Procedura di aggiornamento tramite FMC per dispositivi Firepower

Sommario

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per aggiornare i dispositivi con Firepower Services, Adaptive Security Appliance (ASA), FTD e FMC.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti prodotti:

- Firepower Management Center (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- Modulo di servizio FirePOWER (SFR) in esecuzione su ASA

Èinoltre necessario scaricare il software per i dispositivi firepower da:
https://software.cisco.com/download/find/firepower

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e prodotti:

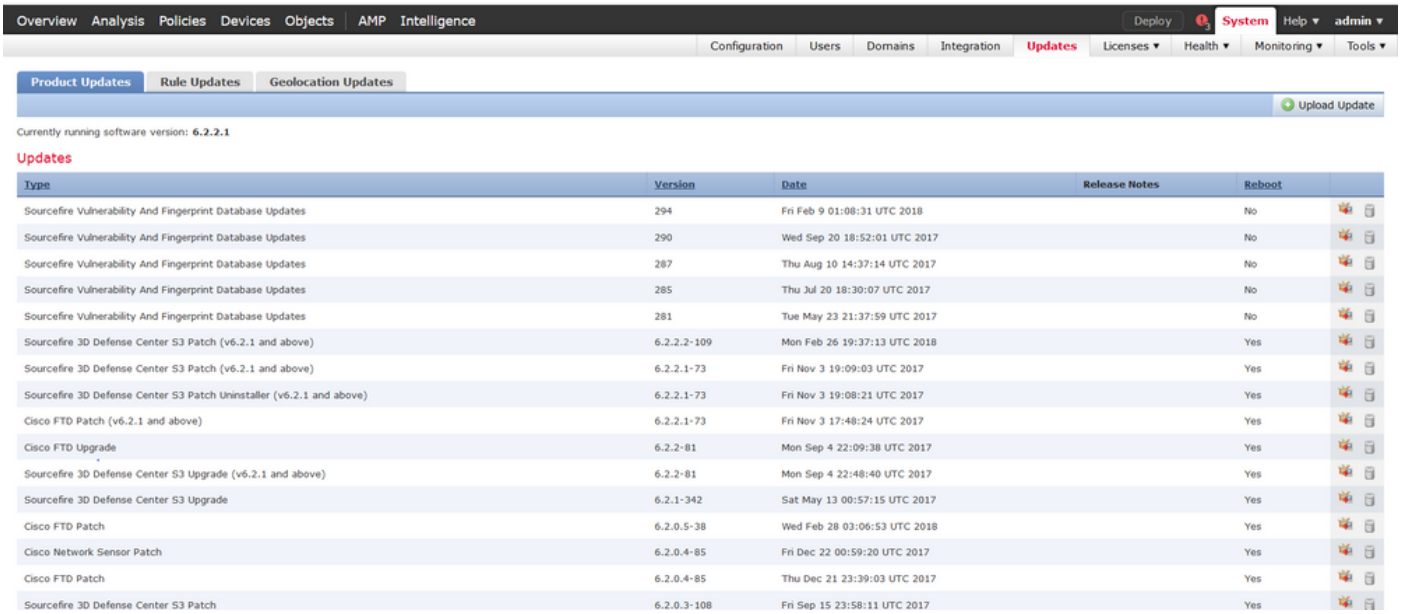
- Firepower Management Center
- Modulo di servizio FirePOWER in esecuzione su ASA

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Procedura

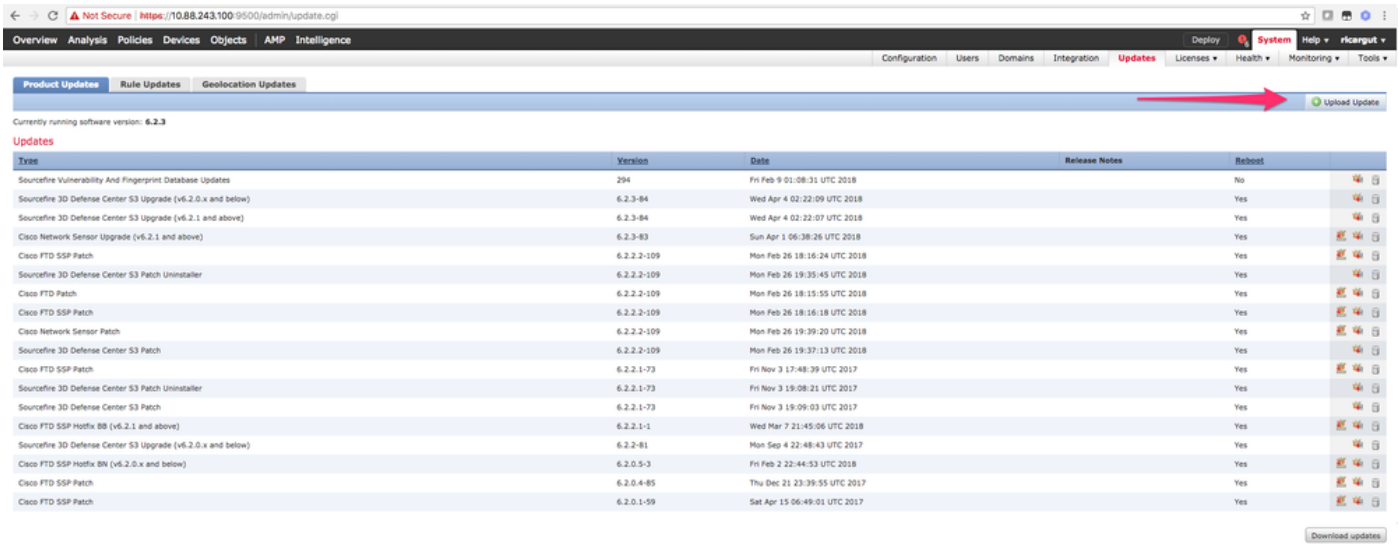
Passaggio 1. Passare a **Sistema > Aggiornamenti** e cercare la versione a cui si desidera eseguire l'aggiornamento, come mostrato nell'immagine.



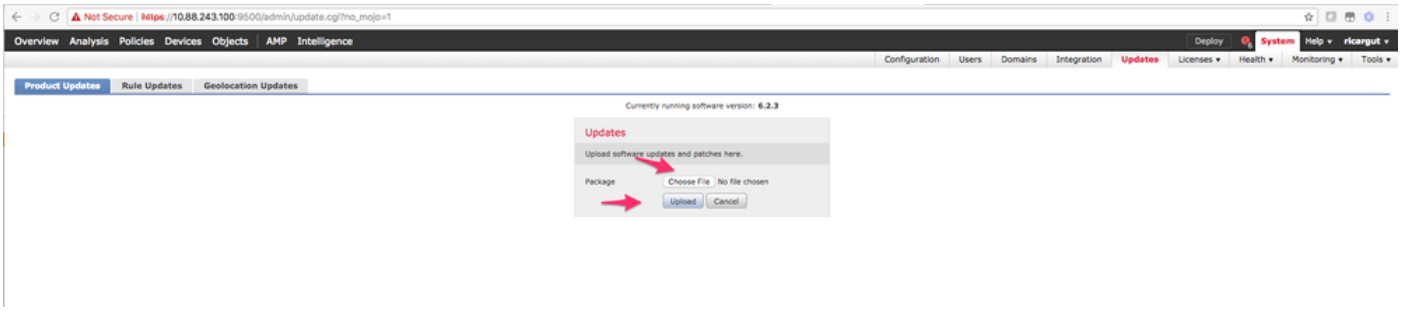
Se la versione che si desidera aggiornare non è visualizzata, continuare con il passaggio 2.

Se sullo schermo viene visualizzata la versione che si desidera aggiornare, continuare con il passaggio 4.

