

# Configurare Zoho Mail con ESA / CES

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Configurare il gateway sul portale di amministrazione Zoho](#)

[Route SMTP](#)

[Controlli di destinazione](#)

[Configurazione DNS \(record MX\)](#)

[Configura la posta da Zoho Mail a Cisco Secure Email \(in uscita\)](#)

[Configurazione di RELAYLIST su Cisco Secure Email Gateway](#)

[Abilitazione TLS](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per configurare e integrare Zoho mail con Cisco ESA / CES.

## Prerequisiti

Conoscenze di lavoro e accesso degli amministratori a Zoho Dashboard.

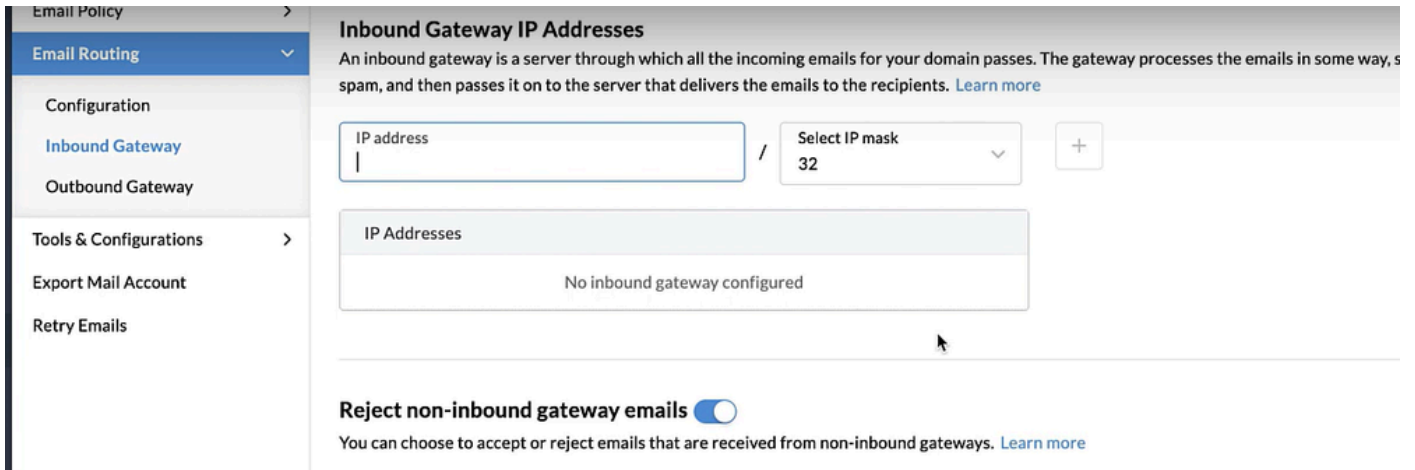
Conoscenza e accesso a Email Security Appliance.

## Configurare il gateway sul portale di amministrazione Zoho

1. Selezionare Portal > Mail Settings (Portale > Impostazioni posta).
2. Configurare il gateway in entrata e in uscita.

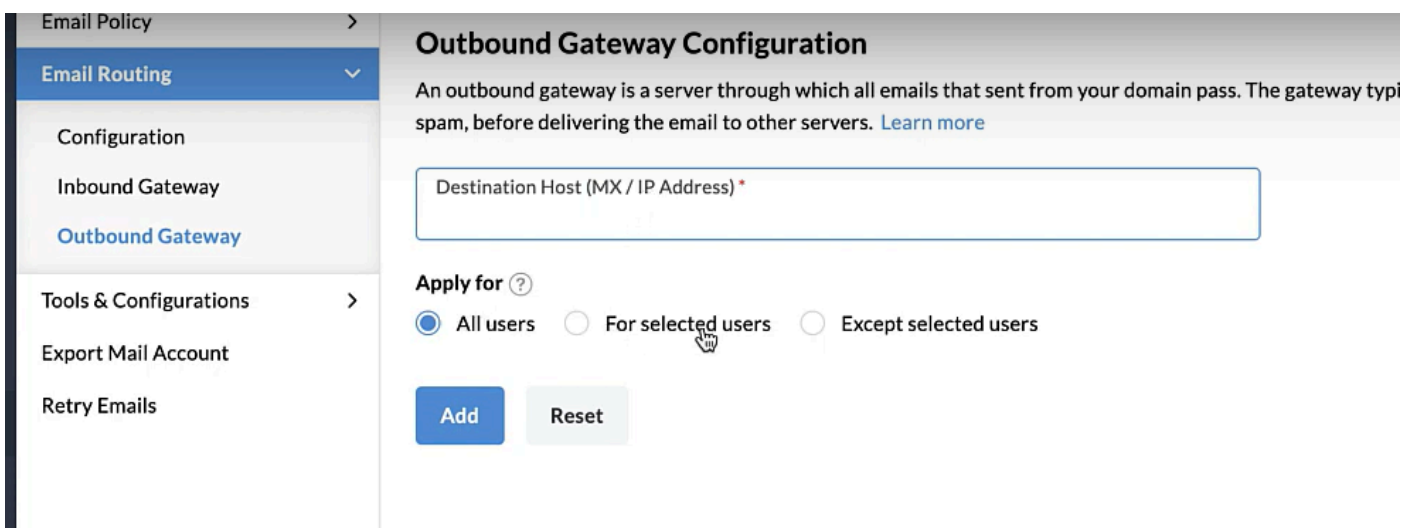
### Gateway in ingresso:

Aggiungi gli indirizzi IP dei server Cisco ESA che ricevono le e-mail per il dominio configurato nel tuo account Zoho



Gateway in uscita:

Specificare l'host di destinazione (record MX o indirizzo IP) per i messaggi di posta elettronica in uscita.



