

Quando Vengono Generati Messaggi Di Avviso Di Ritardo Nell'Impostazione Del Profilo Di Rimbalzo?

Sommario

[Introduzione](#)

[Quando vengono generati i messaggi di avviso di ritardo nelle impostazioni del profilo di rimbalzo?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto quando vengono generati messaggi di avviso di ritardo nella configurazione delle impostazioni del profilo ESA (Email Security Appliance).

Quando vengono generati i messaggi di avviso di ritardo nelle impostazioni del profilo di rimbalzo?

Nota: i messaggi di avviso di ritardo sono disabilitati per impostazione predefinita nella configurazione dei profili di rimbalzo.

I messaggi di avviso di ritardo configurabili nelle impostazioni del profilo di rimbalzo vengono generati dall'ESA al secondo tentativo di recapito all'host ricevente. I messaggi possono essere generati solo quando l'ESA riceve un codice di risposta Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) 4xx al tentativo di recapito.

Quando in un messaggio di posta elettronica si verifica un ritardo nel recapito a causa di un codice di risposta SMTP 4xx, le informazioni vengono registrate nei log di posta_logs e di verifica messaggi con il tentativo di recapito associato.

Di seguito è riportato un esempio del messaggio di avviso di ritardo generato dall'ESA nei log di posta.

- Primo tentativo di recapito per ID messaggio (MID) 64855:

```
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: New SMTP ICID 3160 interface Data Port (10.10.1.12) address
10.10.1.5 reverse dns host unknown verified no
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: ICID 3160 ACCEPT SG None match ALL SBRS not enabled country not
enabled
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: Start MID 64855 ICID 3160
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 ICID 3160 From: <matt@abc.com>
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 ICID 3160 RID 0 To: <matthew@cisco.com>
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 Message-ID '<op.zfdwolzf0ubsb2@mathew.cisco.com>'
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 Subject 'sample'
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 ready 494 bytes from <matt@abc.com>
Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 matched all recipients for per-recipient policy
```

mail_policy_one in the inbound table
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: ICID 3160 close
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 interim AV verdict using Sophos CLEAN
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 antivirus negative
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 using engine: GRAYMAIL negative
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 Outbreak Filters: verdict negative
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: **MID 64855** queued for delivery
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: **New SMTP DCID 7436 interface 10.10.1.12 address 10.10.1.25 port 25**
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: DCID 7436 TLS success protocol TLSv1.2 cipher DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: Delivery start DCID 7436 **MID 64855** to RID [0]
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: Delayed: DCID 7436 **MID 64855** to RID 0 - 4.1.0 - Unknown address error ('452', ['Too many recipients received from the sender'])
 Mon Mar 5 14:21:04 2018 Info: MID 64855 to RID [0] pending till Mon Mar 5 14:22:04 2018 [Matt_custom_bounce_profile]
 Mon Mar 5 14:21:09 2018 Info: DCID 7436 close

- Secondo tentativo di recapito per MID 64855:

Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: **New SMTP DCID 7437 interface 10.10.1.12 address 10.10.1.25 port 25**
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: DCID 7437 TLS success protocol TLSv1.2 cipher DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: Delivery start DCID 7437 **MID 64855** to RID [0]
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: Delayed: DCID 7437 **MID 64855** to RID 0 - 4.1.0 - Unknown address error ('452', ['Too many recipients received from the sender'])
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: Start MID 64856 ICID 0
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: **MID 64856 was generated for bounce of MID 64855**
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: MID 64856 ICID 0 From: <>
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: MID 64856 ICID 0 RID 0 To: <matt@abc.com>
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: MID 64856 ready 2863 bytes from <>
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: MID 64856 queued for delivery
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: MID 64855 to RID [0] pending till Mon Mar 5 14:23:06 2018 [Matt_custom_bounce_profile]
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: Delivery start DCID 0 MID 64856 to RID [0]
 Mon Mar 5 14:22:06 2018 Info: Message done DCID 0 **MID 64856** to RID [0] [('to', 'matt@abc.com'), ('from', '"Mail Delivery System"

Tutti i successivi messaggi di avviso di ritardo vengono generati in base alle impostazioni del profilo di rimbalzo.

Informazioni correlate

- [Qual è la relazione tra i valori "initial... wait" e "maximum.. wait" in bounceconfig?](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)