Procedura di aggiornamento di FireAMP Private Cloud 3.0.1

Sommario

Introduzione **Prerequisiti** Requisiti Requisiti hardware Componenti usati Processo di aggiornamento 1. Download e installazione degli aggiornamenti 2. Raccolta e chiusura di backup 3. Installazione della nuova versione 4. Ripristino backup 5. Autorità di certificazione 6. Servizio di autenticazione 7. Installazione 8. Controlli successivi all'aggiornamento Modifiche in Virtual Private Cloud 3.0.1 1. Windows Connector versione 6.1.7 2. Servizio Autorità di certificazione e autenticazione

Introduzione

In questo documento viene descritto come aggiornare FireAMP Private Cloud (vPC) versione 2.4.4 alla versione 3.0.1. La procedura di aggiornamento richiede una nuova istanza della macchina virtuale per la versione 3.0.1.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Installazione di un modello di Open Virtual Appliance (OVA) in VMWare ESXi
- Conoscenze base del funzionamento e del funzionamento di Virtual AMP Cloud

Requisiti hardware

Di seguito sono riportati i requisiti hardware minimi per FireAMP Private Cloud:

vSphere ESX 5 o superiore

- 8 CPU
- 64 GB RAM
- 1 TB di spazio libero su disco nell'archivio dati VMWare
- Tipo di unità: SSD necessaria
- Tipo RAID: Un gruppo RAID 10 (striping dei mirror)
- Dimensioni minime archivio dati VMware: 1 TB
- Numero minimo di letture casuali dell'archivio dati per il gruppo RAID 10 (4K): 60.000 IOPS
- Numero minimo di scritture casuali dell'archivio dati per il gruppo RAID 10 (4K): 30.000 IOPS

Attenzione: Private Cloud OVA crea le partizioni di unità, quindi non è necessario specificarle in VMWare.

Nota: Per ulteriori informazioni sui requisiti hardware, consultare la <u>guida per l'utente di</u> <u>FireAMP Private Cloud</u>.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni hardware e software:

- FireAMP Private Cloud 2.4.4
- FireAMP Private Cloud 3.0.1
- VMware ESXi 5.0 o versione successiva

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Processo di aggiornamento

In questa sezione vengono fornite istruzioni dettagliate su come raccogliere il backup dalla versione FireAMP Private Cloud 2.4.4 e su come ripristinarlo correttamente nella versione FireAMP Private Cloud 3.0.1.

Attenzione: Il processo di aggiornamento può introdurre tempi di inattività nell'ambiente. I connettori (incluso AMP for Networks connected to your Virtual Private Cloud) che utilizzano il cloud privato possono perdere la connettività al cloud virtuale e possono avere funzionalità compromesse a causa di ciò.

1. Download e installazione degli aggiornamenti

Verificare che FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4 sia aggiornato.

Passaggio 1. Passare a Operations -> Update Device in Administrator Portal.

Passaggio 2. Fare clic sul pulsante **Check/Download Updates** (Controlla/Scarica aggiornamenti), come mostrato nell'immagine, per essere certi che FireAMP Virtual Private Cloud, da cui ha luogo la raccolta di backup, sia aggiornato (per contenuti e software).

Private Cloud Administration Portal	Support ? Help 🕞 Logout
Configuration - Operations - Status - Integrations - Support -	im 🖣 📼
Updates keep your Private Cloud device up to date.	
Check/Download Updates	
Content	
2.4.4_1528990794 Client Definitions, DFC, Tetra Content Version	Update Content
Software	
2.4.4_1528991036 Private Cloud Software Version	Update Software
Checked 43 minutes ago; software is up to date.	

Passaggio 3. Dopo l'installazione degli aggiornamenti software e del contenuto, la pagina di aggiornamento mostra le informazioni sull'aggiornamento del dispositivo, come mostrato nell'immagine.



2. Raccolta e chiusura di backup

Passaggio 1. Passare a Operazioni -> Backup.

Passaggio 2. Nella sezione Backup manuale, fare clic su Esegui backup pulsante. La procedura

avvia la creazione di un backup.

fi	reAM	Private Cloue	d Administratio	n Portal		Support ? Help		Logou	ıt	
#	Configuration +	Operations -	Status +	Integrations *	Support *		100	1	•	

Backups create a copy of your FireAMP Private Cloud databases in /data/backups named amp-backup-YYYYMMDD-hhmm.ss.bak, where YYYY is the year, MM is the month, DD is the day, hh is the hour, mm the minute, and ss the second the backup was run.

