

# Informazioni sui metodi di aggiornamento dei sensori in Cisco Cyber Vision

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Aggiornamento automatico](#)

[Aggiornamento estensione](#)

[Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come aggiornare i sensori Cisco Cyber Vision con i metodi di aggiornamento automatico e di estensione, con le linee guida per la distribuzione e la risoluzione dei problemi.

## Premesse

Cisco Cyber Vision offre due meccanismi principali per l'aggiornamento dei sensori: Aggiornamento automatico ed estensione. Con i miglioramenti introdotti nella release 4.4.0, la funzione di autoaggiornamento è ora ampiamente disponibile, consentendo agli utenti di aggiornare tutti i sensori indipendentemente dal metodo di installazione.

## Aggiornamento automatico

- Meccanismo di aggiornamento:

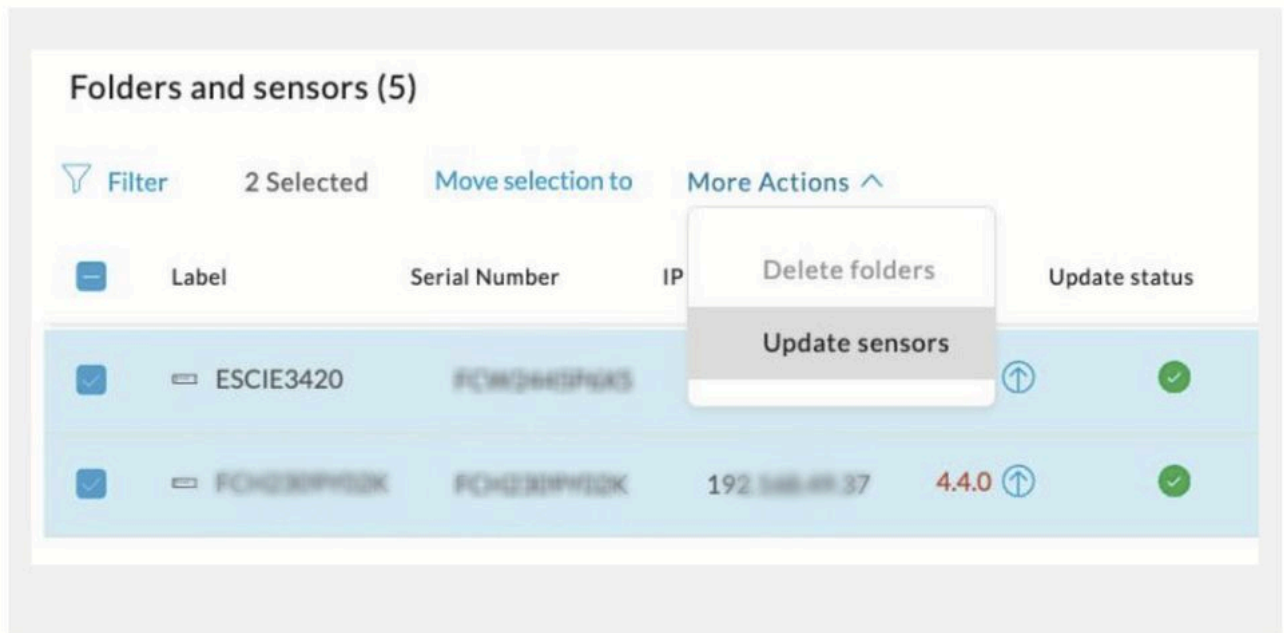
Gli aggiornamenti vengono eseguiti tramite il tunnel RabbitMQ (RMQ) utilizzando la porta 5671 (la stessa porta utilizzata per la comunicazione con il centro sensori).

- Distribuzioni supportate:
  - Tutti i metodi di distribuzione dei sensori (estensione, Web o CLI)
  - A partire dalla versione 4.4.0, la base di aggiornamento automatico è disponibile per tutti i sensori, indipendentemente da come sono stati installati
  - Versione 4.4.1 e successive: Tutti i sensori possono essere aggiornati automaticamente tramite la funzione di autoaggiornamento.
- Ambito aggiornamento:

Vengono aggiornati solo file binari specifici all'interno del contenitore di sensori. l'intero contenitore non viene sostituito.

