks	Search
			2012/02/07/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/	
	2019-	-06-28 09:54	4:40 - 2019-06-28	3 11:02:2
				Evpandin

Accertarsi che tutti i campi SSL menzionati siano aggiunti nella sezione 'Campo'.

Overview Analysis P	Policies Devices Objects AMP Intelligence				Deploy 🔍 System	Help 👻 Global \ admin
Dashboards • Reporting	g Summary •	_				
Reports Report Temp	plates	_				
					Save .	Generate 🧭 Advance
Report Title Report of Conne	ction Events (10)					0
Report Sections						
Connections with Appl	ication Details					+ - ×
Table	Connection Events \$		Section Description	\$ <time window="">\$<constraints></constraints></time>		0
Preset	(None t)		Time Window	Inherit Time Window O Last hour		
Format	💼 🖄 🕼 🛄		Maximum Results	10000		
Search	(None \$	0				
Fields	First Packet, Last Packet, Action, Reason, Initiator IP, Initiator Country, Responder IP, Responder Courd	1				
						Preview
Table View of Connecti	ion Events					+ - ×
Table	Connection Events \$		Section Description	\$ <time window="">\$<constraints></constraints></time>		0
Preset	(None ¢		Time Window	Inherit Time Window ③ Last hour		
Format	💼 🖄 🕼 🛄		Maximum Results	10000		
Search	None \$	0				
Fields	First Packet, Last Packet, Action, Reason, Initiator IP, Initiator Country, Initiator User, Responder IP, F	9				
Table Field Selector	7	1				×
						Add Field •
Code 🤤 SSL Statu No Sort ‡	s 😔 SSL Flow Error 🤤 SSL Actual Action 😑 SSL Expected Action 🤤 SSL Certifica No Sort ‡ - ‡ SSL Certifica No Sort ‡ - ‡	te Status 🤤	SSL Version 🤤 SSL C No Sort 🛊 - 🛊 No	SSL Policy SSL Rule o Sort : - : No Sort : - :	SSL Session ID 🤤 SSL Tie No Sort 🛊 - 🛊 No S	cket ID 🤤 SSL Flow F ort ‡ - ‡ No Sort
						OK Cancel

Fare clic su Generate (Genera) per creare un report sui formati PDF o CSV.

Debug del criterio SSL

Se gli eventi di connessione non contengono informazioni sufficienti sul flusso, è possibile eseguire il debug SSL nell'interfaccia CLI (Command Line Interface) di Firepower.

Nota: Tutto il contenuto di debug riportato di seguito si basa sulla decrittografia SSL eseguita nel software dell'architettura x86. Il contenuto non include i debug da funzionalità di offload hardware SSL aggiunte nella versione 6.2.3 e successive, che sono diverse.

Nota: Sulle piattaforme Firepower 9300 e 4100, è possibile accedere alla shell in questione tramite i seguenti comandi:

connetti console modulo 1
Firepower-module1> connessione ftd
>

Per le istanze multiple, è possibile accedere alla CLI del dispositivo logico con i seguenti comandi.

connect module 1 telnet

Firepower-module1> connessione ftd ftd1 Connessione alla console ftd(ftd1) del contenitore in corso... immettere "exit" per tornare alla CLI di avvio

>

Èpossibile eseguire il comando **system support ssl-debug debug_policy_all** per generare informazioni di debug per ogni flusso elaborato dal criterio SSL.

Attenzione: Il processo di snort deve essere riavviato prima e dopo l'esecuzione del debug SSL. Ciò può causare l'eliminazione di alcuni pacchetti a seconda dei criteri di snort-down e della distribuzione utilizzati. Il traffico TCP verrà ritrasmesso, ma il traffico UDP potrebbe essere influenzato negativamente se le applicazioni che passano attraverso il firewall non tollerano la perdita minima di pacchetti.



Avviso: Non dimenticare di disattivare il debug dopo aver raccolto i dati necessari con il comando system support ssl-debug-reset.

Verrà scritto un file per ogni processo di snort in esecuzione sul dispositivo Firepower. Il percorso dei file sarà:



Questi sono alcuni dei campi utili nei log di debug.



Nota: Se si verifica un errore di decrittografia dopo l'inizio della decrittografia da parte di Firepower, il traffico deve essere interrotto in quanto il firewall ha già modificato/man-in-the-

middled la sessione, quindi non è possibile per il client e il server riprendere la comunicazione in quanto hanno stack TCP diversi e chiavi di crittografia diverse utilizzate nel flusso.

I file di debug possono essere copiati dal prompt > del dispositivo Firepower usando le istruzioni riportate in questo <u>articolo</u>.

In alternativa, è disponibile un'opzione sul FMC in Firepower versione 6.2.0 e successive. Per accedere all'utilità UI nel FMC, selezionare **Dispositivi > Gestione dispositivi**. Quindi, fare clic sul pulsante accanto al dispositivo in questione, quindi selezionare **Advanced Troubleshooting > File Download**. È quindi possibile immettere il nome del file in questione e fare clic su Download.

