

Domande frequenti ESA: Come si cancellano manualmente i destinatari dalla coda di posta elettronica?

Sommario

[Introduzione](#)

[Come si cancellano manualmente i destinatari dalla coda di posta elettronica?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come cancellare i messaggi dalla coda e-mail con il comando **deletrecipients** su Email Security Appliance (ESA).

Come si cancellano manualmente i destinatari dalla coda di posta elettronica?

Se alcuni destinatari non vengono recapitati o per cancellare la coda e-mail, usare il comando **deletrecipients**. Il comando **deletrecipients** consente di gestire la coda di recapito dei messaggi di posta elettronica eliminando destinatari specifici in attesa di recapito. I destinatari da eliminare sono identificati dall'host destinatario a cui è destinato il destinatario o dal mittente del messaggio identificato dall'indirizzo specifico indicato nella riga Busta - Da della busta del messaggio. In alternativa, è possibile eliminare tutti i messaggi nella coda di recapito (tutti i destinatari attivi) contemporaneamente.

Nota: per eseguire la funzione **deletrecipients**, si consiglia di mettere l'accessorio Cisco in modalità non in linea o con consegna sospesa.

Nota: sebbene la funzione sia supportata in tutti gli stati, alcuni messaggi possono essere recapitati mentre la funzione è in esecuzione.

Le corrispondenze con gli host dei destinatari e i mittenti devono essere identiche a corrispondenze di stringhe. I caratteri jolly non sono accettati. Il comando **deletrecipients** restituisce il numero totale di messaggi eliminati. Inoltre, se è stata configurata una sottoscrizione del log di posta, l'eliminazione del messaggio viene registrata in una riga distinta.

Di seguito è riportato un esempio di come eliminare i messaggi in coda per il dominio utilizzando: `example.com`:

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
1. By recipient host.
2. By Envelope From address.
3. All.
[1]>
Please enter the hostname for the messages you wish to delete.
[]> example.com
Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y
Deleting messages, please wait.
100 messages deleted.
```

Informazioni correlate

- [Cisco Email Security Appliance - Guide per l'utente](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)