

# Risolvere i problemi relativi all'errore del servizio Redis

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive la possibile causa del problema di errore del servizio Redis in CyberVision Center.

## Problema

In alcuni casi, lo stato del `redis.service` controllo su un centro CyberVision può essere non riuscito. Il mancato funzionamento di questo servizio può inoltre causare l'interruzione di altri servizi, quali `marmotd` e il back-end.

Una possibile causa del `redis.service` mancato avvio è il danneggiamento del file AOF (Append Only File) Redis.

Redis AOF è un meccanismo di persistenza che consente al server Redis di tenere traccia e registrare ogni comando eseguito sul server. Tramite AOF, Redis aggiunge tutti i comandi eseguiti in sequenza sul server. In questo modo si evita la perdita di dati a causa di ordini di comandi non corretti.

## Soluzione

Per confermare se il servizio non è riuscito a causa del contesto spiegato:

- Utilizzando `systemctl` verificare lo stato del servizio Redis tramite CLI o in un `systemctl` file nel bundle di diagnostica:

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

## Redis data structure

- Esaminare i log per `redis.service` individuare eventuali errori specifici utilizzando questo comando  
`journal_redis` eseguire il log dal bundle di diagnostica:

<#root>

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

journal\_error log:

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- Per risolvere il problema, eseguire un backup del file AOF, correggere il file danneggiato e riavviare Center:

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- Dopo il riavvio, verificare che lo stato del `redis.service` computer sia attivo.

<#root>

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).