Guida alle best practice per i filtri antispam, antivirus, di posta grigia ed epidemie

Sommario

Panoramica **Antispam** Verifica chiave funzionalità Abilita IMS (Intelligent Multi-Scan) a livello globale Abilita quarantena della posta indesiderata centralizzata Configura protezione da posta indesiderata nei criteri **Antivirus** Verifica tasti funzione Abilita scansione antivirus Configurare antivirus nei criteri di posta elettronica Graymail Verifica chiave funzionalità Abilita i servizi di posta grigia e di cancellazione sicura dell'iscrizione Configura la posta grigia e l'annullamento sicuro della sottoscrizione nei criteri Filtri epidemie Verifica chiave funzionalità Abilita il servizio Filtri epidemie Configurare i filtri epidemie nei criteri Conclusioni

Panoramica

La maggior parte delle minacce, degli attacchi e dei disturbi affrontati da un'organizzazione tramite la posta elettronica si presenta sotto forma di spam, malware e attacchi misti. Cisco Email Security Appliance (ESA) include diverse tecnologie e funzionalità per bloccare queste minacce sul gateway prima che entrino nell'organizzazione. In questo documento vengono descritti gli approcci best practice per configurare i filtri antispam, antivirus, di posta grigia ed epidemie sul flusso di posta in entrata e in uscita.

Antispam

La protezione antispam risolve una vasta gamma di minacce note, tra cui spam, phishing e attacchi zombie, oltre a minacce e-mail di breve durata, difficili da rilevare, di volume ridotto, come le <u>truffe "419"</u>. Inoltre, la protezione antispam identifica minacce miste nuove ed in evoluzione, come gli attacchi di spam che distribuiscono contenuti dannosi tramite un URL di download o un eseguibile.

Cisco Email Security offre le seguenti soluzioni anti-spam:

• IronPort Anti-Spam Filtering (IPAS)

Cisco Intelligent Multi-Scan Filtering (IMS)

Èpossibile concedere in licenza entrambe le soluzioni, ma solo una può essere utilizzata in una particolare policy di posta. Ai fini di questo documento, verrà utilizzata la funzionalità IMS.

Verifica chiave funzionalità

- Sull'ESA, selezionare System Administration > Feature Keys (Amministrazione sistema > Chiavi funzione)
- Cercare la licenza Intelligent Multi-Scan e verificare che sia attiva.

Abilita IMS (Intelligent Multi-Scan) a livello globale

- On OSPF (Open Shortest Path First) ESA, navigare a Sicurezza Servizi> IMS e Graymail
- Clic OSPF (Open Shortest Path First) Attivain Impostazioni globali IMS:

IMS Global Settings



- Cerca impostazioni globali comuni e fare clic su Modifica impostazioni globali
- Qui tu può configurazione multiplo impostazioni. OSPF (Open Shortest Path First) consigliato impostazioni sono visualizzato in OSPF (Open Shortest Path First) immagine di seguito:

Edit Common Global Settings	
Message Scanning Thresholds:	Increasing these values may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.
	Always scan messages smaller than 2M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 1024K(1MB) or less.
	Never scan messages larger than 3M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 2048K(2MB) or less.
Timeout for Scanning Single Message:	60 Seconds

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche.

Se non si dispone di una sottoscrizione di licenza IMS:

- Selezionare Security Services > IronPort Anti-Spam
- Clic OSPF (Open Shortest Path First) Attivapulsante sulla panoramica di IronPort Anti-Spam
- Fare clic su Modifica impostazioni globali
- Qui tu può configurazione multiplo impostazioni. OSPF (Open Shortest Path First) consigliato impostazioni sono visualizzato in OSPF (Open Shortest Path First) immagine di seguito:

IronPort Anti-Spam Global Settings	
Canadia IronPort Anti-Spam Scanning	
Message Scanning Thresholds:	Increasing these values may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment. Always scan messages smaller than 2M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 1024K(1MB) or less. Never scan messages larger than 3M Maximum Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 2048K(2MB) or less.
Timeout for Scanning Single Message:	60 Seconds
Scanning Profile:	 Normal Aggressive Recommended for customers who desire a stronger emphasis on blocking spam. When enabled, tuning Anti-Spam policy thresholds will have more impact on spam detection than the normal profile with a larger potential for false positives. Do not select the aggressive profile if IMS is enabled on the mail policy. Regional (China)

- Cisco consiglia di selezionare il profilo di scansione **aggressiva** per i clienti che desiderano porre l'accento sul blocco della posta indesiderata.
- Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Abilita quarantena della posta indesiderata centralizzata

