

# Come modificare l'elenco di sicurezza dell'utente finale/l'elenco di sicurezza dell'ESA

## Sommario

[Introduzione](#)

[Come modificare l'elenco di sicurezza dell'utente finale/l'elenco di sicurezza dell'ESA](#)

[Sintassi delle voci Safelists e Blocklist](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come un amministratore può modificare l'elenco di sicurezza/elenco di elementi bloccati per l'utente finale (SLBL) su Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Come modificare l'elenco di sicurezza dell'utente finale/l'elenco di sicurezza dell'ESA

Un amministratore ESA può visualizzare direttamente il file SLBL dall'interfaccia ISQ (IronPort Spam Quarantine). Gli amministratori visualizzano e utilizzano il soprainsieme delle stesse voci visualizzate e utilizzate da ogni utente finale.

Per visualizzare o modificare SLBL, l'amministratore deve eseguire una delle operazioni seguenti:

1. accedere a EUQ utilizzando l'account e la password di amministratore
  - Scegliere **Safelist** o **Blocklist** dal menu a discesa **Options** in alto a destra
  - Trovare e modificare l'*elenco Mittenti/mittenti* per l'*indirizzo del destinatario*, in base alle esigenze
2. esportare SLBL in un file .csv
  - **Amministrazione di sistema > File di configurazione** e scegliere **Esegui backup/backup**
  - Il file viene salvato sull'accessorio e deve essere esportato tramite FTP o altro metodo di recupero dei file dall'accessorio.
  - Il file viene salvato nella directory di *configurazione* e indicato dal nome del file salvato con nome. ad esempio, slbl-564D6C9B806B5719XXXX-57284F5DYYY-20160203T141646.csv
  - Osservando il file SLBL .csv, dovrebbe essere visualizzato un messaggio simile:

```
# File exported by the SL/BL at 20070922T012001
c=us;a=p=test;o=exchange;s=smith;g=joe;, BLOCKED, black2@x.com
c=us;a=p=test;o=exchange;s=smith;g=joe;, SAFE, white4@x.com, white5@x.com, white6@x.com,
white3@x.com, white7@x.com
joe@exchange.test.com, BLOCKED, black2@x.com
joe@exchange.test.com, SAFE, white4@x.com, white5@x.com, white6@x.com, white3@x.com,
white7@x.com
joe@testcom, BLOCKED, black2@x.com
joe@testcom, SAFE, white4@x.com, white5@x.com, white6@x.com, white3@x.com, white7@x.com
joe@test.com, BLOCKED, black2@x.com
joe@test.com, SAFE, white3@x.com, white4@x.com, white5@x.com, white6@x.com, white7@x.com
```

- Una volta modificato, il file può essere caricato nuovamente sull'ESA con lo stesso metodo: **Amministrazione del sistema > File di configurazione e Ripristino.**

## Sintassi delle voci Safelists e Blocklist

I mittenti possono essere aggiunti agli elenchi indirizzi e agli elenchi indirizzi attendibili utilizzando i seguenti formati:

- user@domain.com
- server.domain.com
- domain.com
- [10.1.1.0 ]
- [ipv6:2001:DB8:1:1]
- user@[1.2.3.4]

**Nota:** Per informazioni complete sugli elenchi di sicurezza e gli elenchi di blocco, consultare la [Guida dell'utente](#) per la versione di AsyncOS for Email Security in uso sull'appliance o visitare direttamente la pagina della Guida ISQ: [https://<IP OR HOSTNAME OF ESA>:83/help/admin\\_help](https://<IP OR HOSTNAME OF ESA>:83/help/admin_help)

## Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale - Email Security Appliance](#)
- [Procedura di backup degli elenchi di sicurezza/blocchi ESA](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)