Configurare Cisco Email Gateway per i messaggi in entrata e in uscita

Configura la posta da Cisco Secure Email a Zoho Mail (in entrata)

Tabella di accesso destinatari

Configurare la tabella Accesso destinatari (RAT, Recipient Access Table) per accettare la posta

per i domini:

1. Selezionare Mail Policies > Recipient Access Table (RAT) (Policy di posta > Tabella di accesso destinatari).
2. Fare clic su Aggiungi destinatario.
3. Aggiungere i domini nel campo Indirizzo destinatario.
4. Selezionate l'azione di default Accetta (Accept).
5. Fare clic su Invia.
6. Fare clic su Commit delle modifiche nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente per salvare le modifiche alla configurazione.

Recipient Details	
Order:	<input type="text" value="1"/>
Recipient Address: ?	<input type="text" value="your_domain_here.com"/>
Action:	<input type="button" value="Accept"/> <input type="checkbox"/> Bypass LDAP Accept Queries for this Recipient
Custom SMTP Response:	<input checked="" type="radio"/> No
	<input type="radio"/> Yes
	Response Code: <input type="text" value="250"/> Response Text: <input type="text"/>
Bypass Receiving Control: ?	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes

## Route SMTP

Impostare il percorso SMTP per il recapito della posta da Cisco Secure Email al dominio di Zoho Mail:

1. Selezionare Rete > Route SMTP.
2. Fare clic su Add Route... (Aggiungi route).
  - Receiving Domain (Dominio di ricezione): immettere il nome di dominio.
  - Destination Hosts (Host di destinazione): aggiungere il record originale Zoho Mail MX.
3. Fare clic su Invia.
4. Fare clic su Commit delle modifiche nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente per salvare le modifiche alla configurazione.

## Add SMTP Route

SMTP Route Settings				
Receiving Domain: ?	<input type="text" value="domain.com"/>			
Destination Hosts:	Priority ?	Destination ?	Port	<input type="button" value="Add Row"/>
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="server.zoho.com"/> <small>(Hostname, IPv4 or IPv6 address.)</small>	<input type="text" value="25"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Outgoing SMTP Authentication:	No outgoing SMTP authentication profiles are configured. See <a href="#">Network &gt; SMTP Authentication</a>			
<small>Note: DANE will not be enforced for domains that have SMTP Routes configured.</small>				
<input type="button" value="Cancel"/>		<input type="button" value="Submit"/>		

## Controlli di destinazione

Imporre un'autolimitazione a un dominio di recapito nei controlli di destinazione poiché non si desidera alcuna limitazione da parte di Zoho a causa della sua reputazione sconosciuta.

1. Accedere al gateway.
2. Selezionare Mail Policies > Destination Controls (Policy di posta > Controlli destinazione).
3. Fare clic su Add Destination (Aggiungi destinazione) e configurare le impostazioni:
  - Destinazione: immettere il nome del dominio.
  - Connessioni simultanee: 10
  - Numero di messaggi massimo per connessione: 20
  - Supporto TLS: Preferred (Preferito)
4. Fare clic su Invia.
5. Fare clic su Commit delle modifiche nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente per salvare le modifiche alla configurazione.

## Configurazione DNS (record MX)

È ora possibile tagliare il dominio tramite una modifica del record di Mail Exchange (MX). Rivolgersi all'amministratore DNS per risolvere i record MX negli indirizzi IP dell'istanza di Cisco Secure Email Cloud, come indicato nella lettera di benvenuto di Cisco Secure Email.

## Configura la posta da Zoho Mail a Cisco Secure Email (in uscita)

### Configurazione di RELAYLIST su Cisco Secure Email Gateway

Fare riferimento alla lettera di benvenuto di Cisco Secure Email. Inoltre, viene specificata un'interfaccia secondaria per i messaggi in uscita tramite il gateway.

1. Accedere al gateway.
2. Selezionare Mail Policies > HAT Overview (Policy di posta > Panoramica HAT).



---

Nota: Assicurarsi che il listener sia per In uscita. OutgoingMail, MailFlow-Ext e così via sono i nomi più comuni utilizzati.

---

1. Fare clic su Add Sender Group... (Aggiungi gruppo di mittenti).
2. Configurare il gruppo di mittenti come:
  - Nome: ZOO\_RELAY
  - Commento: <<enter a comment if you wish to notate your sender group>>
  - Policy: RELAYED (Inoltrato)
  - Fare clic su Invia e aggiungi mittenti.
  - Mittente: hostname del dominio basato su zoho (ad esempio .zoho.com) Nota: . (punto) all'inizio del nome di dominio del mittente è obbligatorio.
3. Fare clic su Invia.
4. Fare clic su Commit delle modifiche nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente per salvare le modifiche alla configurazione.

## Abilitazione TLS

1. Fare clic su <<Torna alla panoramica HAT.
2. Fare clic sul criterio flusso di posta INOLTRATO. Nella sezione Crittografia e autenticazione. Per TLS, selezionare: Preferito.
3. Fare clic su Invia.
4. Fare clic su Commit delle modifiche nell'angolo superiore destro dell'interfaccia utente per salvare le modifiche alla configurazione.

## Verifica

Verificare il traffico della posta in entrata e/o in uscita:

Convalidare i log di posta in Tracciamento messaggi su Cisco Secure Email e Web Manager (noto anche come SMA) per i log di posta testati per il traffico in entrata e in uscita.

## Risoluzione dei problemi

1. Verifica l'indirizzo IP e il nome host utilizzati in Zoho e Cisco CES
2. Verificare che RAT, Instradamenti SMTP siano tutti configurati correttamente.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).