# Rimozione dei moduli AnyConnect installati da Windows

### Sommario

Introduzione
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Premesse
Usa pacchetto di installazione di AnyConnect
<u>Utilizzo del prompt dei comandi</u>
Interfaccia utente tradizionale
Informazioni correlate

### Introduzione

Questo documento descrive come rimuovere i moduli Cisco AnyConnect installati dai PC Windows.

## Prerequisiti

#### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di AnyConnect (Cisco Secure Client)
- · Conoscenze base dei comandi della shell di Windows

#### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### Premesse

I metodi includono l'utilizzo di strumenti di gestione software come System Center Configuration Manager (SCCM) e la disinstallazione manuale per un piccolo gruppo di PC. Nota: AnyConnect è stato rinominato in Cisco Secure Client; nient'altro ha cambiato solo il nome, il processo di installazione è lo stesso.

# Usa pacchetto di installazione di AnyConnect

1. Allocare il pacchetto di pre-distribuzione di AnyConnect. Il nome del pacchetto è anyconnectwin-<versione>-predeploy-k9.zip.

2. Selezionare il modulo NAM; il nome file è anyconnect-win-<version>-name-predeploy-k9.msi.

3. Nella finestra Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup, selezionare Remove (Rimuovi), quindi Next. Nella finestra successiva, selezionare nuovamente Rimuovi.

🔀 Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup	×
Modify, Repair or Remove installation Select the operation you wish to perform.	22
Allows users to change the way features are in	stalled.
Repair Repairs errors in the most recent installation sta missing or corrupt files, shortcuts and registry e	ate - fixes entries.
Remove Removes Cisco AnyConnect Network Access Ma Remove Installation	anager from
<back next=""></back>	Cancel

Selezionare Rimuovi

😸 Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup	×
Remove Cisco AnyConnect Network Access M	FR
You have chosen to remove the program from your computer.	de
Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from your computer. If you want to review or change any of your installation settings, click "Back". Click "Cancel" to exit the wizard.	
Advanced Installer < Back Remove C	Cancel

Selezionare di nuovo Rimuovi

### Utilizzo del prompt dei comandi

Questa opzione è utile quando è necessario disinstallare il modulo da più endpoint tramite un sistema di gestione del software (SMS) come Microsoft SCCM.

1. Trovare il valore UID del file MSI di Network Access Manager con il comando di Power Shell Get-WmiObject -Class Win32\_Product.

<#root>

C:\Users\cisco>

```
Get-WmiObject -Class Win32_Product
```

```
IdentifyingNumber : {B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B}
Name : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
Vendor : Microsoft Corporation
Version : 14.29.30040
```

Caption	: Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
IdentifyingNumber	: {C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}
Name	: Cisco AnyConnect ISE Posture Module
Vendor	: Cisco Systems, Inc.
Version	: 4 10 03104
Caption	: Cisco AnyConnect ISE Posture Module
IdentifyingNumber	: {C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}
Name	: Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
Vendor	: Microsoft Corporation
Version	: 14.29.30040
Caption	: Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
IdentifyingNumber	: {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID.
Name	: Cisco AnyConnect Network Access Manager
Vendor	: Cisco Systems, Inc.
Version	: 4.10.03104
Caption	: Cisco AnyConnect Network Access Manager

Per visualizzare solo le informazioni di AnyConnect Network Access Module (NAM), è possibile usare Get-WmiObject win32\_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl

#### <#root>

C:\Users\cisco>

Get-WmiObject win32\_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager Vendor : Cisco Systems, Inc. Version : 4.10.03104 Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

Quindi, verificare che il valore della chiave reg sia presente in HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall con l'applicazione editor del Registro di sistema. Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

