Problemi di importazione della configurazione di Secure Email e Web Manager tra diverse versioni di AsyncOS

Sommario

Problema

Dopo aver esportato la configurazione da un Cisco Secure Email e Web Manager M300V con AsyncOS versione 15.5.1-024 e averla importata in un M600V con AsyncOS versione 15.5.4-007, i profili del manager diventano inaccessibili. Quando si tenta di modificare i profili di DEV o Production manager facendo clic sul pulsante Modifica, viene visualizzato questo messaggio di errore:

"L'aspetto della configurazione è danneggiato. Rivolgersi all'amministratore del sistema."

Il processo di importazione della configurazione è stato completato ed è possibile aggiungere accessori IronPort al nuovo sistema M600V con le assegnazioni dei profili che funzionano correttamente. Tuttavia, i profili dei manager importati non possono essere aperti per la modifica, impedendo la gestione della configurazione tramite l'interfaccia Web.

Ambiente

- Fonte: Cisco Secure Email e Web Manager M300V con AsyncOS 15.5.1-024 su ESXi
- Destinazione: Cisco Secure Email e Web Manager M600V con AsyncOS 15.5.4-007 ospitato in AWS
- Due profili di manager configurati: Sviluppo e produzione
- Web Security Appliance con AsyncOS 15.5.1-002
- Backup e ripristino della configurazione eseguiti tra diverse versioni di AsyncOS

Risoluzione

Il problema è stato risolto aggiornando M600V a una versione AsyncOS compatibile e inizializzando correttamente il file di riferimento della configurazione. Sono stati eseguiti i passaggi descritti nelle sezioni seguenti.

Passaggio 1: Aggiorna M600V a versione compatibile

M600V è stato aggiornato da AsyncOS 15.5.4-007 ad AsyncOS 16.0.4-010 per stabilire la compatibilità della versione con Web Security Appliance.

Passaggio 2: Disabilita file di riferimento configurazione incompatibile

Disabilitato il riferimento alla configurazione 15.2 esistente sul server M600V aggiornato per evitare conflitti di versione.

Passaggio 3: Inizializza nuovo file di riferimento della configurazione

È stato inizializzato un nuovo riferimento alla configurazione della versione 15.5 su M600V in modo che corrisponda alle versioni di Web Security Appliance.

Passaggio 4: Assegna WSA al nuovo file di riferimento della configurazione

Assegnata la Web Security Appliance al riferimento alla configurazione 15.5 appena inizializzata su M600V.

Passaggio 5: Migrazione di tutti i server WSA al nuovo SMA

Migrazione di tutte le appliance di sicurezza Web dal vecchio M300V al nuovo M600V SMA, per garantire l'allineamento e la funzionalità della configurazione appropriati.

Passaggio 6: Smantellamento SMA precedente

Il sistema M300V è stato smantellato in quanto tutte le WSA sono state correttamente migrate al sistema M600V, eliminando la necessità di aggiornare l'appliance legacy.

Causa

L'errore di danneggiamento della configurazione si è verificato a causa dell'esecuzione di un ripristino della configurazione non supportato tra appliance Cisco Secure Email e Web Manager che eseguono versioni AsyncOS diverse. Cisco consiglia di eseguire le operazioni di backup e ripristino solo tra appliance che eseguono versioni AsyncOS identiche.

Incompatibilità di versione specifica tra:

- Origine M300V: AsyncOS 15.5.1-024 (versione con deprovisioning)
- Destinazione M600V: AsyncOS 15.5.4-007
- Appliance di sicurezza Web: AsyncOS 15.5.1-002

Inoltre, AsyncOS 15.5.1-024 non può essere aggiornato direttamente alla versione 15.5.4-007 in base ai percorsi di aggiornamento supportati. Le note di rilascio specificano che gli aggiornamenti alla versione 15.5.4-007 sono supportati solo dalle versioni 15.0.1-035, 15.0.2-007, 15.5.1-029, 15.5.2-005 e 15.5.3-017.

Contenuto correlato

- Note sulla release di SMA 15.5.4
- Matrice di compatibilità Web SMA
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).