

Intestazioni X ESA rimosse dai messaggi in Microsoft Exchange 2013

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il motivo per cui le intestazioni X e le intestazioni X personalizzate potrebbero non essere visualizzate nei messaggi di posta elettronica inviati tramite Cisco Email Security Appliance (ESA) a un server di posta di Microsoft Exchange 2013 e viene spiegato come risolvere il problema.

Premesse

Sull'ESA, Cisco utilizza e inserisce intestazioni X per le caratteristiche specifiche associate all'ESA. Queste intestazioni vengono usate per registrare i valori e gli output di queste funzioni.

Di seguito sono riportati alcuni esempi di intestazioni X:

X-header	Funzionalità	Esempi di valori
X-Ironport-Anti-Spam Filtrato	Antispam	Vero/Falso
X-Ironport-Anti-Spam-Result	Antispam	<risultato con hash>
X-Ironport-AV	Antivirus	dettagli codificati relativi alla scansione AV
X-Amp-Result	Malware avanzato	Pulito/Dannoso/Non analizzabile
X-Amp-Original-Verdict	Malware avanzato	File sconosciuto/Verdetto sconosciuto
X-Amp-File-Uploaded	Malware avanzato	Vero/Falso
X-IronPort-Outbreak-Status	Filtro epidemie di virus	\$minaccia_verdetto
X-IronPort-Outbreak-Description	Filtro epidemie di virus	\$descrizione_minaccia

Suggerimento: Ci sono varie altre intestazioni X che vengono utilizzate da queste e altre funzioni. Per ulteriori informazioni, consultare la [Guida dell'utente finale ESA](#).

Dall'ESA, le principali intestazioni X-headers preoccupanti sono solitamente le intestazioni **X-Ironport-AV** e le intestazioni **X-Ironport-Anti-Spam**:

```
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422939600"; d="scan'208,217";a="54"  
X-Ironport-Av: E=Sophos;i="5.11,502,1422921600"; d="scan'208,217";a="408151624"  
X-Ironport-Anti-Spam-Result: A0DdCADh5RpV/5RdJa1cgkNDUlwFtDiPCYI0hXcCgUhMAQEBAQE  
BeQSEGxlyAQsBAnInBIhCpTCpC4xhh3QFgzONL41liziJAYKBRQyCHW+BRH8BAQE  
X-Ironport-Anti-Spam-Filtered: true
```

Queste intestazioni vengono usate quando i [messaggi di posta indesiderata e i messaggi di falsa positività vengono inviati](#) direttamente a Cisco per un'ulteriore revisione e contengono i valori delle funzionalità usate per elaborare il messaggio quando viene originariamente presentato all'ESA o da essa.

Problema

Le intestazioni X non vengono visualizzate per alcuni messaggi di posta elettronica elaborati tramite ESA in Microsoft Exchange 2013.

In Microsoft Exchange è disponibile un'opzione relativa al firewall dell'intestazione che rimuove specifici campi di intestazione dai messaggi in ingresso e in uscita. Questo si verifica quando le intestazioni X, come iniettate dall'ESA, vengono eliminate e rimosse, causando problemi di routing ed elaborazione sull'estremità Cisco Services.

Di seguito è riportata una descrizione del problema, come riportato nella sezione [Header firewall](#) di Microsoft TechNet:

Il firewall dell'intestazione impedisce lo spoofing di queste intestazioni X relative a Exchange rimuovendole dai messaggi in ingresso che entrano nell'organizzazione di Exchange da fonti non attendibili. Il firewall dell'intestazione impedisce la divulgazione di queste intestazioni X relative a Exchange rimuovendole dai messaggi in uscita inviati a destinazioni non attendibili esterne all'organizzazione di Exchange. Il firewall dell'intestazione impedisce inoltre lo spoofing delle intestazioni di routing standard utilizzate per tenere traccia della cronologia di routing di un messaggio.

Soluzione

Per risolvere questo problema, Cisco consiglia di esaminare le opzioni e le configurazioni per l'ambiente Microsoft Exchange 2013 in modo da verificare che l'opzione Header Firewall non sia abilitata.

Verificare inoltre che le informazioni dell'intestazione siano immesse correttamente. I messaggi elaborati tramite un ambiente ESA e Microsoft Exchange devono avere intestazioni raw scritte correttamente per ogni messaggio. A seconda dell'applicazione di posta elettronica utilizzata dall'utente finale, è possibile utilizzare diversi metodi per visualizzare queste intestazioni.

Suggerimento: Per ulteriori informazioni, consultare il documento [How to Get Email Headers](#) MXToolBox.

Informazioni correlate

- [Guide per l'utente finale di Cisco Email Security Appliance](#)
- [Come decodificare l'intestazione X-IronPort-AV sull'ESA?](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)