

Comprendere le fasi di annullamento della registrazione per il codice restituito della prenotazione di licenze Smart perse

Sommario

[Introduzione](#)

[Procedura](#)

Introduzione

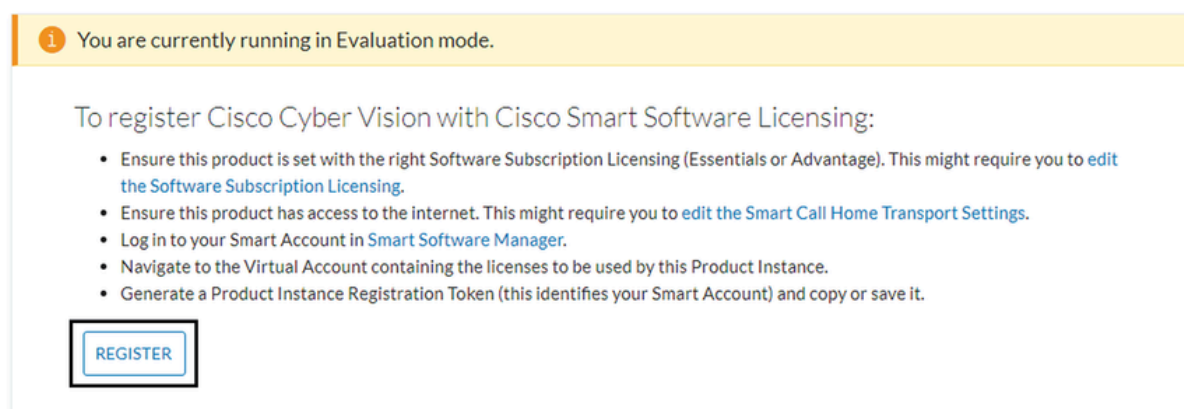
Questo documento descrive la procedura per annullare la registrazione di CyberVision Center da Cisco Smart Software Manager quando il codice restituito dalla prenotazione viene perso.

Procedura

Durante il processo di annullamento della registrazione al centro (riferimento: [Passaggi per annullare la registrazione](#)), l'utente deve copiare/salvare il codice restituito della prenotazione generato e procedere con i passaggi per ripristinare i token di licenza in Cisco Smart Software Manager (CSSM) utilizzando il codice generato in precedenza (fare riferimento al Passaggio 2. in [Passaggi per annullare la registrazione](#)).

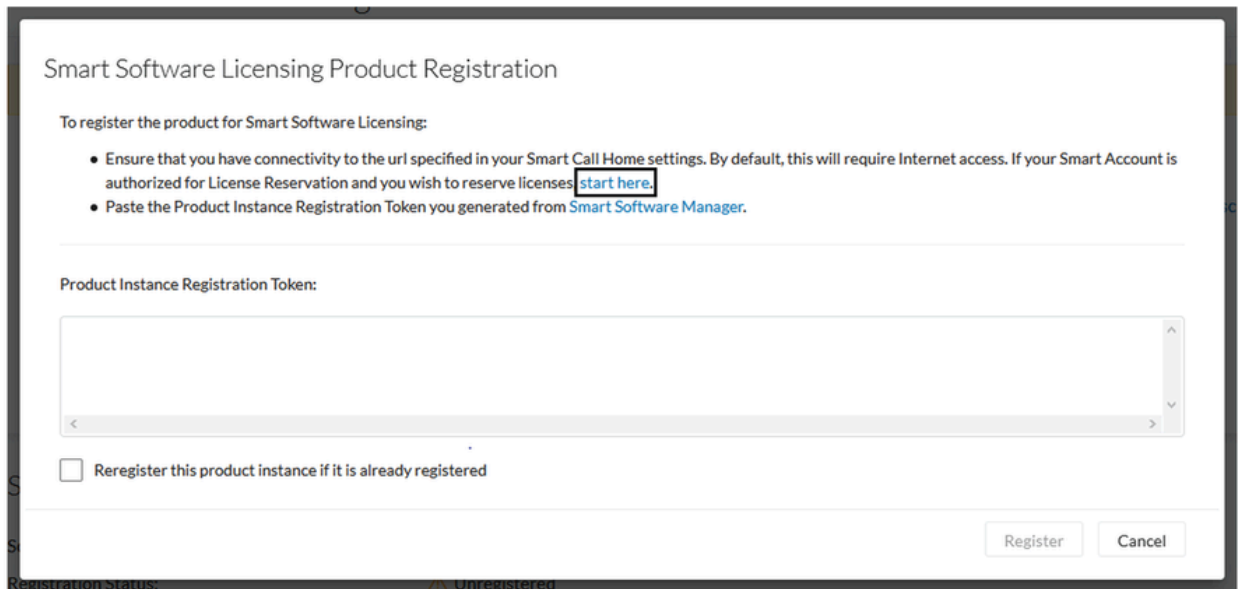
Se l'utente non ha copiato/salvato il codice restituito della prenotazione generato, utilizzare questa procedura per recuperare di nuovo il codice.

Passaggio 1. In Cisco Cyber Vision, fare clic sul pulsante REGISTER (REGISTRAZIONE).