	Manage Schedule	¶ [¢] Notifica	tions		
Manual Backup					
Previous Backups	Perform Bac	kup			
Name		🖴 Size	m Timestamp	II Operations	
/data/backups/amp-backup-20190424-0000.	01.bak	359 MB	2019-04-24 00:00:37 +0000 about 7 hours ago	± 8	

Passaggio 3. Al termine del processo, viene visualizzata la notifica di esito positivo, come illustrato nell'immagine.

FIREARP TM Private Cloud Administration Portal Support			θL	ogout	1
Configuration - Operations -	Status - Integrations - Support -		IN	1	•
The backup was successful.					

Backups create a copy of your FireAMP Private Cloud databases in /data/backups named amp-backup-YYYYMMDD-hhmm.ss.bak, where YYYY is the year, MM is the month, DD is the day, hh is the hour, mm the minute, and ss the second the backup was run.

Manage Schedule ♥ No

Manual Backup

Perform Backup			
	Last Manual Backup Successful		
	Backup Job Details		

Previous Backups

Name	🕀 Size	1 Timestamp	III Operations
/data/backups/amp-backup-20190424-0825.43.bak	352 MB	2019-04-24 08:26:18 +0000 less than a minute ago	± 8
/data/backups/amp-backup-20190424-0000.01.bak	359 MB	2019-04-24 00:00:37 +0000 about 8 hours ago	± 8

Passaggio 4. Fare clic su a pulsante. Verificare che il backup sia stato scaricato correttamente e salvato in un luogo sicuro.

3. Installazione della nuova versione

In questa sezione si presume che la macchina virtuale per il cloud privato virtuale FireAMP 3.0.1 sia già distribuita. Procedura di installazione per quanto riguarda di Virtual Machine per 3.0.1 OVA su VMWare ESXi può essere trovato sotto il collegamento: <u>Distribuire un file OVA su un server</u> <u>ESX.</u>

Nota: La procedura descritta nell'articolo utilizza esattamente gli stessi nomi host e indirizzi IP per FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4 e 3.0.1. Quando si segue questa guida, è necessario arrestare FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4 dopo la raccolta dei dati di backup.

Passaggio 1. Aprire il terminale della console per l'istanza della macchina virtuale appena creata con la versione 3.0.1 installata. È possibile spostarsi tra i tasti **Tab**, **Enter** e **freccia**.

Passaggio 2. Passare a **CONFIG_NETWORK** e fare clic sul tasto **Enter** sulla tastiera per iniziare la configurazione dell'indirizzo IP di gestione per il cloud privato FireAMP. Se non si desidera utilizzare DHCP, selezionare **No** e premere **Invio**.



Passaggio 3. Inserire l'**indirizzo IP**, la **maschera di rete** e il **gateway predefinito**. Passare a **OK**, come mostrato nell'immagine. Premere **Invio**.

Use the arro	Interface Confi w keys to move betwee	guration :: Details on fields, and the Tr	AB key to toggle	
Press the EN	TER key when finished	ns. 1, or ESC to cancel.		
*NOTE: Gatew	ay for administration	o portal return traff	fic only.	
IP Address Network Ma	sk	48.17.132 .255.255.0		
Gateway* C	uptional) : 18.	40.17.1		
	< O K >	<cancel></cancel>		

Passaggio 4. La modifica della configurazione della rete richiede il riavvio dell'interfaccia. Dopo il riavvio, viene nuovamente visualizzato il menu della console principale, come mostrato nell'immagine. Questa volta viene visualizzato un indirizzo IP sulla riga dell'URL. Si noti inoltre che viene visualizzata la **password** iniziale. Si tratta di una password temporanea (in seguito denominata **password iniziale**) utilizzata nell'installazione basata sul Web.

