Errore di analisi della soluzione per il filtro URL nei messaggi di posta elettronica

Sommario

[Introduzione](#)
[Problema](#)
[Soluzione](#)
[Con filtri contenuti](#)
[Con filtri messaggi](#)
[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti gli scenari e la soluzione per gli errori di scansione del filtro URL nei messaggi di posta elettronica Cisco. Il filtro URL è abilitato su Cisco Email Security Appliance (ESA), Cisco Cloud Email Security (CES) e l'analisi non riesce.

Problema

Di seguito sono riportati gli scenari in cui l'analisi del filtro URL non riesce:

- Impossibile ottenere la reputazione e la categoria dell'URL.
- Impossibile espandere gli URL abbreviati nel messaggio.
- Il numero di URL nel corpo del messaggio o negli allegati supera il limite massimo di analisi degli URL.

Nota: l'operazione di analisi non riuscita del filtro URL può essere applicata solo ad AsyncOS versione 11.1 e successive.

Soluzione

Le condizioni del filtro messaggi o del filtro contenuti non includono opzioni indicative di un'opzione per gestire le analisi non riuscite del filtro URL.

Quando l'analisi del filtro URL non riesce, l'ESA aggiunge questa intestazione nell'e-mail:

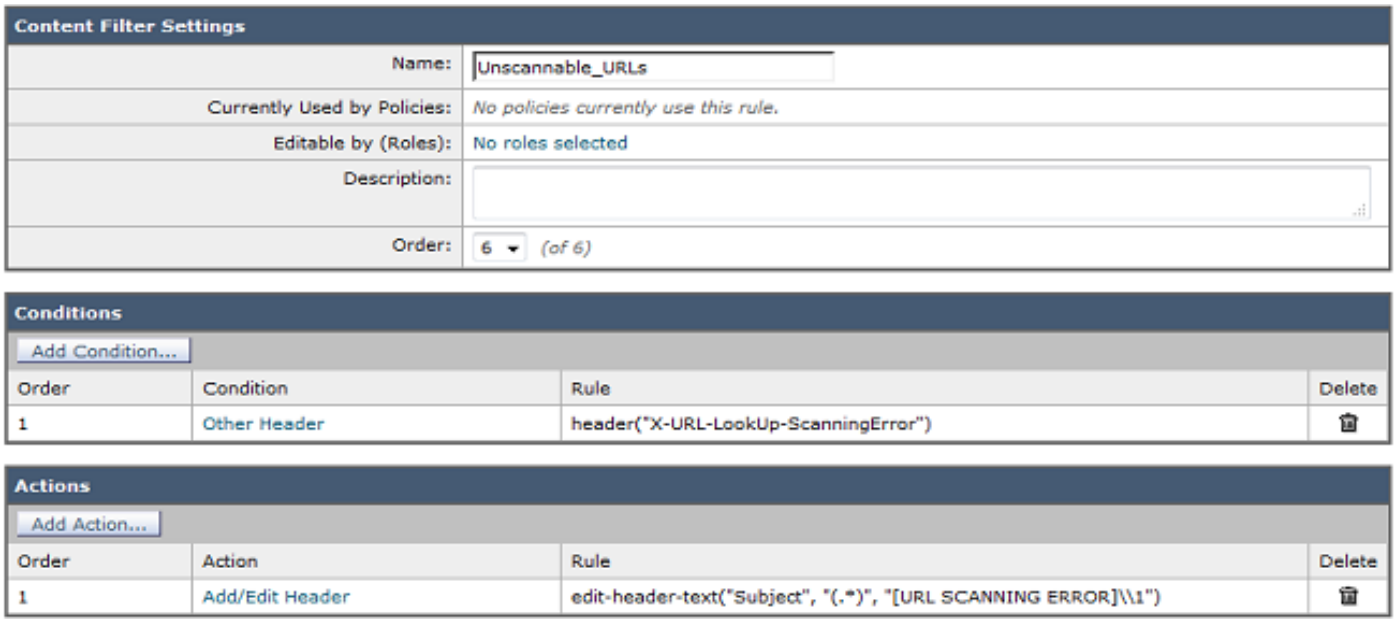
```
X-URL-LookUp-ScanningError
```

Con filtri contenuti

1. Selezionare **GUI > Filtri contenuti in arrivo o in uscita**.
2. Verificare l'ordine dei filtri contenuti. Il nuovo filtro creato deve essere inferiore ai filtri contenuti correnti.
3. Fare clic su **Aggiungi filtro...**

4. Assegnare un nome al filtro e ordinarlo sotto i filtri contenuti del filtro URL.
5. Fare clic su **Aggiungi condizione...**
6. Selezionare **Altra intestazione** e il pulsante di scelta **Intestazione esistente**.
7. Nel campo Nome intestazione: , aggiungere **"X-URL-LookUp-ScanningError"**.
8. Aggiungi l'azione preferita a questo messaggio.
9. Inviare e confermare le modifiche.

Un output di esempio del filtro del contenuto di esempio è come mostrato nell'immagine.



Con filtri messaggi

> **Nota**: per decidere le azioni da eseguire in caso di errore di analisi del filtro URL, il filtro URL deve essere applicato al livello del filtro messaggi.

1. Accedere alla **CLI**.
2. Eseguire i **filtri** dei comandi.
3. Eseguire l'**elenco** dei comandi.
4. Annotare l'ordine dei filtri dei messaggi del filtro URL.
5. Eseguire il comando **new**.
6. Inserire il filtro messaggi per eseguire l'azione appropriata sugli eventi di errore dell'analisi del filtro URL. In questa sezione viene fornito un filtro di esempio.
7. Facoltativo: Eseguire il comando **move** e spostare il nuovo filtro sotto i filtri messaggi del filtro URL corrente.
8. Inviare e confermare le modifiche.

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

Informazioni correlate

- Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente
- Abilitazione del filtro URL ESA e best practice
- Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems