

DOMANDE FREQUENTI SU CRES: Perché il logo della società non viene visualizzato nella busta crittografata tramite CRES?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché il logo della società non viene visualizzato nella busta crittografata tramite CRES?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento offre informazioni sui motivi per cui il logo di una società potrebbe non essere visualizzato nella busta crittografata tramite Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Perché il logo della società non viene visualizzato nella busta crittografata tramite CRES?

Da un account CRES attivo, verificare i seguenti elementi:

- Il profilo della busta sull'account CRES e il nome del profilo di crittografia e-mail su Email Security Appliance (ESA) devono corrispondere.
- Il profilo Envelope sull'account CRES ha un limite di 32 caratteri. Se si immettono caratteri aggiuntivi e si tenta di aggiungere un'immagine, viene visualizzata una schermata bianca vuota e l'immagine non viene caricata.
- Il logo deve avere una dimensione massima di 60x160 pixel e una dimensione inferiore a 100 KB.
- Questa operazione è valida solo per i file **.GIF** e **.JPG**.
- Poiché i server CRES eseguono la sincronizzazione in base a pianificazioni periodiche, in alcuni casi il logo potrebbe richiedere fino a 24 ore per essere propagato. La maggior parte delle volte ciò dovrebbe avvenire entro un'ora.

Informazioni correlate

- [Domande frequenti ESA: Come è possibile configurare più logo aziendali su ESA e CRES?](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)