Your AMP Private Clo	Main Menu nud device can be managed at:
URL : ht MAC Address : 00 Password : fU	tps://10.48.17.132 1:58:56:8d:09:b6 Јз8МКмиРи
The password shown a will be required to	bove has been automatically generated for you. You change this password when you first login.
CONFIG_NETWORK CONSOLE INFO	Configure the Web administration interface. Start command-line console / shell. Display device status / information.
	< OK >

Passaggio 5. Aprire un browser Web e individuare l'indirizzo IP di gestione dell'accessorio. Si riceve un errore di certificato poiché il cloud privato FireAMP genera inizialmente il proprio certificato HTTPS. Configurare il browser per considerare temporaneamente attendibile il certificato autofirmato del cloud privato FireAMP.

Passaggio 6. Viene visualizzata una schermata per immettere una password, come mostrato nell'immagine. Utilizzare la **password iniziale** della console. Fare clic su **Login**.

	fire AMP [™]
Passwore	d Required
Authentication is password can be	required to administer your FireAMP Private Cloud device. The found on the device console of your Private Cloud device.
T	is site is best viewed in: Internet Explorer 10+, Firefox 14+, Safari 6+, or Chrome 20+
	Support

Passaggio 7. Dopo aver eseguito correttamente l'accesso, è necessario modificare la password. Utilizzare la **password iniziale** della console nel campo **Vecchia password**. Utilizzare la nuova password due volte nei campi **Nuova password**. Fare clic su **Cambia password**.

	Administration Portal	Support	? Help	🕞 Logout
Configuration - Operations -	Status * Integrations * Support *)H -
O Password Expired				

Change the password used to access the FireAMP Private Cloud Administration Portal and the device console. Note that this is also the root password for your device.

	Warning Your device password is used to authenticate to the Administration Portal as well as the device console. It may not be possible to paste complex passwords or passwords with non-keyboard characters into the device console.
a _e	
a,	
a, Ci	hange Password

4. Ripristino backup

Passaggio 1. La pagina di benvenuto del portale di amministrazione presenta due modalità di installazione di FireAMP Virtual Cloud 3.0.1, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 2. È possibile scegliere uno dei tre metodi per caricare il file di backup nell'istanza di FireAMP Virtual Private Cloud appena creata:

Locale: ripristina la configurazione da un file di backup già presentato sul dispositivo (è necessario salvare il file sull'accessorio tramite SFTP o SCP). Una volta avviato il processo di ripristino, i file vengono estratti nella directory corretta. Per questo motivo, è consigliabile utilizzare la directory /data.

Remoto - Ripristina da un file in un server HTTP accessibile in remoto.

Upload - Ripristina dal file caricato dal browser. Funziona solo se le dimensioni del file di backup sono inferiori a 20 MB.

In questo esempio è stata scelta l'opzione remote.

Nota: È necessario consentire la corretta connettività per il server HTTP. I file di backup devono essere accessibili dal punto di vista del cloud privato.

Fare clic sul pulsante Start per procedere con il ripristino, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. La procedura di ripristino da un backup sostituisce la configurazione corrente. Le chiavi host SSH e la password del portale di amministrazione del dispositivo vengono sostituite. È possibile esaminare parti della configurazione per quanto riguarda l'installazione.



Passaggio 4. Dopo aver completato una copia del file di backup, la pagina di ripristino presenta un messaggio popup come mostrato nell'immagine. Fare clic sul pulsante **Riconfigura portale di amministrazione adesso** per completare la procedura di ripristino.





econfiguration of Administration Porta	
Please wait	
the device is reconfiguring the administration porta; this page will redire ou automatically in about a minute.	1
lefreshing this page manually might cause problems.	

Passaggio 5. Al termine della riconfigurazione, viene visualizzata nuovamente la pagina del portale di amministrazione, come illustrato nell'immagine. Da ora in poi, per effettuare il login è necessario usare la password del backup 2.4.4 FireAMP Virtual Private Cloud.

Nell'immagine è illustrata la maggior parte del lavoro già svolto per la corretta installazione (segni di spunta). È previsto poiché il backup ripristina la configurazione da FireAMP Virtual Private Cloud 2.4.4.

