

# Procedura di disinstallazione manuale per il connettore Mac Secure Endpoint

## Sommario

[Procedura di disinstallazione manuale per le versioni del connettore Mac precedenti alla 1.14.0](#)

[Procedura di disinstallazione manuale per connettore Mac versioni da 1.14.0 a 1.16.2](#)

[Procedura di disinstallazione manuale per Mac Connector versione 1.18.0 e successive](#)

Per disinstallare il connettore Secure Endpoint Mac, passare alla cartella di installazione Applicazioni > Cisco AMP (o Cisco AMP for Endpoints versione 1.14.0 e successive) (Cisco Secure Endpoint versione 1.18.0 e successive) e fare doppio clic sul pulsante Disinstallare AMP for Endpoints Connector.pkg (disinstallare Secure Endpoint Connector.pkg nella versione 1.18.0 e successive) file. Seguire i passaggi della procedura guidata per disinstallare l'applicazione.

Se per qualsiasi motivo il programma di disinstallazione non riesce, il connettore Secure Endpoint Mac dovrà essere rimosso manualmente. A tale scopo, aprire una finestra del terminale e seguire la procedura appropriata riportata di seguito. La procedura da seguire dipende dalla versione del connettore Mac disinstallato e dalla versione macOS.

## Procedura di disinstallazione manuale per le versioni del connettore Mac precedenti alla 1.14.0

Questa procedura di disinstallazione si applica a tutte le versioni di macOS per Mac Connector precedenti alla 1.14.0.

Per disinstallare manualmente Mac Connector, eseguire i seguenti comandi:

1. `sudo /bin/LAUNCHCTL scarica /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
*Se il menu non viene interrotto, fare clic su di esso e selezionare Esci da AMP for Endpoints Connector.*
2. `sudo /bin/LAUNCHCTL scarica /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
*Questo dovrebbe portare al messaggio: "Impossibile trovare il servizio."*
4. `sudo /bin/LAUNCHCTL scarica /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`  
*Questo dovrebbe portare al messaggio: Impossibile trovare il servizio "com.cisco.amp.updater" nel dominio del sistema.*
6. `sudo /sbin/kextunload -b.com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b.com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep.com.cisco.amp`  
*In questo modo si ottiene un elenco vuoto.*
9. `sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP for Endpoints Connector"`
13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`

14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.kextsigned`
22. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.support`
24. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.kextsigned`
27. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.support`
29. *Per ogni utente, rimuovere la seguente directory, se esistente:*  
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. *Per ogni utente, rimuovere la seguente directory, se esistente:*  
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

## Procedura di disinstallazione manuale per connettore Mac versioni da 1.14.0 a 1.16.2

La procedura di disinstallazione per Mac Connector versione 1.14.0 e successive varia a seconda della versione di macOS in uso.

Per disinstallare manualmente Mac Connector, eseguire i seguenti comandi:

1. `/bin/LAUNCHCTL` scarica `/Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
*Se il menu non viene interrotto, fare clic su di esso e selezionare Esci da AMP for Endpoints Connector.*
2. `sudo /bin/LAUNCHCTL` scarica `/Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
*Questo dovrebbe portare al messaggio: Impossibile trovare il servizio.*
4. `sudo /bin/LAUNCHCTL` scarica `/Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/Launchlist com.cisco.amp.updater`  
*Questo dovrebbe portare al messaggio: Impossibile trovare il servizio "com.cisco.amp.updater" nel dominio del sistema.*
6. *Per macOS versione 10.15 e precedenti:*  
`sudo /sbin/kextunload -b.com.cisco.amp.fileop`
7. *Per macOS versione 10.15 e precedenti:*  
`sudo /sbin/kextunload -b.com.cisco.amp.nke`
8. *Per macOS versione 10.15 e precedenti:*  
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep.com.cisco.amp`  
*In questo modo si ottiene un elenco vuoto.*
9. *Per macOS versione 11 e successive:*  
`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\`

*Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate endpoint\_security*  
*Immettere la password quando richiesto. Si noti che questo passaggio non può essere eseguito in modalità remota poiché l'utente locale deve immettere la password.*

10. Per macOS versione 11 e successive:

```
/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\
```

```
Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate content_filter
```

*Immettere la password quando richiesto. Si noti che questo passaggio non può essere eseguito in modalità remota poiché l'utente locale deve immettere la password.*