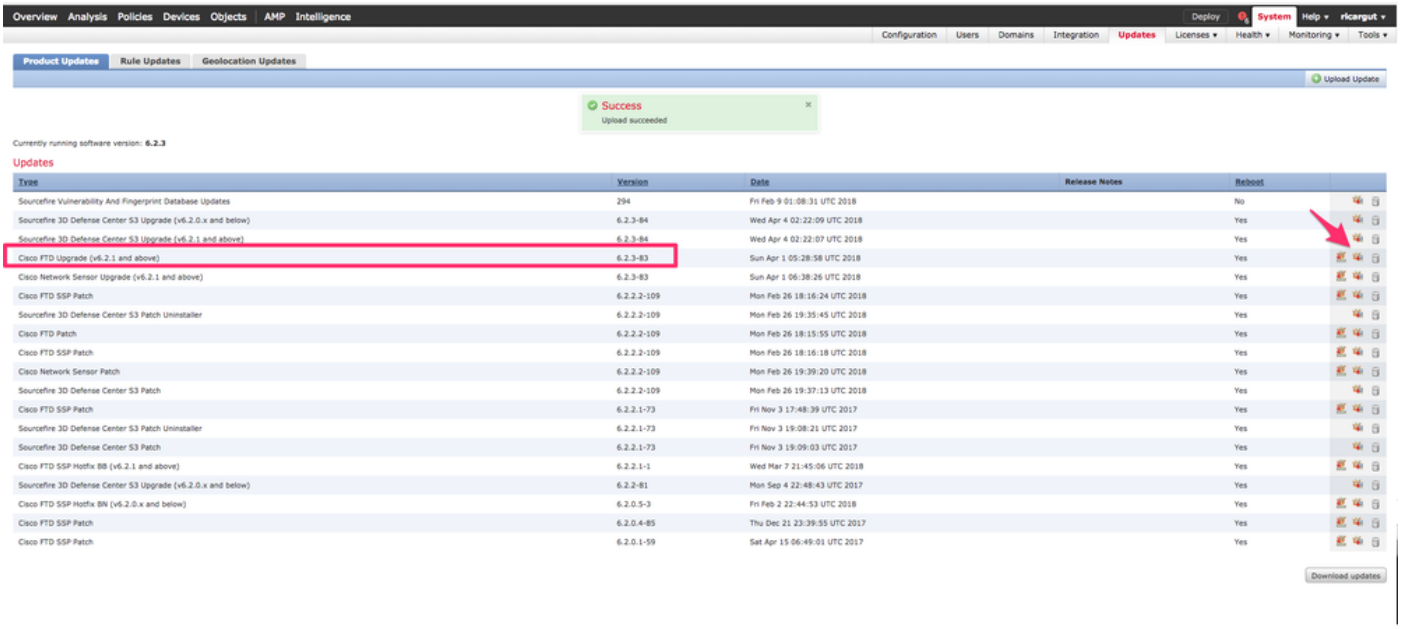
Passaggio 2. Caricare i file di aggiornamento nel FMC. Passare a **system>updates** (sistema) e fare clic su **Upload Update** (Carica aggiornamento), come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. Scegliere il file che si desidera caricare e quindi selezionare **Upload**, come mostrato nell'immagine.

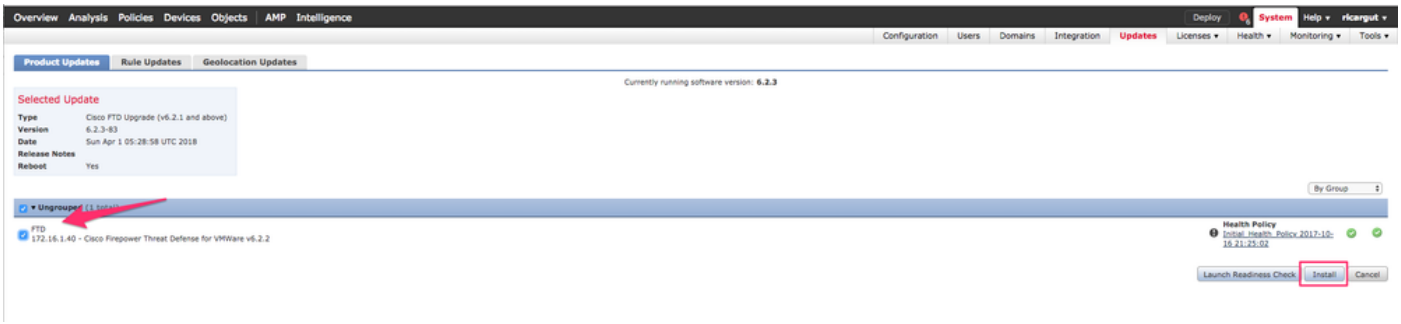


Passaggio 4. Selezionare l'icona di installazione, come illustrato nell'immagine.