Configuration - Op	arations - Status - Integrations - S	upport -
stallation Options	Install or Deal	
nly the License section can b tered after installation.	Install or Rest	lore
Install or Restore	 Either perform a clean installation or set 	ect a location to restore your device from. When restoring you will
License	 have the option to edit your configuration 	on before restore proceeds.
Welcome	*	
Deployment Mode	×	
FireAMP Console Account	¥	Restore Ready
Hardware Requirements	*	,
	Your configuration has been res	tored, and your data will be restored during installation. You
onfiguration	may review and edit some part	s of your configuration before proceeding with installation.
Network	¥	
Date and Time	¥	
Certificate Authorities		
Upstream Proxy Server	 Clean Installation 	n
Cisco Cloud	×	
Email	✓ Start >	
Notifications		
Backups	¥	
SSH	¥	
Syslog	×	
Updates	 Restore 	Local Remote Upload
ervices	Restore a recovery file using your brow	wser. Note that this method is only recommended for small recovery
Authentication	files (less than 20MB).	
FireAMP Console	 Image: A second s	
Disposition Server	✓ ■	+ Choose Restore File
Disposition Server		
Extended Protocol	/data	
Disposition Update Service	✓ Start >	
Firepower Management		
Center	~	
ther		
ther		

5. Autorità di certificazione

La versione 3.0.1 di FireAMP Virtual Private Cloud introduce nuove funzionalità e comportamenti in termini di funzionamento del sistema. Per poter iniziare l'installazione, è necessario configurarli e completarli.

Il primo componente nuovo e non presente nella versione precedente è Autorità di certificazione.

La pagina **Autorità di certificazione** consente di gestire i certificati radice per i servizi se si desidera utilizzare un'autorità di certificazione personalizzata. Se necessario, è possibile scaricare o eliminare il certificato radice.

Nota: L'archivio attendibile Autorità di certificazione viene utilizzato solo per i servizi del cloud virtuale (per compilare e convalidare la catena di certificati appropriata). Non viene utilizzato per varie integrazioni di vPC, come ThreatGrid.

Passaggio 1. Passare alla sezione **Configurazione -> Autorità di certificazione** nel pannello **Opzioni di installazione**. Fare clic sul pulsante **Aggiungi autorità di certificazione**, come mostrato

nell'immagine.



Passaggio 2. Per caricare il certificato, fare clic su **Add Certificate Root** (Aggiungi radice certificato), come mostrato nell'immagine. Affinché il cloud privato virtuale accetti il certificato, è necessario soddisfare tutti i requisiti elencati.

Nota: Durante la procedura di aggiornamento, è necessario aggiungere il certificato radice utilizzato per firmare il certificato del servizio di **autenticazione**, descritto nella sezione successiva.



Supp	ort	21	leip	G 1	ogou
			1010	- 10 -	-0400

Only the License section can b altered after installation.	AC	a Certificate Authority
> Install or Restore > License	*	Certificate Root (PEM .crt)
Welcome Deployment Mode FireAMP Console Account	ž 🖸	Certificate file has been uploaded.
> Hardware Requirements	× 💿	Certificate is in a readable format.
Configuration		Cartificate start and and dates are valid
> Network	~ [©]	
 Date and Time Certificate Authorities 	*	Certificate end date is later than 20 months from today.
Upstream Proxy Server Cisco Cloud Email	ž 🖸	Certificate file only contains one certificate.
> Notifications	-	
> Backups	× 🗎	certnew.cer + Add Certificate Root
> SSH	~	
> Syslog	~	
> Updates	~	Cancel Upload

Passaggio 3. Dopo aver aggiornato il certificato, fare clic sul pulsante **Upload** (Carica), come mostrato nell'immagine, per caricarlo.



Se si utilizza un'autorità di certificazione subordinata per firmare i certificati di servizio, caricarli anche in questa sezione.

Attenzione: Anche se si genera un certificato autofirmato per il servizio di autenticazione,

assicurarsi che venga caricato nella sezione Autorità di certificazione prima di procedere con i passaggi successivi.

6. Servizio di autenticazione

Il secondo componente aggiunto nella versione 3.0.1 e non importato dal backup è **Authentication** nella sezione Services.

Nelle versioni future di Cloud privato verrà utilizzato il servizio di **autenticazione** per gestire le richieste di autenticazione degli utenti. È stato aggiunto nella versione 3.0.1 per una futura compatibilità.

Passaggio 1. Passare alla sezione **Servizi** -> **Autenticazione** nel pannello **Opzioni di installazione**. Immettere un **nome host di autenticazione** univoco. La voce DNS specificata nella sezione hostname deve essere configurata correttamente nel server DNS e puntare all'indirizzo IP dell'interfaccia della console Virtual Private Cloud.