Dal momento che la funzionalità Protezione da posta indesiderata può essere impostata per essere messa in quarantena, è importante assicurarsi che tale funzionalità sia configurata:

- Passare a Servizi di sicurezza > Quarantena posta indesiderata
- Clicre OSPF (Open Shortest Path First) **Configurazione**pulsante sarà prendere tu a OSPF (Open Shortest Path First) piegaredebitore pagina.
- Qui tu può attivare OSPF (Open Shortest Path First) quarantena da controllo OSPF (Open Shortest Path First) attivarescatola e punto ths quarantena a essere centralizzato on a) SicurezzaGestione AAppliance (SMA) dariempimento in SMANomee IP indirizzo. OSPF (Open Shortest Path First) consigliato impostazioni sono visualizzato di seguito:

External Spam Quarantine Settings	
✓ Enable External Spam Quarantine	
Name:	(e.g. spam_quarantine)
IP Address:	sma_ip_address
Port	6025
Safelist/Blocklist:	 Enable End User Safelist/Blocklist Feature Blocklist Action: Quarantine \$

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Per ulteriori informazioni sull'impostazione e la centralizzazione delle quarantene, fare riferimento al documento sulle best practice:

Procedure ottimali per la configurazione centralizzata di quarantene per virus ed epidemie e per la migrazione da ESA a SMA

Configura protezione da posta indesiderata nei criteri

Una volta Intelligente Multiplo - Scansione ha è stato configurato globalmente, tu può ora applicare Intelligente Multiplo - Scansione a posta criteri:

• Passare a Criteri posta > Criteri posta in arrivo

- Per impostazione predefinita, i criteri della posta in arrivo utilizzano le impostazioni di protezione da posta indesiderata IronPort.
- Se si fa clic sul collegamento blu in **Protezione antispam**, sarà possibile utilizzare le impostazioni personalizzate della protezione antispam per il criterio specifico.
- Di seguito è riportato un esempio che mostra i criteri predefiniti utilizzando le impostazioni personalizzate per la protezione dalla posta indesiderata:

Poli	Policies							
Ad	Add Policy							
Ord	er Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	IronPort Intelligent Multi-Scan Positive: Deliver Suspected: Deliver	Sophos Encrypted: Deliver Unscannable: Deliver Virus Positive: Drop	File Reputation Malware File: Drop Pending Analysis: Quarantine Unscannable - Message Error: Deliver Unscannable - Rate Limit: Deliver Unscannable - AMP Service Not 	Graymail Detection Unsubscribe: Enabled Marketing: Spam Quarantine Social: Spam Quarantine Bulk: Spam Quarantine 	URL_LOG_ALL_REPUTATION URL_LOG_ALL_CATEGORY URL_QUARANTINE_MALICIOUS URL_REWRITE_SUSPICIOUS URL_INAPPROPRIATE SPF_DKIM_FAIL 	Retention Time: Virus: 1 day Other: 4 hours	

Personalizzare le impostazioni della protezione dalla posta indesiderata per un criterio Posta in arrivo facendo clic sul collegamento blu in **Protezione dalla posta indesiderata** per il criterio che si desidera personalizzare.

Qui tu può selezionare OSPF (Open Shortest Path First) Anti-Spam Scansione opzione tu desiderio a attivare per questo policy.

• Per OSPF (Open Shortest Path

First) scopi di questo migliore praticareghiaccio documento, fare clic OSPF (Open Shortest Path First) radio pulsante avanti a Utilizzo **IronPort Intelligent Multi-Scansione:**

Anti-Spam Settings	
Policy:	Default
Enable Anti-Spam Scanning for This Policy:	 Use IronPort Anti-Spam service Use IronPort Intelligent Multi-Scan Spam scanning built on IronPort Anti-Spam. Disabled

Le due sezioni successive includono **Impostazioni di posta indesiderata identificate in modo** positivo e **Impostazioni di posta indesiderata sospetta**:

- La procedura consigliata consiste nel configurare l'azione di **quarantena** sull'impostazione **Spam identificata positivamente** con il testo preceduto **[SPAM]** aggiunto all'oggetto e
- Applica a recapita come azione per le impostazioni di posta indesiderata con il testo anteposto [SUSPECTED SPAM] aggiunto all'oggetto:

Positively-Identified Spam Settings	
Apply This Action to Message:	Spam Quarantine \$
	Note. In local and external quarantines are defined, man will be sent to local quarantine.
Add Text to Subject:	Prepend \$ [SPAM]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Suspected Spam Settings	
Enable Suspected Spam Scanning:	No • Yes
Apply This Action to Message:	Deliver \$
	Send to Alternate Host (optional):
Add Text to Subject:	Prepend [SUSPECTED SPAM]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.

• Èpossibile modificare l'impostazione della **soglia** della **posta indesiderata**; le impostazioni consigliate sono la personalizzazione del punteggio **Identificato in modo positivo** a **90** e del

punteggio Sospetto posta indesiderata a 43:

Spam Thresholds				
Spam is scored on a 1-100 scale. The higher the s	score, the more likely a messa	ige is a spa	m.	
IronPort Anti-Spam:	 Use the Default Threshold Use Custom Settings: Positively Identified Spam: Suspected Spam: 	ds Score > Score >	90 50	(50 - 100) (minimum 25, cannot exceed positive spam score)
IronPort Intelligent Multi-Scan:	 Use the Default Threshold Use Custom Settings: Positively Identified Spam: Suspected Spam: 	ds Score > Score >	90 43	(50 - 100) (minimum 25, cannot exceed positive spam score)

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Antivirus

Sophos IDE Rules

No updates in progress.

La protezione antivirus è fornita da due motori di terze parti, Sophos e McAfee. Questi motori filtreranno tutte le minacce maligne conosciute, rilasciandole, pulendole o mettendole in quarantena come configurato.

Verifica tasti funzione

Per verificare che entrambe le chiavi di funzionalità siano attivate:

- Selezionare Amministrazione sistema > Tasti funzione
- Accertarsi che le licenze Sophos Anti-Virus e McAfee siano attive.

Abilita scansione antivirus

- Naviga a Sicurezza Servizi> Antivirus Sophos
- Clic OSPF (Open Shortest Path First) Attivapulsante.
- Verificare che l'opzione **Aggiornamento automatico** sia **attivata** e che l'aggiornamento dei file antivirus Sophos funzioni correttamente. Se necessario, fare clic su **Aggiorna ora** per avviare immediatamente l'aggiornamento del file:

Sophos Anti-Virus Overview				
Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-V	irus: Enabled			
Virus Scanning Timeout (secon	nds): 60			
Automatic Updates	: ⑦ Enabled			
			Edit Global Settings	
Current Sophos Anti-Virus files				
File Type	Last Update	Current Version	New Update	
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Nov 6 10:04:30 2019	3.2.07.377.1_5.68	Not Available	

2019110602

Not Available

Update Now

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche.

Se è attiva anche la licenza McAfee, selezionare a Sicurezza Servizi> Antivirus - McAfee

Wed Nov 6 12:03:56 2019

• Clic OSPF (Open Shortest Path First) Attivapulsante.

- Verificare che **Aggiornamento automatico** sia **abilitato** e che l'aggiornamento dei file di McAfee Anti-Virus funzioni correttamente. Se necessario, fare clic su **Aggiorna ora** per avviare immediatamente l'aggiornamento del file.
- Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Configurare antivirus nei criteri di posta elettronica

In un criterio Posta in arrivo è consigliabile eseguire le operazioni seguenti:

- Passare a Criteri posta > Criteri posta in arrivo
- Personalizzare le impostazioni **antivirus** per un criterio posta in arrivo facendo clic sul collegamento blu in Antivirus per il criterio che si desidera personalizzare.
- Qui tu può selezionare OSPF (Open Shortest Path First) Anti-Virus Scansione opzione tu desiderio a attivare per questo policy.
- Per OSPF (Open Shortest Path First) scopi di questa bconfigurarescattoghiaccio selezionare **McAfee** e **Sophos Anti-Virus**:

Anti-Virus Settings		
Policy:	DEFAULT	
Enable Anti-Virus Scanning for This Policy:	 ● Yes ✓ Use McAfee Anti-Virus ✓ Use Sophos Anti-Virus ● No 	

• Non si tenta di ripristinare un file, quindi l'analisi dei messaggi rimane Solo ricerca virus:

Message Scanning		
	Scan for Viruses only Drop infected attachments if a virus is found (recommended) Include an X-header with the Anti-Virus scanning results in messages	
Repaired Messages:		
Action Applied to Message:	Deliver As Is	
Archive Original Message:	No Ses	
Modify Message Subject:	No Prepend Append [WARNING: VIRUS REMOVED]	
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.	