- Processo di aggiornamento automatico (dalla versione 4.4.1):
  - Scegliere i sensori che si desidera aggiornare nell'interfaccia centrale
  - Il Centro aggiunge un nuovo processo di aggiornamento alla coda processi del sensore
  - Il sensore raccoglie e convalida automaticamente il file di aggiornamento
  - Il servizio del sensore viene riavviato con la nuova versione applicata

Per aggiornare i sensori, selezionare More Actions > Update Sensors (Altre azioni > Aggiorna sensori) nell'interfaccia utente di Center Sensor Explorer.



Nota: Dopo un aggiornamento automatico, si prevede che la versione del sensore visualizzata nell'interfaccia utente di Center (Sensor Explorer) rifletta la nuova versione aggiornata, mentre IOx Local Manager continuerà a mostrare la versione precedente (fare riferimento all'immagine successiva).

Questo si verifica perché il metodo di aggiornamento automatico aggiorna solo i servizi interni dei sensori scaricando i pacchetti tramite la connessione standard da sensore a centro, invece di aggiornare l'intero contenitore IOx.

## Sensor Explorer

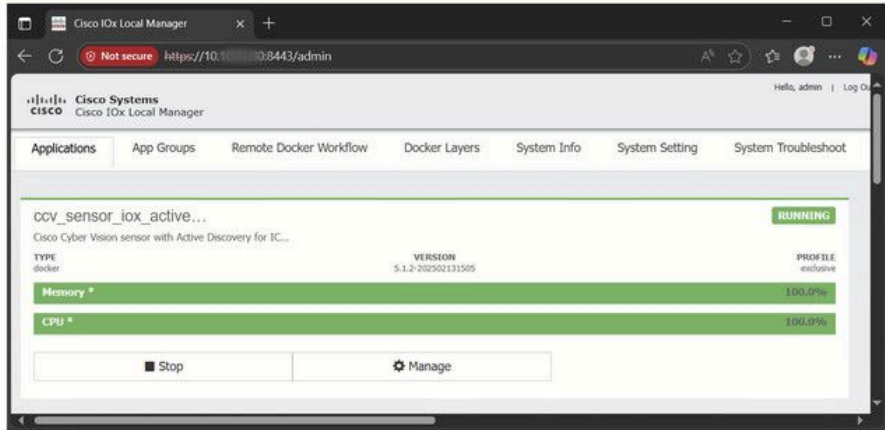
From this page, you can explore and manage sensors and sensors folders.

[+ New sensor](#) [Manage Cisco devices](#) [Organize](#)

Folders and sensors (103)

[Filter](#) 0 Selected [Move selection to](#) [More Actions](#)

<input type="checkbox"/>	Label	Serial Number	IP Address	Version	Update status	Location	Health status	Processing status
<input type="checkbox"/>	AltoCotoPP-CIC01	FCH0802V02M	10.10.10.1	5.3.0	<span style="color: green;">●</span>		Connected	Normally processing

AltoCotoPP-CIC01

Label: AltoCotoPP-CIC01  
Serial Number: FCH0802V02M  
IP address: 10.10.10.1  
Version: 5.3.0+202508121659  
System date: Sep 12, 2025 4:56:23 PM  
Deployment: Sensor Management Extension  
Active Discovery: Enabled  
Capture mode: Optimal  
Template: Default

System Health  
Status: Connected  
Processing status: Normally processing  
Uptime: 1 day

[Go to statistics](#)

[Start Recording](#)

[Move to](#)

[Capture mode](#)

[Enable IDS](#)

[Active Discovery](#)

[Update](#)

- Gestione dei processi:

- Gli aggiornamenti vengono gestiti in batch dal Centro
- Se un aggiornamento non riesce su un sensore, i lavori per gli altri sensori continuano

- Limitazioni per la risoluzione dei problemi:

Se i file di diagnostica e i registri dei sensori vengono raccolti troppo tardi dopo un guasto, le informazioni rilevanti risultano spesso mancanti.

## Aggiornamento estensione

- Meccanismo di aggiornamento:

Gli aggiornamenti vengono eseguiti utilizzando una connessione HTTPS sulla porta 443 tra la piattaforma e il centro.

- Distribuzioni supportate:

Disponibile solo per i sensori implementati tramite il metodo di estensione.

- Ambito aggiornamento:

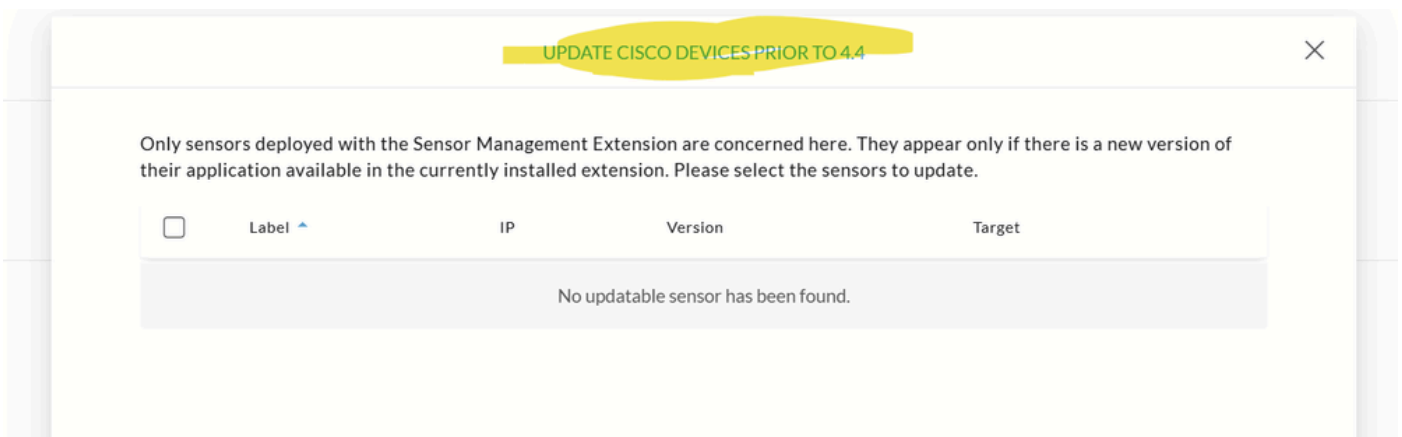
L'intero contenitore di sensori viene sostituito durante l'aggiornamento.

Per aggiornare tutti i sensori con l'estensione, selezionare Admin > Sensor > Sensor Explorer > Manage Cisco Devices > Update Cisco Devices (Amministratore > Sensori > Esplora sensori > Gestisci dispositivi Cisco > Aggiorna dispositivi Cisco), oppure utilizzare il pulsante di redistribuzione nel pannello a destra del sensore.

Per una procedura completa, utilizzare una qualsiasi guida all'installazione dei sensori della versione 4.2.0 o successiva.



Nota: A partire dalla versione 5.2.1, Cisco Cyber Vision non supporta più l'aggiornamento dei dispositivi tramite il metodo di estensione per i sensori che eseguono versioni successive alla 4.4.



- Guida alla risoluzione dei problemi:
  - Usa il filtro di acquisizione pacchetti sull'IP della piattaforma (non sull'IP del sensore)
  - File di diagnostica del Centro revisioni per i registri

## Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

- Per l'aggiornamento automatico, raccogliete i file diagnostici e i registri dei sensori subito dopo un guasto per un'efficace risoluzione dei problemi.
- Per l'aggiornamento dell'estensione, analizzare il traffico HTTPS tra la piattaforma e il centro e utilizzare i log di diagnostica di Center.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).