Passaggio 2. Dopo aver specificato il nome host e averlo risolto correttamente, fare clic sul pulsante **Sostituisci certificato**, come mostrato nell'immagine.

	Privat	e Goud Administration Portal	Support ? Help G Logout
Configuration - Op	eration	ns - Status - Integrations - Support -)ee
nstallation Options inly the License section can b Itered after installation.	ю	Authentication Config	uration
Install or Restore	3	Authentication Hostname	@ HELP
Welcome Deployment Mode FireAMP Console Account	* * *	authentication.amptest.pgruszcz.com	Validate DNS Name
Hardware Requirements	~	Authentication Certificate	Replace Certificate
Network Date and Time Certificate Authorities Upstream Proxy Server Cisco Cloud	* * * * *	No certificate has been provided for this service.	
Email Notifications Backups	* * *		Next >
SSH	1		
Updates	-		
ervices			
Authentication			
FireAMP Console	5		
Disposition Server Extended Protocol	~		
Disposition Update Service	~		
Firepower Management			

Nota: Per informazioni sulla generazione dei certificati, visitare l'articolo: <u>Come generare e</u> <u>aggiungere i certificati necessari per l'installazione di AMP VPC 3.x in avanti</u> per ulteriori informazioni sui requisiti hardware.

Passaggio 3. Fare clic sul pulsante **Scegli certificato** per caricare il certificato del servizio di autenticazione, come mostrato nell'immagine.



oud	Administration	Portal		

Support ? Help (+ Logout

Install or Restore License	- Auth	entication Hostnan	ne				O HELP
Welcome Deployment Mode FireAMP Console Account Hardware Requirements	• • • •	authentication.ampt	lest.pgruszcz.com		Valida	ate DNS Name	
Configuration	Auth	entication Certifica	ite		Undo	Replace Ce	rtificate
 Network Date and Time Certificate Authorities 	*	Certifica	ate (PEM .crt)	م	Key (PEN	1.key)	
 Upstream Proxy Server Cisco Cloud 	. I	Certificate file	has been uploaded.	C Key file	has been	uploaded.	
> Email > Notifications	č (Certificate is in a readable format.		Key co	ntains a su	pported key ty	pe.
> Backups > SSH	ž	Certificate star	Key co	ntains pub	lic key materia	L.	
> Sysiog > Updates	ž I	Certificate con	Key co	ntains priv	ate key materia	al.	
Services Authentication		Certificate con	tains a common name.	Key co	ntains a pu	ublic key match	ning
 FireAMP Console Disposition Server 	÷ (Certificate cont the uploaded k	tains a public key matching	nie up	oaded cert	+ Chasses	Kau
Extended Protocol Disposition Update) (Certificate mat	ches hostname.	private.ke	y	+ Choose	Ney
Firepower Management Center	~ [Certificate is si authority.	gned by a trusted root				
Other		authentication_ser	the choose Certificate				

Passaggio 4. Il passaggio successivo consiste nel caricare il file della chiave privata per il certificato. Per aggiungerlo, fare clic sul pulsante **Scegli tasto**.



Configuration -

Installation Options

Only the License section can be altered after installation.

Private Cloud Administration Portal				6
Operations +	Status -	Integrations *	Support *	

Support ? Help (+ Logout

Sec. 1	
-	

Authentication Configuration

License	 Authorization 	Authentication Hostname					
> Welcome	~						
> Deployment Mode	v 0	authentication.amptest.pgruszcz.com		Validate DNS Name			
FireAMP Console Account	~						
Hardware Requirements	~						
onfiguration	Autho	entication Certificate		Undo Replace Ce	rtificate		
Network	~						
Date and Time	~	Certificate (PEM .crt)	a,	Key (PEM .key)			
Certificate Authorities	~						
Upstream Proxy Server	× .	Certificate file has been uploaded.	Key file	has been uploaded.			
Cisco Cloud	 <td></td><td></td><td></td><td></td>						
Email	× _	Contificate is in a readable format		tales a supervised barrie			
Notifications	×	Certificate is in a readable format.	Key con	tains a supported key ty	/pe.		
Backups	~	-					
SSH	×	 Certificate start and end dates are valid. 		tains public key materia	I.		
Syslog	× -						
Updates	×	 Certificate contains a subject. 		 Key contains private key material. 			
rvices		Codificate contains a common come		tolog o public kou motol	laa		
Authentication	•	Certificate contains a common name.	Key con	itains a public key match	ning		
FireAMP Console	× _	-	the upic	aded certificate.			
Disposition Server	~ C	Certificate contains a public key matching					
Disposition Server	-	the uploaded key.	private.key	+ Choose	Key		
Extended Protocol	-						
Disposition Update	0	Certificate matches hostname.					
Service	~						
Firepower Management		Certificate is signed by a trusted root					
Center	-	authority.					
hor							
100		authentication serv + Choose Certificate					

