

# DOMANDE FREQUENTI SU CRES: Come si corregge l'errore "This envelope is corruped cannot be open" (Questa busta è danneggiata e non può essere aperta)?

## Sommario

### [Introduzione](#)

[Come si corregge l'errore "This envelope is corruped cannot be open" \(Questa busta è danneggiata e non può essere aperta\)?](#)

## Introduzione

Questo documento descrive ulteriori dettagli relativi al messaggio di errore "This envelope is Damage and Cannot be Open" (Questa busta è danneggiata e non può essere aperta) ricevuto quando si usa Cisco Registered Envelope Service (CRES) con Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Come si corregge l'errore "This envelope is corruped cannot be open" (Questa busta è danneggiata e non può essere aperta)?

Quando si aprono messaggi cifrati CRES contenenti allegati in Microsoft Internet Explorer e si utilizza Oracle Java, è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.
```

Il problema potrebbe essere causato dalle versioni precedenti degli strumenti di busta Java utilizzati per aprire messaggi crittografati con allegati. Questo è stato identificato nell'ID bug Cisco [CSCuj26423](#). Gli utenti finali possono risolvere il problema usando il link "Open Online" come indicato nel messaggio originale, altrimenti l'amministratore ESA può eliminare l'applet Java nella sezione avanzata del profilo di crittografia.

Scegliere **Security Services > Cisco Ironport Email Encryption > Select the encryption profile > Advanced**.

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>