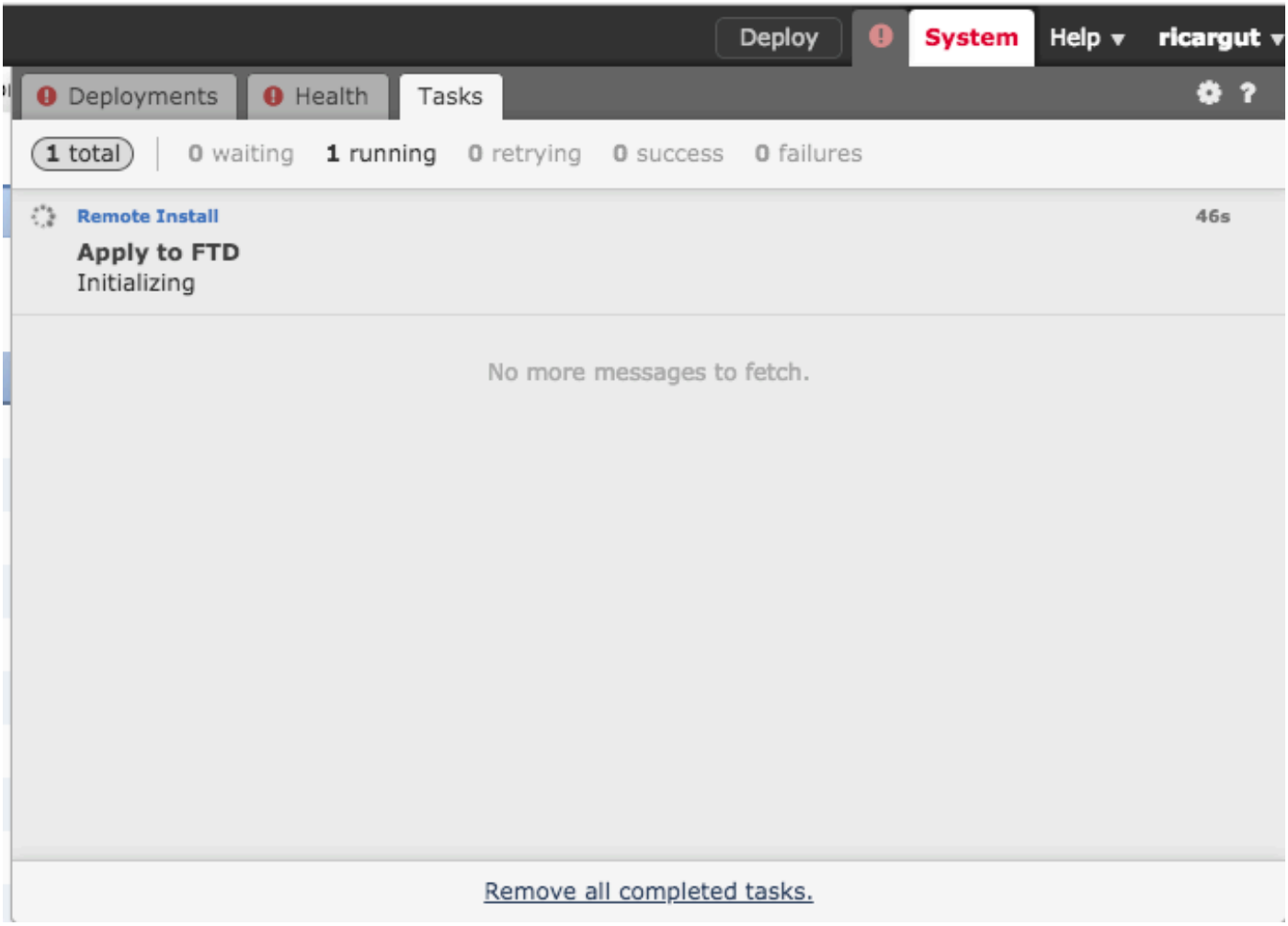


Attenzione: dopo l'aggiornamento, il sistema esegue un riavvio.

Passaggio 5. Scegliere il dispositivo e selezionare il pulsante **Installa** per avviare l'aggiornamento, come mostrato nell'immagine.



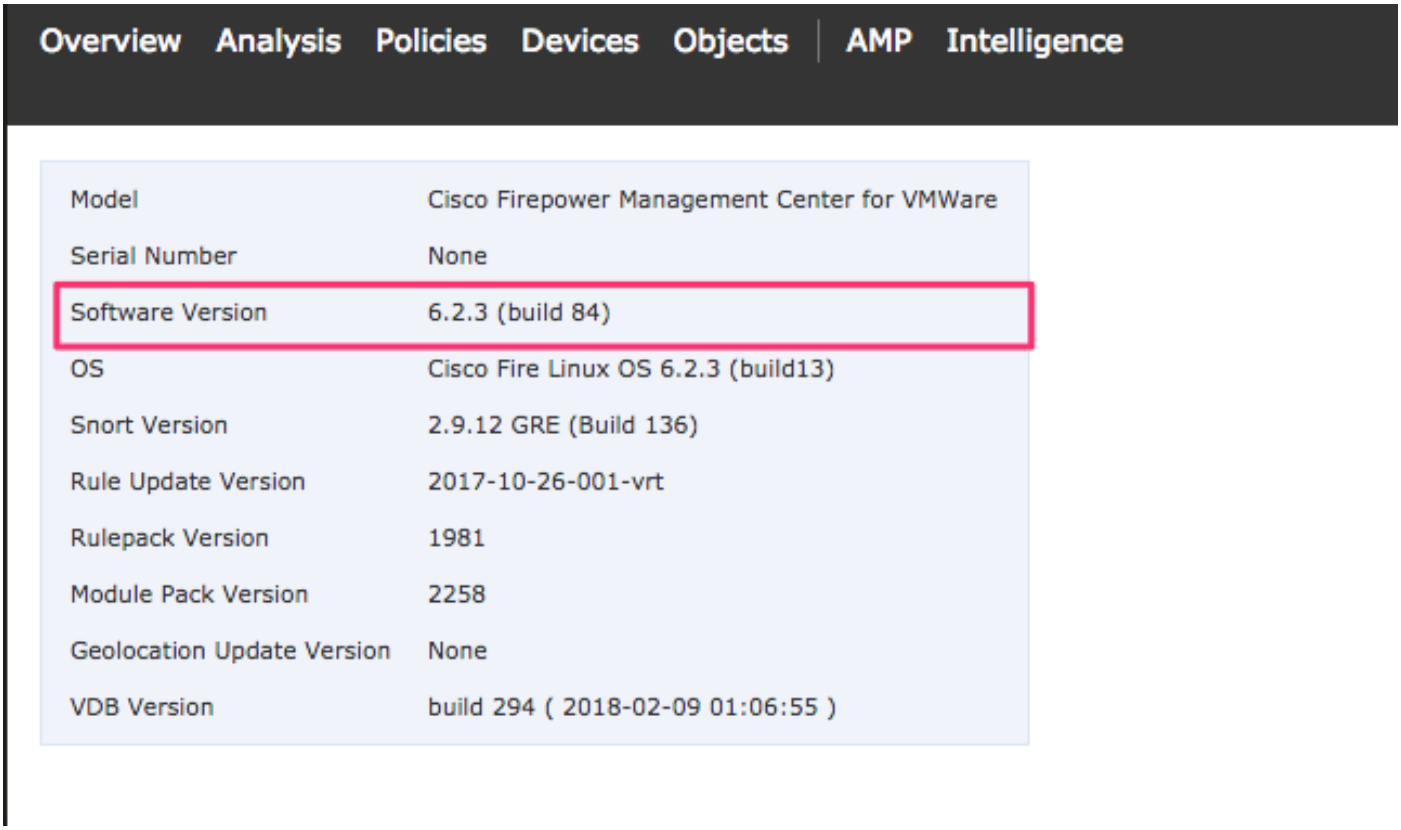
Passaggio 6. Verificare il processo di aggiornamento selezionando **Icona di notifica > Attività**, come mostrato nell'immagine.