Passaggio 5. Prima di procedere, è necessario verificare che tutti i requisiti siano soddisfatti. I requisiti evidenziati vengono soddisfatti se il certificato radice utilizzato per firmare il servizio di **autenticazione** viene posizionato correttamente nell'archivio **Autorità di certificazione**.

Attenzione: È possibile modificare i nomi host per tutti gli altri servizi solo in questa fase. Al termine dell'installazione, non sarà possibile modificare il nome host per i servizi. In seguito sarà possibile modificare solo i certificati. Devi accertarti di comprendere il rischio di tale operazione. Se si modificano i nomi host dei servizi utilizzati dai connettori o da AMP per i dispositivi di rete, possono verificarsi problemi di comunicazione con il cloud al termine dell'aggiornamento.

7. Installazione

Passaggio 1. Dopo aver completato tutte le sezioni e averle contrassegnate come valide, si avvia l'installazione. Passare alla sezione **Revisione e installazione** e fare clic sul pulsante **Avvia**

installazione, come mostrato nell'immagine.

Configuration - O	perations	s - Status - Integrati	ions - Support -)H
stallation Options					
by the License section can I	be	Review a	nd Install		
ered after installation.					
Install or Bestore	~	Beview the following inform	vation and, once you are satisfied with your or	onfiguration settings, be	ogin the
License	2	installation. Note that the co	onfiguration shown below cannot be altered a	fter installation.	
Welcome	4				
Deployment Mode	~				
FireAMP Console Account	~				
Hardware Requirements	~		Destan Desta		
			Hestore Heady		
onfiguration		Veux configuration b	and have restand, and your data will be restand	and during installation.	Va
Network	~	tour conliguration r	tas been restored, and your data will be resto	red during installation.	TOU
Date and Time	~	may review and ed	at some parts of your consiguration before pro	ceeding with installatio	A 1.
Certificate Authorities	~				
Upstream Proxy Server	~				
Cisco Cloud	~	Installation Type			/ Edit
Email	~				
Notifications	~	Olaved Deserve			
Backups	~	Cloud Proxy			
SSH	×.	 Requires an Internet 	connection and communication with FireA	MP Connectors mana	aged by this
Syslog	~	device.			
Updates	~	 Disposition queries an 	e proxied to the Cisco Cloud.		
rvices		 Content updates cont 	ain TETRA definitions.		
Authentication		 Content and software 	updates can be retrieved and applied automa	atically.	
FireAMP Console	5				
Disposition Server	2				
Disposition Server		FireAMP Console Accou	Int		
Extended Protocol	~				
Disposition Update		Name	Piotr Gruszczynski		
Service	~				
Firepower Management		Email Address	pgruszcz@cisco.com		
Center	*				
		Business Name	Cisco - pgruszcz		
her		December			
ther Review and Install		Recovery			
her Review and Install					
her Review and Install		When restoring from a har	ckup, a recovery image is not required		

Passaggio 2. Il portale per gli amministratori visualizza lo stato corrente, la data di inizio e i registri. In caso di errori o problemi che richiedono l'attenzione del supporto, raccogliere i registri facendo clic sul pulsante **Scarica output**, come mostrato nell'immagine, e allegarli alla richiesta TAC.

The device is installing...

Please wait for this page to redirect you. Refreshing manually might cause problems. Installation time is typically under 20 minutes.

II State	m Started	m Finished	O Duration
► Running	Fri Apr 26 2019 13:54:03 GMT+0200 (Central European Summer Time) 0 day, 0 hour, 1 minute, 14 seconds ago	Ø Please wait	O Please wait

Your device will need to be rebooted after this operation.