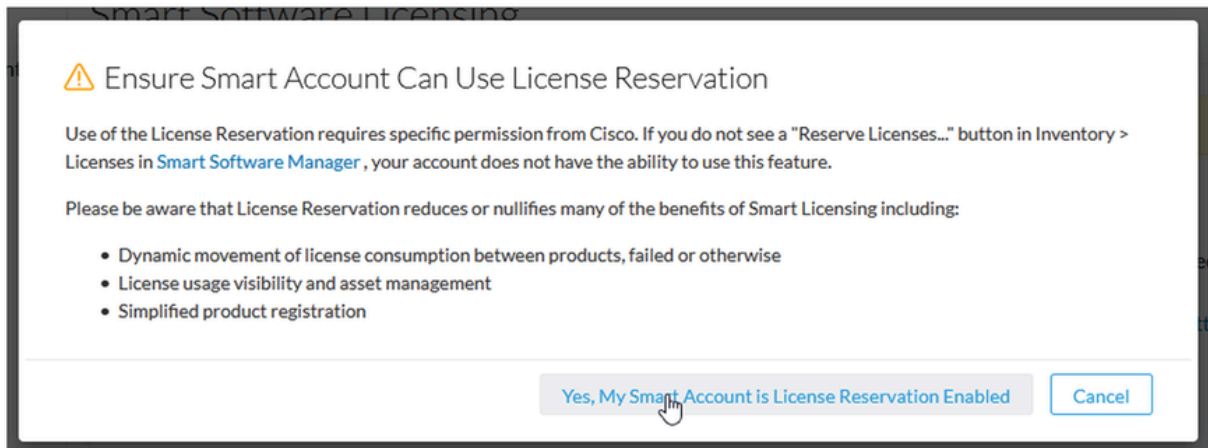


Viene visualizzata la finestra Registrazione del prodotto di Licenze Smart Software.

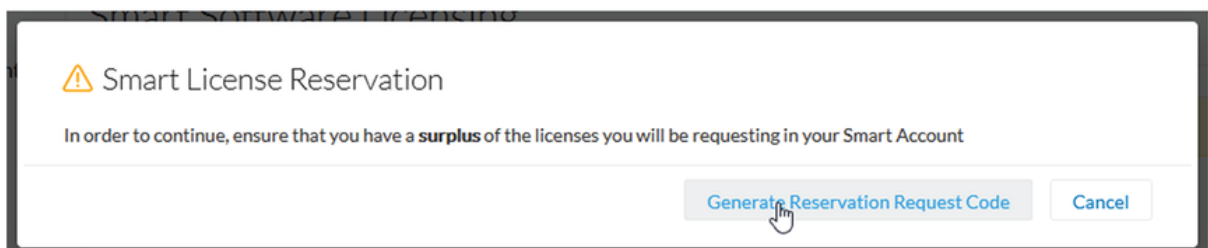
Passaggio 2. Fare clic sul collegamento Inizia qui.



Passaggio 3. Fare clic su Sì, il mio Smart Account è abilitato per la prenotazione delle licenze.



Passaggio 4. Fare clic su Genera codice richiesta prenotazione.



In questa fase viene visualizzato il codice della richiesta di prenotazione. Ignorare il codice e scegliere l'opzione close.

Passaggio 5. In Cisco Software Central, individuare [Inventory > Product Instances](#) e fare clic su **product instance**. Scaricare il codice di autorizzazione della prenotazione.

Smart Software Licensing

[Feedback](#) [Support](#) [Help](#)[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)Virtual Account: **IOT Security Demos**6 Major | 10 Minor | 5 Informational | [Hide Alerts](#)

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:CENTERVM-INT17047;	CCV	2020-Dec-16 18:50:19 (Reserved Licens...		Actions
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;	CCV	2020-Nov-19 18:18:27		Actions
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;	CCV	2020-Nov-17 16:55:17 (Reserved Licens...		Actions
UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;	CCV	2020-Nov-16 15:55:18 (Reserved Licens...		Actions

UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;[Overview](#)[Event Log](#)

Description

Cisco Cyber Vision

General

Name:	UDI_PID:CV-CNTR-ESXI; UDI_SN:VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;
Product:	Cisco Cyber Vision
Host Identifier:	-
MAC Address:	-
PID:	CV-CNTR-ESXI
Serial Number:	VMware-564d27993058d4d0-01148a8056ae1ef0;
UUID:	-
Virtual Account:	Cyber Vision
Registration Date:	2024-Feb-27 15:48:55
Last Contact:	2024-Feb-27 15:48:55 (Reserved Licenses)
	Download Reservation Authorization Code

Passaggio 6. Nell'interfaccia utente di **CyberVision Center**, fare clic sul pulsante **Return Reservation Authorization Code**.

Cisco Cyber Vision Advantage

Transfer...

Update Reserved Licenses...

Remove...

Rehost Licenses from a Failed Product...

Actions ▲

Passaggio 10. Incollare il codice di autorizzazione alla restituzione copiato nel passaggio precedente e fare clic sull'opzione **Rimuovi prenotazione**.

Remove Reservation

To remove a Product Instance that has reserved licenses and make those licenses once again available to other Product Instances, enter in the Reservation Return Code generated by the Product Instance. If you cannot generate a Reservation Return Code, contact [Cisco Support](#)

* Reservation Return Code:

Remove Reservation

Cancel

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).