- L'azione consigliata per i **messaggi crittografati** e **non scansionabili** è **recapitare** il messaggio così com'è modificando l'oggetto.
- Il criterio consigliato per Antivirus è **Elimina** tutti i **messaggi infetti da virus**, come mostrato nell'immagine seguente:

Encrypted Messages:	
Action Applied to Message:	Deliver As Is
Archive Original Message:	No O Yes
Modify Message Subject:	○ No ● Prepend ○ Append
	[A/V UNSCANNABLE]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Unscannable Messages:	
Action Applied to Message:	Deliver As Is
Archive Original Message:	No Ves Yes Yes
Modify Message Subject:	No Prepend Append
	[A/V UNSCANNABLE]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.
Virus Infected Messages:	
Action Applied to Message:	Drop Message
Archive Original Message:	No Yes Yes
Modify Message Subject:	No Prepend Append
	[WARNING : VIRUS DETECTED]
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Un criterio simile è consigliato per i criteri Posta in uscita, tuttavia si sconsiglia di modificare l'oggetto della posta in uscita.

Graymail

La soluzione di gestione delle e-mail di Greymail Security Appliance è costituita da due componenti: un motore di scansione della posta grigia integrato e un servizio Unsubscribe basato su cloud. La soluzione di gestione della posta grigia consente alle organizzazioni di identificare la posta grigia utilizzando il motore di posta grigia integrato e di applicare i controlli di policy appropriati e fornire un meccanismo semplice agli utenti finali per annullare la sottoscrizione ai messaggi indesiderati utilizzando il servizio di annullamento della sottoscrizione.

Le categorie di posta grigia includono marketing, social network e posta elettronica in blocco. Le opzioni avanzate includono l'aggiunta di un'intestazione personalizzata, l'invio a un host alternativo e l'archiviazione del messaggio. Per questa procedura ottimale, abiliteremo la funzione di annullamento della sottoscrizione sicura di Graymail per il criterio di posta predefinito.

Verifica chiave funzionalità

- Sull'ESA, selezionare System Administration > Feature Keys (Amministrazione sistema > Chiavi funzione)
- Cercare Greymail Safe Unsubscription e assicurarsi che sia attivo.

Abilita i servizi di posta grigia e di cancellazione sicura dell'iscrizione

- On OSPF (Open Shortest Path First) ESA, navigare a Sicurezza Servizi> IMS e Graymail
- Clic OSPF (Open Shortest Path First) Modifica impostazioni posta grigiapulsante in Impostazioni globali di Graymail
- Selezionare tutte le opzioni Attiva rilevamento posta grigia, Attiva annullamento sicuro

sottoscrizione e Attiva aggiornamenti automatici:

Graymail Global Settings	
Graymail Detection	Enabled
Safe Unsubscribe	Enabled
Automatic Updates 🕐	Enabled
	Edit Graymail Settings

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Configura la posta grigia e l'annullamento sicuro della sottoscrizione nei criteri

Once, Greymail e l'annullamento sicuro dell'iscrizione ha è stato configurato globalmente, tu può ora applica questi servizi a posta politiche.

- Passare a Criteri posta > Criteri posta in arrivo
- Se si fa clic sul collegamento blu in **Greymail**, per quel particolare criterio sarà possibile usare le impostazioni di Greymail personalizzate.
- Qui tu può selezionare Graymailopzioni tu desiderio a attivare per questo policy.
- Per OSPF (Open Shortest Path First) scopi di questo p ottimalescattoghiaccio documento, fare clic OSPF (Open Shortest Path First) radio pulsante avanti per abilitare il rilevamento della posta grigia per questo criterio e abilitare l'annullamento della sottoscrizione della posta grigia per questo criterio:

Graymail Settings	
Policy:	DEFAULT
Enable Graymail Detection for This Policy:	• Yes No
Enable Graymail Unsubscribing for This Policy:	• Yes No
	Perform this action for: O All Messages O Unsigned Messages (Recommended)

Le tre sezioni successive includono Azione sulle impostazioni di posta elettronica di marketing, Azione sulle impostazioni di posta elettronica dei social network e Azione sulle impostazioni di posta elettronica di massa.

• La migliore pratica raccomandata è di abilitarli tutti e rimanere l'azione come **Consegna** con testo preceduto aggiunto al soggetto in relazione alle categorie come mostrato di seguito:

Action on Manhating Empil		
Action on Marketing Email		
Apply this action to Message:	Deliver 🗘	
	Send to Alternate Host (optional):	
Add Text to Subject:	No OPrepend Append	
	[MARKETING]	
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.	
🗸 Action on Social Network Email		
Apply this action to Message:	Deliver \$	
	Send to Alternate Host (optional):	
Add Text to Subject:	No OPrepend Append	
	[SOCIAL NETWORK]	
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.	
🗸 Action on Bulk Email		
Apply this action to Message:	Deliver \$	
	Send to Alternate Host (optional):	
Add Text to Subject:	No OPrepend Append	
	[BULK]	
Advanced	Optional settings for custom header and message delivery.	

