

Perché la negoziazione TLS dall'ESA a un server di destinazione fallisce nonostante la disponibilità di STARTTLS?

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Perché la negoziazione TLS dall'ESA a un server di destinazione fallisce nonostante la disponibilità di STARTTLS?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare gli errori di negoziazione TLS (Transfer Layer Security) quando **STARTTLS** è disponibile nei comandi EHLO Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e il server non è conforme a RFC1869.

Premesse

TLS è abilitato su Email Security Appliance (ESA) con un certificato valido. TLS è abilitato sul server di destinazione e STARTTLS viene visualizzato quando viene stabilita una connessione SMTP.

Perché la negoziazione TLS dall'ESA a un server di destinazione fallisce nonostante la disponibilità di STARTTLS?

L'ESA tenta di connettersi al server di destinazione con l'utilizzo di TLS, tuttavia, la negoziazione TLS non riesce con questo errore sul **mail_logs/Message Tracking** dell'ESA.

Info: DCID xxxxxx **STARTTLS command not supported.**

In base alla RFC 1869, la prima risposta a EHLO deve essere **ehlo-ok-rsp** e **ehlo-ok-rsp** ha la seguente sintassi e ordine:

```
ehlo-ok-rsp ::= "250" domain [ SP greeting ] CR LF
/ ( "250-" domain [ SP greeting ] CR LF
*( "250-" ehlo-line CR LF )
"250" SP ehlo-line CR LF )
```

Esempio di conversazione SMTP con sintassi RFC non corretta

```
220 mail.domain1.com ESMTP Service ready
EHLO ESA.com
```

```
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.  
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.  
250-8BITMIME  
250-PIPELINING  
250-HELP  
250-DELIVERBY 300  
250 SIZE 30000000
```

Significa che tutto ciò che è presente prima che la **ehlo-line** (250-mail.domain1.com, in questo esempio) sia considerata un saluto. Pertanto, l'ESA non considererà disponibile il comando **250-STARTTLS** e segnalerà che il comando **STARTTLS non è supportato**. Fare riferimento a <https://tools.ietf.org/html/rfc1869> per ulteriori informazioni.

Esempio di conversazione SMTP della sintassi RFC corretta

```
220 mail-esa.com ESMTTP  
EHLO connecting.server.com  
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.  
250-8BITMIME  
250-SIZE 33554432  
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as  
per RFC.
```

Informazioni correlate

- [Documentazione della RFC 1869](#)
- [Guida TLS completa ESA](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)