

Perché l'indirizzo IP di invio dell'ESA ha un SBRS basso e come può essere risolto?

Sommario

[Introduzione](#)

[Perché l'indirizzo IP di invio dell'ESA ha un punteggio SBRS \(SenderBase Reputation Score\) basso e come può essere risolto?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto perché l'indirizzo IP di un'appliance ESA (Email Security Appliance) può avere un punteggio SBRS (SenderBase Reputation Score) basso e come risolverlo.

Perché l'indirizzo IP di invio dell'ESA ha un punteggio SBRS (SenderBase Reputation Score) basso e come può essere risolto?

I punteggi di SenderBase vengono attribuiti agli indirizzi IP e vanno da -10 a +10, riflettendo la probabilità che un indirizzo IP stia tentando di inviare posta indesiderata. Punteggi altamente negativi indicano mittenti che molto probabilmente invieranno posta indesiderata; i punteggi altamente positivi indicano che i mittenti non sono in grado di inviare posta indesiderata. Quando le aziende iniziano a utilizzare il servizio di reputazione SenderBase di Cisco, possono scoprire che il punteggio SBRS per l'agente di trasferimento della posta (MTA) è "Nessuno" o si trova in un territorio poco positivo. Un'impresa che scopre di avere un punteggio positivo "Nessuno" o basso non dovrebbe essere interessata. Cisco non consiglia mai di limitare o bloccare la posta per ottenere un punteggio positivo. Un punteggio MTA tipico compreso tra 0 e 3,5 non è un problema. "Nessuno" o punteggi positivi bassi possono riflettere uno qualsiasi dei seguenti fattori:

- Mancanza di cronologia per un particolare indirizzo IP
- Basso volume di posta per un indirizzo IP specifico
- Cronologia bassa o occasionale di reclami per un particolare indirizzo IP

I punteggi negativi sono tuttavia motivo di preoccupazione. Indicano che l'indirizzo IP in questione ha ricevuto numerosi reclami, è incluso nelle liste nere basate su DNS o è altrimenti sospettato di inviare posta indesiderata. **La strategia di base per risolvere un punteggio SenderBase negativo prevede la rimozione dell'indirizzo IP dalle liste nere basate su DNS che contribuiscono a ottenere punteggi negativi. Inoltre, accertarsi di trovare la causa principale per la creazione della blacklist e pulire eventuali host di invio di posta indesiderata infetti all'interno della rete.** Utilizzando l'interfaccia Web di SenderBase (www.senderbase.org), è possibile immettere l'indirizzo IP e cercare le blacklist che hanno l'indirizzo elencato. Se l'indirizzo IP non è presente in nessuna lista

nera o se hai bisogno di aiuto per determinare la causa di un punteggio SBRS negativo, contatta l'assistenza clienti.

Informazioni correlate

- [Domande frequenti su SenderBase](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)