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

La condizione Graymail dei criteri della posta in uscita deve rimanere disabilitata.

Filtri epidemie

I filtri epidemie combinano trigger nel motore antispam, tecnologie di scansione e rilevamento degli URL e altro ancora per etichettare correttamente gli elementi che non rientrano nella vera categoria di posta indesiderata, come ad esempio le e-mail di phishing e di truffa, e li gestiscono in modo appropriato con le notifiche degli utenti o la quarantena.

Verifica chiave funzionalità

- Sull'ESA, selezionare System Administration > Feature Keys (Amministrazione sistema > Chiavi funzione)
- Cercare i filtri epidemie e verificare che sia attivo.

Abilita il servizio Filtri epidemie

- On OSPF (Open Shortest Path First) ESA, navigare a Sicurezza Servizi> Filtri epidemie
- Clic OSPF (Open Shortest Path First) Attivapulsante Panoramica dei filtri epidemie
- Qui tu può configurazione multiplo impostazioni. OSPF (Open Shortest Path First) consigliato impostazioni sono visualizzato in OSPF (Open Shortest Path First) immagine di seguito:

Outbreak Filters Global Settings			
Enable Outbreak Filters			
Adaptive Rules:	C Enable Adaptive Rules		
Maximum Message Size to Scan:	3M Maximum Add a trailing K or M to indicate units.		
Emailed Alerts: 🕐	Receive Emailed Alerts		
Web Interaction Tracking: 🕐	Enable Web Interaction Tracking		

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche.

Configurare i filtri epidemie nei criteri

Filtri epidemie una sola volta ha è stato configurato globalmente, tu può ora applica questa funzionalità a posta politiche.

- Passare a Criteri posta > Criteri posta in arrivo
- Se si fa clic sul collegamento blu in **Filtri epidemie**, sarà possibile usare le impostazioni personalizzate dei filtri epidemie per quel criterio specifico.
- Per OSPF (Open Shortest Path First) scopi di questo migliore praticareghiaccio, le impostazioni del filtro epidemie vengono mantenute con i valori predefiniti:

Outbreak Filter Settings	
Quarantine Threat Level: 🕐	3 \$
Maximum Quarantine Retention:	Viral Attachments: 1 Days + Other Threats: 4 Hours +
	 Deliver messages without adding them to quarantine
Bypass Attachment Scanning: b	None configured

- I filtri epidemie possono riscrivere gli URL se vengono considerati dannosi, sospetti o phishing. Selezionare Abilita modifica messaggi per rilevare e riscrivere le minacce basate su URL.
- Verificare che l'opzione **URL Rewriting** (Riscrittura URL) sia **Abilita** per tutti i messaggi, come mostrato di seguito:

Message Modification		
Z Enable message modification. Required for non-viral threat detection (excluding attachments)		
Message Modification Threat Level: 🕐	3\$	
Message Subject:	Prepend \$ [Possible \$threat_category Fraud] Insert Variables Preview Text	
Include the X-IronPort-Outbreak-Status headers:	C Enable for all messages	
	Enable only for threat-based outbreak	
	Disable	
Include the X-IronPort-Outbreak-Description header:	C Enable	
	Disable	
Alternate Destination Mail Host (Other Threats only):		
	(examples: example.com, 10.0.0.1, 2001:420:80:1::5)	
URL Rewriting:	Cisco Security proxy scans and rewrites all URLs contained in malicious outbreak emails.	
	Enable only for unsigned messages (recommended)	
	Enable for all messages	
	O Disable	
	Bypass Domain Scanning 🕐	
	(examples: example.com, crm.example.com, 10.0.0.1, 10.0.0.0/24, 2001:420:80:1::5, 2001:db8::/32)	
Threat Disclaimer:	System Generated	
	Preview Disclaimer	
	Disclaimer text will be applied to the top of the message body for Suspicious and Quarantined messages. To create custom disclaimers	
	go to hell Policies > Text Resources > Discialmens	

• Fare clic su Submit (Invia).e Conferma modifiche

Nei criteri di posta in uscita i filtri epidemie devono rimanere disabilitati.

Conclusioni

Questo documento ha lo scopo di descrivere le configurazioni predefinite, o best practice, per i filtri antispam, antivirus, grigi ed epidemie di Email Security Appliance (ESA). Tutti questi filtri sono disponibili sia nei criteri della posta in arrivo che in uscita, e la configurazione e il filtro sono consigliati su entrambi - mentre la maggior parte della protezione è per il traffico in entrata, il filtro del flusso in uscita fornisce protezione dai messaggi inoltrati o da attacchi dannosi interni.