

# Perché la query del gruppo LDAP non funziona con Active Directory?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Perché la query del gruppo LDAP non funziona con Active Directory?](#)

## Introduzione

In questo documento viene illustrato il motivo per cui le query di gruppo LDAP potrebbero non funzionare in un'appliance ESA (Email Security Appliance).

## Perché la query del gruppo LDAP non funziona con Active Directory?

Perché la query del gruppo LDAP non produce i risultati previsti quando viene verificata con un utente membro del gruppo specificato?

Per le query di gruppo che utilizzano Microsoft Active Directory, è necessario utilizzare il nome distinto (DN) del gruppo anziché il relativo nome comune (CN). Di seguito sono riportati alcuni esempi di questi due elementi:

### Nome comune (CN):

Administrators  
Utenti Phoenix

### Nome distinto (DN):

CN=Administrators, DC=Esempio, DC=Com  
CN=Phoenix-Users, OU=Phoenix, DC=Cisco, DC=Com

Se non si è certi del DN, è possibile individuarlo in Utenti e computer di Active Directory:

1. Andare al menu 'View' e selezionare 'Advanced Features'
2. Dalle proprietà dell'oggetto gruppo desiderato, fare clic su "Editor attributi"
3. Scorrere fino all'attributo 'distinguishedName' e fare doppio clic sull'attributo
4. La stringa completa deve essere evidenziata. Fare clic con il pulsante destro del mouse e copiare negli Appunti

Una volta ottenuto il DN del gruppo, è possibile utilizzarlo ogni volta che si specifica il nome del gruppo. Ciò include query di prova, filtri contenuti e messaggi e criteri di posta.

Un altro approccio potrebbe essere quello di utilizzare uno dei due programmi seguenti per trovare il DN:

Esplora risorse:

<http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/bb963907.aspx>

Browser LDAP Softerra:

<http://www.ldapadministrator.com/download.htm>

La procedura generale per l'utilizzo di uno di questi strumenti a questo scopo è descritta di seguito:

1. Connettersi al controller di dominio utilizzando lo strumento di esplorazione LDAP
2. Individuare un oggetto utente membro del gruppo
3. Trovare l'attributo 'memberOf' dell'oggetto utente
4. Trovare il DN corrispondente al gruppo di destinazione
5. Copia il DN del gruppo target da questo attributo