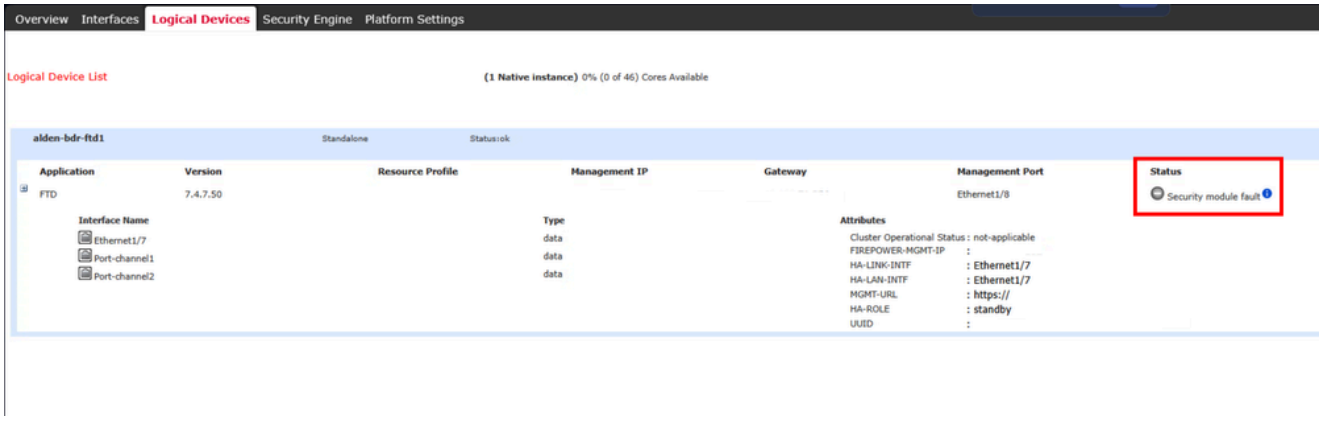
Firepower 4100: errore di memoria DIMM dello chassis, modulo di sicurezza inutilizzabile

Sommario

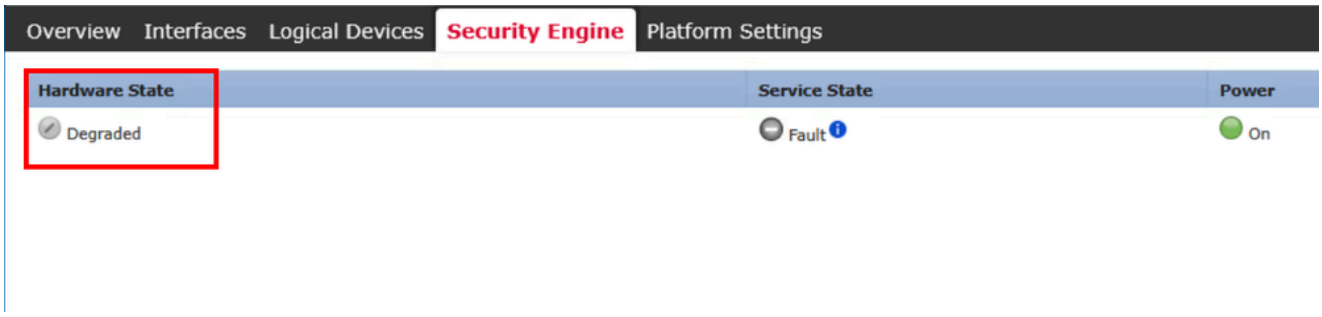
Problema

Riavvio imprevisto di uno chassis Cisco Firepower 4115. Impossibile ripristinare lo stato operativo. Sono stati osservati i seguenti sintomi:

- Nell'interfaccia utente di FMC lo stato FTD è "Disabilitato".
- L'interfaccia utente di Chassis Manager mostra l'istanza logica con Status: Errore del modulo di sicurezza.



- L'interfaccia utente di Gestione chassis visualizza il motore di sicurezza come Danneggiato.



- Nella CLI di FXOS sono visualizzati più errori correlati per memoria DDR4/DIMM, modulo di sicurezza e storage.

<#root>

fxos#

show fault

```
Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ----------------------- -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason:
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error:
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inope
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on serv
```

- I dettagli relativi allo stato del server e della memoria dello chassis mostrano il componente DIMM inutilizzabile.

<#root>

fxos#

show server status detail

```
Server 1/1:
    Slot Status: Equipped
    Equipped Conn Path: A
    Equipped Conn Status: A
    Equipped Managing Instance: A
    Availability: Unavailable
    Admin State: In Service
    Overall Status: Degraded
    Oper Qualifier: Memory Inoperable
    Discovery: Complete
    Current Task:
    Check Point: Discovered
```

fxos#

show server memory detail

```
Server 1/1:
    Array 1:
        CPU ID: 1
        Current Capacity (MB): 180224
        Error Correction: Undisc
        Max Capacity (MB): 9437184
        Max Devices: 24
        Populated: 12
        DIMMS:
        ID 1:
            Location: DIMM_A1
            Presence: Equipped
            Overall Status: Inoperable
            Visibility: No
            Vendor: NO DIMM
```

```
Vendor Part Number: NO DIMM
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 291737616111656428051341980467 2.000000
Width: 14400
```

Ambiente

- Appliance di sicurezza Cisco Firepower 4100 (FPR-4115-K9)
- Visualizzato per la prima volta su FXOS Version: 2.14(1.167)
- Versione FTD: 7.4.7.50 (in funzione), 6.4.0.102 (all'avvio)
- Configurazione ad alta disponibilità con gestione FMC
- Configurazione della memoria: 12 moduli DDR4 da 16 GB a 2.666 MHz
- DIMM interessata: DIMM_A1 nello slot di memoria 1

Risoluzione

1. Eseguire il riavvio dello chassis per tentare il ripristino da errori di memoria:

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. Dopo aver assegnato tempo per un avvio completo del sistema, verificare nuovamente lo stato di errore del componente nella CLI di FXOS e nell'interfaccia utente di Chassis Manager.

3. Se il guasto DIMM persiste dopo il riavvio completo, è necessario sostituire l'hardware tramite Cisco RMA.

Causa

La diagnostica ha confermato un errore critico del sottosistema di memoria in cui la soglia del sensore DDR4_P1_A1_ECC è stata superata, indicando un errore completo del modulo dopo un riavvio imprevisto dello chassis. Il DIMM A1 ha segnalato uno stato "Inoperabile" con tutti i dati SPD (Serial Presence Detect) illeggibili, confermando un errore hardware irreversibile piuttosto che un errore temporaneo che non può essere recuperato da un riavvio regolare. L'errore di memoria ha impedito l'inizializzazione corretta del modulo di sicurezza e dell'istanza logica FTD, determinando lo stato "Inutilizzabile" dello chassis che persisteva dopo il riavvio dello chassis.

Contenuto correlato

- Sostituzione dell'unità difettosa in Secure Firewall Threat Defense High Availability
- Creazione e gestione di dispositivi logici in Gestione chassis FXOS
- Guida all'installazione dell'hardware Cisco Firepower 4100
- Guida alla risoluzione dei problemi FXOS
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).