Verifica

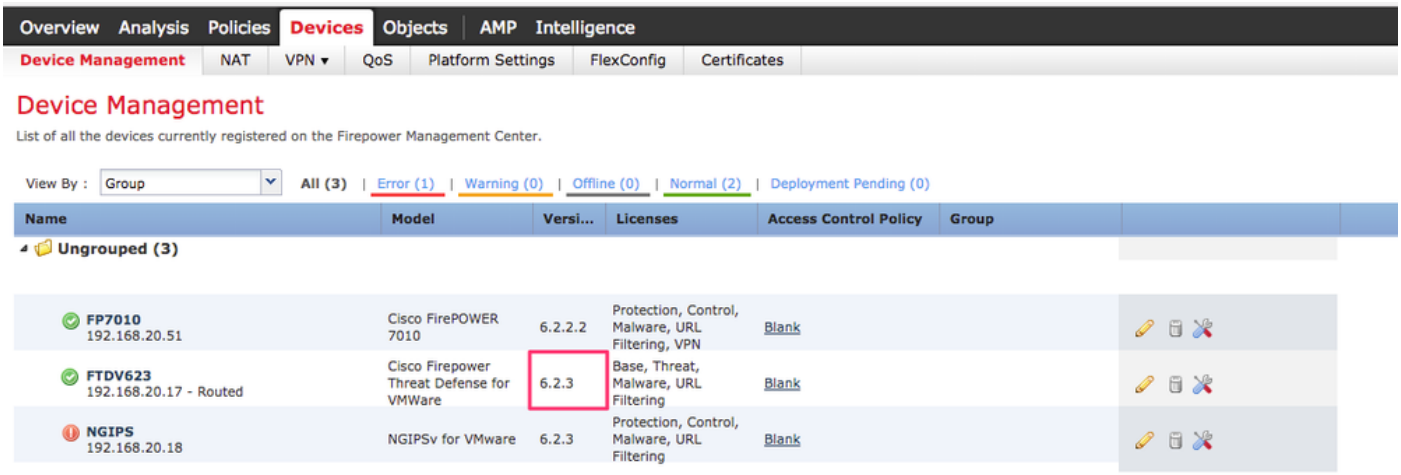
Aggiornamento di Firepower Management Center

Selezionare **Help** > **About** (Informazioni su) per verificare di disporre della versione desiderata, come mostrato nell'immagine.



Aggiornamento dispositivi Firepower

Passare a **Dispositivi > Gestione dispositivi** e verificare di disporre della versione desiderata, come mostrato nell'immagine.



Risoluzione dei problemi

Se la procedura di aggiornamento non riesce, generare i file di risoluzione dei problemi e aprire

una richiesta TAC. Consultare questa guida per generare i file di risoluzione dei problemi.

Cisco Firepower: risoluzione dei problemi relativi alle procedure di generazione dei file

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).