Reboot
≡ Output
<pre>[2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Current content's checksum: [2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Rendered content's checksum: 1c2c8f5383551c7c76409b59eec5833923094af0c69d8d967a552 c3d47f2a609 [2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] updated content [2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] owner changed to 0</pre>
0 [2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] group changed to 0 [2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] mode changed to 6 44
<pre>[2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: template[/opt/fire/amp/portal/config/linux/config_items.chef.yml] not queuing delay ed action run on execute[reset_policy_network_items] (delayed), as it's already been queued [2019-04-26T11:55:10+00:00] INFO: Processing template[/opt/fire/amp/portal/config/virtual/config_items.chef.yml] acti on create (fireamp-portal::config_chef line 70) [2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Current content's checksum: [2019-04-26T11:55:10+00:00] DEBUG: Rendered content's checksum: 06c8c02083c15cab1270ec1e3e62c593d5627a387793cce53ae29 0817d555b1c</pre>
Lownload Output

Passaggio 3. Quando l'installazione viene completata correttamente, è necessario riavviare il dispositivo per completare il processo. Fare clic sul pulsante **Reboot** (Riavvia) per procedere con la procedura di riavvio, come mostrato nell'immagine.

The device is installing...

Please wait for this page to redirect you. Refreshing manually might cause problems. Installation time is typically under 20 minutes.

	Started	m Finished	 Ouration
✓ Successful	Fri Apr 26 2019 13:54:03 GMT+0200 (Central European Summer Time) 0 day, 0 hour, 10 minutes, 23 seconds ago	Fri Apr 26 2019 14:03:57 GMT+0200 (Central European Summer Time) 0 day, 0 hour, 0 minute, 28 seconds ago	0 day, 0 hour, 9 minutes 54 seconds
	Your device will ne	ed to be rebooted after this operation.	
Output	ire/chef/cookbooks/daemontools/providers/	service.rb line 148)	
[2019-04-2 [2019-04-2 0426120051	<pre>%6T12:03:39+00:00] INF0: execute[/opt/fire %6T12:03:39+00:00] INF0: template[/opt/fir .rb] sending run action to execute[run_mi</pre>	<pre>/embedded/bin/svc -t /service/fireamp-hapro e/amp/portal/db/migrate/20190426120103_upda grate_license_summary] (delayed)</pre>	oxy] ran successfully ate_license_summary_201
[2019-04-2 [2019-04-2 8426120051 [2019-04-2 line 142) [2019-04-2	6712:03:39+00:00] INF0: execute[/opt/fire 6712:03:39+00:00] INF0: template[/opt/fir .rb] sending run action to execute[run_mi 6712:03:39+00:00] INF0: Processing execut 6712:03:57+00:00] INF0: execute[run_migra	<pre>/embedded/bin/svc -t /service/fireamp-hapro e/amp/portal/db/migrate/20190426120103_upda grate_license_summary] (delayed) e[run_migrate_license_summary] action run (te_license_summary] ran successfully</pre>	oxy] ran successfully ste_license_summary_201 (fireamp-onprem::licens
[2019-04-2 [2019-04-2 0426120051 [2019-04-2 Line 142) [2019-04-2 [2019-04-2 [2019-04-2 [2019-04-2	6712:03:39+00:00] INFO: execute[/opt/fire 6712:03:39+00:00] INFO: template[/opt/fire .rb] sending run action to execute[run_mi 6712:03:39+00:00] INFO: Processing execut 6712:03:57+00:00] INFO: execute[run_migra 6712:03:57+00:00] INFO: Chef Run complete 6712:03:57+00:00] INFO: Running report ha 6712:03:57+00:00] INFO: Report handlers c	<pre>/embedded/bin/svc -t /service/fireamp-hapro e/amp/portal/db/migrate/20190426120103_upda grate_license_summary] (delayed) e[run_migrate_license_summary] action run (te_license_summary] ran successfully in 186.283958188 seconds ndlers omplete</pre>	oxy] ran successfully ate_license_summary_201 (fireamp-onprem::licens
[2019-04-2 [2019-04-2 0426120051 [2019-04-2 line 142) [2019-04-2 [2019-04-2 [2019-04-2 [2019-04-2 Sending sy Registrati	6712:03:39+00:00] INFO: execute[/opt/fire 6712:03:39+00:00] INFO: template[/opt/fir .rb] sending run action to execute[run_mi 6712:03:39+00:00] INFO: Processing execut 6712:03:57+00:00] INFO: execute[run_migra 6712:03:57+00:00] INFO: Chef Run complete 6712:03:57+00:00] INFO: Running report ha 6712:03:57+00:00] INFO: Running report ha 6712:03:57+00:00] INFO: Report handlers c 55tem notification (this may take some tim ion against the FireAMP Disposition Server	<pre>/embedded/bin/svc -t /service/fireamp-hapro e/amp/portal/db/migrate/20190426120103_upda grate_license_summary] (delayed) e[run_migrate_license_summary] action run (te_license_summary] ran successfully in 186.283958188 seconds ndlers omplete e). has previously succeeded.</pre>	oxy] ran successfully ate_license_summary_201 {fireamp-onprem::licens
[2019-04-2 [2019-04-2 0426120051 [2019-04-2 line 142) [2019-04-2 [2019-04-2 [2019-04-2 [2019-04-2 Sending sy Registrati	6712:03:39+00:00] INFO: execute[/opt/fire 6712:03:39+00:00] INFO: template[/opt/fir .rb] sending run action to execute[run_mi 6712:03:39+00:00] INFO: Processing execut 6712:03:57+00:00] INFO: execute[run_migra 6712:03:57+00:00] INFO: Chef Run complete 6712:03:57+00:00] INFO: Running report ha 6712:03:57+00:00] INFO: Report handlers c estem notification (this may take some tim ion against the FireAMP Disposition Server Installation has finished successfully!	<pre>/embedded/bin/svc -t /service/fireamp-hapro e/amp/portal/db/migrate/20190426120103_upda grate_license_summary] (delayed) e[run_migrate_license_summary] action run (te_license_summary] ran successfully in 186.283958188 seconds ndlers omplete e). has previously succeeded. Please reboot! </pre>	oxy] ran successfully ate_license_summary_201 fireamp-onprem::licens

