

Risoluzione dei problemi relativi all'errore FXOS F1758 External-Port-Link Conflicts su Firepower 4115 FTD

Problema

Un dispositivo Firepower 4115 FTD in una configurazione HA visualizza l'errore FXOS principale F1758 sui collegamenti delle porte esterne PC2_ftd e PC7_ftd. I messaggi di errore indicano i conflitti con l'applicazione che fa riferimento a un elemento sconosciuto.

Il problema è particolarmente confuso in quanto le sottointerfacce a cui si fa riferimento non sono visibili nell'interfaccia utente del FMC per la pagina delle interfacce FTD e non è stato osservato alcun impatto sul traffico. L'errore è diventato visibile dopo l'attivazione del monitoraggio dello stato dell'interfaccia nel CCP.

Ambiente

- Firepower 4115 FTD in configurazione HA
- Versione software FTD: 7.4
- Versione software FXOS: 2.14.2.137
- Monitoraggio dello stato dell'interfaccia recentemente abilitato in FMC
- Collegamenti a porte esterne PC2_ftd e PC7_ftd configurati
- Nessun impatto sul traffico o interruzione del servizio osservata

Risoluzione

L'errore FXOS F1758 sui collegamenti delle porte esterne PC2_ftd e PC7_ftd è un noto difetto del

software cosmetico (CSCvr17111) che non influisce sull'inoltro del traffico o sul funzionamento del dispositivo. Questo errore influisce solo sul meccanismo di segnalazione degli errori e può essere ignorato in modo sicuro se non viene osservato alcun impatto funzionale.

Fasi di verifica

1: Verificare che l'errore corrisponda al modello di errore noto verificando che i dettagli dell'errore corrispondano al comportamento di CSCvr17111 quando le sottointerfacce VLAN sconosciute a cui si fa riferimento nell'errore non sono effettivamente configurate sull'FTD.

```
1d/firepowerdevice/ext-portlink/PC2_ftd/fault/F1758
```

Description:

The external-port-link PC2_ftd conflict with the application. Port-channel2: interface not present for

--

```
1d/firepowerdevice/ext-portlink/PC7_ftd/fault/F1758
```

Description:

The external-port-link PC7_ftd conflict with the application. Port-channel7: interface not present for

2: Verificare che non vi siano impatti sul traffico o comportamenti di failover imprevisti nell'ambiente HA.

3: Confermare la temporizzazione dell'aspetto del guasto è correlato all'attivazione del monitoraggio dello stato dell'interfaccia piuttosto che a una modifica della configurazione funzionale.

Opzioni di risoluzione

1: Accetta errore cosmetico (scelta consigliata)

Poiché l'errore dell'F1758 è estetico e non causa alcun impatto funzionale, può essere ignorato. Monitorare il sistema per rilevare eventuali problemi di traffico effettivi o comportamenti imprevisti, ma non è necessario alcun intervento immediato.

2: Cancellare il guasto (se necessario dal punto di vista operativo)

Se il guasto cosmetico crea confusione operativa o rumore di allarme, seguire le fasi di riparazione FXOS F1758 ufficiali:

1. Sincronizzare e rimuovere qualsiasi sottointerfaccia in conflitto da Firepower Management

Center (se presente).

2. Salvare e distribuire le modifiche da Firepower Management Center.
3. Rimuovere e ricreare i collegamenti delle porte esterne interessati in FXOS (MIO).
4. Sincronizzare nuovamente il dispositivo da Firepower Management Center.

3: Metodo di riavvio

Pianificare una finestra di manutenzione e riavviare il dispositivo interessato, poiché il guasto deve essere risolto automaticamente dopo un riavvio del sistema.

Prevenzione e monitoraggio

Continuare a utilizzare il monitoraggio dello stato dell'interfaccia FMC per verificare la presenza di problemi reali del collegamento o del canale della porta. Apri una nuova richiesta TAC se l'impatto sul traffico, failover imprevisti o nuovi codici di errore vengono visualizzati insieme a F1758. Mantieni il software FXOS/FTD nelle versioni consigliate correnti in cui i difetti estetici devono essere ridotti o risolti.

Causa

L'errore FXOS F1758 è causato da Cisco Bug ID CSCvr17111, un noto difetto del software cosmetico in FXOS/FTD. A causa di questo errore, il sistema non segnala correttamente i conflitti dei collegamenti a porte esterne per gli ID VLAN, anche quando non sono configurate tali sottointerfacce o quando sono in conflitto sull'FTD. La condizione influisce solo sui meccanismi di segnalazione dei guasti e non influisce sull'inoltro del piano dati o sul funzionamento del dispositivo.

Contenuto correlato

- [Guida ai messaggi di errore e agli errori FXOS](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).