

Come si esegue il test della connettività di posta e di rete tramite un ESA utilizzando lo smtping?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come si esegue il test della connettività di posta e di rete tramite un ESA utilizzando lo smtping?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come testare la connettività di posta e di rete tramite Email Security Appliance (ESA) con smtping.

Come si esegue il test della connettività di posta e di rete tramite un ESA utilizzando lo smtping?

Sull'ESA Cisco, per una corretta risoluzione dei problemi di rete e per identificare gli errori di trasmissione, potrebbe essere utile visualizzare la convalida dei messaggi di errore nei log di posta quando si invia a un particolare MTA.

Per utilizzare strumenti diagnostici come il **smtping**, è necessario connettersi alla CLI dell'ESA.

È quindi possibile eseguire **diagnostic > network > smtping**.

Seguire le istruzioni per verificare la connettività o inviare un messaggio di prova.

```
esa.example.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- TRACKING - Tracking Utilities.
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.

```
[> network
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- FLUSH - Flush all network related caches.
- ARPSHOW - Show system ARP cache.
- SMTPPING - Test a remote SMTP server.
- TCPDUMP - Dump ethernet packets.

```
[> smtping
```

```
Enter the hostname or IP address of the SMTP server:
```

```
[esa.example.com]> destination.example.com
The domain you entered has MX records.
Would you like to select an MX host to test instead? [Y]> y
Select an MX host to test.
1. a.example.com
2. b.example.com
3. c.example.com
4. d.example.com
[1]> 1
Select a network interface to use for the test.
1. Management
2. Inbound
3. Outbound
4. auto
[4]> 3
Do you want to type in a test message to send? If not, the connection will be tested
but no email will be sent. [N]> y
Enter the From e-mail address:
[from@example.com]> your_address@example.org
Enter the To e-mail address:
[to@example.com]> test_user@example.com
Enter the Subject:
[Test Message]> Test email
Enter the Body of the message one line at a time. End with a "." on a line by itself.
You should be able to receive this email if there are no border gateway devices
blocking email to Yahoo.
.

Starting SMTP test of host a.mailhost.com.
Resolved 'a.mailhost.com' to 10.1.2.3.
Connection to 10.1.2.3 succeeded.
Command EHLO succeeded
Command MAIL FROM succeeded.
Command RCPT TO succeeded.
Command DATA succeeded.
Message body accepted.
Test complete. Total time elapsed 0.87 seconds
```

Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)