

# Perché si ricevono risposte da Cisco Registered Envelope Service "via CRES <mail\_delivery@res.cisco.com>"?

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Perché ricevo risposte dal Cisco Registered Envelope Service "tramite CRES"?](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritte le impostazioni di crittografia di Cisco Registered Envelope Service (CRES) attive e configurate in Email Security Appliance (ESA) o tramite CRES websafe. Le intestazioni del mittente e del mittente del messaggio di posta elettronica sono diverse e l'allineamento DMARC viene verificato.

Contributo di Erika Valverde Chavez, Cisco TAC Engineer.

## Perché ricevo risposte dal Cisco Registered Envelope Service "via CRES <mail\_delivery@res.cisco.com>"?

Si tratta del comportamento previsto nella guida dell'utente per evitare errori DMARC. Nel caso in cui gli utenti finali non riescano a inviare messaggi protetti tramite WebSafe, che include Secure Reply, è necessario popolare i domini dei mittenti nell'elenco per la soluzione DMARC. Attualmente è abilitato per i domini gmail.com, yahoo.com e aol.com. Una volta aggiunto il dominio all'elenco, il mittente con un indirizzo di posta elettronica con questo dominio verrà sostituito con

mail\_delivery@res.cisco.com con un nome descrittivo.

Firstname Cognome <user@domain.com> tramite CRES <mail\_delivery@res.cisco.com>  
Ma il mittente originale verrà aggiunto all'intestazione "Rispondi a".

Si noti che si applica solo a questi domini: gmail.com, yahoo.com e aol.com

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)
- [Gestione della verifica DMARC per le risposte CRES - ID BUG CSCvt18599](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).