

# L'errore di scansione del filtro messaggi o contenuti soddisfa le condizioni e richiede l'intervento dell'utente

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto perché i messaggi corrispondono alle condizioni del filtro Message o Content quando si verifica un "errore di scansione dei messaggi" su Cisco Email Security Appliance (ESA) e Cloud Email Security (CES).

## Problema

I messaggi vengono inviati all'ESA/CES per il filtraggio, il mail\_logs o il tracciamento dei messaggi mostra i risultati dell'"errore di scansione dei messaggi" seguito da una corrispondenza positiva con il filtro messaggi/contenuti che stava eseguendo la scansione.

Errori di esempio trovati in mail\_logs/message tracking:

```
Tue Sep 9 13:37:35 2014 Warning: MID 15180223, message scanning error: Size Limit Exceeded  
Tue Sep 9 14:27:31 2015 Warning: MID 15180325, message scanning error: Scan Depth Exceeded
```

## Soluzione

Quando un allegato di posta elettronica supera una soglia configurata, viene registrato un errore di analisi dei messaggi. Se ESA/CES **presuppone che le corrispondenze degli allegati siano abilitate**, attiva la corrispondenza del filtro e l'azione configurata.

**Nota:** La scansione degli allegati sull'ESA/CES ha soglie diverse che sono definite nella configurazione **scanconfig** sulla CLI o nelle impostazioni del **comportamento di scansione** sulla GUI.

Dalla CLI, la funzione può essere abilitata o disabilitata nel comando **scanconfig**:

```
myesa.local> scanconfig
```

There are currently 5 attachment type mappings configured to be SKIPPED.

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Add a new entry.
- DELETE - Remove an entry.
- SETUP - Configure scanning behavior.
- IMPORT - Load mappings from a file.
- EXPORT - Save mappings to a file.
- PRINT - Display the list.
- CLEAR - Remove all entries.
- SMIME - Configure S/MIME unpacking.

[>] setup

1. Scan only attachments with MIME types or fingerprints in the list.
2. Skip attachments with MIME types or fingerprints in the list.

Choose one:

[2]>

Enter the maximum depth of attachment recursion to scan:

[5]>

Enter the maximum size of attachment to scan:

[2621440]>

Do you want to scan attachment metadata? [Y]>

Enter the attachment scanning timeout (in seconds):

[1]>

**If a message has attachments that were not scanned for any reason (e.g. because of size, depth limits, or scanning timeout), assume the attachment matches the search pattern? [Y]>**

Verificare che venga eseguito il commit di tutte le modifiche immettendo il comando **commit**.

GUI:

1. Passare a **Servizi di sicurezza**, quindi **Analizza comportamento**
2. Fare clic su **Modifica impostazioni globali**
3. Disabilita/Abilita **Presuppone che l'allegato corrisponda al modello se non viene analizzato per qualsiasi motivo**.

### Edit Scan Behavior

Global Settings	
Action for attachments with MIME types / fingerprints in table above:	<input type="radio"/> Scan <input checked="" type="radio"/> Skip
Maximum depth of attachment recursion to scan:	<input type="text" value="5"/>
Maximum attachment size to scan:	<input type="text" value="5M"/> <small>(Add a trailing K or M to indicate size units)</small>
Attachment Metadata scan:	<input checked="" type="radio"/> Enabled <input type="radio"/> Disabled
Attachment scanning timeout:	<input type="text" value="30"/> <small>(seconds)</small>
Assume attachment matches pattern if not scanned for any reason:	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Assume zip file to be unscannable if files in the archive cannot be read?	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Action when message cannot be deconstructed to remove specified attachments:	<input checked="" type="radio"/> Deliver <input type="radio"/> Bounce <input type="radio"/> Drop
Bypass all filters in case of a content or message filter error:	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Encoding to use when none is specified:	<input type="text" value="US-ASCII"/>
Convert opaque-signed messages to clear-signed (S/MIME unpacking):	<input type="radio"/> Enabled <input checked="" type="radio"/> Disabled

Per ulteriori informazioni sul *scanconfig* AsyncOS Advanced User Guide sul [Portale di supporto Cisco](#).

## Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)
- [Cosa fa "Problema di scansione dei messaggi: Superato" indica](#)