Passaggio 4. Dopo la procedura di riavvio, è possibile accedere al portale **dell'amministratore** e al portale della **console**. La procedura di aggiornamento è terminata.

8. Controlli successivi all'aggiornamento

Una volta riavviato il dispositivo, assicurarsi che il ripristino sia stato completato correttamente:

Passaggio 1. Verificare se i connettori sono in grado di comunicare con l'appliance virtuale 3.0.1 appena installata.

Passaggio 2. Verificare che gli oggetti Events, Device Trajectory e Computers siano ripristinati e presentati correttamente nel portale della console.

Passaggio 3. Se si dispone di AMP per integrazioni di rete come FMC, ESA, WSA assicurarsi che possano comunicare con il file Disposition server.

Passaggio 4. Verificare la presenza di eventuali aggiornamenti di contenuto/software (Operazioni - > Aggiorna dispositivo) e procedere con l'installazione di tali aggiornamenti.

Si consiglia vivamente di eseguire test per garantire un aggiornamento corretto.

Modifiche in Virtual Private Cloud 3.0.1

1. Windows Connector versione 6.1.7

Private Cloud 3.0.1 viene fornito con il supporto per la versione 6.1.7 di Windows Connector. La documentazione relativa è disponibile nel collegamento: <u>Note di rilascio per la versione 6.1.7</u>

Attenzione: Se sono state apportate modifiche ai certificati, verificare che i certificati utilizzati per i servizi cloud privati siano attendibili nell'endpoint stesso prima di un aggiornamento o di un'installazione alla versione 6.1.7 di Windows Connector. L'attendibilità deve essere a livello di computer, non di utente. Se questa condizione non viene soddisfatta, i connettori non considerano attendibile il certificato presentato dal cloud privato che li mantiene in uno stato disconnesso.

2. Servizio Autorità di certificazione e autenticazione

Le modifiche sono state descritte nel manuale dell'utente della versione 3.0: <u>Guida per l'utente di</u> <u>Private Cloud</u>.

Autorità di certificazione consente di gestire i certificati radice per i servizi se si desidera utilizzare un'autorità di certificazione personalizzata. Se necessario, è possibile scaricare o eliminare il certificato radice.

Nelle versioni future di Cloud privato verrà utilizzato il servizio di **autenticazione** per gestire le richieste di autenticazione degli utenti. È stato aggiunto nella versione 3.0.1 per una futura compatibilità.