Overview Analysis Policies Devices Objects AMP Intelligence						Deploy 08 Sy	stem Help 🔻	admin 🔻
		Configuration Users	Domains In	ntegration Updates	Licenses •	Health + Monitor	Monitoring •	Tools •
Advanced Troubleshooting								
File Download Threat Defense CLI Packet Tracer Capture w/Trace								
	File							
	Download	ack						

Genera acquisizione pacchetto decrittografato

Èpossibile raccogliere un pacchetto non crittografato acquisito per le sessioni che vengono decrittografate da Firepower. Il comando è **system support debug-DAQ debug_daq_write_cap**

Attenzione: È necessario riavviare il processo di snort prima di generare l'acquisizione dei pacchetti decrittografati, che può causare l'eliminazione di alcuni pacchetti. I protocolli stateful, ad esempio il traffico TCP, vengono ritrasmessi, ma il traffico di altro tipo, ad esempio UDP, può essere influenzato negativamente.

> system support debug-DAQ debug_daq_write_pcap

Parameter debug_daq_write_pcap successfully added to configuration file.

Configuration file contents: debug_daq_write_pcap

You must restart snort before this change will take affect This can be done via the CLI command 'system support pmtool restartbytype DetectionEngine'.

> system support pmtool restartbytype DetectionEngine

> expert admin@firepower:~\$ cd /var/common/ admin@firepower:/var/common\$ ls daq_decrypted_15903.pcap daq_decrypted_15909.pcap

admin@firepower:/var/common\$ tar pczf daq_pcaps.tgz daq_decrypted_*



Attenzione: Prima di inviare una cattura PCAP decrittografata a TAC, si consiglia di filtrare e limitare il file di cattura ai flussi problematici, in modo da evitare di rivelare inutilmente dati sensibili.

Cerca modifiche Hello client (CHMod)

L'acquisizione del pacchetto può anche essere valutata per verificare se sono in corso modifiche hello del client.

L'acquisizione del pacchetto a sinistra rappresenta il saluto originale del cliente. Quello a destra mostra i pacchetti sul lato server. Si noti che il master secret esteso è stato rimosso tramite la funzionalità CHMod in Firepower.



Verificare che il client sia attendibile e che la CA venga riassegnata per la decrittografia o le dimissioni

Per le regole dei criteri SSL con un'azione "Decrittografa - Abbandona", verificare che il client ospiti l'Autorità di certificazione (CA) utilizzata come CA che si sta dimettendo. Gli utenti finali non devono avere alcuna indicazione del fatto che sono in contatto diretto con il firewall. La CA di firma deve essere considerata attendibile. Questa impostazione viene in genere applicata tramite Criteri di gruppo di Active Directory (AD), ma dipende dai criteri aziendali e dall'infrastruttura AD.

Per ulteriori informazioni, vedere l'<u>articolo</u> seguente, in cui viene descritto come creare un criterio SSL.

Fasi di mitigazione

Èpossibile eseguire alcune operazioni di mitigazione di base per:

- Riconfigurare il criterio SSL per non decrittografare determinati traffici
- Eliminare alcuni dati da un pacchetto hello client in modo che la decrittografia abbia esito positivo

Aggiungi regole Do Not Decrypt (DnD)

Nello scenario di esempio seguente è stato determinato che il traffico verso google.com si interrompe durante il passaggio attraverso l'ispezione dei criteri SSL. Viene aggiunta una regola basata sul nome comune (CN) nel certificato del server in modo che il traffico verso google.com non venga decrittografato.



Dopo aver salvato e distribuito il criterio, è possibile seguire nuovamente le procedure di risoluzione dei problemi descritte in precedenza per verificare l'azione di Firepower sul traffico.

Ottimizzazione modifiche Hello client

In alcuni casi, la risoluzione dei problemi può rivelare che Firepower sta riscontrando un problema con la decrittografia di determinati traffici. L'utilità **system support ssl-client-hello-tuning** può essere eseguita sulla CLI per fare in modo che Firepower rimuova alcuni dati da un pacchetto client hello.

Nell'esempio seguente viene aggiunta una configurazione che consente di rimuovere alcune estensioni TLS. Gli ID numerici vengono trovati cercando informazioni sulle estensioni e gli standard TLS.

Attenzione: Il processo di snort deve essere riavviato prima che le modifiche apportate alla hello del client abbiano effetto, il che può causare l'eliminazione di alcuni pacchetti. I protocolli stateful, ad esempio il traffico TCP, vengono ritrasmessi, ma il traffico di altro tipo, ad esempio UDP, può essere influenzato negativamente.



Per ripristinare le modifiche apportate alle impostazioni hello del client, è possibile implementare il comando system support ssl-client-hello-reset.

Dati da fornire a TAC

Dati Risoluzione dei problemi dei file da Firepower	Istruzioni
Management Center (FMC) e dai dispositivi Firepower	http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-defense-center/117663-tech
Debug SSL Acquisizione completa dei pacchetti della sessione (dal lato	Per istruzioni, vedere questo articolo
client, dispositivo Firepower e dal lato server quando possibile) Screenshot o report degli	http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-firepower-8000-series-applia
eventi di connessione	Per istruzioni, vedere questo articolo

Passaggio successivo

Se è stato determinato che il componente Criteri SSL non è la causa del problema, il passaggio successivo consiste nella risoluzione dei problemi relativi alla funzionalità Autenticazione attiva.

Fare clic <u>qui</u> per continuare con l'articolo successivo.