> Store	^ Name	Туре	Data	
> Syncmgr	ab (Default)	REG SZ	(value not set)	
SysPrepTapi	ab Authorized	CDFP REG SZ		
> Telephony	ab Comment	REG SZ	A SmartNET contract is required for support - Cisc	
> Themes	ab Contact	REG SZ	1 11	
> TouchKeyboard	ab Displayloo	REG SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnvConnect S	
V Uninstall	ab DisplayNar	ne REG SZ	Cisco AnyConnect Network Access Manager	
	ab Display/en	ion REG SZ	4 10 03104	
45BE32F4-4DBC-4DCA-AEE6-3F8F484	ED228}	TA REG DWORD	0~0001560 (5552)	
	and and a second a secon		http://www.sisse.com/TAC/	
(01802852-95F2-4857-8A5F-9D429AA4	4FD38}	REG_EXPAND_32	(000) 552 2447	
(8143BC0C-D/46-480B-8E22-BA1CDA	CSA000}	one REG_SZ	(600) 535-2447	
(A40/6314-DE10-4FEB-A9//-A3AF859	B40/3} InstallDate	REG_SZ	20211028	
(AB3A/844-5DCC-45/D-86FD-028F8E	188330}	tion REG_SZ	C:\Program Files (x80)\Cisco\Cisco AnyConnect S	
	/04F2} ab InstallSour	te REG_SZ	C:\Users\cisco\AppData\Local\Temp\Temp1_anyc	
COTIABIZ-AIUB-40C0-93A0-9292554	1517C8} Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)	
(C9/838/D-3282-4A21-A/C3-4986D30 (C9/838/D-3282-4A21-A/C3-4986D30)	ab ModifyPat	h REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9	
{F2C/C953-F423-415F-A2E/-5F09F9D/	ATAF1} BOAGON	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
(F038A47A-902D-4A16-A236-6114FD7	2DAC0} 🐯 NoRepair	REG_DWORD	0x00000001 (1)	
AddressBook	ab Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.	
Cisco AnyConnect Diagnostics and Re	eporting 1001 4. 10.03 104	REG_SZ		
Cisco AnyConnect Ise Posture Modul	e 4.10.03104	REG_SZ		
Cisco AnyConnect Network Access M	D DODRE	ring REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9	
Cisco AnyConnect Posture Mobility Cl	ab URLInfoAb	out REG_SZ	http://www.cisco.com	
Cisco AnyConnect Secure Mobility Ci	Madula 4 10 02104	Info REG_SZ		
Cisco AnyConnect Start Before Login	Wodule 4.10.05104	REG_DWORD	0x040a0c20 (67767328)	
DirectOrm	28 VersionMa	or REG DWORD	0x00000004 (4)	
DYM Puntime	30 VersionMir	or REG DWORD	0x0000000a (10)	
Eastrore	310 WindowsIr	staller REG DWORD	0x00000001 (1)	
IE40				
IE4Data				

Chiavi del Registro di sistema di Windows

2. Aprire il prompt dei comandi ed eseguire msiexec.exe /x{reg key value}. con il valore reg key ottenuto dal passaggio precedente.

#### <#root>

C:\Users\cisco>

msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

Nota: questi attributi possono essere personalizzati in base alle proprie esigenze, per evitare il prompt di ricaricamento e così via. Con questo comando di esempio, sono necessari i passaggi successivi.

3. Nel prompt di Windows Installer, fare clic su Sì.



Richiedi disinstallazione

4. Viene visualizzata la barra di avanzamento della disinstallazione.

Cisco AnyConnect Network Access Manager			
Please wait while Windows configures Cisco AnyConnect Network Access Manager			
	Cancel		

Stato rimozione

5. Il sistema chiede di riavviare il PC. Fare clic su Sì.



Richiesta di riavvio

Nota: per le procedure ottimali, consentire il riavvio del sistema.

#### Interfaccia utente tradizionale

Si tratta di un'opzione manuale per disinstallare il modulo ed è consigliata per un numero limitato di PC.

1. Aprire Applicazioni e funzionalità in Impostazioni di Windows > Seleziona nome > Seleziona disinstallazione.



Apri app e funzionalità in Impostazioni di Windows

## Informazioni correlate

Supporto tecnico Cisco e download

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).