11. Per macOS versione 11 e successive:

```
elenco systemextensionsctl | grep.com.cisco.endpoint.svc
```

*Tutte le estensioni di sistema per com.cisco.endpoint.svc.networkextension e*

*com.cisco.endpoint.svc.securityextension deve essere elencato con "[terminated wait to uninstall on reboot] (terminato in attesa di disinstallazione al riavvio)."*

12. Per macOS versione 10.15 e precedenti:

```
sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP for Endpoints"
```

13. Per macOS versione 10.15 e precedenti:

```
sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext
```

14. Per macOS versione 10.15 e precedenti:

```
sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext
```

15. *sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP for Endpoints Connector"*

16. *sudo rm -rf /opt/cisco/amp/*

17. *sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp\**

18. *sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid*

19. *sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist*

20. *sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist*

21. *sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist*

22. *sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.agent*

23. *sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.daemon*

24. *sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.kextsigned*

25. *sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.kextunsigned*

26. *sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.support*

27. *sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.agent*

28. *sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.daemon*

29. *sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.kextsigned*

30. *sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.kextunsigned*

31. *sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.support*

32. Per ogni utente, rimuovere la seguente directory, se esistente:

```
rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist
```

33. Per ogni utente, rimuovere la seguente directory, se esistente:

```
rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist
```

## **Procedura di disinstallazione manuale per Mac Connector versione 1.18.0 e successive**

La procedura di disinstallazione per il connettore Mac versione 1.18.0 e successive varia a seconda della versione di macOS in uso.

Per disinstallare manualmente il connettore Mac, eseguire i seguenti comandi:

1. `/bin/LAUNCHCTL` scarica `/Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`  
*Se il menu non viene arrestato, fare clic su di esso e selezionare Esci da connettore endpoint protetto.*
2. `sudo /bin/LAUNCHCTL` scarica `/Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`  
*Questo dovrebbe portare al messaggio: Impossibile trovare il servizio.*
4. `sudo /bin/LAUNCHCTL` scarica `/Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/Launchlist com.cisco.amp.updater`  
*Questo dovrebbe portare al messaggio: Impossibile trovare il servizio "com.cisco.amp.updater" nel dominio del sistema.*
6. Per macOS versione 10.15 e precedenti:  
`sudo /sbin/kextunload -b.com.cisco.amp.fileop`
7. Per macOS versione 10.15 e precedenti:  
`sudo /sbin/kextunload -b.com.cisco.amp.nke`
8. Per macOS versione 10.15 e precedenti:  
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep.com.cisco.amp`  
*In questo modo si ottiene un elenco vuoto.*
9. Per macOS versione 11 e successive:  
`/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint/Secure\ Endpoint\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ Service` disattiva `endpoint_security`  
*Immettere la password quando richiesto. Si noti che questo passaggio non può essere eseguito in modalità remota poiché l'utente locale deve immettere la password.*
10. Per macOS versione 11 e successive:  
`/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint/Secure\ Endpoint\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ Service` disattiva `filtro_contenuto`  
*Immettere la password quando richiesto. Si noti che questo passaggio non può essere eseguito in modalità remota poiché l'utente locale deve immettere la password.*
11. Per macOS versione 11 e successive:  
`elenco systemextensionsctl | grep.com.cisco.endpoint.svc`  
*Tutte le estensioni di sistema per com.cisco.endpoint.svc.networkextension e com.cisco.endpoint.svc.securityextension deve essere elencato con "[terminated wait to uninstall on reboot] (terminato in attesa di disinstallazione al riavvio)."*
12. Per macOS versione 10.15 e precedenti:  
`sudo rm -rf "/Applications/Cisco Secure Endpoints"`
13. Per macOS versione 10.15 e precedenti:  
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. Per macOS versione 10.15 e precedenti:  
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Secure Endpoint"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.agent`

23. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.daemon`
24. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.kextsigned`
25. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.kextunsigned`
26. `sudo pkgutil —dimenticare com.cisco.amp.support`
27. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.agent`
28. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.daemon`
29. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.kextsigned`
30. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.kextunsigned`
31. `sudo pkgutil —dimenticare com.sourcefire.amp.support`
32. *Per ogni utente, rimuovere la seguente directory, se esistente:*  
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. *Per ogni utente, rimuovere la seguente directory, se esistente:*  
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`