

# Codici di uscita del programma di installazione di AMP for Endpoints

## Sommario

[Introduzione](#)

[Codici di errore di Windows](#)

## Introduzione

Durante l'installazione di AMP for Endpoints in Windows, è possibile che vengano visualizzati alcuni codici di errore.

## Codici di errore di Windows

Codici di uscita programma di installazione

Gli amministratori che utilizzano le opzioni della riga di comando per installare AMP for Endpoints Connector devono essere a conoscenza dei codici di uscita. Si trovano in immpro\_install.log nella cartella %TEMP%.

Errore	Descrizione
0	Successo.
1500	Programma di installazione già in esecuzione.
1618	È già in corso un'altra installazione.
1633	Piattaforma non supportata (installazione di 32 su 64 e viceversa).
1638	Questa versione o una versione più recente del prodotto esiste già.
1801	Percorso di installazione non valido.
3010	Operazione riuscita (è necessario riavviare - verrà utilizzato solo durante l'aggiornamento).
3017	Aggiornamento non riuscito a causa di un errore del driver. Computer attualmente non protetto. ripristinare la protezione è necessario riavviare il computer.
16001	L'installazione di valutazione è scaduta.
16002	Riavvio in sospeso sul sistema degli utenti da completare prima dell'installazione.
16003	Sistema operativo non supportato (ad esempio XP SP2, Win2000).
16004	Autorizzazioni utente non valide (non in esecuzione come amministratore).
16005	Il servizio AMP for Endpoints Connector esistente è già stato arrestato oppure utilizza Protezione connettore e la password non è stata fornita.
16006	Sono attualmente attivate funzionalità specifiche del sistema operativo PoS (Enhanced Write Filter (EWF) o File-Based Write Filter (FBWF)) che interferiscono con Windows Connector. Disabilitare le funzionalità e riprovare. I sistemi operativi PoS non sono ufficialmente supportati.
16007	Per completare l'aggiornamento del connettore è necessario riavviare il sistema, ma nei criteri è configurata l'opzione Blocca riavvio.
16008	Aggiornamento del connettore bloccato a causa di un riavvio in sospeso già necessario nel computer.
16009	Supporto della firma del codice SHA-2 per la patch di Windows 7 e Windows Server 2008 R2 mancante ( <a href="#">KB3033929</a> ).
16010	Aggiornamento non riuscito a causa di un errore del driver. Il connettore è stato riavviato e il computer è protetto.

16016

Aggiornamento non riuscito a causa di un errore del driver. Riavviare il computer e riprovare. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico.